



Observatori del Turisme a Barcelona

ciutat i regió



2023

**Monitor de reputació turística online
de la Destinació Barcelona**
Resum executiu. Octubre 2023

Índex de continguts

1. Objectius i metodologia	3
2. Resum d'indicadors	5
3. Resum de resultats segmentats	
3.1. Comparativa evolutiva	6
3.2. Comparativa per sectors	7
3.3. Comparativa per recursos "PIT"	10
4. Crèdits	11

1. Objectius i metodologia

I. Objectiu:

- Quantificar la valoració agregada dels allotjaments, restaurants i atractius turístics de la Destinació Barcelona, a partir de les puntuacions publicades pels usuaris dins d'una selecció de les principals plataformes online de turisme.
- Comparar els resultats obtinguts per Barcelona ciutat i Barcelona regió, on s'han implementat les mateixes metodologies d'estudi en moments coincidents, fet que garanteix una correcta comparativa.
- Comparar els resultats de 2023 de manera evolutiva respecte l'anterior edició, realitzada l'any 2018.

II. Sectors analitzats:

- **Allotjaments:** totes les fitxes dels allotjaments que apareixen vinculats a la Ciutat i la Regió de Barcelona dins de 2 portals de màxima rellevància turística.
- **Restaurants:** totes les fitxes dels restaurants que apareixen vinculats a la Ciutat i la Regió de Barcelona dins 1 portal de màxima rellevància turística.
- **Atractius:** totes les fitxes d'atractius turístics que apareixen vinculats a la Ciutat i la Regió de Barcelona dins d'un portal turístic d'opinions + un directori de més de 350 recursos prioritariats indicats pels gestors de la Destinació, a localitzar dins d'una plataforma de mapa amb opinions.

III. Període analitzat:

Global d'opinions disponibles a data de **juny de 2023 (nominalment indicat en els gràfics com "2023" en comparació amb l'edició "2018"** que incloïa dades disponibles a data d'abril de 2018).

VI. Principals indicadors i variables de segmentació:

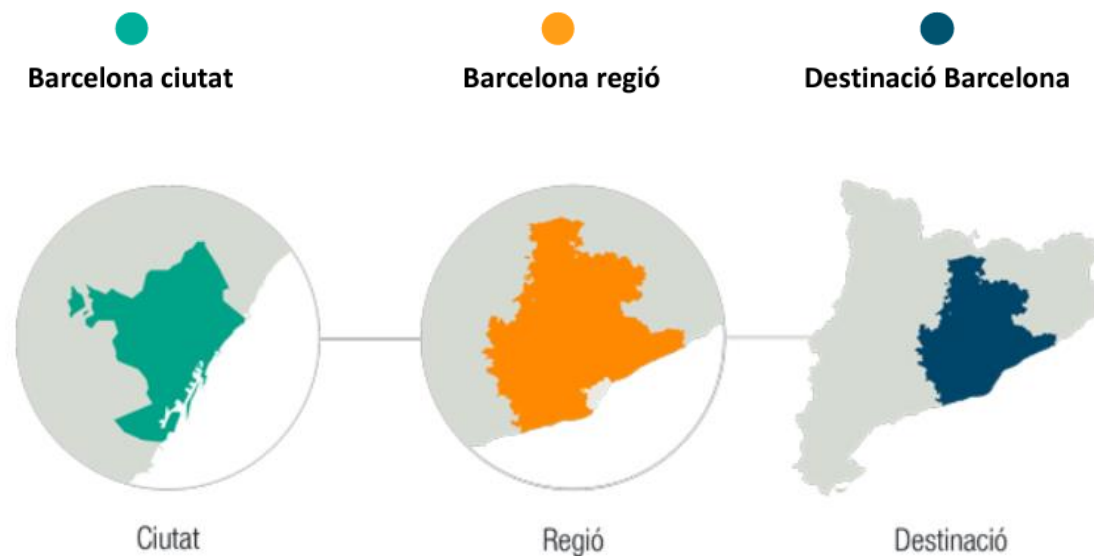
- **iRON Índex de Reputació Online®:** calculat com a funció ponderada de la valoració agregada de cada fitxa de recurs pel volum d'opinions disponibles en aquestes fitxes, que estan presents dins dels portals online analitzats (escala unificada 1-10).
- **Volum d'opinions:** acumulat d'opinions disponible per a cada recurs en el moment del treball de camp.
- **Punt d'interès Turístic – "PIT":** directori de més de 350 atractius turístics indicats per l'Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió, en base a la seva rellevància turística (no inclou Allotjaments ni Restaurants).

1. Objectius i metodologia

V. Àmbit geogràfic:

El present monitor de reputació turística online té tres nivells territorials d'anàlisi de dades i segmentació de resultats:

- Barcelona ciutat (Municipi)
- Barcelona regió (Província de Barcelona excepte Barcelona ciutat)
- Destinació Barcelona (Província de Barcelona)



2.2. Resum d'indicadors

● Barcelona ciutat ● Barcelona regió ● Destinació Barcelona

iRON Índex de Reputació Online
Barcelona ciutat

8,64

iRON Índex de Reputació Online
Barcelona regió

8,27

iRON Índex de Reputació Online
Destinació Barcelona

8,56

Mostra analitzada d'OPINIONS ONLINE
Barcelona ciutat

7.122.045

Mostra analitzada d'OPINIONS ONLINE
Barcelona regió

1.861.188

Mostra analitzada d'OPINIONS ONLINE
Destinació Barcelona

8.964.584*

Mostra analitzada de RECURSOS
Barcelona ciutat

19.682

Mostra analitzada de RECURSOS
Barcelona regió

18.566

Mostra analitzada de RECURSOS
Destinació Barcelona

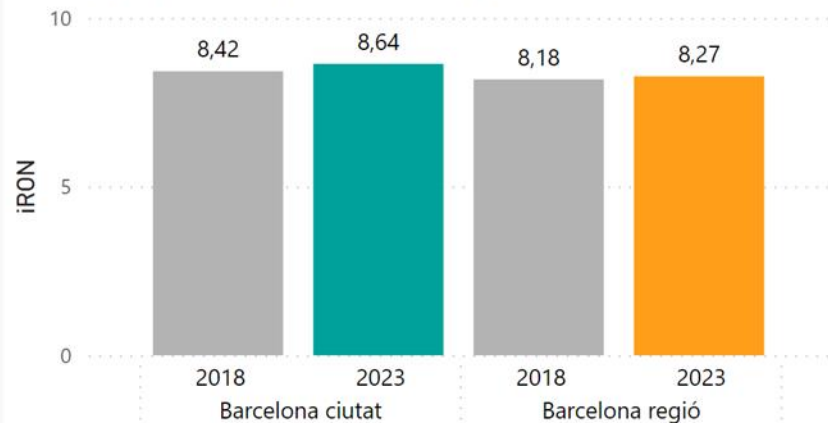
38.246*

* P.N. de Collserola s'inclou tant a Ciutat com a Regió, però no es duplica com a Destinació.

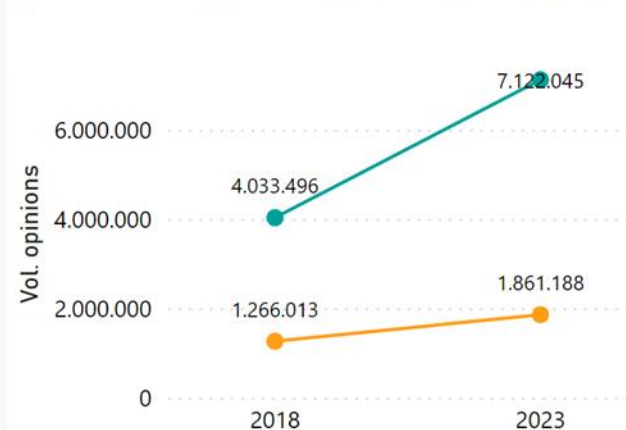
3.1. Comparativa evolutiva 2018 vs 2023

● Barcelona ciutat ● Barcelona regió ● Destinació Barcelona

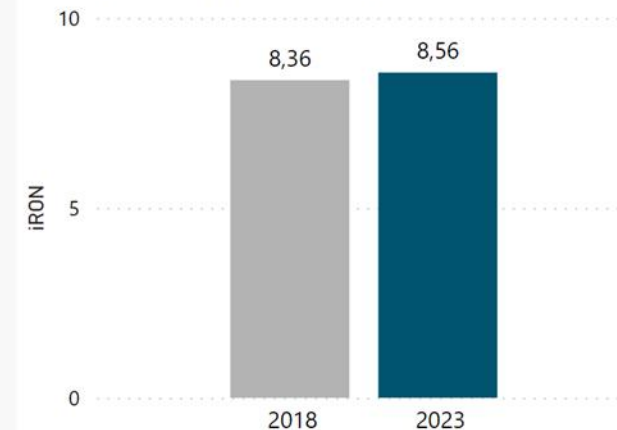
Evolutiu iRON Barcelona ciutat i Barcelona regió



Evolutiu volum d'opinions Barcelona ciutat i Barcelona regió

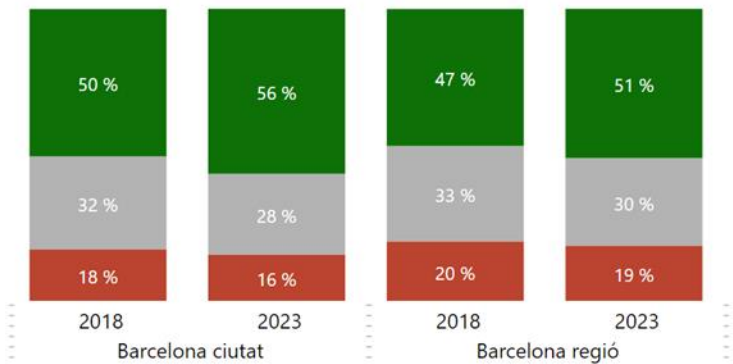


Evolutiu iRON Destinació Barcelona



Evolutiu volum d'opinions per rang de valoració Barcelona ciutat i Barcelona regió

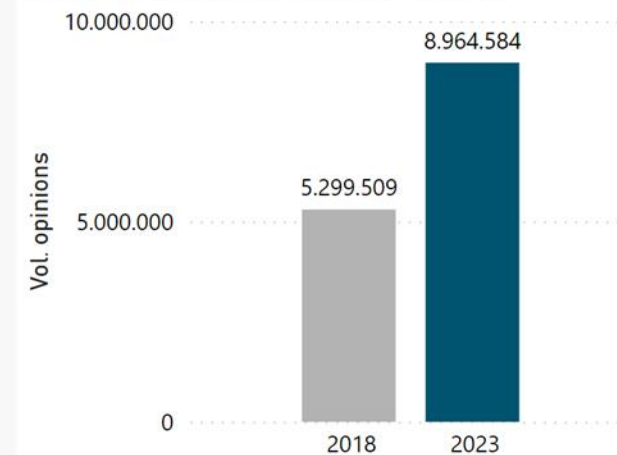
● Vol. op. negatives (1-6) ● Vol. op. neutres (7-8) ● Vol. op. positives (9-10)



Evolutiu volum d'opinions relatiu Barcelona ciutat i Barcelona regió



Evolutiu volum d'opinions Destinació Barcelona



3.2. Comparativa per sectors

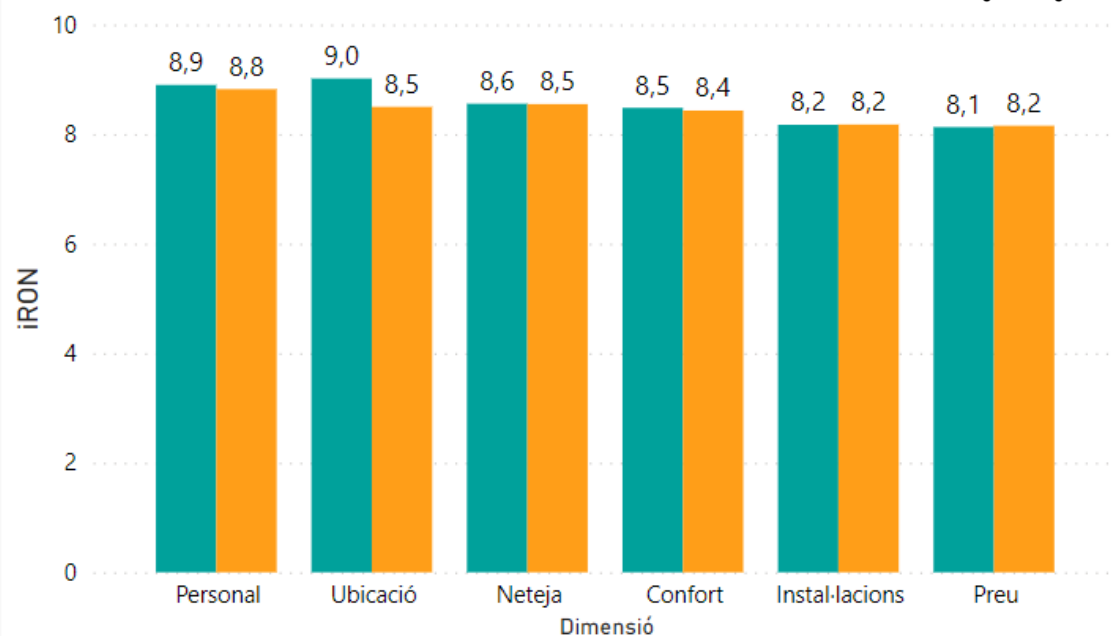
● Barcelona ciutat ● Barcelona regió



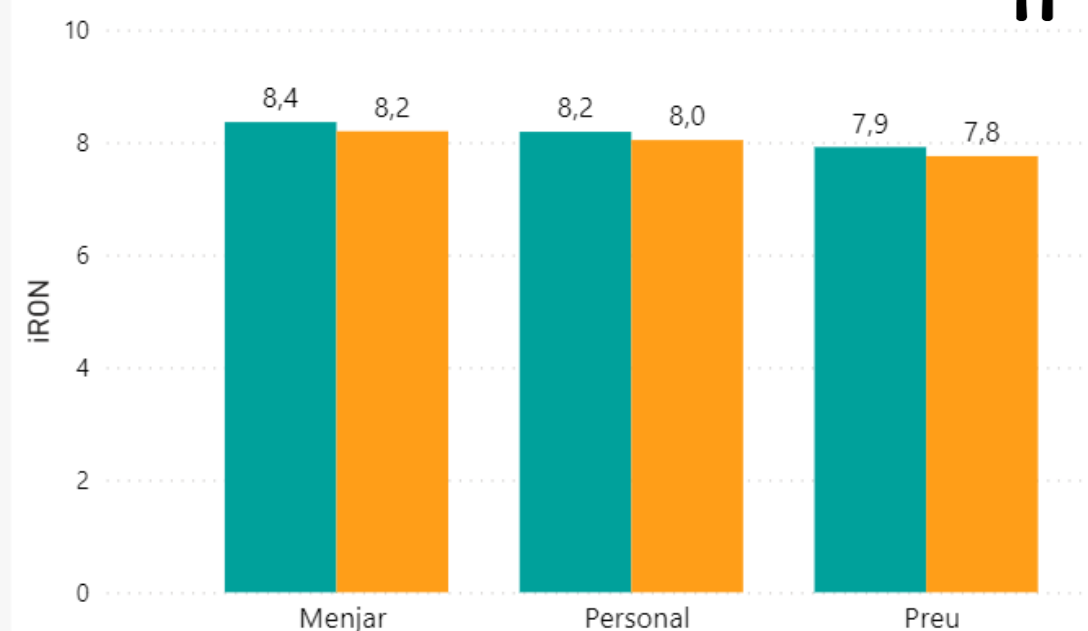
3.2. Comparativa per sectors (Allotjaments i Restaurants)

● Barcelona ciutat ● Barcelona regió

iRON per dimensions dels Allotjaments

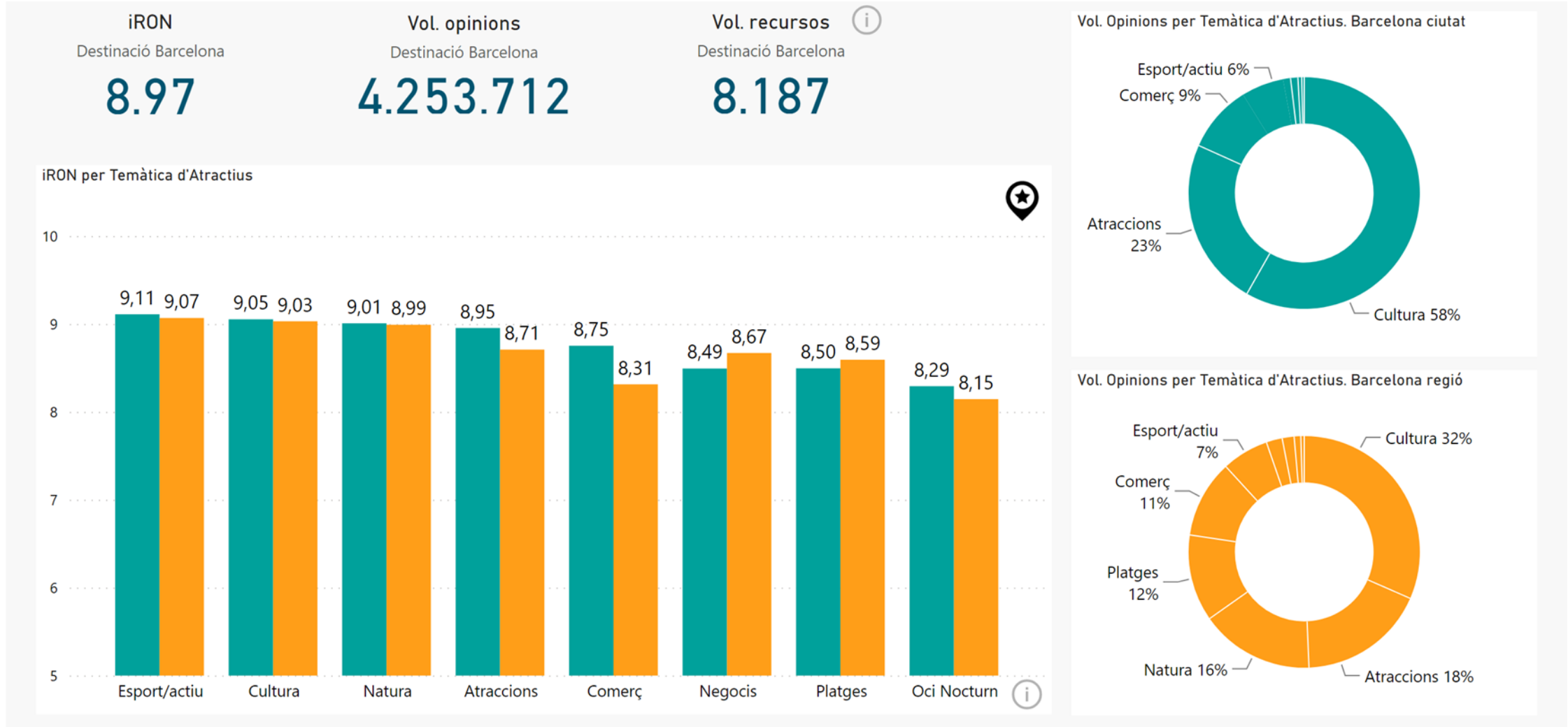


iRON per dimensions dels Restaurants



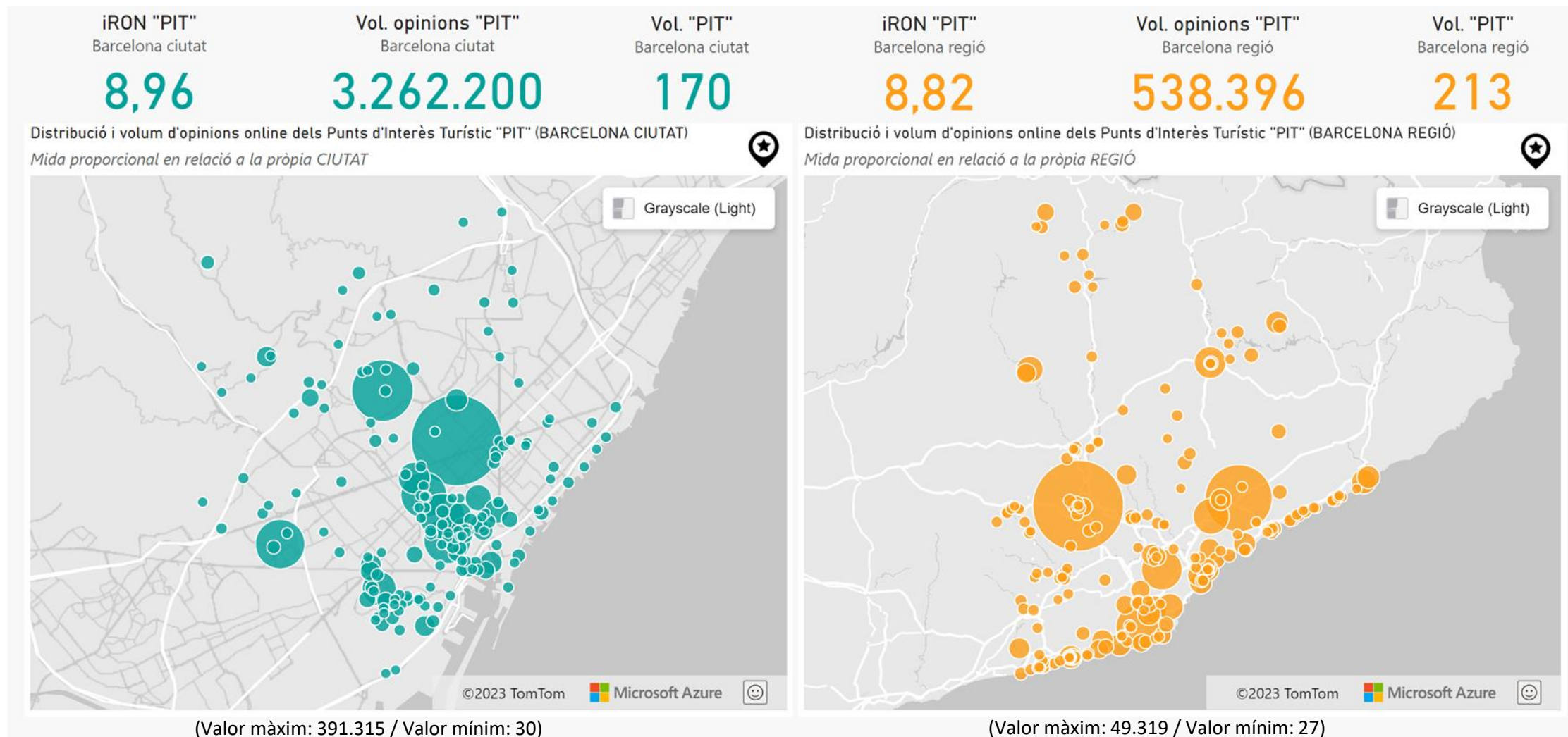
3.2. Comparativa per sectors (Atractius)

● Barcelona ciutat ● Barcelona regió ● Destinació Barcelona



3.3. Comparativa per Punts d'Interès Turístic ("PIT")

● Barcelona ciutat ● Barcelona regió



Monitor de reputació turística online de la Destinació Barcelona

Resum executiu

Octubre de 2023, Barcelona



Informe elaborat per:

viventialvalue[®]

info@viventialvalue.com 

<https://viventialvalue.com> 

<https://www.linkedin.com/company/vivential-value/> 

En col·laboració amb:



info@observatoriturisme.barcelona 

<https://www.observatoriturisme.barcelona> 

<https://linkedin.com/company/observatori-turisme-barcelona> 