



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió

Barcelona 2019

Informe de l'activitat turística **Informe de la actividad turística** **Tourism activity report**

Perfil del turista – Perfil del turista – Tourist profile
Despesa del turista – Gasto del turista – Tourist expense

L'informe de l'activitat turística 2019 té tres nivells territorials d'anàlisi de les dades:

- a) **Barcelona ciutat (Municipi)**
- b) **Barcelona regió (Província de Barcelona excepte Barcelona ciutat)**
- c) **Destinació Barcelona (Província de Barcelona)**

El informe de actividad turística 2019 tiene tres niveles territoriales de análisis de los datos:

- a) **Barcelona ciudad (Municipio)**
- b) **Barcelona región (Provincia de Barcelona excepto Barcelona ciudad)**
- c) **Destino Barcelona (Provincia de Barcelona)**

The Barcelona tourism activity report 2019 has three territorial levels of data analysis:

- a) **Barcelona city**
- b) **Barcelona Region (Barcelona province except Barcelona city)**
- c) **Destination Barcelona (Barcelona province)**



Barcelona ciutat
Barcelona ciudad
Barcelona city



Barcelona regió
Barcelona región
Barcelona region



Destinació Barcelona
Destino Barcelona
Destination Barcelona

4 PERFIL DEL TURISTA / PERFIL DEL TURISTA / TOURIST PROFILE	4
4.1 Característiques generals / Características generales / General characteristics	5
4.2 Nacionalitats / Nacionalidades / Nationalities	9
4.3 Motiu de viatge / Motivo de viaje / Purpose of visit	25
4.4 Creueristes per nacionalitat / Cruceristas por nacionalidad / Cruise passengers by nationality	33
Resum / Resumen / Summary	34
5 DESPESA DEL TURISTA / GASTO DEL TURISTA / TOURIST EXPENSE	36
5.1 Mitjana de despesa / Gasto medio / Average expense	37
5.2 Devolució de l'IVA a extracomunitaris / Devolución del IVA a extracomunitarios / TAX refunds to non-EU visitors	43
Resum / Resumen / Summary	44
METODOLOGIA / METODOLOGÍA / METHODOLOGY	45

4

PERFIL DEL TURISTA PERFIL DEL TURISTA TOURIST PROFILE

4.1

Característiques generals
 Características generales
 General characteristics

Repetició (%)

Repetición (%)

Repetitiveness (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels

1a visita

1ª visita

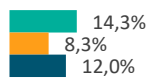
1st visit



2a visita

2ª visita

2nd visit



3a visita o més

3ª visita o más

3rd visit or more



Ns-Nc

0,5%

Ns-Nc

1,2%

Dk-Nr

0,8%

Tots els turistes¹ / Todos los turistas¹ / All tourists¹

1a visita

1ª visita

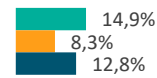
1st visit



2a visita

2ª visita

2nd visit



3a visita o més

3ª visita o más

3rd visit or more



Ns-Nc

0,7%

Ns-Nc

2,1%

Dk-Nr

1,1%

¹ Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Sexe (%)

Sexo (%)

Sex (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Turistes en hotels Turistas en hoteles Tourists in hotels						Total turistes ¹ Total turistas ¹ All tourists ¹		
	1990	2000	2010	2015	2018	2018-2019	2015	2018	2018-2019
Home	80,0	59,5	60,4	64,8	61,0	59,6	62,1	59,6	58,5
Hombre	nd	nd	nd	nd	66,8	64,4	nd	63,8	61,5
Man	nd	nd	nd	nd	63,3	61,4	nd	61,0	59,5
Dona	20,0	40,5	39,6	35,2	39,0	40,4	37,9	40,4	41,5
Mujer	nd	nd	nd	nd	33,2	35,6	nd	36,2	38,5
Female	nd	nd	nd	nd	36,7	38,6	nd	39,0	40,5

¹ Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

nd: no disponible / no disponible / not available

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Enquesta de turistes a Barcelona. Ajuntament de Barcelona. 2013 i anterior: "Enquesta a turistes" Institut DYM per a Turisme de Barcelona. Estadístiques oficials.

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Encuesta a turistas de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona. 2013 y anterior: "Encuesta a turistas" Instituto DYM para Turisme de Barcelona. Estadística oficial.

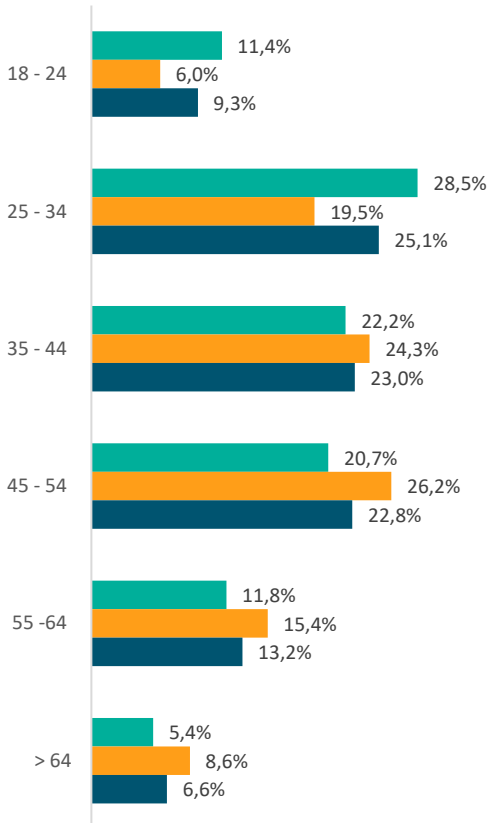
Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Survey of Tourism of Barcelona Barcelona City Council. 2013 and earlier: "Tourist survey" Instituto DYM for Turisme de Barcelona. Official statistics.

Edat (%)
 Edad (%)
 Age (%)

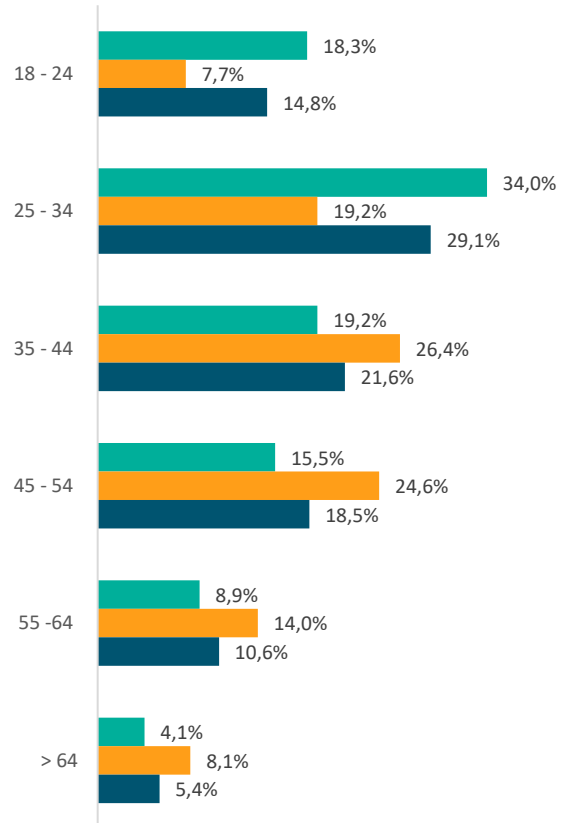
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

2018-2019

Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels



Tots els turistes¹ / Todos los turistas¹ / All tourists¹



¹ **Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation**

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple response

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Acompanyants (%)

Acompañantes

Accompanying persons

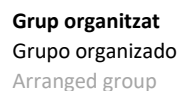
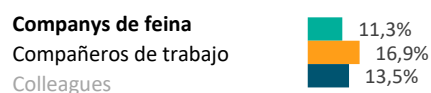
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

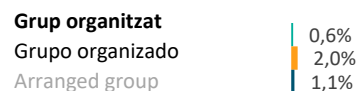
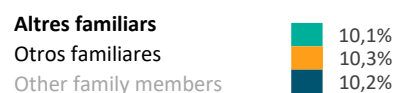
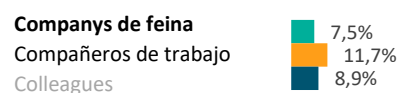
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels



Tots els turistes¹ / Todos los turistas¹ / All tourists¹



¹ Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Mitjà de transport utilitzat (%)

Medio de transporte utilizado (%)

Means of transport used (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

					Turistes en hotels		Total turistes ¹		
	2000	2005	2010	2015	Turistas en hoteles		Total turistas ¹		
					Tourists in hotels		All tourists ¹		
	2000	2005	2010	2015	2018	2018-2019	2015	2018	2018-2019
Avió	68,4	79,1	75,8	80,0	83,2	84,4	75,9	80,7	81,2
Avión	nd	nd	nd	nd	56,1	56,5	nd	45,5	46,1
Plane	nd	nd	nd	nd	72,4	73,6	nd	69,0	69,8
Tren²	10,5	5,6	11,2	9,8	8,9	8,0	11,2	9,9	9,3
Tren ²	nd	nd	nd	nd	7,8	7,4	nd	6,9	6,8
Train ²	nd	nd	nd	nd	8,5	7,8	nd	8,9	8,5
Vehicle propi³	15,0	12,9	8,4	6,6	3,8	4,1	6,2	4,1	4,4
Vehículo propio	nd	nd	nd	nd	30,0	29,7	nd	41,7	40,8
Own vehicle	nd	nd	nd	nd	14,3	14,0	nd	16,6	16,2
Altres	6,1	2,4	4,6	3,6	4,1	3,5	6,7	5,3	5,1
Otros	nd	nd	nd	nd	6,1	6,4	nd	5,9	6,3
Others	nd	nd	nd	nd	4,9	4,6	nd	5,5	5,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	nd	nd	nd	nd	100,0	100,0	nd	nd	100,0
Total	nd	nd	nd	nd	100,0	100,0	nd	100,0	100,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

² Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres / Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros / Including High Speed Train, Renfe Rodalies, FGC, and others

³ Abans 2014: cotxe / Anterior 2014: coche / Before 2004: car

nd: no disponible / no disponible / not available

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Enquesta de turistes a Barcelona. Ajuntament de Barcelona. 2013 i anterior: "Enquesta a turistes" Institut DYM per a Turisme de Barcelona. Estadístiques oficials.

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Encuesta a turistas de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona. 2013 y anterior: "Encuesta a turistas" Instituto DYM para Turisme de Barcelona. Estadística oficial.

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Survey of Tourism of Barcelona Barcelona City Council. 2013 and earlier: "Tourist survey" Instituto DYM for Turisme de Barcelona. Official statistics.

4.2

Nacionalitats
 Nacionalidades
 Nationalities

Turistes en hotels segons nacionalitat
 Turistas en hoteles según nacionalidad
 Tourists in hotels by nationality

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	%2015	%2016	%2017	%2018	%2019	2019	Rànkings 19/18
1 Estat espanyol / Spain	20,4%	21,0%	20,1%	18,6%	16,9%	1.612.487	=
2 Estats Units d'Amèrica / United States	8,7%	8,4%	9,5%	10,5%	11,6%	1.103.996	=
3 Regne Unit / United Kingdom	8,7%	9,0%	8,5%	8,4%	8,0%	763.627	=
4 França / France	8,2%	8,4%	8,0%	8,2%	7,7%	727.617	=
5 Itàlia / Italy	6,5%	6,4%	6,0%	6,3%	6,2%	584.370	=
6 Alemanya / Germany	6,0%	6,0%	5,5%	5,3%	5,5%	524.625	= > 5%
7 Japó / Japan	2,0%	1,8%	2,1%	1,8%	2,4%	223.805	↑
8 Països Baixos / Netherlands	2,8%	2,3%	2,4%	2,4%	2,3%	213.218	↓
9 Rússia / Russia	1,7%	1,5%	1,8%	2,0%	2,1%	195.450	↓
10 Suïssa / Switzerland	2,0%	1,8%	1,7%	1,6%	1,6%	147.561	↑
11 Bèlgica / Belgium	1,8%	1,6%	1,7%	1,6%	1,5%	144.310	↓
12 Suècia / Sweden	1,7%	1,6%	1,6%	1,4%	1,3%	121.801	=
13 Portugal / Portugal	1,1%	1,2%	1,3%	1,4%	1,2%	118.366	=
14 Àustria / Austria	1,1%	1,0%	0,8%	0,8%	0,9%	88.645	↑
15 Irlanda / Ireland	0,9%	1,0%	0,9%	0,9%	0,9%	83.192	↑
16 Polònia / Poland	0,8%	0,8%	0,9%	0,9%	0,9%	82.509	↓
17 Dinamarca / Denmark	1,0%	1,0%	1,0%	0,9%	0,8%	79.421	↓
18 Noruega / Norway	1,2%	1,1%	1,0%	0,9%	0,8%	72.708	↓
19 Finlàndia / Finland	0,9%	0,7%	0,7%	0,6%	0,6%	53.973	=
20 Grècia / Greece	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	0,5%	43.744	=
21 República Txeca / Czech Republic	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%	37.543	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	8.848	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	6,1%	6,4%	7,4%	7,6%	8,0%	754.601	=
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,1%	2,2%	2,1%	2,2%	2,5%	234.680	=
Resta de la UE / Rest of the EU	1,7%	1,9%	1,9%	2,1%	2,2%	211.398	=
Països africans / African countries	1,5%	1,7%	1,7%	1,5%	1,4%	136.088	=
Resta del món / Rest of the World	10,3%	10,4%	10,6%	11,2%	11,7%	1.103.979	=
Total internacional / Total international	79,6%	79,0%	79,9%	81,4%	83,1%	7.860.075	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	9.472.562	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Turistes en hotels segons nacionalitat
 Turistas en hoteles según nacionalidad
 Tourists in hotels by nationality

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	%2015	%2016	%2017	%2018	%2019	2019	Rànkings 19/18
1 Estat espanyol / Spain	43,3%	42,8%	40,6%	43,2%	39,1%	1.999.339	=
2 França / France	10,5%	10,1%	8,8%	8,9%	8,5%	436.627	=
3 Regne Unit / United Kingdom	7,1%	6,8%	6,6%	6,2%	6,0%	306.095	↑ > 5%
4 Alemanya / Germany	5,6%	6,1%	5,4%	5,7%	4,4%	225.813	↑
5 Estats Units d'Amèrica / United States	2,4%	3,0%	3,8%	2,6%	4,2%	214.155	↓
6 Itàlia / Italy	3,0%	3,1%	3,2%	2,6%	3,2%	162.526	=
7 Països Baixos / Netherlands	3,2%	2,5%	3,0%	3,2%	2,6%	133.770	=
8 Rússia / Russia	2,0%	1,9%	2,2%	2,4%	2,4%	122.840	=
9 Polònia / Poland	1,2%	1,5%	1,6%	1,7%	1,7%	87.512	↑
10 Bèlgica / Belgium	2,0%	1,6%	1,6%	1,4%	1,4%	73.229	↓
11 Portugal / Portugal	0,9%	1,1%	1,1%	1,1%	1,2%	60.890	↑
12 Suïssa / Switzerland	0,9%	1,0%	1,1%	0,9%	0,8%	42.998	↓
13 Japó / Japan	0,9%	0,5%	0,5%	0,3%	0,7%	36.766	↓
14 Suècia / Sweden	0,7%	0,7%	0,7%	0,6%	0,7%	34.140	↓
15 Irlanda / Ireland	0,5%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	30.132	=
16 República Txeca / Czech Republic	0,4%	0,5%	0,6%	0,5%	0,5%	25.869	↑
17 Noruega / Norway	0,6%	0,5%	0,6%	0,5%	0,5%	25.719	=
18 Dinamarca / Denmark	0,6%	0,6%	0,6%	0,5%	0,4%	22.608	↓
19 Àustria / Austria	0,4%	0,3%	0,4%	0,3%	0,4%	18.092	↓
20 Finlàndia / Finland	0,3%	0,5%	0,4%	0,4%	0,3%	17.241	↓
21 Grècia / Greece	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	9.558	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	3.163	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	2,5%	2,6%	3,4%	2,7%	3,9%	200.826	=
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,4%	1,8%	2,2%	2,1%	3,0%	153.499	=
Resta de la UE / Rest of the EU	1,8%	1,9%	2,1%	1,8%	2,2%	113.932	=
Països africans / African countries	0,6%	0,8%	0,8%	0,7%	1,0%	50.123	=
Resta del món / Rest of the World	6,0%	7,0%	7,9%	8,9%	10,0%	512.973	=
Total internacional / Total international	56,7%	57,2%	59,4%	56,8%	60,9%	3.121.096	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	5.120.435	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Turistes en hotels segons nacionalitat
 Turistas en hoteles según nacionalidad
 Tourists in hotels by nationality

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	%2015	%2016	%2017	%2018	%2019	2019	Rànkings 19/18
1 Estat espanyol / Spain	28,3%	29,2%	27,9%	26,1%	24,7%	3.611.826	=
2 Estats Units d'Amèrica / United States	6,6%	6,4%	7,3%	8,0%	9,0%	1.318.151	↑
3 França / France	9,0%	9,0%	8,3%	8,3%	8,0%	1.164.244	↓
4 Regne Unit / United Kingdom	8,1%	8,2%	7,8%	7,6%	7,3%	1.069.722	=
5 Alemanya / Germany	5,9%	6,0%	5,5%	5,4%	5,1%	750.438	=
6 Itàlia / Italy	5,3%	5,2%	4,9%	5,2%	5,1%	746.896	=
7 Països Baixos / Netherlands	2,9%	2,4%	2,6%	2,7%	2,4%	346.988	=
8 Rússia / Russia	1,8%	1,6%	2,0%	2,2%	2,2%	318.290	=
9 Japó / Japan	1,6%	1,3%	1,5%	1,4%	1,8%	260.571	↑
10 Bèlgica / Belgium	1,8%	1,6%	1,6%	1,6%	1,5%	217.539	↓
11 Suïssa / Switzerland	1,6%	1,5%	1,5%	1,4%	1,3%	190.559	↓
12 Portugal / Portugal	1,1%	1,2%	1,2%	1,3%	1,2%	179.256	=
13 Polònia / Poland	0,9%	1,1%	1,1%	1,1%	1,2%	170.021	↑
14 Suècia / Sweden	1,3%	1,2%	1,3%	1,2%	1,1%	155.941	↓
15 Irlanda / Ireland	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%	113.324	=
16 Àustria / Austria	0,9%	0,7%	0,6%	0,6%	0,7%	106.737	↑
17 Dinamarca / Denmark	0,9%	0,8%	0,8%	0,8%	0,7%	102.029	↓
18 Noruega / Norway	1,0%	0,9%	0,9%	0,8%	0,7%	98.427	↓
19 Finlàndia / Finland	0,7%	0,6%	0,6%	0,6%	0,5%	71.214	=
20 República Txeca / Czech Republic	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	63.412	=
21 Grècia / Greece	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%	0,4%	53.302	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	12.011	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	4,8%	5,0%	5,9%	6,0%	6,5%	955.427	=
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,2%	2,1%	2,2%	2,2%	2,7%	388.179	=
Resta de la UE / Rest of the EU	1,7%	1,9%	2,0%	2,0%	2,2%	325.330	=
Països africans / African countries	1,2%	1,4%	1,4%	1,3%	1,3%	186.211	=
Resta del món / Rest of the World	8,9%	9,1%	9,5%	10,5%	11,1%	1.616.952	=
Total internacional / Total internacional	71,7%	70,8%	72,1%	73,9%	75,3%	10.981.171	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	14.592.997	

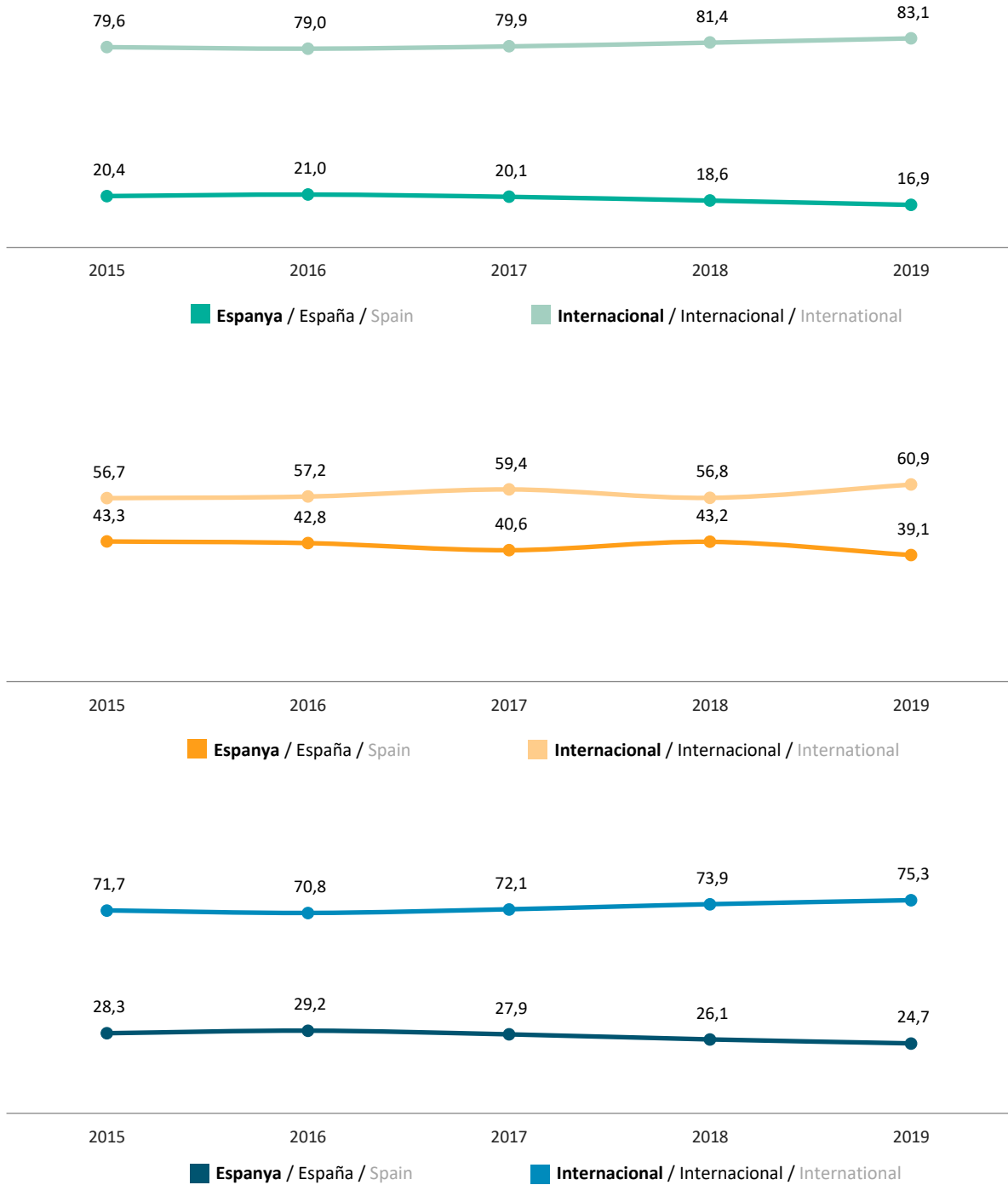
Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Evolució de turistes en hotels segons nacionalitat (%)
 Evolución de turistas en hoteles según nacionalidad (%)
 Evolution of tourists in hotels by nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona
 Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona
 Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Pernoctacions en hotels segons nacionalitat

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Pernoctaciones en hoteles según nacionalidad

Overnights in hotels by nationality

	%2015	%2016	%2017	%2018	%2019	2019	Rànkings 19/18
1 Estats Units d'Amèrica / United States	9,0%	8,5%	10,1%	10,9%	12,0%	2.393.284	↑
2 Estat espanyol / Spain	14,9%	15,1%	14,6%	13,4%	11,8%	2.354.940	↓
3 Regne Unit / United Kingdom	9,2%	9,7%	9,2%	9,1%	8,6%	1.719.008	=
4 França / France	7,7%	7,9%	7,2%	7,6%	7,0%	1.396.521	=
5 Itàlia / Italy	7,1%	6,9%	6,2%	6,5%	6,5%	1.294.657	=
6 Alemanya / Germany	6,8%	7,0%	6,2%	6,0%	6,3%	1.257.174	= > 5%
7 Rússia / Russia	2,0%	1,8%	2,1%	2,4%	2,5%	486.785	↑
8 Països Baixos / Netherlands	2,9%	2,4%	2,5%	2,4%	2,3%	457.901	↓
9 Japó / Japan	1,9%	1,7%	2,0%	1,7%	2,3%	451.651	=
10 Suïssa / Switzerland	2,1%	2,0%	1,8%	1,7%	1,6%	326.186	↑
11 Bèlgica / Belgium	1,9%	1,8%	1,8%	1,7%	1,6%	312.317	↓
12 Suècia / Sweden	2,0%	1,9%	1,9%	1,7%	1,5%	296.872	=
13 Portugal / Portugal	1,0%	1,1%	1,2%	1,3%	1,2%	234.751	=
14 Àustria / Austria	1,3%	1,1%	1,0%	1,0%	1,1%	218.240	↑
15 Dinamarca / Denmark	1,2%	1,2%	1,2%	1,1%	1,0%	193.803	↓
16 Polònia / Poland	0,9%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	193.286	↓
17 Noruega / Norway	1,5%	1,4%	1,3%	1,0%	0,9%	178.419	↓
18 Irlanda / Ireland	0,9%	1,0%	0,9%	0,9%	0,9%	174.969	↓
19 Finlàndia / Finland	1,1%	0,9%	0,8%	0,7%	0,6%	123.216	=
20 Grècia / Greece	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,6%	115.830	=
21 República Txeca / Czech Republic	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%	0,5%	90.822	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	20.883	=
						-	
Resta d'Amèrica / Rest of America	6,7%	7,1%	8,3%	8,3%	8,6%	1.700.234	=
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,3%	2,4%	2,3%	2,4%	2,7%	526.847	=
Resta de la UE / Rest of the EU	1,9%	2,1%	2,1%	2,4%	2,6%	511.759	=
Països africans / African countries	1,7%	1,8%	1,8%	1,6%	1,6%	314.663	=
Resta del món / Rest of the World	11,1%	11,3%	11,6%	12,2%	12,6%	2.507.398	=
Total internacional / Total internacional	85,1%	84,9%	85,4%	86,6%	88,2%	17.497.476	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	19.852.416	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Pernoctacions en hotels segons nacionalitat

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Pernoctaciones en hoteles según nacionalidad

Overnights in hotels by nationality

	%2015	%2016	%2017	%2018	%2019	2019	Rànkings 19/18
1 Estat espanyol / Spain	30,9%	31,3%	30,0%	28,2%	28,8%	3.416.126	=
2 França / France	10,5%	10,4%	9,1%	9,1%	9,3%	1.103.858	=
3 Regne Unit / United Kingdom	10,8%	10,5%	10,1%	10,4%	9,2%	1.094.070	=
4 Alemanya / Germany	9,2%	9,3%	8,4%	8,5%	6,7%	793.467	=
5 Rússia / Russia	4,2%	3,9%	4,8%	5,4%	5,1%	612.277	↑ > 5%
6 Països Baixos / Netherlands	5,2%	4,1%	5,2%	5,2%	4,6%	542.864	↓
7 Itàlia / Italy	3,0%	3,0%	3,1%	3,1%	3,4%	406.305	=
8 Estats Units d'Amèrica / United States	1,9%	2,9%	3,0%	2,8%	3,4%	405.521	↓
9 Polònia / Poland	1,9%	2,5%	3,0%	2,9%	3,2%	376.139	=
10 Bèlgica / Belgium	3,4%	2,5%	2,3%	2,2%	2,0%	240.592	=
11 Portugal / Portugal	0,7%	0,9%	0,9%	1,1%	1,1%	133.430	=
12 Suïssa / Switzerland	1,0%	1,1%	1,0%	1,1%	0,9%	111.769	=
13 República Txeca / Czech Republic	0,6%	0,9%	1,0%	0,8%	0,9%	107.380	↑
14 Suècia / Sweden	0,8%	0,9%	0,8%	0,9%	0,8%	91.630	=
15 Irlanda / Ireland	0,7%	0,6%	0,7%	0,9%	0,7%	88.202	↓
16 Noruega / Norway	0,8%	0,6%	0,7%	0,7%	0,6%	77.013	↑
17 Dinamarca / Denmark	0,8%	0,6%	0,7%	0,7%	0,6%	72.809	↓
18 Japó / Japan	0,5%	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	59.879	↑
19 Àustria / Austria	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	48.458	↑
20 Finlàndia / Finland	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	0,4%	48.315	↓
21 Grècia / Greece	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	22.305	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	15.985	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	1,9%	2,2%	2,7%	2,6%	3,1%	363.558	↓
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,7%	1,8%	2,0%	2,4%	3,4%	409.457	↑
Resta de la UE / Rest of the EU	2,3%	2,5%	2,7%	2,6%	3,0%	361.660	=
Països africans / African countries	0,5%	0,7%	0,7%	0,8%	0,9%	112.718	=
Resta del món / Rest of the World	4,7%	5,4%	5,6%	6,0%	6,7%	800.617	=
Total internacional / Total internacional	69,1%	68,7%	70,0%	71,8%	71,2%	8.500.278	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	11.916.404	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Pernotacions en hotels segons nacionalitat

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Pernotaciones en hoteles según nacionalidad

Overnights in hotels by nationality

	%2015	%2016	%2017	%2018	%2019	2019	Rànkings 19/18
1 Estat espanyol / Spain	20,7%	21,2%	20,7%	19,2%	18,3%	5.771.066	=
2 Regne Unit / United Kingdom	9,7%	9,9%	9,5%	9,7%	8,9%	2.813.078	=
3 Estats Units d'Amèrica / United States	6,3%	6,4%	7,2%	7,8%	8,8%	2.798.805	↑
4 França / France	8,8%	8,9%	8,0%	8,2%	7,9%	2.500.379	↓
5 Alemanya / Germany	7,7%	7,9%	7,1%	6,9%	6,5%	2.050.641	=
6 Itàlia / Italy	5,6%	5,4%	5,0%	5,2%	5,4%	1.700.962	=
7 Rússia / Russia	2,8%	2,6%	3,2%	3,6%	3,5%	1.099.062	=
8 Països Baixos / Netherlands	3,8%	3,1%	3,6%	3,5%	3,2%	1.000.765	=
9 Polònia / Poland	1,2%	1,5%	1,8%	1,7%	1,8%	569.425	↑
10 Bèlgica / Belgium	2,4%	2,1%	2,0%	1,9%	1,7%	552.909	↓
11 Japó / Japan	1,4%	1,2%	1,3%	1,2%	1,6%	511.530	↑
12 Suïssa / Switzerland	1,7%	1,7%	1,5%	1,5%	1,4%	437.955	↓
13 Suècia / Sweden	1,6%	1,5%	1,5%	1,3%	1,2%	388.502	↓
14 Portugal / Portugal	0,9%	1,0%	1,1%	1,2%	1,2%	368.181	=
15 Àustria / Austria	1,0%	0,9%	0,7%	0,7%	0,8%	266.698	↑
16 Dinamarca / Denmark	1,1%	1,0%	1,0%	0,9%	0,8%	266.612	↓
17 Irlanda / Ireland	0,8%	0,9%	0,8%	0,9%	0,8%	263.171	=
18 Noruega / Norway	1,3%	1,1%	1,1%	0,9%	0,8%	255.432	↓
19 República Txeca / Czech Republic	0,4%	0,5%	0,6%	0,6%	0,6%	198.202	↑
20 Finlàndia / Finland	0,8%	0,7%	0,6%	0,6%	0,5%	171.531	↓
21 Grècia / Greece	0,4%	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%	138.135	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	36.868	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	4,9%	5,2%	6,1%	6,1%	6,5%	2.063.792	=
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,5%	2,2%	2,2%	2,4%	2,9%	936.304	↑
Resta de la UE / Rest of the EU	2,1%	2,3%	2,4%	2,4%	2,7%	873.419	↓
Països africans / African countries	1,3%	1,4%	1,4%	1,3%	1,3%	427.381	=
Resta del món / Rest of the World	8,7%	9,0%	9,1%	9,8%	10,4%	3.308.015	=
Total internacional / Total internacional	79,3%	78,8%	79,3%	80,8%	81,7%	25.997.754	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	31.768.820	

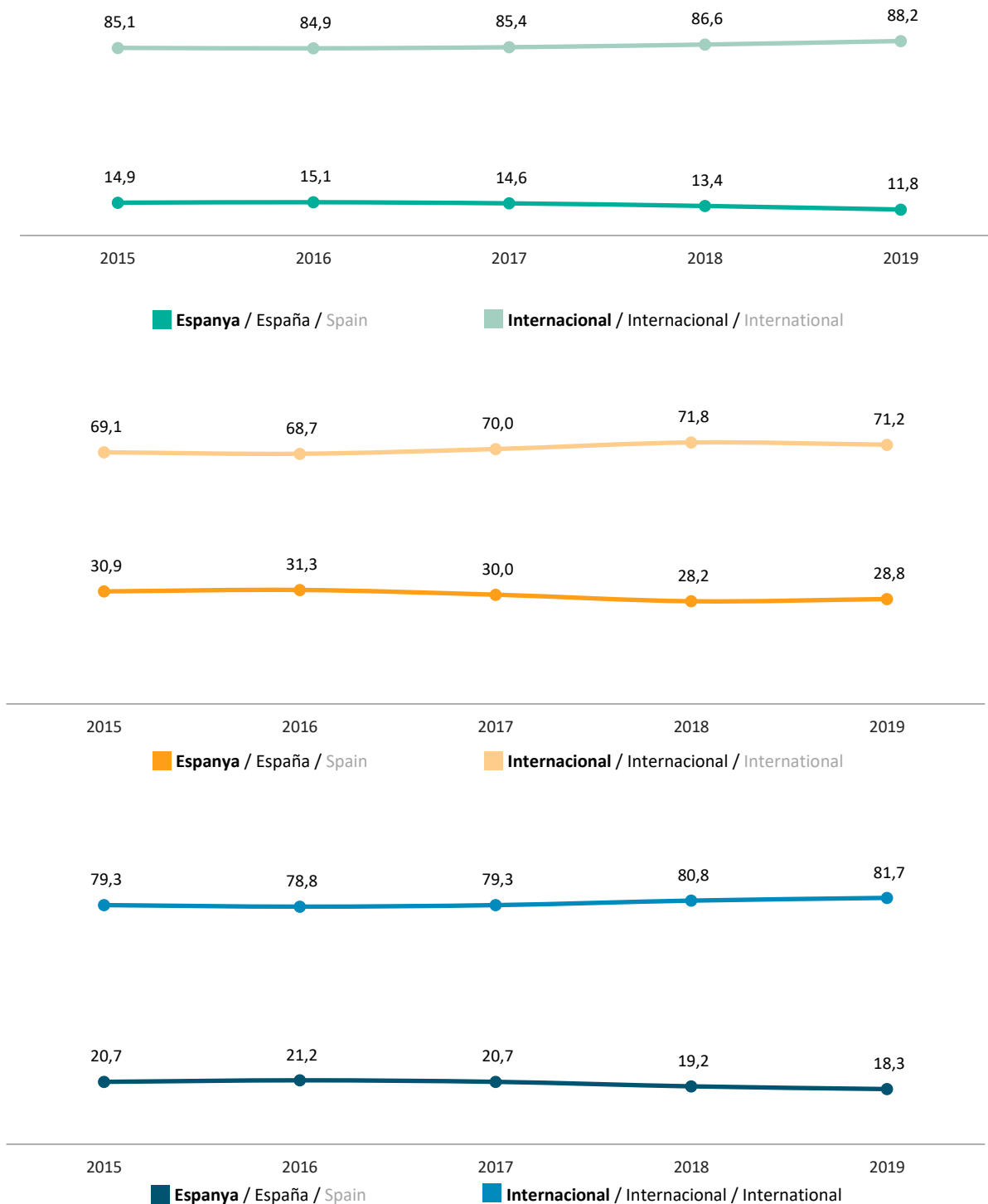
Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Evolució de pernотacions en hotels segons nacionalitat (%)
 Evolución de pernотaciones en hoteles según nacionalidad (%)
 Evolution of overnights in hotels by nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona
 Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona
 Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Motiu de viatge segons nacionalitat (%)

Motivo de viaje según nacionalidad (%)

Purpose of visit according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Vacances-oci	44,4	45,3	61,0	64,0	81,2	82,4	71,3	72,1	75,1	75,3	76,0	74,3	68,5	70,3
Vacacional-ocio	43,4	58,5	53,1	60,7	59,7	61,5	67,5	75,7	38,5	47,1	71,2	71,9	54,0	62,6
Leisure	43,7	53,3	58,4	63,1	77,6	79,9	69,7	73,4	64,7	69,7	73,9	73,4	62,9	67,8
Professional	44,8	29,9	37,0	26,7	14,9	11,8	22,8	17,7	22,3	18,1	19,1	17,3	27,3	19,7
Profesional	43,6	26,9	41,2	31,9	26,0	22,1	24,5	16,9	51,6	42,2	22,5	19,0	35,8	25,2
Professional	44,0	28,1	38,4	28,2	16,8	13,1	23,5	17,4	30,6	22,9	20,6	17,9	30,6	21,5
Personal i altres	10,8	24,8	2,0	9,3	3,9	5,8	5,9	10,2	2,6	6,6	4,9	8,4	4,2	10,0
Personal y otros	13,0	14,6	5,7	7,4	14,3	16,4	8,0	7,4	9,9	10,7	6,3	9,1	10,2	12,2
Others	12,3	18,6	3,2	8,7	5,6	7,0	6,8	9,2	4,7	7,4	5,5	8,7	6,5	10,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Sexe segons nacionalitat (%)

Sexo según nacionalidad (%)

Sex according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Home	59,4	58,0	60,6	58,5	57,9	56,8	61,8	59,9	65,2	61,8	58,6	58,5	59,6	58,5
Hombre	64,8	59,5	68,7	68,1	60,9	55,8	69,6	65,1	68,5	67,6	62,6	64,1	64,4	61,5
Man	63,0	58,9	63,3	61,2	58,4	56,7	65,0	61,8	66,1	62,9	60,3	60,6	61,4	59,5
Dona	40,6	42,0	39,4	41,5	42,1	43,2	38,2	40,1	34,8	38,2	41,4	41,5	40,4	41,5
Mujer	35,2	40,5	31,3	31,9	39,1	44,2	30,4	34,9	31,5	32,4	37,4	35,9	35,6	38,5
Female	37,0	41,1	36,7	38,8	41,6	43,3	35,0	38,2	33,9	37,1	39,7	39,4	38,6	40,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Edat segons nacionalitat (%)

Edad según nacionalidad (%)

Age according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
18-24 anys	8,3	18,7	9,6	17,1	7,8	16,6	16,4	22,6	23,9	29,5	16,4	21,5	11,4	18,3
18-24 años	4,5	6,4	8,2	12,0	3,5	4,7	5,1	8,3	10,5	13,1	6,1	6,5	6,0	7,7
18-24 years old	5,7	11,3	9,2	15,7	7,0	15,2	11,8	17,4	20,1	26,3	12,0	15,9	9,3	14,8
25-34 anys	22,0	26,8	29,2	34,3	18,5	25,1	31,0	32,1	31,4	35,6	24,7	25,3	28,5	34,0
25-34 años	14,9	14,6	17,7	16,6	21,9	21,9	19,4	21,9	18,3	16,9	15,3	15,5	19,5	19,2
25-34 years old	17,2	19,5	25,3	29,3	19,1	24,7	26,3	28,4	27,6	31,9	20,8	21,7	25,1	29,1
35-44 anys	26,1	22,9	21,2	17,7	19,3	16,0	21,2	18,5	16,1	14,4	17,5	18,3	22,2	19,2
35-44 años	28,4	31,9	21,3	21,3	16,5	17,0	17,7	20,5	26,3	29,0	16,7	16,9	24,3	26,4
35-44 years old	27,7	28,3	21,3	18,7	18,8	16,1	19,8	19,2	19,0	17,3	17,1	17,8	23,0	21,6
45-54 anys	25,9	18,1	24,7	18,0	21,1	17,4	20,8	17,9	21,8	14,9	20,0	18,1	20,7	15,5
45-54 años	27,8	25,4	34,3	30,5	23,6	22,9	25,3	23,7	30,3	28,7	27,0	25,7	26,2	24,6
45-54 years old	27,2	22,5	27,9	21,5	21,5	18,1	22,6	20,0	24,3	17,6	23,0	20,9	22,8	18,5
55-64 anys	14,5	9,8	12,7	9,8	18,0	14,0	7,2	6,4	5,8	4,2	15,9	12,3	11,8	8,9
55-64 años	15,6	13,6	12,1	12,2	16,1	16,5	24,7	19,4	10,3	8,8	20,4	21,3	15,4	14,0
55-64 years old	15,2	12,1	12,5	10,5	17,7	14,3	14,3	11,1	7,0	5,1	17,8	15,6	13,2	10,6
65 o més anys	3,2	3,7	2,6	3,1	15,3	10,9	3,4	2,5	1,0	1,4	5,5	4,5	5,4	4,1
65 o más años	8,8	8,1	6,4	7,4	18,4	17,0	7,8	6,2	4,3	3,5	14,5	14,1	8,6	8,1
65 years old or more	7,0	6,3	3,8	4,3	15,9	11,6	5,2	3,9	2,0	1,8	9,3	8,1	6,6	5,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana d'edat	42,1	38,0	40,4	37,2	46,7	41,7	37,6	35,5	35,2	32,8	40,7	38,5	40,5	37,1
Media de edad	45,9	44,6	43,7	43,3	48,1	47,4	46,5	43,8	42,3	41,0	48,1	47,9	44,8	43,9
Average age	44,7	42,0	41,5	38,9	46,9	42,4	41,3	38,5	37,2	34,4	43,9	42,0	42,1	39,3

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Transport utilitzat segons nacionalitat (%)
 Transporte utilizado según nacionalidad (%)
 Transport used to arrive by nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Avió	37,2	36,3	94,2	91,0	88,7	88,5	67,1	62,8	94,7	92,7	94,6	94,2	84,4	81,2
Avión	19,8	14,1	83,5	69,3	90,2	86,1	40,1	34,5	75,7	69,0	87,1	80,0	56,5	46,1
Plane	25,4	23,0	90,6	85,0	88,9	88,1	56,1	52,6	89,4	88,0	91,3	88,9	73,6	69,8
Tren	42,4	39,7	1,5	3,8	5,1	5,6	8,8	10,1	1,2	1,6	2,3	2,6	8,0	9,3
Tren	16,5	12,3	0,5	1,7	1,9	4,3	3,5	3,3	1,8	1,8	1,7	1,9	7,4	6,8
Train	24,9	23,2	1,2	3,2	4,6	5,5	6,6	7,7	1,3	1,7	2,1	2,3	7,8	8,5
Vehicle propi	17,1	15,7	2,2	2,9	0,0	0,3	18,4	18,5	2,7	3,1	0,5	0,7	4,1	4,4
Vehículo propio	58,2	68,4	7,9	20,4	3,0	4,9	49,0	55,7	14,7	19,3	5,6	12,4	29,7	40,8
Own vehicle	44,9	47,4	4,1	7,8	0,5	0,9	30,9	31,9	6,1	6,3	2,7	5,1	14,0	16,2
Altres	3,3	8,3	2,1	2,3	6,2	5,6	5,7	8,6	1,4	2,6	2,6	2,5	3,5	5,1
Otros	5,5	5,2	8,1	8,6	4,9	4,7	7,4	6,5	7,8	9,9	5,6	5,7	6,4	6,3
Others	4,8	6,4	4,1	4,0	6,0	5,5	6,4	7,8	3,2	4,0	3,9	3,7	4,6	5,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

³ Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres / Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros / Including High Speed Train, Renfe Rodalies, FGC, and others

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Contractació del transport segons nacionalitat (%)
 Contratación del transporte según nacionalidad (%)
 Transport arrangements by nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

		Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL ¹	
		Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Companya transport	Internet	49,4	60,5	58,1	65,1	62,5	69,1	72,4	77,5	71,1	77,0	60,3	68,1	60,9	67,6
	Internet	28,3	33,7	45,8	47,4	57,5	62,1	54,5	56,4	49,5	54,1	51,6	52,3	44,1	48,0
Compañía transporte	Online	38,6	50,4	54,1	60,5	61,8	68,2	67,1	72,3	65,5	73,0	56,7	62,5	55,6	63,1
	Altres	6,7	11,8	2,2	2,4	2,1	1,6	1,9	2,0	0,7	1,3	1,3	1,4	2,4	3,7
Transportation company	Otros	13,8	15,6	1,3	2,8	0,7	1,5	2,6	3,3	2,7	2,9	3,6	3,3	5,0	6,0
	Others	10,3	13,3	1,9	2,5	1,8	1,6	2,1	2,3	1,2	1,5	2,3	2,1	3,2	4,2
TTOO, AAVV o altres	Internet	11,3	9,6	12,6	13,5	16,5	16,3	10,2	9,1	12,7	11,2	21,4	17,4	15,8	14,3
	Internet	8,5	7,6	12,4	10,6	22,0	19,1	14,7	12,1	12,1	10,2	25,0	21,1	16,4	14,1
TTOO, AAVV u otros	Others	9,9	8,8	12,5	12,8	17,4	16,6	11,6	9,9	12,5	11,0	22,9	18,7	16,0	14,3
	Altres	9,9	4,9	6,4	4,2	7,6	4,9	2,7	1,9	4,2	3,3	5,0	3,2	6,7	4,4
TTOO, T.agent or others	Otros	8,6	6,8	5,6	4,5	5,9	5,0	3,1	2,1	4,0	4,7	6,6	5,7	7,1	5,8
	Others	9,3	5,6	6,2	4,3	7,3	4,9	2,8	2,0	4,2	3,6	5,7	4,1	6,8	4,7
Contractat per l'empresa		17,9	8,6	12,8	8,4	4,5	3,1	7,3	4,7	5,6	2,8	6,5	5,4	8,6	5,3
Contratado por la empresa		32,0	23,1	23,8	19,7	8,0	6,8	14,8	12,6	24,6	20,7	10,2	8,4	20,8	16,1
Arranged by a company		25,1	14,0	16,4	11,3	5,1	3,6	9,6	6,7	10,5	5,9	8,0	6,4	12,4	7,8
Contractat per altres organitzacions		2,1	1,0	2,0	1,6	0,7	0,4	1,8	1,6	2,5	2,0	0,2	0,1	1,6	1,1
Contratado por otras organizaciones		2,7	2,3	5,2	4,3	3,4	2,9	5,7	4,6	3,1	2,6	0,3	0,3	2,4	2,1
Arranged by other organizations		2,4	1,5	3,0	2,3	1,1	0,7	2,9	2,3	2,7	2,1	0,2	0,2	1,9	1,3
Altres		0,0	0,1	0,0	0,0	0,5	0,4	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,2
Otros		0,8	0,6	0,7	0,8	0,6	0,8	0,5	0,3	1,2	1,0	0,3	0,2	0,5	0,4
Others		0,4	0,3	0,2	0,2	0,5	0,5	0,1	0,2	0,3	0,3	0,1	0,1	0,3	0,2
Ns-Nc-Na		2,7	3,5	5,9	4,8	5,6	4,2	3,7	3,0	3,2	2,3	5,3	4,4	3,8	3,4
Ns-Nc-Na		5,3	10,3	5,2	9,9	1,9	1,8	4,1	8,6	2,8	3,8	2,4	8,7	3,7	7,5
Dk-Nr-Na		4,0	6,1	5,7	6,1	5,0	3,9	3,8	4,3	3,1	2,6	4,1	5,9	3,8	4,4
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas in todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Contractació de l'allotjament segons nacionalitat (%)
 Contratación del alojamiento según nacionalidad (%)
 Accommodation arrangements by nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

		Espanya		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL ¹	
		Espanña		Alemania		EUA		Francia		Italia		Reino Unido			
		Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Directe allotjament	Internet	45,1	49,2	49,9	56,6	56,7	60,7	64,4	65,7	56,8	58,0	51,3	55,7	52,0	55,6
	Internet	29,4	29,7	38,5	41,6	53,1	52,8	49,0	48,5	34,9	34,2	40,3	40,9	35,6	36,2
Directo alojamiento	Online	34,4	36,0	46,0	52,2	56,1	59,8	58,2	59,3	50,6	53,2	46,6	50,2	45,6	49,1
	Altres	4,3	4,8	1,5	1,0	3,0	2,2	2,1	1,9	2,0	1,9	1,4	1,0	2,3	2,1
Directly accommodation	Otros	17,6	31,0	3,9	10,4	2,5	5,5	9,8	12,2	4,4	11,0	3,5	6,1	9,4	17,7
	Others	13,3	22,6	2,3	3,8	2,9	2,6	5,2	5,8	2,7	3,8	2,3	2,9	5,0	7,4
TTOO, AAVV o altres	Internet	17,4	19,4	19,3	20,4	19,2	21,9	18,4	20,5	26,4	28,8	29,0	27,1	23,5	25,5
	Internet	15,8	12,2	19,1	16,6	21,7	20,7	19,6	18,5	22,6	20,4	34,4	31,5	21,8	18,7
TTOO, AAVV u otros	Others	16,3	14,5	19,3	19,3	19,7	21,7	18,9	19,7	25,3	27,1	31,4	28,8	22,9	23,2
	Altres	8,3	5,9	6,4	4,4	6,0	4,0	2,4	1,6	3,2	3,0	4,6	3,2	5,8	3,9
TTOO, T.agent or others	Otros	5,0	3,4	5,0	3,8	4,7	4,1	2,0	2,4	2,4	3,2	6,4	5,7	5,4	4,3
	Others	6,1	4,2	5,9	4,2	5,8	4,0	2,2	1,9	3,0	3,0	5,3	4,2	5,7	4,0
Contractat per l'empresa		17,0	12,4	13,1	9,2	5,7	3,8	7,7	5,3	6,0	3,4	6,6	5,5	9,1	6,1
Contratado por la empresa		22,4	14,4	23,7	18,8	10,9	9,6	10,9	9,8	25,9	22,2	10,3	9,5	19,3	14,5
Arranged by a company		20,6	13,7	16,7	12,0	6,6	4,5	9,0	7,0	11,6	7,2	8,2	7,0	13,0	8,9
Contractat per altres organitzacions		2,8	2,0	3,1	2,3	1,2	0,9	1,5	1,7	2,5	2,2	0,7	0,6	2,0	1,6
Contratado por otras organizaciones		3,2	2,7	4,8	3,8	3,6	3,2	4,4	3,7	2,8	2,9	1,5	1,8	3,2	2,8
Arranged by other organizations		3,1	2,5	3,7	2,7	1,6	1,2	2,7	2,4	2,6	2,3	1,0	1,0	2,5	2,0
Altres		0,0	0,3	0,0	0,2	0,2	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0	0,5	0,4	0,2	0,2
Otros		0,2	0,5	0,3	0,3	0,5	0,5	0,0	0,0	1,1	0,9	0,2	0,2	0,3	0,4
Others		0,2	0,4	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,3	0,2	0,4	0,3	0,2	0,3
Ns-Nc-Na		5,1	6,0	6,7	5,9	8,0	6,4	3,3	3,2	3,1	2,7	5,9	6,5	5,1	5,0
Ns-Nc-Na		6,4	6,1	4,7	4,7	3,0	3,6	4,3	4,9	5,9	5,2	3,4	4,3	5,0	5,4
Dk-Nr-Na		6,0	6,1	6,0	5,6	7,1	6,1	3,7	3,8	3,9	3,2	4,8	5,6	5,1	5,1
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
 Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
 Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Repetitivitat segons nacionalitat (%)

Repetitividad según nacionalidad (%)

Number of visits according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
1a visita	16,1	16,7	47,8	49,3	74,2	73,7	40,3	38,9	54,7	50,6	50,9	46,8	52,0	51,3
1ª visita	36,0	33,2	61,2	58,1	69,8	70,0	57,4	60,2	55,6	58,4	56,9	56,8	52,8	49,9
1st visit	29,6	26,7	52,3	51,8	73,5	73,3	47,2	46,6	54,9	52,2	53,5	50,5	52,3	50,9
2a visita	9,7	9,4	16,2	15,7	12,9	13,1	15,1	17,8	13,5	17,1	19,0	20,7	14,3	14,9
2ª visita	7,9	8,0	7,3	9,1	9,3	7,7	7,7	8,2	7,4	6,5	10,3	10,0	8,3	8,3
2nd visit	8,5	8,6	13,2	13,8	12,3	12,4	12,1	14,3	11,8	15,0	15,3	16,7	12,0	12,8
3a visita i més	70,6	69,8	35,7	34,5	12,9	13,2	44,6	42,9	31,8	32,2	29,6	31,9	33,2	33,1
3ª visita y más	54,1	54,8	30,4	32,0	20,9	22,3	34,7	31,5	36,7	34,9	32,5	32,9	37,7	39,7
3rd visit or more	59,4	60,7	33,9	33,8	14,2	14,3	40,6	38,8	33,2	32,7	30,8	32,3	34,9	35,2
Ns-Nc	3,6	4,1	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,1	0,5	0,6	0,5	0,7
Ns-Nc	2,0	4,0	1,1	0,8	0,0	0,0	0,2	0,1	0,3	0,2	0,3	0,3	1,2	2,1
Dk-Nr	2,5	4,0	0,6	0,6	0,0	0,0	0,1	0,3	0,1	0,1	0,4	0,5	0,8	1,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Acompanyants segons nacionalitat (%)

Acompañantes según nacionalidad (%)

Accompanying persons according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Parella	36,4	31,6	42,1	35,0	54,4	46,2	51,3	41,6	45,9	37,5	60,4	51,9	46,3	38,7
Pareja	39,9	52,8	33,2	40,8	36,3	35,4	56,9	57,2	24,1	29,4	54,1	53,2	42,3	49,3
Couple	38,7	44,3	39,1	36,6	51,4	44,9	53,6	47,2	39,7	35,9	57,7	52,4	44,7	42,2
Sol	33,6	41,1	23,2	29,2	17,4	21,1	16,8	23,7	17,5	21,9	15,5	19,4	20,9	28,2
Solo	29,1	21,2	25,3	23,4	21,8	22,6	16,2	11,9	33,3	30,3	15,5	16,1	23,4	19,9
Alone	30,6	29,1	23,9	27,6	18,1	21,3	16,5	19,4	22,0	23,5	15,5	18,1	21,8	25,5
Companys de feina	18,0	10,3	15,3	11,7	5,2	3,6	10,0	6,4	6,6	5,5	7,9	7,0	11,3	7,5
Compañeros de trabajo	18,5	10,9	20,8	16,3	17,2	14,3	10,3	8,8	25,4	20,4	11,1	9,1	16,9	11,7
Colleagues	18,3	10,7	17,1	13,0	7,2	4,9	10,1	7,3	11,9	8,4	9,3	7,8	13,5	8,9
Amics	5,6	10,4	11,4	16,2	11,8	16,4	13,0	19,3	16,4	24,1	12,9	16,9	11,9	16,1
Amigos	5,2	9,4	12,8	14,6	15,0	18,2	9,5	13,7	9,8	10,9	10,7	13,4	8,6	11,1
Friends	5,4	9,8	11,9	15,7	12,3	16,6	11,6	17,3	14,6	21,5	12,0	15,6	10,6	14,5
Altres familiars	7,9	7,7	7,7	8,0	12,7	14,5	8,0	8,0	11,8	11,2	5,5	7,1	9,9	10,1
Otros familiares	7,1	9,9	5,6	5,3	9,6	9,8	8,0	11,4	7,6	10,2	13,8	13,0	8,7	10,3
Other family members	7,3	9,0	7,0	7,2	12,2	14,0	8,0	9,3	10,6	11,0	9,0	9,3	9,5	10,2
Amb fills	6,8	6,9	9,2	7,2	11,6	10,8	12,6	11,8	9,5	8,6	8,0	8,7	9,5	8,3
Con hijos	12,9	28,4	10,1	14,6	5,8	5,8	19,1	26,8	6,9	10,8	18,0	18,6	13,6	22,6
With children	10,9	19,9	9,5	9,3	10,6	10,2	15,2	17,2	8,8	9,0	12,3	12,4	11,1	12,9
Grup organitzat	0,1	0,1	0,4	0,6	0,7	0,8	1,0	1,0	1,5	1,5	0,2	0,2	0,7	0,6
Grupo organizado	1,4	1,3	3,2	2,8	4,8	4,0	1,6	2,9	4,0	4,1	1,1	1,9	2,1	2,0
Arranged Group	1,0	0,8	1,3	1,2	1,4	1,2	1,3	1,7	2,2	2,0	0,6	0,8	1,3	1,1
Altres	0,0	0,1	0,0	0,0	0,4	0,7	1,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3
Otros	0,3	2,0	0,3	0,4	0,8	0,7	0,5	1,3	1,2	0,9	2,7	3,7	0,7	1,6
Other	0,2	1,3	0,1	0,1	0,4	0,7	0,8	0,9	0,3	0,2	1,2	1,4	0,4	0,7

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple response

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Llocs que ha visitat segons nacionalitat

Lugares que ha visitado según nacionalidad

Places visited according to nationality

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
1	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla
2	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic
3	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Sagrada Família	Sagrada Família	Sagrada Família	El Barri Gòtic	Sagrada Família	Sagrada Família	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia
4	Sagrada Família	Sagrada Família	Front Litoral	La Barceloneta	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	El Barri Gòtic	Sagrada Família	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	Sagrada Família	Sagrada Família
5	Montjuïc ²	La Barceloneta	Sagrada Família	Sagrada Família	Park Güell	Park Güell	La Barceloneta	La Barceloneta	Park Güell	La Barceloneta	La Barceloneta	La Barceloneta

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

² Montjuïc: Font Màgica, Plaça Espanya, MNAC i/y/and Anella Olímpica

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

4.3

Motiu de viatge
 Motivo de viaje
 Purpose of visit

Turistes segons motiu de viatge (%)

Turistas según motivo de viaje (%)

Tourists according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2000	2005	2010	2015	Turistes en hotels Turistas en hoteles Tourists in hotels		Total turistes ¹ Total turistas ¹ All tourists ¹		
					2018	2018-2019	2015	2018	2018-2019
Vacances-oci	51,5	42,0	50,1	55,8	68,3	68,5	64,8	70,2	70,3
Vacacional-ocio	nd	nd	nd	nd	51,8	54,0	nd	61,5	62,6
Leisure	nd	nd	nd	nd	61,7	62,9	nd	67,4	67,8
Professional	45,7	53,6	42,0	35,7	27,3	27,3	22,2	19,3	19,7
Profesional	nd	nd	nd	nd	38,1	35,8	nd	26,6	25,2
Professional	nd	nd	nd	nd	31,6	30,6	nd	21,7	21,5
Personal i altres	2,8	4,4	7,9	8,5	4,4	4,2	13,0	10,5	10,0
Personal y otros	nd	nd	nd	nd	10,1	10,2	nd	11,9	12,2
Others	nd	nd	nd	nd	6,7	6,5	nd	10,9	10,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	nd	nd	nd	nd	100,0	nd	nd	100,0	100,0
Total	nd	nd	nd	nd	100,0	nd	nd	100,0	100,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

nd: no disponible / no disponible / not available

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Sexe segons motiu de viatge (%)

Sexo según motivo de viaje (%)

Sex according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
	Home	55,1	55,7	71,6	70,8	55,9	54,1	59,6
Hombre	55,3	55,8	80,6	80,0	55,4	53,0	64,4	61,5
Man	55,1	55,7	75,7	74,3	55,6	53,7	61,4	59,5
Dona	44,9	44,3	28,4	29,2	44,1	45,9	40,4	41,5
Mujer	44,7	44,2	19,4	20,0	44,6	47,0	35,6	38,5
Female	44,9	44,3	24,3	25,7	44,4	46,3	38,6	40,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Edat segons motiu de viatge (%)

Edad según motivo de viaje (%)

Age according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
18-24 anys	14,6	20,6	3,1	6,5	11,8	25,1	11,4	18,3
18-24 años	8,1	8,7	2,1	3,3	8,3	11,9	6,0	7,7
18-24 years old	12,5	17,0	2,7	5,3	9,7	20,2	9,3	14,8
25-34 anys	29,0	34,7	27,6	31,2	28,9	32,7	28,5	34,0
25-34 años	18,8	17,4	20,8	22,1	19,4	22,0	19,5	19,2
25-34 years old	25,4	29,7	24,5	27,8	23,3	28,7	25,1	29,1
35-44 anys	19,0	17,1	30,9	29,0	18,2	15,1	22,2	19,2
35-44 años	19,9	25,7	32,5	31,4	18,7	20,1	24,3	26,5
35-44 years old	19,3	19,6	31,6	29,9	18,5	17,0	23,0	21,6
45-54 anys	19,5	14,6	24,7	21,8	15,2	10,1	20,7	15,5
45-54 años	23,4	23,1	31,3	30,1	23,3	20,6	26,2	24,5
45-54 years old	20,8	17,1	27,7	24,9	20,0	14,0	22,8	18,5
55-64 anys	11,7	8,6	11,6	9,7	13,9	9,9	11,8	8,9
55-64 años	17,8	15,0	11,4	11,1	16,5	15,3	15,4	14,0
55-64 years old	13,8	10,5	11,5	10,2	15,4	11,9	13,2	10,6
65 o més anys	6,2	4,4	2,1	1,8	12,0	7,1	5,4	4,1
65 o más años	12,0	10,1	1,9	2,0	13,8	10,1	8,6	8,1
65 years old or more	8,2	6,1	2,0	1,9	13,1	8,2	6,6	5,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana d'edat	39,9	36,4	41,5	39,7	42,2	36,5	40,5	37,1
Media de edad	45,7	44,5	42,9	42,4	46,2	43,5	44,8	43,9
Average age	41,8	38,9	42,2	40,7	44,6	39,1	42,1	39,3

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Transport utilitzat segons motiu de viatge (%)
 Transporte utilizado según motivo de viaje (%)
 Transport used to arrive by purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
Avió	85,1	83,3	85,1	81,5	68,5	65,1	84,4	81,2
Avión	54,3	40,3	62,5	61,1	46,8	44,4	56,5	46,1
Plane	74,9	70,5	75,0	73,8	55,5	57,5	73,6	69,8
Tren²	6,7	7,5	9,9	11,3	17,0	17,9	8,0	9,3
Tren ²	5,2	4,5	10,6	11,1	7,7	10,1	7,4	6,8
Train ²	6,2	6,6	10,2	11,2	11,4	15,0	7,8	8,5
Vehícle propi	4,2	4,1	3,2	4,3	7,0	7,1	4,1	4,4
Vehículo propio	32,9	48,6	22,5	22,8	38,3	37,5	29,7	40,8
Own vehicle	13,7	17,4	11,9	11,3	25,8	18,3	14,0	16,2
Altres	4,0	5,1	1,8	2,9	7,5	9,9	3,5	5,1
Otros	7,6	6,6	4,4	5,0	7,2	8,0	6,4	6,3
Others	5,2	5,5	2,9	3,7	7,3	9,2	4,6	5,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

² Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres / Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros / Including High Speed Train, Renfe Rodalies, FGC, and others

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Contractació del transport segons motiu de viatge (%)
 Contratación del transporte según motivo de viaje (%)
 Transport arrangements by purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

		Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
		Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
Directe companyia de transport	Internet	68,9	73,2	40,0	46,6	69,5	71,8	60,9	67,6
	Internet	53,5	54,8	28,7	30,1	59,0	61,5	44,1	48,0
Directo compañía de transporte	Online	65,0	69,4	35,5	41,1	64,3	68,8	55,6	63,1
	Altres	2,7	3,3	1,3	2,3	4,8	9,0	2,4	3,7
Directly transportation company	Otros	7,1	7,9	1,6	1,9	7,2	7,9	5,0	6,0
	Others	3,9	4,2	1,4	2,2	6,0	8,7	3,2	4,2
TTOO, AAVV o altres	Internet	17,4	15,5	12,5	11,9	11,2	10,0	15,8	14,3
	Internet	22,8	17,9	9,0	8,8	12,1	10,9	16,4	14,1
TTOO, AAVV u otros	Others	18,8	16,0	11,1	10,9	11,6	10,3	16,0	14,3
	Altres	6,6	4,4	7,1	5,5	4,7	2,1	6,7	4,4
TTOO, T.agent or others	Otros	8,3	6,3	6,1	5,9	4,5	3,7	7,1	5,8
	Others	7,0	4,8	6,7	5,6	4,6	2,5	6,8	4,7
Contractat per l'empresa		0,8	0,5	28,9	24,5	1,8	0,6	8,6	5,3
Contratado por la empresa		3,2	2,4	46,6	44,9	8,1	4,6	20,8	16,1
Arranged by a company		1,4	0,9	35,9	31,3	4,9	1,8	12,4	7,8
Contractat per altres organitzacions		0,7	0,4	3,8	3,3	1,5	1,1	1,6	1,1
Contratado por otras organizaciones		1,9	1,5	3,3	3,1	1,9	1,8	2,4	2,1
Arranged by other organizations		1,0	0,7	3,6	3,2	1,7	1,3	1,9	1,3
Altres		0,2	0,1	0,2	0,3	0,0	0,2	0,2	0,2
Otros		0,4	0,4	0,6	0,6	0,7	0,4	0,5	0,4
Others		0,2	0,2	0,4	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2
Ns-Nc-Na		2,7	2,6	6,2	5,6	6,5	5,2	3,8	3,4
Ns-Nc-Na		2,8	8,8	4,1	4,7	6,5	9,2	3,7	7,5
Dk-Nr-Na		2,7	3,8	5,4	5,3	6,5	6,3	3,8	4,4
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
 Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
 Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Contractació de l'allotjament segons motiu de viatge (%)

Contratación del alojamiento según motivo de viaje (%)

Accommodation arrangements by purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

		Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
		Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
Allotjament	Internet	59,4	61,3	32,1	36,1	59,4	54,8	52,0	55,6
	Internet	45,1	42,9	19,9	20,3	40,5	37,9	35,6	36,2
Alojamiento	Online	54,7	55,6	26,7	29,9	48,3	46,7	45,6	49,1
	Altres	2,3	1,9	2,1	2,0	4,4	5,1	2,3	2,1
Accommodation	Otros	8,8	21,3	7,3	7,4	20,0	23,6	9,4	17,7
	Others	4,4	7,9	4,4	4,1	13,7	14,0	5,0	7,4
TTOO, AAVV o altres	Internet	27,0	27,8	15,3	17,9	20,5	22,6	23,5	25,5
	Internet	30,6	22,7	10,5	11,0	14,9	13,1	21,8	18,7
TTOO, AAVV u otros	Others	28,2	26,3	13,1	15,2	17,1	18,0	22,9	23,2
	Altres	6,0	3,8	5,9	4,8	2,4	2,4	5,8	3,9
TTOO, T.agent or others	Otros	6,9	4,7	4,0	3,9	2,5	2,1	5,4	4,3
	Others	6,3	4,1	5,0	4,4	2,4	2,2	5,7	4,0
Contractat per l'empresa		0,9	0,6	30,7	26,3	2,4	1,7	9,1	6,1
Contratado por la empresa		2,4	1,8	48,4	47,6	6,8	5,5	19,3	14,5
Arranged by a company		1,4	1,0	38,8	34,7	5,0	3,5	13,0	8,9
Contractat per altres organitzacions		0,7	0,5	5,3	4,8	3,0	4,1	2,0	1,6
Contratado por otras organizaciones		2,0	1,7	4,7	4,5	3,9	4,8	3,2	2,8
Arranged by other organizations		1,1	0,8	5,0	4,7	3,5	4,5	2,5	2,0
Altres		0,1	0,2	0,3	0,4	0,0	0,2	0,2	0,2
Otros		0,2	0,4	0,2	0,2	0,8	0,8	0,3	0,4
Others		0,2	0,2	0,2	0,3	0,5	0,5	0,2	0,3
Ns-Nc-Na		3,6	3,9	8,4	7,7	7,9	9,1	5,1	5,0
Ns-Nc-Na		4,0	4,5	5,0	5,1	10,6	12,2	5,0	5,4
Dk-Nr-Na		3,7	4,1	6,8	6,7	9,5	10,6	5,1	5,1
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Repetitivitat segons motiu de viatge (%)

Repetitividad según motivo de viaje (%)

Number of visits according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
1a visita	61,9	60,8	28,9	29,0	38,7	28,8	52,0	51,3
1ª visita	61,6	54,8	41,0	41,5	48,4	41,7	52,8	49,9
1st visit	61,8	59,1	34,4	33,8	44,5	33,6	52,3	50,9
2a visita	14,9	15,5	13,4	13,8	11,7	12,4	14,3	14,9
2ª visita	7,6	7,9	8,8	8,8	10,0	9,6	8,3	8,3
2nd visit	12,5	13,2	11,4	11,9	10,7	11,4	12,0	12,8
3a visita o més	22,9	23,5	56,8	56,0	48,6	55,7	33,2	33,1
3ª visita o más	29,9	35,1	48,7	48,0	40,5	46,3	37,7	39,7
3rd visit or more	25,2	26,9	53,0	52,9	43,8	52,2	34,9	35,2
Ns-Nc	0,3	0,2	0,9	1,2	1,0	3,1	0,5	0,7
Ns-Nc	0,9	2,2	1,5	1,7	1,1	2,4	1,2	2,1
Dk-Nr	0,5	0,8	1,2	1,4	1,0	2,8	0,8	1,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Acompanyants segons motiu de viatge (%)

Acompañantes según motivo de viaje (%)

Accompanying persons according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
Parella	60,5	48,5	11,3	11,5	42,0	23,9	46,3	38,7
Pareja	67,1	68,8	4,5	5,5	43,7	40,3	42,3	49,3
Couple	62,7	54,5	8,2	9,2	43,0	30,0	44,7	42,2
Sol	11,2	19,6	44,3	45,8	26,6	54,3	20,9	28,2
Solo	8,1	7,4	45,7	44,7	26,3	32,9	23,4	19,9
Alone	10,2	15,9	44,9	45,4	26,4	46,4	21,8	25,5
Companys de feina	0,5	0,3	40,1	36,6	1,3	0,6	11,3	7,5
Compañeros de trabajo	0,5	0,4	44,7	43,4	6,3	4,0	16,9	11,7
Colleagues	0,5	0,4	42,2	39,2	4,3	1,8	13,5	8,9
Amics	15,2	20,0	3,2	4,5	13,9	11,3	11,9	16,1
Amigos	13,5	15,2	1,1	1,9	8,9	8,6	8,6	11,1
Friends	14,7	18,6	2,3	3,5	10,9	10,3	10,6	14,5
Altres familiars	13,2	12,7	1,1	1,3	13,9	9,3	9,9	10,1
Otros familiares	12,6	13,4	1,0	1,1	14,9	13,6	8,7	10,3
Other family members	13,0	12,9	1,1	1,3	14,5	10,9	9,5	10,2
Amb fills	13,0	10,7	1,5	1,8	6,2	4,6	9,5	8,3
Con hijos	21,7	32,8	1,0	1,0	14,8	15,3	13,6	22,6
With children	15,9	17,3	1,2	1,5	11,4	8,5	11,1	12,9
Grup organitzat	0,5	0,4	1,0	1,0	2,6	1,5	0,7	0,6
Grupo organizado	2,1	1,5	2,5	3,6	1,3	1,6	2,1	2,0
Arranged Group	1,0	0,7	1,7	2,0	1,8	1,5	1,3	1,1
Altres	0,3	0,3	0,1	0,1	0,5	0,3	0,3	0,3
Otros	1,2	2,4	0,1	0,1	0,3	0,7	0,7	1,6
Other	0,6	0,9	0,1	0,1	0,4	0,4	0,4	0,7

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation




Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple response

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Llocs que ha visitat segons motiu de viatge
 Lugares que ha visitado según motivo de viaje
 Places visited according to purpose of visit

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city 
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona 

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
1	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla
2	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia
3	Sagrada Família	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	Sagrada Família	El Barri Gòtic
4	El Barri Gòtic	Sagrada Família	Sagrada Família	Sagrada Família	El Barri Gòtic	Sagrada Família
5	La Barceloneta	La Barceloneta	Front Litoral	Montjuïc ²	La Barceloneta	La Barceloneta

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

² Montjuïc: Font Màgica, Plaça Espanya, MNAC i/y/and Anella Olímpica

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

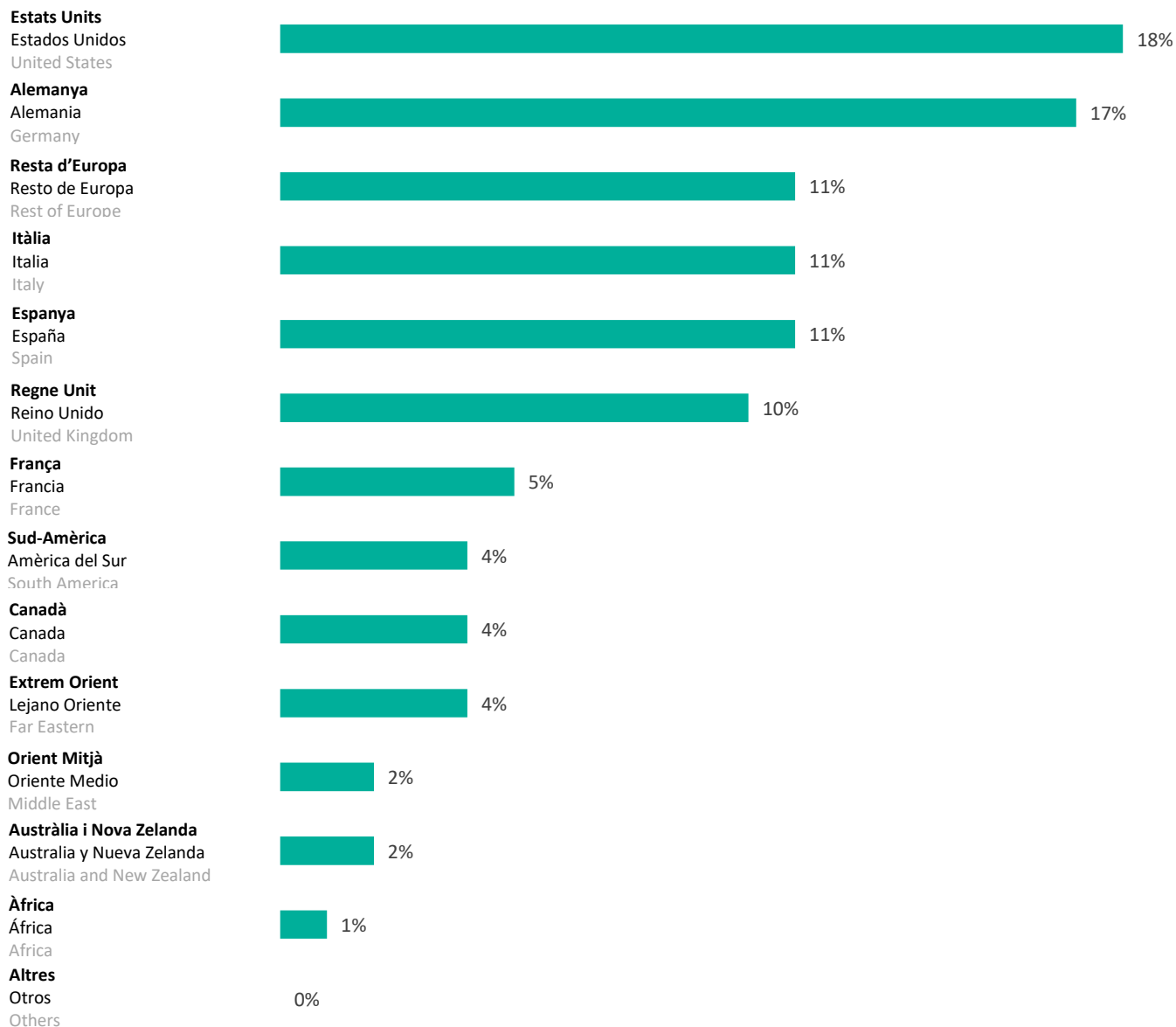
Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

4.4

Creueristes per nacionalitat
 Cruceristas por nacionalidad
 Cruise passengers by nationality

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019



Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

Motiu del viatge (%) Motivo de viaje (%) Purpose of visit (%)	Total ¹
Vacances-oci	70,3
Vacacional-ocio	62,6
Leisure	67,8
Professional	19,7
Profesional	25,2
Professional	21,5
Personal i altres	10,0
Personal y otros	12,2
Others	10,7

Sexe (%) Sexo (%) Sex (%)	Total ¹
Home	58,5
Hombre	61,5
Man	59,5
Dona	41,5
Mujer	38,5
Female	40,5

	Total ¹
Edat (Mitjana)	37,1
Edad (Media)	43,9
Age (average)	39,3

Transport Transporte Transport	Total ¹
Avió	81,2
Avión	46,1
Plane	69,8
Tren²	9,3
Tren ²	6,8
Train ²	8,5
Vehicle propi	4,4
Vehículo propio	40,8
Own vehicle	16,2
Altres	5,1
Otros	6,3
Others	5,5

Repetició (%) Repetición (%) Repetitiveness (%)	Total ¹
1a visita	51,3
1ª visita	49,9
1st visit	50,9
Han visitat amb anterioritat	48,0
Han visitado con anterioridad	48,0
Previously visited	48,0
Ns-Nc	0,7
Ns-Nc	2,1
Dk-Nr	1,1

Acompanyants (%) Acompañantes (%) Accompanying persons (%)	Total ¹
Parella	38,7
Pareja	49,3
Couple	42,2
Sol	28,2
Solo	19,9
Alone	25,5
Companys de feina	7,5
Compañeros de trabajo	11,7
Colleagues	8,9
Amics	16,1
Amigos	11,1
Friends	14,5
Altres familiars	10,1
Otros familiares	10,3
Other family members	10,2
Amb fills	8,3
Con hijos	22,6
With children	12,9
Altres nens (0-15 anys)	0,6
Otros niños (0-15 años)	2,0
Other Kids (0-15 years old)	1,1
Grup organitzat	0,3
Grupo organizado	1,6
Arranged Group	0,7

¹ Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todos tipo de alojamiento / Tourists in all kind of accommodation

² Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres / Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros / Including High Speed Train, Renfe Rodalies, FGC, and others

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
 Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
 Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019

Turistes en hotels segons nacionalitat Turistas en hoteles según nacionalidad Tourists in hotels according to nationalities			
Estat espanyol / Spain	16,9%	39,1%	24,7%
Total internacional / Total internacional	83,1%	60,9%	75,3%
Estats Units d'Amèrica / United States	11,6%	4,2%	9,0%
França / France	7,7%	8,5%	8,0%
Regne Unit / United Kingdom	8,0%	6,0%	7,3%
Alemanya / Germany	5,5%	4,4%	5,1%
Itàlia / Italy	6,2%	3,2%	5,1%
Països Baixos / Netherlands	2,3%	2,6%	2,4%
Rússia / Russia	2,1%	2,4%	2,2%
Japó / Japan	2,4%	0,7%	1,8%
Bèlgica / Belgium	1,5%	1,4%	1,5%
Suïssa / Switzerland	1,6%	0,8%	1,3%
Portugal / Portugal	1,2%	1,2%	1,2%
Polònia / Poland	0,9%	1,7%	1,2%
Suècia / Sweden	1,3%	0,7%	1,1%
Irlanda / Ireland	0,9%	0,6%	0,8%
Àustria / Austria	0,9%	0,4%	0,7%
Dinamarca / Denmark	0,8%	0,4%	0,7%
Noruega / Norway	0,8%	0,5%	0,7%
Finlàndia / Finland	0,6%	0,3%	0,5%
República Txeca / Czech Republic	0,4%	0,5%	0,4%
Grècia / Greece	0,5%	0,2%	0,4%
Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%
Rest a d'Amèrica / Rest of America	8,0%	3,9%	6,5%
Rest a d'Europa / Rest of Europe	2,5%	3,0%	2,7%
Rest a de la UE / Rest of the EU	2,2%	2,2%	2,2%
Països africans / African countries	1,4%	1,0%	1,3%
Rest a del món / Rest of the World	11,7%	10,0%	11,1%

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de dades de l'Idescat i de l'Enquesta d'Ocupació Hotelera de l'INE

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de datos del Idescat y de la Encuesta de Ocupación Hotelera del INE

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió based on data from Idescat and the INE

5

DESPESA DEL TURISTA
GASTO DEL TURISTA
TOURIST EXPENSE

5.1 Mitjana de despesa

Gasto medio
Average expense

Mitjana de despesa (€)

Gasto medio (€)

Average expense (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Turistes en hotel Turistas en hotel Tourists in hotels			TOTAL ¹ TOTAL ¹ TOTAL ¹		
	2015	2018	2018-2019	2015	2018	2018-2019
Transport²	370,9	442,1	441,4	285,7	380,5	355,9
Transporte ²	nd	298,5	262,5	nd	244,8	215,6
Transport ²	nd	396,1	376,7	nd	345,2	314,1
Allotjament³	99,0	91,9	98,4	54,1	55,5	59,5
Alojamiento ³	nd	72,2	79,0	nd	50,0	54,5
Accommodation ³	nd	84,9	91,7	nd	53,9	58,1
Despesa durant l'estada⁴	99,6	97,0	100,4	78,4	79,6	82,3
Gasto durante la estancia ⁴	nd	47,3	52,3	nd	39,4	44,1
Expenses during the stay ⁴	nd	76,9	81,5	nd	66,2	69,9
Paquet turístic⁵	1.097,5	1.118,8	1.207,2	1.024,7	1.070,1	1.160,6
Paquete turístico ⁵	nd	772,4	909,7	nd	770,0	909,2
Tourist package ⁵	nd	979,9	1.087,0	nd	957,1	1.065,3

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

² Cost del transport del viatge d'anada i tornada / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta / Cost of transport of the outward and return journey

³ Per persona i dia / Por persona y día / Per person and day

⁴ Per persona i nit. No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / Por persona y noche. No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Per person and night. Accommodation and outward and return transport costs are not included.

⁵ Per persona / Por persona / Per person

nd: no disponible / no disponible / not available

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Enquesta de turistes a Barcelona. Ajuntament de Barcelona. 2013 i anterior: "Enquesta a turistes" Institut DYM per a Turisme de Barcelona. Estadístiques oficials.

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Encuesta a turistas de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona. 2013 y anterior: "Encuesta a turistas" Instituto DYM para Turisme de Barcelona. Estadística oficial.

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Survey of Tourism of Barcelona Barcelona City Council. 2013 and earlier: "Tourist survey" Instituto DYM for Turisme de Barcelona. Official statistics.

Mitjana de despesa segons nacionalitat (€)
Media de gasto según nacionalidad (€)
Average expense according to nationality (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Transport³	128,3	112,3	216,1	189,7	996,2	755,7	210,7	165,5	159,6	145,1	223,6	194,8	441,4	355,9
Transporte ³	92,9	68,2	269,5	252,5	1.082,5	964,9	163,5	149,5	219,7	210,7	208,6	210,4	262,5	215,6
Transport ³	104,2	86,5	232,0	204,9	1.012,0	781,5	192,1	160,1	175,0	156,2	218,5	199,4	376,7	314,1
Allotjament⁴	78,6	36,9	90,7	61,0	129,1	85,5	90,3	59,8	81,2	53,3	99,8	73,7	98,4	59,5
Alojamiento ⁴	63,6	42,9	100,3	74,7	92,3	74,4	70,2	52,5	78,0	61,5	89,9	69,9	79,0	54,5
Accommodation ⁴	68,7	40,3	93,5	64,2	123,4	84,4	82,5	57,3	80,4	54,7	96,4	72,6	91,7	58,1
Despesa durant l'estada⁵	81,3	64,4	91,6	76,2	104,5	95,2	88,6	72,7	79,8	67,6	92,4	79,5	100,4	82,3
Gasto durante la estancia ⁵	41,6	32,4	66,9	60,6	68,5	71,6	49,7	43,8	50,8	46,8	43,3	41,6	52,3	44,1
Expenses during the stay ⁵	53,9	45,0	83,4	71,9	98,2	92,4	72,2	62,6	71,4	63,5	71,5	65,6	81,5	69,9
Paquet turístic⁶	454,8	458,6	676,0	663,9	2.202,8	2.188,1	558,3	584,0	599,4	592,0	606,1	624,8	1.207,2	1.160,6
Paquete turístico ⁶	485,3	481,4	599,8	599,8	2.128,7	2.122,1	713,2	709,8	441,8	429,4	664,8	659,9	909,7	909,2
Tourist package ⁶	469,4	468,9	653,9	646,8	2.191,1	2.177,6	641,1	647,7	562,6	561,2	636,3	642,4	1.087,0	1.065,3

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

³ Cost del transport del viatge d'anada i tornada per persona / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta por persona / Cost of transport of the outward and return journey per person

⁴ Per persona i dia / Por persona y día / Per person and day

⁵ Per persona i nit. No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / Por persona y noche. No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Per person and night. Accommodation and outward and return transport costs are not included.

⁶ Per persona / Por persona / Per person

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Mitjana de despesa segons motiu de viatge (€)
Media de gasto según motivo del viaje (€)
Average expense according to purpose of visit (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
Transport²	414,7	347,4	551,2	459,4	342,9	265,9	441,4	355,9
Transporte ²	232,8	185,2	318,3	308,0	254,8	222,1	262,5	215,6
Transport ²	359,5	302,5	447,5	406,4	291,3	250,9	376,7	314,1
Allotjament³	87,0	56,0	140,0	102,3	82,0	23,2	98,4	59,5
Alojamiento ³	74,8	49,7	94,3	87,6	64,6	36,2	79,0	54,5
Accommodation ³	83,4	54,3	121,4	97,6	71,8	27,6	91,7	58,1
Despesa durant l'estada⁴	90,0	76,0	128,0	115,4	94,1	62,8	100,4	82,3
Gasto durante la estancia ⁴	48,7	39,2	60,3	58,6	42,5	37,7	52,3	44,1
Expenses during the stay ⁴	76,2	65,1	96,4	93,2	62,7	53,8	81,5	69,9
Paquet turístic⁵	1.165,3	1.119,5	1.359,4	1.343,1	807,0	696,7	1.207,2	1.160,6
Paquete turístico ⁵	937,9	932,8	802,4	807,1	833,6	927,1	909,7	909,2
Tourist package ⁵	1.068,0	1.044,1	1.176,5	1.178,0	817,6	767,8	1.087,0	1.065,3

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

² Cost del transport del viatge d'anada i tornada per persona / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta por persona / Cost of transport of the outward and return journey per person

³ Per persona i dia / Por persona y día / Per person and day

⁴ Per persona i nit. No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / Por persona y noche. No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Per person and night. Accommodation and outward and return transport costs are not included.

⁵ Per persona i dia / Por persona y día / Per person and day

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

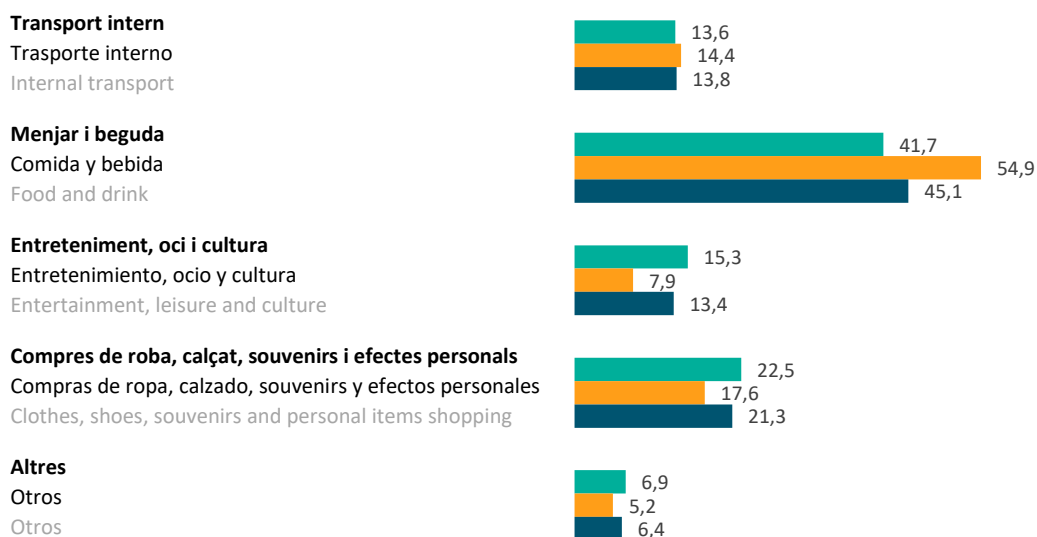
Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Despesa durant l'estada¹ (%)
Gasto durante la estancia¹ (%)
Expenses during the stay¹ (%)

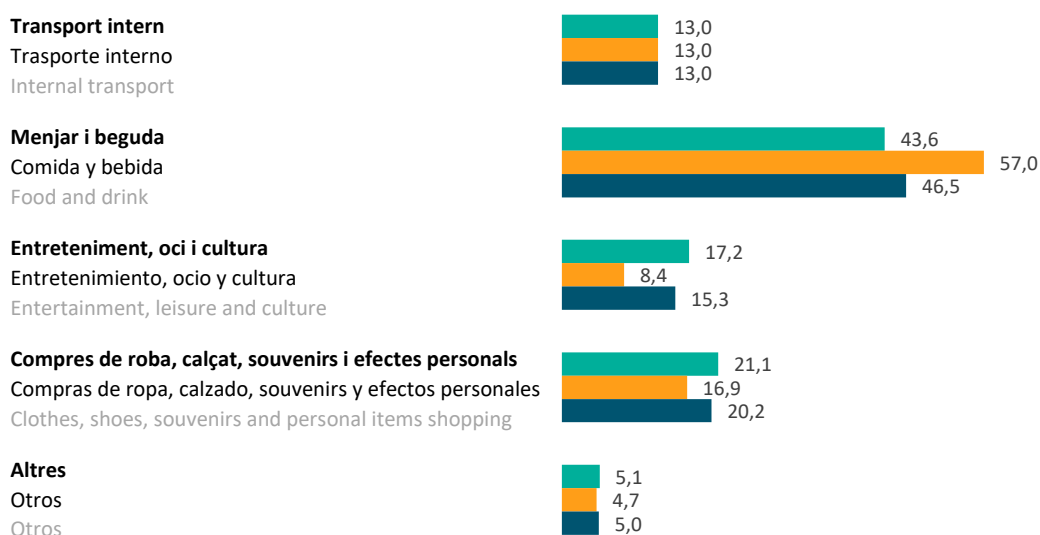
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels



Tots els turistes² / Todos los turistas² / All tourists²



¹ Per persona i nit / Por persona y noche / Per person and night

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil i hàbits de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Despesa durant l'estada segons nacionalitat¹ (%)
Gasto durante la estancia según nacionalidad¹ (%)
Expenses during the stay by nationality¹ (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Transport intern	16,4	14,8	14,8	14,2	15,0	14,1	14,7	13,5	13,3	12,3	13,4	13,4	13,6	13,0
Transporte interno	10,3	8,7	21,6	22,4	19,9	17,0	12,9	12,0	18,6	19,0	16,7	15,6	14,4	13,0
Internal transport	13,3	12,1	16,5	16,0	15,6	14,4	14,1	13,2	14,4	13,2	14,3	13,9	13,8	13,0
Menjar i beguda	47,7	50,8	42,0	43,6	46,9	47,6	45,6	46,1	42,6	43,9	49,6	50,4	41,7	43,6
Comida y bebida	67,1	68,0	42,7	45,3	47,9	52,5	55,7	54,9	57,0	56,8	58,3	59,3	54,9	57,0
Food and drink	57,6	58,3	42,2	44,0	47,1	48,0	48,7	48,3	45,5	45,6	51,9	52,4	45,1	46,5
Entreteniment, oci i cultura	12,3	13,8	14,4	14,9	17,3	19,3	15,6	17,9	18,7	22,8	13,0	14,9	15,3	17,2
Entretenimiento, ocio y cultura	5,5	6,8	7,0	7,2	10,0	9,5	9,3	10,3	7,3	7,2	6,6	6,9	7,9	8,4
Entertainment, leisure and culture	8,8	10,7	12,5	13,2	16,3	18,4	13,7	16,0	16,4	20,7	11,3	13,0	13,4	15,3
Compres de roba, calçat, souvenirs, efectes personals	17,6	16,8	11,5	12,3	19,3	17,8	22,0	20,5	13,5	13,3	13,1	12,8	22,5	21,1
Compras de ropa, calzado, souvenirs, efectos personales	11,9	11,7	8,7	9,0	15,1	12,4	19,3	20,3	7,9	8,9	17,5	17,2	17,6	16,9
Shopping for clothes, footwear, souvenirs and personal items	14,7	14,6	10,8	11,6	18,8	17,3	21,2	20,4	12,4	12,7	14,2	13,9	21,3	20,2
Altres	6,0	3,8	17,3	15,0	1,5	1,2	2,1	2,0	11,9	7,7	10,9	8,5	6,9	5,1
Otros	5,2	4,8	20,0	16,1	7,1	8,6	2,8	2,5	9,2	8,1	0,9	1,0	5,2	4,7
Others	5,6	4,3	18,0	15,2	2,2	1,9	2,3	2,1	11,3	7,8	8,3	6,8	6,4	5,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Per persona i nit / Por persona y noche / Per person and night

² Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

³ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Despesa durant l'estada segons motiu de viatge¹ (%)
Gasto durante la estancia según motivo del viaje¹ (%)
Expenses during the stay by purpose of visit¹ (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
Transport intern	12,0	11,8	16,6	16,4	12,8	12,2	13,6	13,0
Transporte interno	8,3	8,1	20,2	20,0	19,5	15,1	14,4	13,0
Internal transport	11,3	11,1	17,7	17,3	15,4	13,0	13,8	13,0
Menjar i beguda	42,6	43,6	39,9	42,0	43,5	48,3	41,7	43,6
Comida y bebida	51,6	55,7	58,7	59,0	54,1	57,1	54,9	57,0
Food and drink	44,4	45,8	45,5	46,3	48,0	50,6	45,1	46,5
Entreteniment, oci i cultura	20,3	21,6	7,1	7,9	11,8	13,7	15,3	17,2
Entretenimiento, ocio y cultura	12,1	11,6	3,6	3,7	6,3	7,5	7,9	8,4
Entertainment, leisure and culture.	18,6	19,8	6,0	6,8	9,4	12,1	13,4	15,3
Compres de roba, calçat, souvenirs, efectes personals	24,5	22,2	18,2	17,9	27,8	22,2	22,5	21,1
Compras de ropa, calzado, souvenirs, efectos personales	23,9	20,9	11,1	11,1	15,2	16,1	17,6	16,9
Shopping for clothes, footwear, souvenirs and personal items	24,4	22,0	16,1	16,2	22,8	20,6	21,3	20,2
Altres	0,6	0,8	18,2	15,8	4,1	3,6	6,9	5,1
Otros	4,1	3,7	6,4	6,2	4,9	4,2	5,2	4,7
Others	1,3	1,3	14,7	13,4	4,4	3,7	6,4	5,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Per persona i nit / Por persona y noche / Per person and night

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

5.2

Devolució de l'IVA a extracomunitaris

Devolución del IVA a extracomunitarios

TAX refunds to non-EU visitors

	2018	2019	% Var. 19/18
Despesa (€)¹			
Gasto (€) ¹	55.051.616,04	65.963.999,26	19,8%
Expense (€) ¹			
Reemborsament en efectiu (€)¹			
Reembolso en efectivo (€) ¹	7.286.287,02	8.729.376,58	19,8%
Cash refund (€) ¹			

¹ Total Global Blue, Planet Tax Free, Travel Tax Free i / y / and Innova Tax Free.

Font: Oficines de Turisme de Barcelona (Plaça Catalunya i Passatge de la Concepció) / Fuente: Oficinas de Turisme de Barcelona (Plaça Catalunya y Passatge de la Concepció) / Source: Turisme de Barcelona Tourist Offices (Plaça Catalunya and Passatge de la Concepció)

País de residència País de residencia Country of residence	2018	2019	% Var. 19/18
1. Xina / China	7.514.803,00	11.502.335,00	53,1%
2. Argentina / Argentina	6.268.681,00	5.730.227,00	-8,6%
3. Estats Units / United States	3.167.254,00	3.621.291,00	14,3%
4. Fed. de Rússia / Russia	3.313.626,00	3.518.798,00	6,2%
5. Rep. Corea / Rep. Korea	2.560.845,00	3.085.169,00	20,5%
6. Israel / Israel	1.900.395,00	2.246.213 €	18,2%
7. Brasil / Brazil	1.338.096,00	1.559.939 €	16,6%
8. Taiwan / Taiwan	737.072,00	1.066.666 €	44,7%
9. Ucraïna / GBraïne	545.470,00	931.117,00	70,7%
10. Colòmbia / Colombia	679.710,00	882.264,00	29,8%

¹ Transaccions de Global Blue finalitzades i tramitades per Turisme de Barcelona / Transacciones de Global Blue finalizadas y tramitadas por Turisme de Barcelona / Completed Global Blue transactions, which has been done by Turisme de Barcelona

Font / Fuente / Source: Global Blue

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

Mitjana de despesa Media de gasto Expense average	Total ¹
Transport²	355,9 €
Transporte ²	215,6 €
Transport ²	314,1 €
Allotjament³	59,5 €
Alojamiento ³	54,5 €
Accommodation ³	58,1 €
Despesa durant l'estada⁴	82,3 €
Gasto durante la estancia ⁴	44,1 €
Expenses during the stay ⁴	69,9 €
Paquet turístic⁵	1.160,6 €
Paquete turístico ⁵	909,2 €
Tourist package ⁵	1.065,3 €

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

² Cost del transport del viatge d'anada i tornada per persona / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta por persona / Cost of transport of the outward and return journey per person

³ Per persona i dia / Por persona y día / Per person and day

⁴ Per persona i nit. No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / Por persona y noche. No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Per person and night. Accommodation and outward and return transport costs are not included.

⁵ Per persona / Por persona / Per person

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

METODOLOGIA
METODOLOGÍA
METHODOLOGY

PERFIL DEL TURISTA

Els resultats de l'Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019 corresponen a l'agregació del treball de camp d'ambdós anys. Aquesta agregació s'ha dut a terme amb l'objectiu de dotar de major fiabilitat la mostra obtinguda el 2019 i assegurar la fortalesa de les dades.

· **Àmbit:** Destinació Barcelona correspon a la província de Barcelona, exceptuant que no inclou els municipis d'Espinelves, Vidrà i Viladrau de la comarca d'Osona ni Gósol de la comarca del Berguedà i, pel contrari, inclou Fogars de la Selva de la comarca de la Selva.

· **Univers:** Turistes de 18 anys o més que han pernoctat entre 1 i 28 nits a la Destinació Barcelona els anys 2018 i 2019 en qualsevol tipus d'allotjament que no sigui una segona residència o un creuer.

· **Grandària de la mostra:** 21.832 enquestes.

· **Metodologia:** Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (sistema CAPI).

· **Procediment de mostreig:** El procediment de mostreig és aleatori al llarg de tot el dia i cobrint dies feiners (de dilluns a divendres) i caps de setmana (dissabte o diumenge). Els punts d'enquestació són punts d'interès (museus, monuments, espais de fires i congressos, carrers concorreguts, etc.), punts d'entrada i sortida (aeroport, estació de trens, estació d'autobusos i terminal de creuers) i allotjaments (hotels, càmpings i allotjaments de turisme rural).

· **Afixació:** A Barcelona ciutat l'afixació és proporcional per mes de l'any i, dins de cada mes, fixa per dia i per lloc d'enquestació. L'afixació a Barcelona regió és fixa per cadascuna de les comarques, per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta. Dins de les comarques, és fixa per alguns municipis d'interès i proporcional a la demanda per mesos.

· **Ponderació:** S'ha ponderat per tal que la mostra sigui representativa del turisme a la Destinació Barcelona respectant la ponderació interna de les dues zones (Barcelona ciutat i Barcelona regió). En el total de la Destinació, Barcelona ciutat té un pes d'aproximadament 2/3 i Barcelona regió d'1/3.

· **Error mostral:** Per a un nivell de confiança del 95% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 0,81\%$ per al conjunt de la mostra.

· **Data de realització:** Del 13/02 al 28/12 de 2018 i del 18/02 al 31/05 i del 12/07 al 24/12 de 2019.

· **Empresa de treball de camp:** De febrer de 2018 a maig de 2019, Instituto DYM. De juliol de 2019 a desembre de 2019, Instituto Apolda.

PERFIL DEL TURISTA

Los resultados de la Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en el Destino Barcelona 2018-2019 corresponden a la agregación del trabajo de campo de ambos años. Esta agregación se ha llevado a cabo con el objetivo de dotar de mayor fiabilidad la muestra obtenida en 2019 y asegurar la fortaleza de los datos.

• **Àmbito:** El Destino Barcelona corresponde con la provincia de Barcelona, exceptuando que no incluye los municipios de Espinelves, Vidrà y Viladrau de la comarca de Osona ni Gósol de la comarca del Berguedà y, por el contrario, incluye Fogars de la Selva de la comarca de la Selva.

• **Universo:** Turistas de 18 años o más que han pernoctado entre 1 y 28 noches en el Destino Barcelona en 2018 y 2019 en cualquier tipo de alojamiento que no sea una segunda residencia o crucero.

• **Muestra total:** 21.832 entrevistas.

• **Metodología:** Entrevista personal realizada con soporte informático (CAPI).

• **Procedimiento de muestreo:** El procedimiento de muestreo es aleatorio a lo largo de todo el día y cubriendo los días laborables (de lunes a viernes) y fines de semana (sábado o domingo). Los lugares de encuestación son puntos de interés turístico (museos, monumentos, espacios de ferias y congresos, calles concurridas, etc.), puntos de entrada y salida de la ciudad (aeropuerto, estación de trenes, estación de autobuses y terminal de cruceros) y alojamientos (hoteles, cámpings y alojamientos de turismo rural).

• **Afijación:** En Barcelona ciudad la afijación es proporcional por mes del año y, dentro de cada mes, fija por día y por lugar de encuestación. La afijación en Barcelona región es fija para cada una de las comarcas, para conseguir una significación estadística territorial más alta. Dentro de las comarcas, es fija para algunos municipios de interés y proporcional a la demanda por meses.

• **Ponderación:** Se ha ponderado de forma que la muestra sea representativa del turismo en el Destino Barcelona, respetando la ponderación interna de las dos zonas (Barcelona ciudad y Barcelona región). En el total del Destino Barcelona, la ciudad tiene un peso aproximado de 2/3 y Barcelona región de 1/3.

• **Error muestral:** para un nivel de confianza del 95% (2σ), y $P=Q$, el error es de $\pm 0,81\%$ para el conjunto de la muestra.

• **Fecha de realización:** Del 13/02 al 28/12 de 2018 y del 18/02 al 31/05 y del 12/07 al 24/12 de 2019.

• **Empresa de trabajo de campo:** De febrero de 2018 a mayo de 2019, Instituto DYM. De julio de 2019 a diciembre de 2019, Instituto Apolda.

TOURIST PROFILE

The results of the Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019 refer to the aggregation of the fieldwork from both years. This aggregation has been conducted with the aim of making more reliable the sample obtained in 2019 and ensuring its data strength.

• **Area:** Destination Barcelona coincides with the Province of Barcelona, excepting that it does not include the municipalities of Espinelves, Vidrà and Viladrau from Osona or Gósol from Berguedà and, otherwise, Fogars de la Selva from la Selva is included.

• **Universe:** Tourists aged 18 or over who spend between 1 and 28 nights in Destination Barcelona in 2018 and 2019 in all kinds of accommodation, except second residences or cruises.

• **Sample:** 21,832 interviews.

• **Methodology:** Computer-assisted personal interviewing (CAPI).

• **Sampling method:** The sampling procedure of this study is random throughout the day, including weekdays (Monday to Friday) and weekends (Saturday and Sunday). The survey points were tourist sights (museums, landmarks, trade fairs, and congress venues, busy streets, etc.), city entrance and exit points (airport, railway station, bus station and cruise terminals) and accommodation (hotels, campsites and rural accommodation).

• **Allocation:** In Barcelona city the allocation is proportional by month of the year and, within each month, fixed by day and by place of survey. The allocation in Barcelona region is fixed for each of the counties to achieve a higher territorial statistical significance. Within the regions, it is fixed for some municipalities of interest and proportional to the months demand.

• **Weighting:** It has been weighted so that the sample is representative of the tourism in the Barcelona Destination, meeting the internal weighting of both areas (Barcelona city and Barcelona region). In the whole of Destination Barcelona, the city has an approximate weight of 2/3 and Barcelona region 1/3

• **Sampling error:** for a confidence level of 95% (2σ), and $P=Q$, the error was $\pm 0.81\%$ in the overall sample.

• **Survey period:** From 13th February to 28th December 2018 and from 18th February to 31st May and from 12th July to 24th December 2019.

• **Fieldwork:** From February 2018 to May 2019, Instituto DYM. From July 2019 to December 2019, Instituto Apolda.



Observatori del Turisme a Barcelona

ciutat i regió

Informe de l'Activitat Turística 2019 – Càpsula 2

Informe de la Actividad Turística 2019 – Cápsula 2

Barcelona Tourism Activity report 2019 – Capsule 2

Barcelona, 30/03/2020

info@observatoriturisme.barcelona

<https://www.observatoriturisme.barcelona>