



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió

Barcelona 2021

Informe de l'activitat turística
Informe de la actividad turística
Tourism activity report

Valoració – Mercat de treball - Sostenibilitat
Valoración – Mercado de trabajo - Sostenibilidad
Evaluation – Job Market - Sustainability

L'informe de l'activitat turística 2021 té tres nivells territorials d'anàlisis de les dades:

- a) Barcelona ciutat (Municipi)
- b) Barcelona regió (Província de Barcelona excepte Barcelona ciutat)
- c) Destinació Barcelona (Província de Barcelona)

El informe de actividad turística 2021 tiene tres niveles territoriales de análisis de los datos:

- a) Barcelona ciudad (Municipio)
- b) Barcelona región (Provincia de Barcelona excepto Barcelona ciudad)
- c) Destino Barcelona (Provincia de Barcelona)

The Barcelona tourism activity report 2021 has three territorial levels of data analysis:

- a) Barcelona city
- b) Barcelona Region (Barcelona province except Barcelona city)
- c) Destination Barcelona (Barcelona province)



Barcelona ciutat
Barcelona ciudad
Barcelona city



Barcelona regió
Barcelona región
Barcelona region



Destinació Barcelona
Destino Barcelona
Destination Barcelona



Indicador o capítol vinculat a la monitorització de la sostenibilitat de l'activitat turística
Indicador o capítulo vinculado a la monitorización de la sostenibilidad de la actividad turística
Tourism activity sustainability performance-linked indicator or chapter

7 VALORACIÓ / VALORACIÓN / EVALUATION	4
7.1 Valoració dels turistes / Valoración de los turistas / Tourists' evaluation.....	5
7.2 Opinió ciutadana / Opinión ciudadana / Citizens' opinion	15
Resum / Resumen / Summary	20
8 ACTIVITAT ECONÒMICA I MERCAT DE TREBALL / ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO DE TRABAJO /	
ECONOMIC ACTIVITY AND JOB MARKET.....	21
8.1 Teixit empresarial / Tejido empresarial / Business network	22
8.2 Mercat de treball / Mercado de trabajo / Employment	24
8.3 Contractació al nucli de l'activitat turística / Contratación en el núcleo de la actividad turística / Hiring in the	
tourism activity core	27
8.4 Atur registrat al nucli de l'activitat turística/ Paro registrado en núcleo de la actividad turística / Registered	
unemployment in the tourism activity core	29
8.5 Salaris / Salarios / Salaries	31
Resum / Resumen / Summary	32
9 SOSTENIBILITAT / SOSTENIBILIDAD / SUSTAINABILITY	34
9.1 Indicadors de sostenibilitat / Indicadores de sostenibilidad / Sustainability indicators	35
9.2 Certificacions i distincions / Certificaciones y distinciones / Certificates and distinctions	36
METODOLOGIA / METODOLOGÍA / METHODOLOGY.....	38

7

VALORACIÓ
VALORACIÓN
EVALUATION



7.1

Valoració dels turistes
Valoración de los turistas
Tourists' evaluation

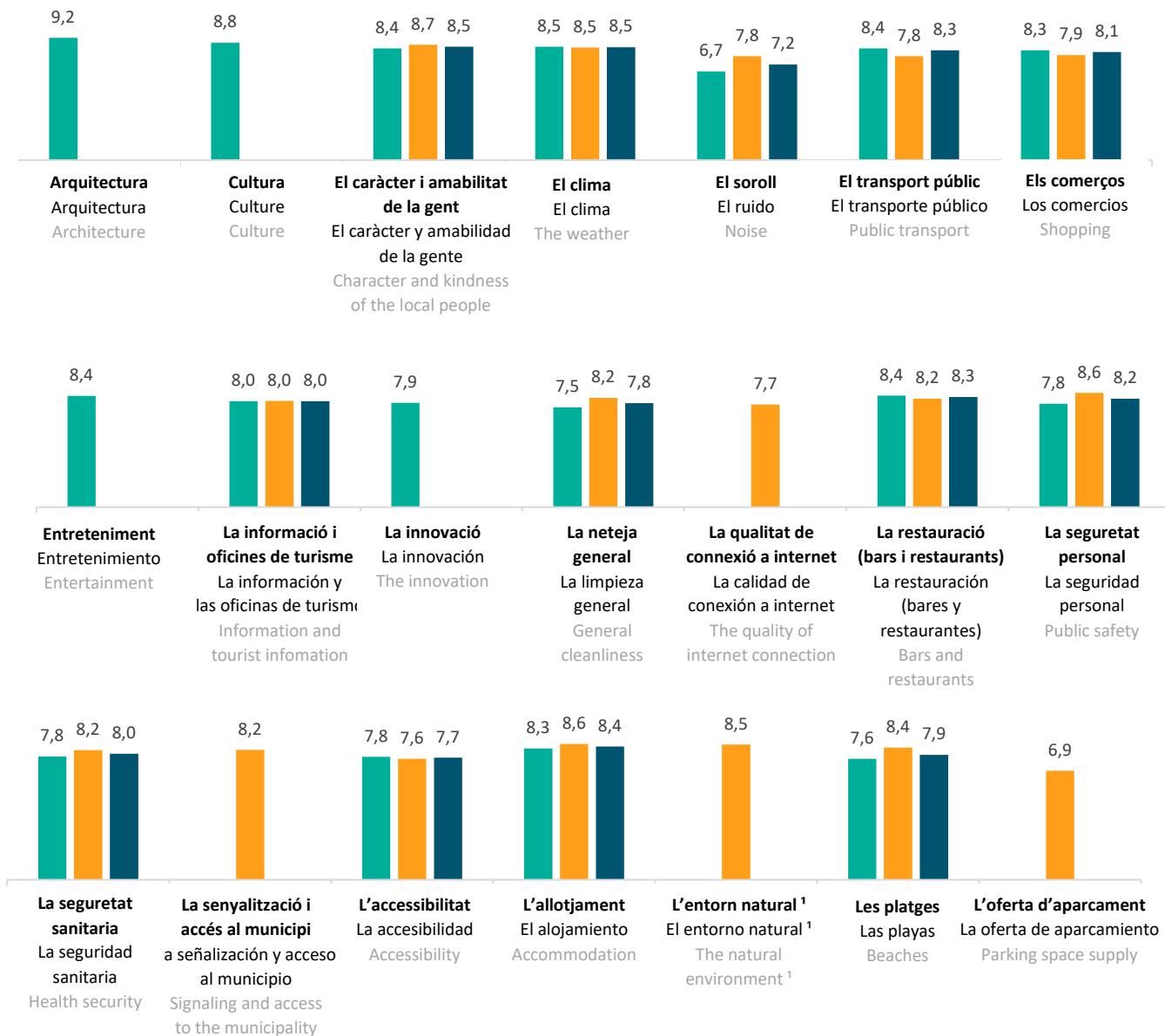
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

Valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)
Valoración sobre diferentes aspectos del municipio (escala del 0 al 10)
Evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)



¹ Municipis de la destinació sense platja / Municipios de la destinació sense playa / Municipalities of the destination

Valoració general del municipi
Valoración general del municipio
Global evaluation of the municipality

8,69

8,45

8,58

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio según (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	1990	2000	2010	2020	2021	Posició 21/20
Arquitectura Arquitectura Architecture	8,00	8,51	8,75	9,23	9,22	=
Cultura Cultura Culture	7,80	8,26	8,36	8,84	8,83	=
Valoració general Valoración general Global evaluation	nd	7,88	8,14	8,71	8,69	=
El clima El clima The weather	nd	nd	nd	nd	8,53	na
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	7,70	7,61	7,90	8,28	8,42	↑
El transport públic Transporte público Public transport	7,40	7,77	7,87	8,26	8,41	↑
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	6,70	7,76	7,59	8,11	8,40	↑
Entreteniment Entretenimiento Entertainment	7,30	8,08	8,10	8,14	8,38	↑
L'allotjament El alojamiento Accommodation	6,20	7,49	7,90	8,35	8,29	↓
Els comerços Los comercios Shopping	6,80	7,87	7,87	8,17	8,27	↓
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	nd	nd	nd	7,97	7,97	=
La innovació La innovación The innovation	nd	nd	nd	nd	7,86	na
La seguretat sanitària La seguridad sanitaria Health security	nd	nd	nd	nd	7,79	na
La seguretat personal La seguridad personal Public safety	6,30	6,99	6,90	7,90	7,79	=
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	nd	nd	nd	7,87	7,76	=
Les platges Las playas Beaches	nd	nd	nd	7,61	7,64	=
La neteja general La limpieza general General cleanliness	nd	6,61	7,45	7,50	7,51	=
El soroll El ruido Noise	nd	6,20	6,90	6,82	6,68	=

nd: no disponible / no disponible / not available

na: no aplica / no aplica / not applicable

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 1990-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 1990-2021. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 1990-2021. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio según (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 

	2020	2021	Posició 21/20
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,52	8,68	=
La seguretat personal La seguridad personal Public safety	8,27	8,60	↑
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,48	8,58	↓
L'entorn natural¹ El entorno natural ¹ Natural environment ¹	8,34	8,54	↓
El clima El clima The weather	nd	8,47	na
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,32	8,45	↓
Les platges Las playas Beaches	8,11	8,35	↑
La neteja general La limpieza general General cleanliness	8,19	8,24	↓
La senyalització i accés al municipi La señalización y acceso al municipio Signaling and acces to the municipality	8,12	8,21	↓
La seguretat sanitària La seguridad sanitaria Health security	nd	8,18	na
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	7,92	8,17	=
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	7,91	8,00	=
Els comerços Los comercios Shopping	7,76	7,91	↑
El soroll El ruido Noise	7,84	7,83	↓
El transport públic Transporte público Public transport	7,75	7,83	=
La qualitat de connexió a internet La calidad de conexión a internet The quality of internet connection	7,54	7,73	=
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,48	7,64	=
L'oferta d'aparcament La oferta de aparcamiento Parking space supply	6,99	6,89	=

nd: no disponible / no disponible / not available

na: no aplica / no aplica / not applicable

¹ Municipis de la destinació sense platja / Municipios de la destinació sense playa / Municipalities of the destination without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020-2021. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio según (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

	Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona		Posició 21/20
	2020	2021	
Valoració general Valoración general <i>Global evaluation</i>	8,51	8,58	=
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente <i>Character and kindness of the local people</i>	8,40	8,53	↑
El clima El clima <i>The weather</i>	nd	8,50	na
L'allotjament El alojamiento <i>Accommodation</i>	8,42	8,42	↓
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) <i>Bars and restaurants</i>	8,02	8,30	↑
El transport públic Transporte público <i>Public transport</i>	8,11	8,27	↓
La seguretat personal La seguridad personal <i>Public safety</i>	8,09	8,16	↓
Els comerços Los comercios <i>Shopping</i>	7,99	8,13	=
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo <i>Information and tourist information offices</i>	7,94	7,98	=
La seguretat sanitària La seguridad sanitaria <i>Health security</i>	nd	7,96	na
Les platges Las playas <i>Beaches</i>	7,82	7,89	↑
La neteja general La limpieza general <i>General cleanliness</i>	7,85	7,83	↓
L'accessibilitat La accesibilidad <i>Accessibility</i>	7,69	7,71	=
El soroll El ruido <i>Noise</i>	7,34	7,20	=

nd: no disponible / no disponible / not available

na: no aplica / no aplica / not applicable

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020-2021. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020-2021. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons residència (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según residencia (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by residence (on a scale of 0 to 10)

2021

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
Arquitectura Arquitectura Architecture	8,94	9,18	9,13	9,26	9,22
Cultura Cultura Culture	8,38	8,69	8,63	8,94	8,83
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,18	8,49	8,43	8,83	8,69
El clima El clima The weather	8,35	8,18	8,21	8,70	8,53
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the locals	7,88	8,01	7,98	8,63	8,42
El transport públic Transporte público Public transport	7,86	8,21	8,13	8,55	8,41
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,09	8,11	8,11	8,55	8,40
Entreteniment Entretenimiento Entertainment	8,07	8,35	8,30	8,41	8,38
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,28	8,38	8,36	8,25	8,29
Els comerços Los comercios Shopping	7,86	8,21	8,14	8,33	8,27
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist offices	7,39	7,81	7,73	8,06	7,97
La innovació La innovación The innovation	7,24	8,03	7,88	7,86	7,86
La seguretat sanitària La seguridad sanitaria Health security	7,14	7,21	7,20	8,10	7,79
La seguretat personal La seguridad personal Public safety	6,89	7,49	7,38	8,01	7,79
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,32	7,55	7,50	7,89	7,76
Les platges Las playas Beaches	6,67	7,11	7,02	7,91	7,64
La neteja general La limpieza general General cleanliness	6,85	7,39	7,29	7,62	7,51
El soroll El ruido Noise	5,60	6,44	6,28	6,89	6,68

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons residència (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según residencia (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by residence (on a scale of 0 to 10)

2021

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the locals	8,69	8,57	8,64	8,76	8,68
La seguretat personal La seguridad personal Public safety	8,60	8,52	8,57	8,68	8,60
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,66	8,57	8,63	8,44	8,58
L'entorn natural¹ El entorno natural ¹ Natural environment ¹	9,14	8,05	8,66	8,18	8,54
El clima El clima The weather	8,50	8,21	8,39	8,67	8,47
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,52	8,31	8,44	8,47	8,45
Les platges Las playas Beaches	8,22	8,33	8,25	8,61	8,35
La neteja general La limpieza general General cleanliness	8,28	8,13	8,22	8,27	8,24
La senyalització i accés al municipi La señalización y acceso al municipio Signaling and acces to the municipality	8,25	8,16	8,22	8,20	8,21
La seguretat sanitària La seguridad sanitaria Health security	8,09	8,08	8,09	8,41	8,18
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,14	8,13	8,14	8,26	8,17
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist offices	8,02	7,92	8,00	8,00	8,00
Els comerços Los comercios Shopping	7,83	8,07	7,91	7,89	7,91
El soroll El ruido Noise	8,08	7,62	7,91	7,62	7,83
El transport públic Transporte público Public transport	7,15	8,00	7,52	8,30	7,83
La qualitat de connexió a internet La calidad de conexión a internet The quality of internet connection	7,34	8,15	7,65	7,92	7,73
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,35	7,82	7,51	7,97	7,64
L'oferta d'aparcament La oferta de aparcamiento Parking space supply	6,92	6,81	6,88	6,93	6,89

¹ Municipis de la destinació sense platja / Municipios de la destinació sense playa / Municipalities of the destination without beach

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons residència (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según residencia (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by residence (on a scale of 0 to 10)

2021

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,47	8,41	8,44	8,74	8,58
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the locals	8,57	8,26	8,41	8,66	8,53
El clima El clima The weather	8,48	8,19	8,33	8,69	8,50
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,61	8,47	8,53	8,30	8,42
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,13	8,12	8,12	8,48	8,30
El transport públic Transporte público Public transport	7,44	8,16	7,91	8,51	8,27
La seguretat personal La seguridad personal Public safety	8,34	7,94	8,13	8,18	8,16
Els comerços Los comercios Shopping	7,84	8,16	8,01	8,24	8,13
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist offices	7,94	7,84	7,89	8,05	7,98
La seguretat sanitària La seguridad sanitaria Health security	7,94	7,59	7,76	8,18	7,96
Les platges Las playas Beaches	7,94	7,47	7,71	8,04	7,89
La neteja general La limpieza general General cleanliness	8,07	7,72	7,88	7,78	7,83
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,35	7,66	7,51	7,91	7,71
El soroll El ruido Noise	7,71	6,96	7,32	7,07	7,20

Font: Enuesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

2021

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Vacances-oci Vacaciones - ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Others	TOTAL TOTAL TOTAL
Arquitectura Arquitectura Architecture	9,27	9,12	9,13	9,22
Cultura Cultura Culture	8,93	8,59	8,71	8,83
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,79	8,52	8,54	8,69
El clima El clima The weather	8,64	8,31	8,36	8,53
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,51	8,44	8,14	8,42
El transport públic Transporte público Public transport	8,49	8,19	8,31	8,41
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,45	8,37	8,29	8,40
Entreteniment Entretenimiento Entertainment	8,45	8,03	8,35	8,38
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,23	8,10	8,55	8,29
Els comerços Los comercios Shopping	8,33	8,05	8,20	8,27
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	7,96	7,96	7,98	7,97
La innovació La innovación The innovation	7,94	7,84	7,68	7,86
La seguretat sanitària La seguridad sanitaria Health security	7,83	8,03	7,58	7,79
La seguretat personal La seguridad personal Public safety	7,92	7,60	7,56	7,79
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,84	7,59	7,62	7,76
Les platges Las playas Beaches	7,81	7,54	7,23	7,64
La neteja general La limpieza general General cleanliness	7,65	7,40	7,19	7,51
El soroll El ruido Noise	6,91	6,52	6,18	6,68

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

2021

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	Vacances-oci Vacaciones - ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Others	TOTAL TOTAL TOTAL
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,73	8,60	8,59	8,68
La seguretat personal La seguridad personal Public safety	8,64	8,53	8,55	8,60
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,59	8,44	8,70	8,58
L'entorn natural¹ El entorno natural ¹ Natural environment ¹	9,05	7,93	8,41	8,54
El clima El clima The weather	8,61	8,15	8,32	8,47
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,53	8,24	8,41	8,45
Les platges Las playas Beaches	8,38	8,33	8,23	8,35
La neteja general La limpieza general General cleanliness	8,30	8,17	8,07	8,24
La senyalització i accés al municipi La señalización y acceso al municipio Signaling and access to the municipality	8,27	8,04	8,19	8,21
La seguretat sanitària La seguridad sanitaria Health security	8,10	8,36	8,24	8,18
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,20	8,10	8,16	8,17
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	8,02	8,15	7,78	8,00
Els comerços Los comercios Shopping	7,84	8,06	8,03	7,91
El soroll El ruido Noise	8,02	7,52	7,51	7,83
El transport públic Transporte público Public transport	7,66	8,21	7,96	7,83
La qualitat de connexió a internet La calidad de conexión a internet The quality of internet connection	7,49	8,11	8,10	7,73
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,55	8,06	7,55	7,64
L'oferta d'aparcament La oferta de aparcamiento Parking space supply	6,86	7,13	6,70	6,89

¹ Municipis de la destinació sense platja / Municipios de la destinació sense playa / Municipalities of the destination without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

2021

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Vacances-oci Vacaciones - ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Others	TOTAL TOTAL TOTAL
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,67	8,36	8,49	8,58
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,61	8,53	8,31	8,53
El clima El clima The weather	8,63	8,22	8,35	8,50
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,40	8,29	8,61	8,42
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,34	8,23	8,25	8,30
El transport públic Transporte público Public transport	8,30	8,20	8,22	8,27
La seguretat personal La seguridad personal Public safety	8,24	8,13	7,92	8,16
Els comerços Los comercios Shopping	8,13	8,05	8,15	8,13
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	7,98	8,03	7,92	7,98
La seguretat sanitària La seguridad sanitaria Health security	7,95	8,22	7,82	7,96
Les platges Las playas Beaches	8,04	7,71	7,47	7,89
La neteja general La limpieza general General cleanliness	7,94	7,82	7,51	7,83
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,72	7,81	7,60	7,71
El soroll El ruido Noise	7,41	7,06	6,66	7,20

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



7.2

Opinió ciutadana
Opinión ciudadana
Citizens' opinion

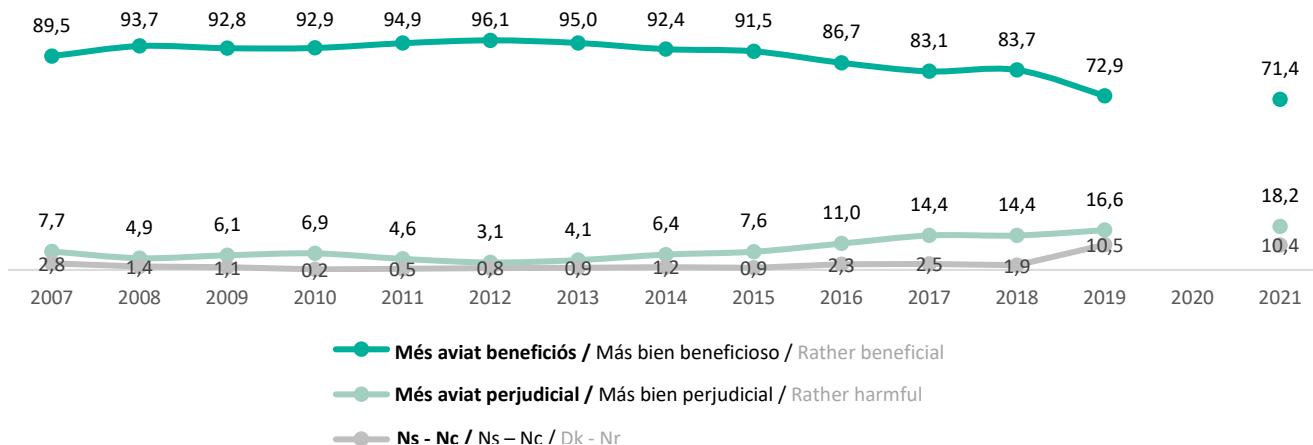
El turisme és més aviat beneficiós per Barcelona o més aviat perjudicial? (%)

¿El turismo es más bien beneficioso para Barcelona o más bien perjudicial? (%)

Do you think that tourism is rather beneficial for Barcelona or rather harmful? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	2019	2021	Var. 21/19 (pp)
Més aviat beneficiós Más bien beneficioso Rather beneficial	72,9	71,4	-1,5
Més aviat perjudicial Más bien perjudicial Rather harmful	16,6	18,2	1,6
Ns-Nc Ns-Nc Dk - Nr	10,5	10,4	-0,1



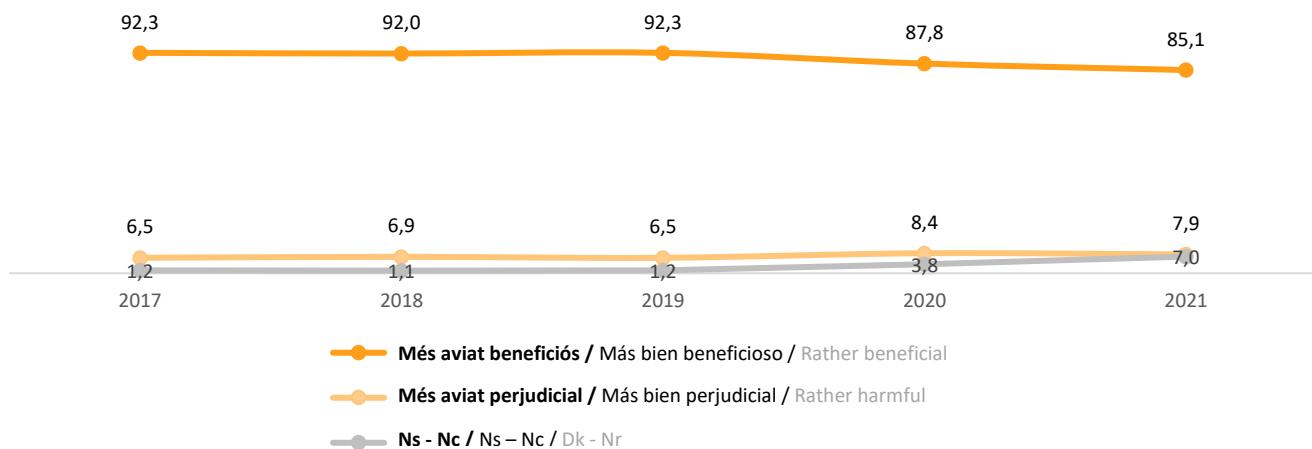
2020: No disponible / No disponible / Not available

Creu que el turisme és més aviat beneficiós o més aviat perjudicial per la seva comarca?

¿Cree que el turismo es más bien beneficioso o más bien perjudicial para su comarca?

Do you think that tourism is rather beneficial or rather harmful for your region?

	Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region		
	2020	2021	Var. 21/20 (pp)
Més aviat beneficiós Más bien beneficioso Rather beneficial	87,8	85,1	-2,7
Més aviat perjudicial Más bien perjudicial Rather harmful	8,4	7,9	-0,5
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	3,8	7,0	3,2



En quin aspecte pensa que el turisme beneficia la ciutat de Barcelona? (%)

¿En qué aspecto cree que el turismo beneficia la ciudad de Barcelona? (%)

In which aspect do you think tourism is beneficial for the city? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	2019	2021
Activitat econòmica Actividad económica Economic activity	51,9	42,1
Aporta riquesa / diners Aporta riqueza / dinero It brings wealth / money	35,1	24,4
Llocs de feina Puestos de trabajo Jobs	9,6	8,2
Hosteleria i restauració Hostelería y restauración Food and beverage	8,0	6,5
Publicitat de la ciutat Publicidad de la ciudad Publicity of the city	11,9	5,5
Comerços Comercios Shops	7,7	5,0
Altres Otros Others	22,8	6,9
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	3,5	1,4

2019: Multiresposta / Multirespuesta / Multiple response

2020: No disponible / No disponible / Not available

2021: Només respostes amb una representació >5% / Solo respuestas con una representación >5% / Only answers with a representation >5%

En quin aspecte pensa que el turisme perjudica la ciutat de Barcelona? (%)

¿En qué aspecto cree que el turismo perjudica la ciudad de Barcelona? (%)

In which aspect do you think tourism is harmful for the city? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	2019	2021
Incivisme del turisme Incivismo del turismo Anti-social and bad behaviour	20,1	16,1
Turisme Low Cost / de baixa qualitat Turismo Low Cost / de baja calidad Low cost / low quality tourism	12,0	14,7
Massificació Masificación Overtourism	33,8	13,9
Pujada del preu del lloguer Subida del precio del alquiler Apartment renting price increase	20,8	10,2
Sorolls Ruído Noise	8,2	6,9
Brutícia Suciedad Street dirt	13,5	6,1
Pujada general dels preus Subida general de los precios General prices increase	15,1	5,6
Pèrdua essència vida als barris Pérdida esencia vida en los barrios Loss of life essence of the quarters	10,5	5,5
Altres Otros Others	38,1	20,3
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	1,3	0,7

2019: Multiresposta / Multirespuesta / Multiple response

2020: No disponible / No disponible / Not available

2021: Només respostes amb una representació >5% / Solo respuestas con una representación >5% / Only answers with a representation >5%

Què creu que és el més positiu del turisme? (%)

¿Qué cree que es lo más positivo del turismo? (%)

What do you think is the most positive of tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2020	2021	Var. 21/20 (pp)
Aportació econòmica Aportación económica Economic contribution	68,9	61,3	-7,6
Intercanvi cultural Intercambio cultural Cultural exchange	9,7	10,4	0,7
Creació de llocs de treball Creación de puestos de trabajo Working places creation	8,0	7,9	-0,1
Que conequin el territori Que conozcan el territorio That they get to know the territory	3,5	7,1	3,6
Altres Otros Others	10,0	8,8	-1,2
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	3,4	4,5	1,1

2021: Només respostes amb una representació >5% / Solo respuestas con una representación >5% / Only answers with a representation >5%

Què creu que és el més negatiu del turisme? (%)

¿Qué cree que es lo más negativo del turismo? (%)

What do you think is the most negative of tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2020	2021	Var. 21/20 (pp)
Aglomeració, superpoblació Aglomeración, superpoblación Overtourism	23,5	19,8	-3,7
Turisme de borratxera / de festa Turismo de borrachera / fiesta Party and drinking tourism	16,1	18,5	2,4
Incivisme, mala educació Incivismo, mala educación Anti-social and bad behaviour	15,0	15,1	0,1
Vandalisme Vandalismo Vandalism	7,1	9,3	2,2
Res Nada Nothing	6,2	8,9	2,7
Turisme de mala qualitat Turismo de mala calidad Bad quality tourism	5,9	5,2	-0,7
Altres Otros Others	22,4	16,9	-5,5
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	2,2	6,3	4,1

2021: Només respostes amb una representació >5% / Solo respuestas con una representación >5% / Only answers with a representation >5%

Font: Percepció del Turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del Turismo en la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

Source: Tourism Perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

Valoració general del municipi (escala del 0 al 10)

Valoración general del municipio (escala del 0 al 10)

Municipality global evaluation (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region****Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona****2021**

Valoració general / Valoración general / General evaluation	8,69	8,45	8,58
Valoració segons residència			
Valoración según residencia			
Evaluation by residence			
Catalunya / Cataluña / Catalonia	8,18	8,52	8,47
Resta d'Espanya / Resto de España / Rest of Spain	8,49	8,31	8,41
Total Espanya / Total España / Spain Total	8,43	8,44	8,44
Total internacional / Total internacional / International total	8,83	8,47	8,74
Valoració segons motiu de viatge			
Valoración según motivo de viaje			
Evaluation by purpose of visit			
Vacances-Oci / Vacacional-ocio / Leisure	8,79	8,53	8,67
Professional / Professional / Professional	8,52	8,24	8,36
Personal i altres / Personal y otros / Others	8,54	8,41	8,49

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

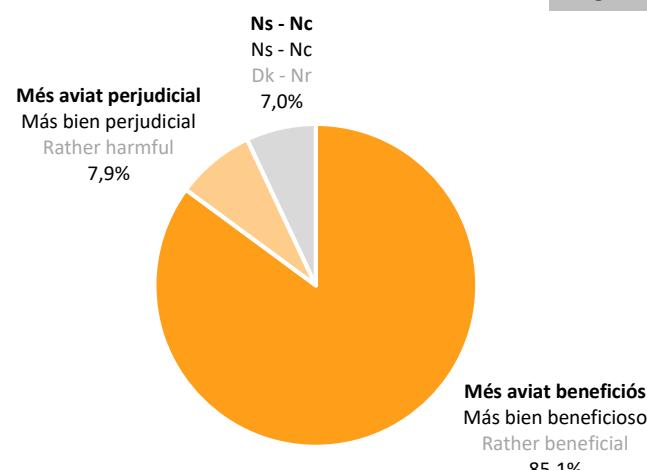
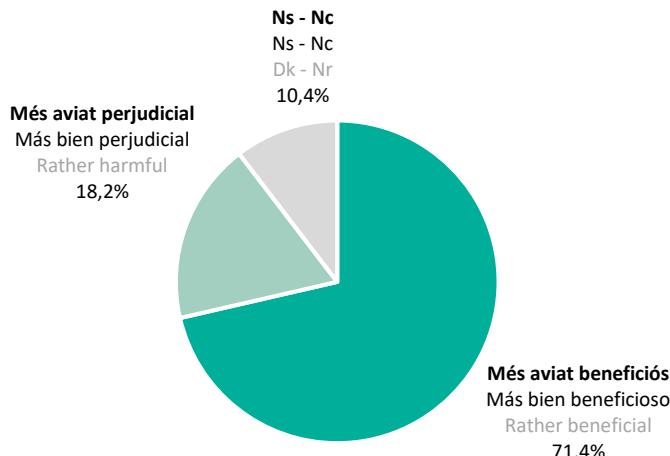
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Opinió ciutadana: Creu que el turisme és beneficiós? (%)

Opinión ciudadana: ¿Cree que el turismo es beneficioso? (%)

Citizens' opinion: Do you think that tourism is beneficial? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region****2021**

Font: Enquesta de Percepció del Turisme. Ajuntament de Barcelona i Percepció del Turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Encuesta de Percepción del Turismo. Ayuntamiento de Barcelona y Percepción del Turismo de la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

Source: Tourism perception Survey. Barcelona City Council and Tourism Perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

8

ACTIVITAT ECONÒMICA I MERCAT DE TREBALL **ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO DE TRABAJO** **ECONOMIC ACTIVITY AND JOB MARKET**

8.1 Teixit empresarial

Tejido empresarial
 Business network

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

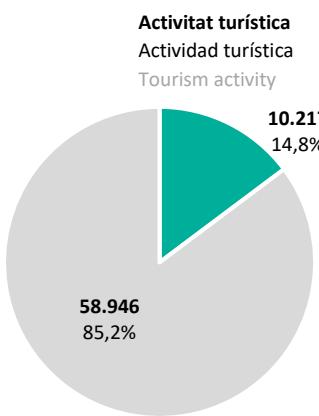
2021¹



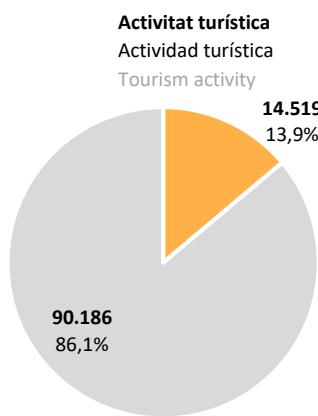
Empreses segons activitat empresarial

Empresas según actividad empresarial

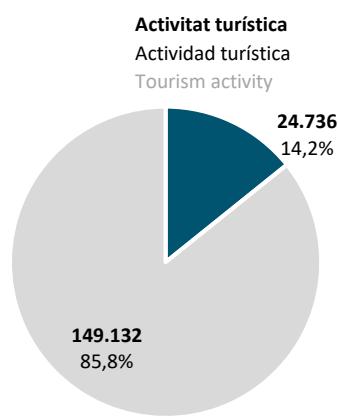
Companies by business activity



Resta d'activitats
 Resto de actividades
 Rest of activities



Resta d'activitats
 Resto de actividades
 Rest of activities



Resta d'activitats
 Resto de actividades
 Rest of activities

Empreses segons subsector de l'activitat turística

Empresas según subsector de la actividad turística

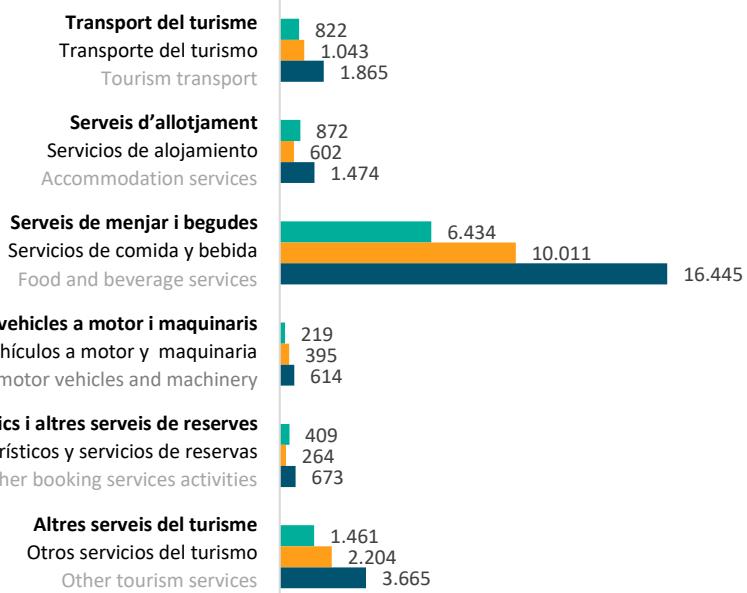
Companies by tourism activity subsector

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021¹



Activitats d'agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves

Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas

Travel agencies, tour operators and other booking services activities

¹ Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS

Evolució d'empreses segons subsector de l'activitat empresarial

Evolución de empresas según subsector de la actividad empresarial

Companies by business activity subsector evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city 

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona 

	2020	2021	Var. 21/20 (%)
Activitat turística	10.060	10.217	1,6
Actividad turística	14.044	14.519	3,4
Tourist activity	24.104	24.736	2,6
Transport del turisme	761	822	8,0
Transporte del turismo	974	1.043	7,1
Tourist transport	1.735	1.865	7,5
Serveis d'allotjament	859	872	1,5
Servicios de alojamiento	593	602	1,5
Accommodation services	1.452	1.474	1,5
Serveis de menjar i begudes	6.313	6.434	1,9
Servicios de comida y bebidas	9.658	10.011	3,7
Food and beverage services	15.971	16.445	3,0
Lloguer de vehicles a motor i maquinari	232	219	-5,6
Alquiler de vehículos a motor y maquinaria	393	395	0,5
Lease of motor vehicles and machinery	625	614	-1,8
Activitats d'agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves	447	409	-8,5
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas	289	264	-8,7
Travel agencies, tour operators and other booking services activities	736	673	-8,6
Altres serveis del turisme	1.448	1.461	0,9
Otros servicios del turismo	2.137	2.204	3,1
Other tourism services	3.585	3.665	2,2
Resta d'activitats	58.493	58.946	0,8
Resto de actividades	88.408	90.186	2,0
Rest of activities	146.901	149.132	1,5
Totes les activitats	68.553	69.163	0,9
Todas las actividades	102.452	104.705	2,2
All the activities	171.005	173.868	1,7

Nota: Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS

8.2

Mercat de treball

Mercado de trabajo
 Employment

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

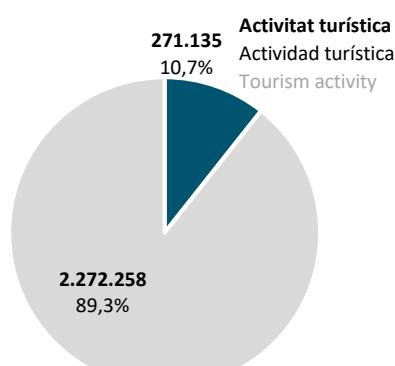
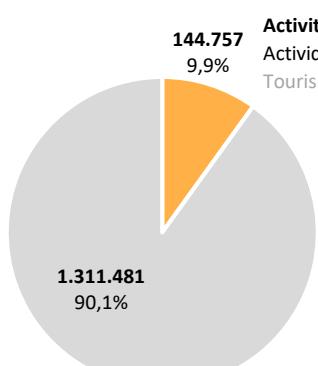
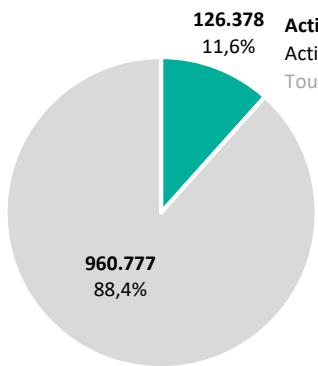


Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



2021¹

Ocupació segons activitat empresarial
 Ocupación según actividad empresarial
 Employees by business activity



Ocupació segons subsector del nucli de l'activitat turística
 Ocupación según subsector del núcleo de la actividad turística
 Employees by tourism activity core subsector

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



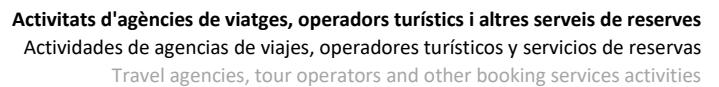
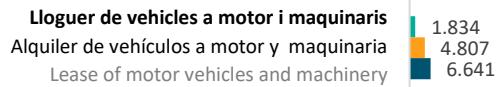
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



2021¹



¹ Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS

Evolució de l'ocupació segons subsector de l'activitat empresarial
 Evolución de la ocupación según subsector de la actividad empresarial
 Employees by business activity subsector evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city 

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona 

	2020	2021	Var. 21/20 (%)
Activitat turística	130.332	126.378	-3,0
Actividad turística	140.107	144.757	3,3
Tourist activity	270.439	271.135	0,3
Transport del turisme	18.499	18.175	-1,8
Transporte del turismo	23.100	22.540	-2,4
Tourist transport	41.599	40.715	-2,1
Serveis d'allotjament	17.303	16.530	-4,5
Servicios de alojamiento	6.713	7.626	13,6
Accommodation services	24.016	24.156	0,6
Serveis de menjar i begudes	59.847	58.119	-2,9
Servicios de comida y bebidas	78.844	81.845	3,8
Food and beverage services	138.691	139.964	0,9
Lloguer de vehicles a motor i maquinari	1.989	1.834	-7,8
Alquiler de vehículos a motor y maquinaria	4.706	4.807	2,1
Lease of motor vehicles and machinery	6.695	6.641	-0,8
Activitats d'agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves	7.163	6.201	-13,4
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas	2.781	2.601	-6,5
Travel agencies, tour operators and other booking services activities	9.944	8.802	-11,5
Altres serveis del turisme	25.531	25.519	0,0
Otros servicios del turismo	23.963	25.338	5,7
Other tourism services	49.494	50.857	2,8
Resta d'activitats	931.252	960.777	3,2
Resto de actividades	1.267.510	1.311.481	3,5
Rest of activities	2.198.762	2.272.258	3,3
Totes les activitats	1.061.584	1.087.155	2,4
Todas las actividades	1.407.617	1.456.238	3,5
All the activities	2.469.201	2.543.393	3,0

Nota: Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS

Ocupació segons sexe i activitat empresarial
Ocupación según sexo y actividad empresarial
Employees by sex and business activity

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city 
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona 

2021¹**Activitat turística**

Actividad turística

Tourism activity

40,7%

59,3%

51,2%

48,8%

43,5%

56,5%

44,7%

55,3%

42,2%

57,8%

47,5%

52,5%

Dones
Mujeres
Women

Homes
Hombres
Men

Dones
Mujeres
Women

Homes
Hombres
Men

¹ Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

Ocupació segons edat i activitat empresarial
Ocupación según edad y actividad empresarial
Employees by age and business activity

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city 
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona 

2021¹**Activitat turística**

Actividad turística

Tourism activity

9,9% 24,6% 27,4% 23,7% 14,4%

5,6% 22,8% 26,9% 26,7% 17,1%

13,7% 19,9% 24,2% 25,1% 17,1%

5,2% 17,7% 26,7% 30,4% 19,0%

11,9% 22,1% 25,7% 24,5% 15,9%
<25 25-34 35-44 45-54 >555,4% 19,8% 26,8% 28,8% 18,2%
<25 25-34 35-44 45-54 >55

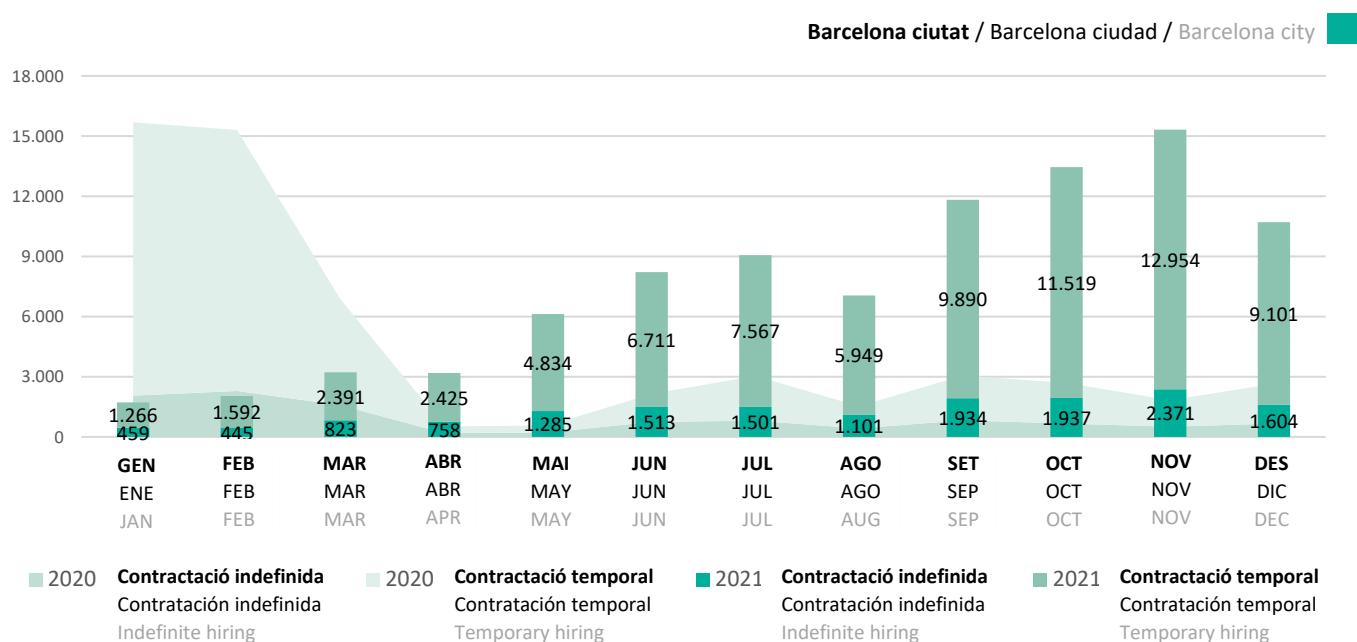
¹ Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year



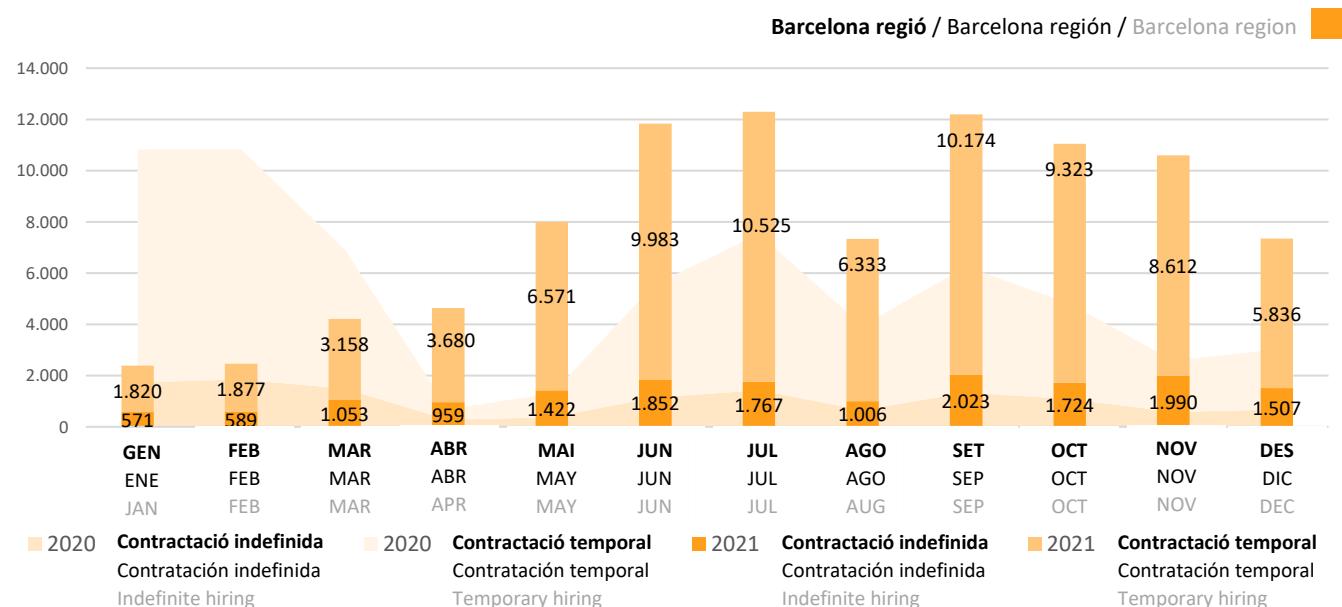
8.3

Contractació al nucli de l'activitat turística Contratación en el núcleo de la actividad turística Hiring in the tourism activity core

Evolució mensual dels contractes realitzats a Barcelona ciutat
Evolución mensual de los contratos realizados en Barcelona ciudad
Monthly hiring evolution in Barcelona city



Evolució mensual dels contractes realitzats a Barcelona regió
Evolución mensual de los contratos realizados en Barcelona región
Monthly hiring evolution in Barcelona region



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu

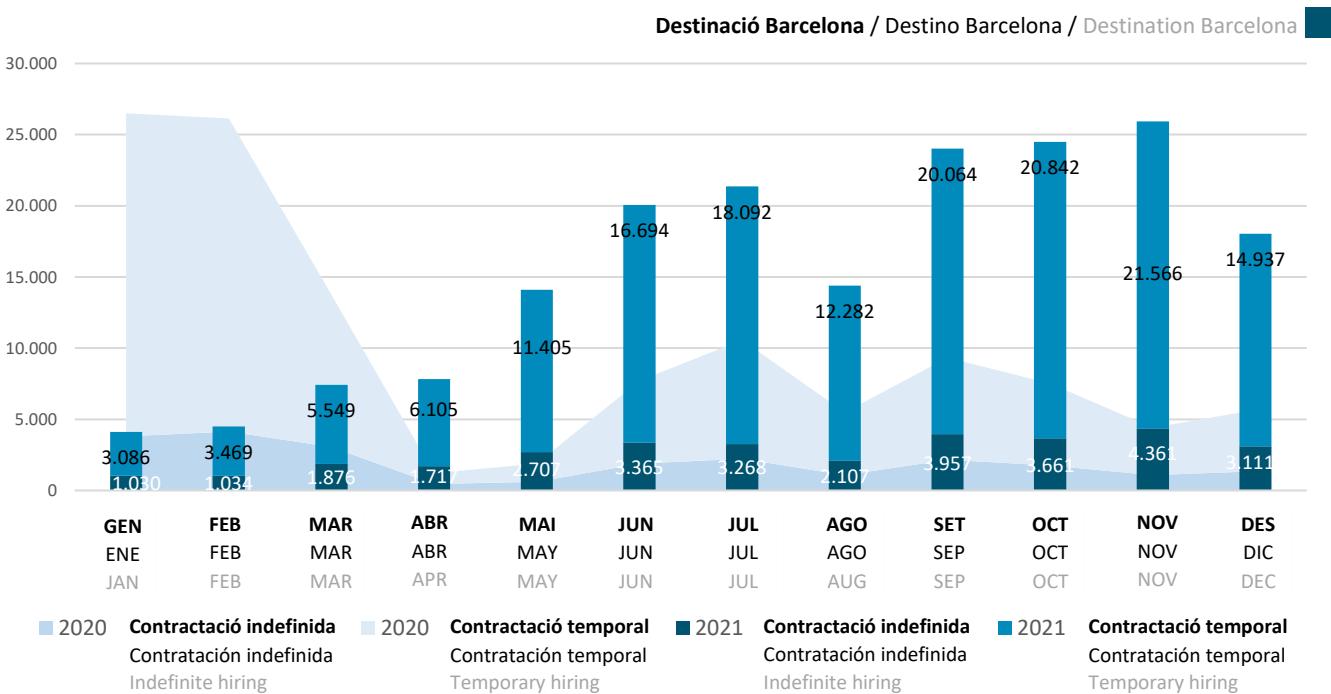
Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model

Evolució mensual dels contractes realitzats a la Destinació Barcelona

Evolución mensual de los contratos realizados en el Destino Barcelona

Monthly hiring evolution in Destination Barcelona



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model



8.4

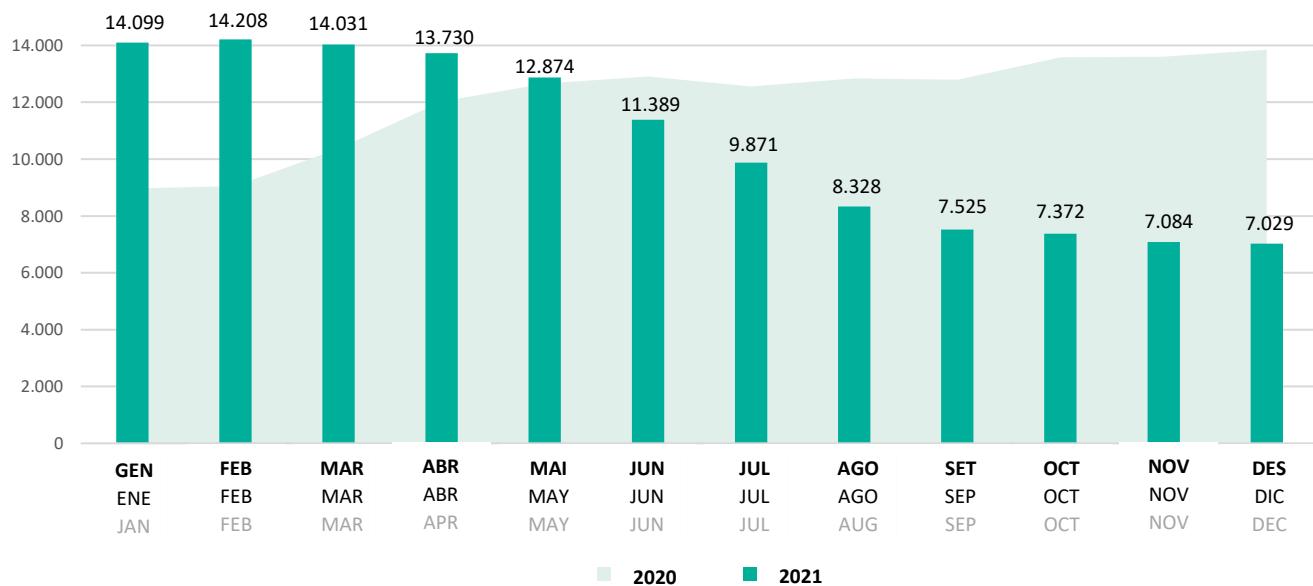
Atur registrat al nucli de l'activitat turística
 Paro registrado en núcleo de la actividad turística
 Registered unemployment in the tourism activity core

Evolució mensual de l'atur registrat a Barcelona ciutat

Evolución mensual del paro registrado en Barcelona ciudad

Monthly registered unemployment in Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

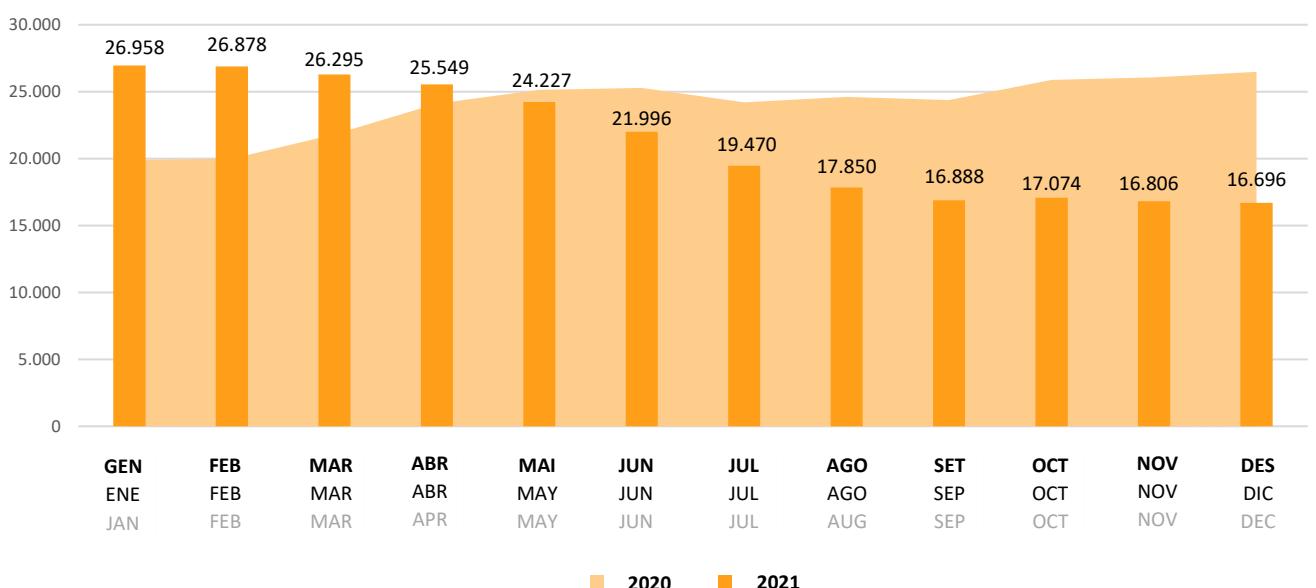


Evolució mensual de l'atur registrat a Barcelona regió

Evolución mensual del paro registrado en Barcelona región

Monthly registered unemployment in Barcelona region

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

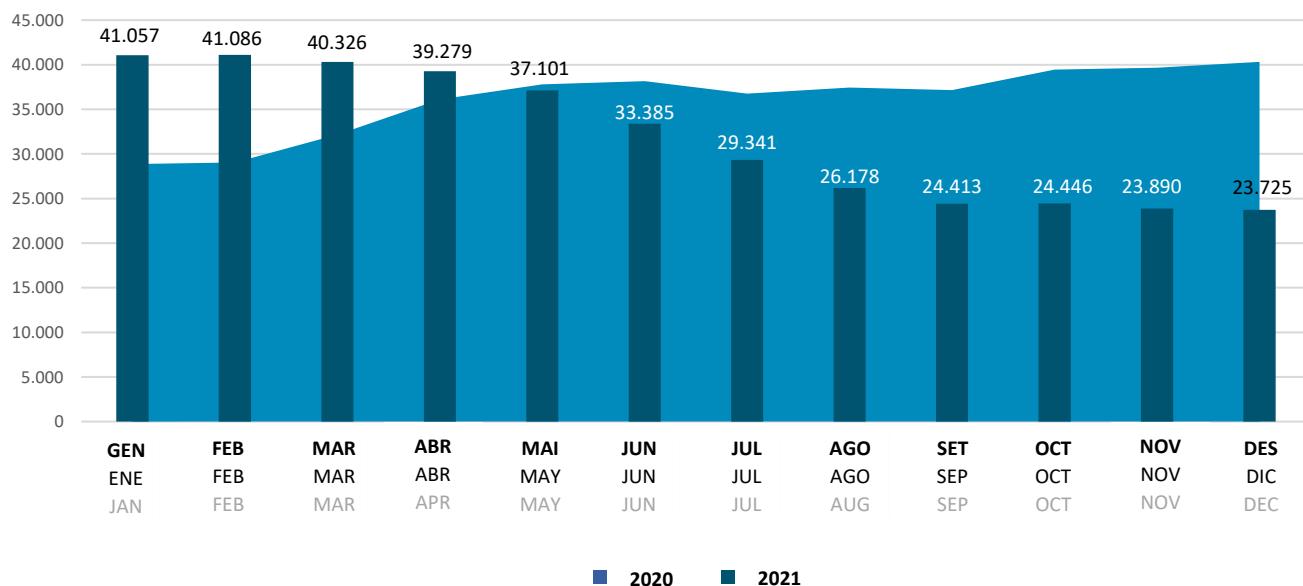
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model

Evolució mensual de l'atur registrat

Evolución mensual del paro registrado

Monthly registered unemployment

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model

8.5

Salaris

Salarios

Salaries

Dades 2020 / Datos 2020 / 2020 Data

Salari brut per càpita (€)



Salario bruto per capita (€)

Gross salary per capita (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



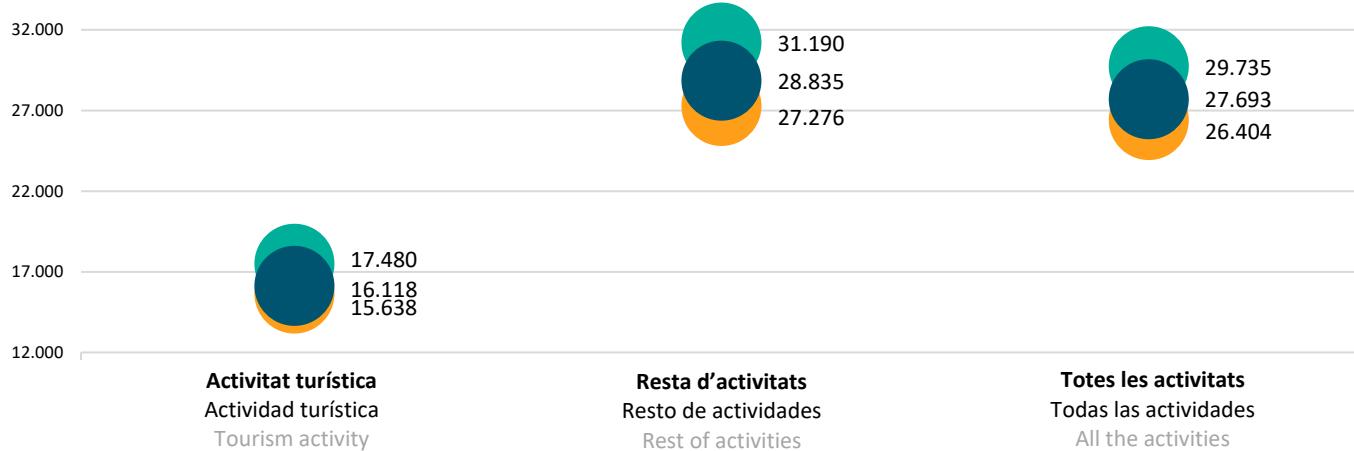
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



2020



Salari brut per càpita segons sexe (€)



Salario bruto per capita según sexo (€)

Gross salary according to sex per capita (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



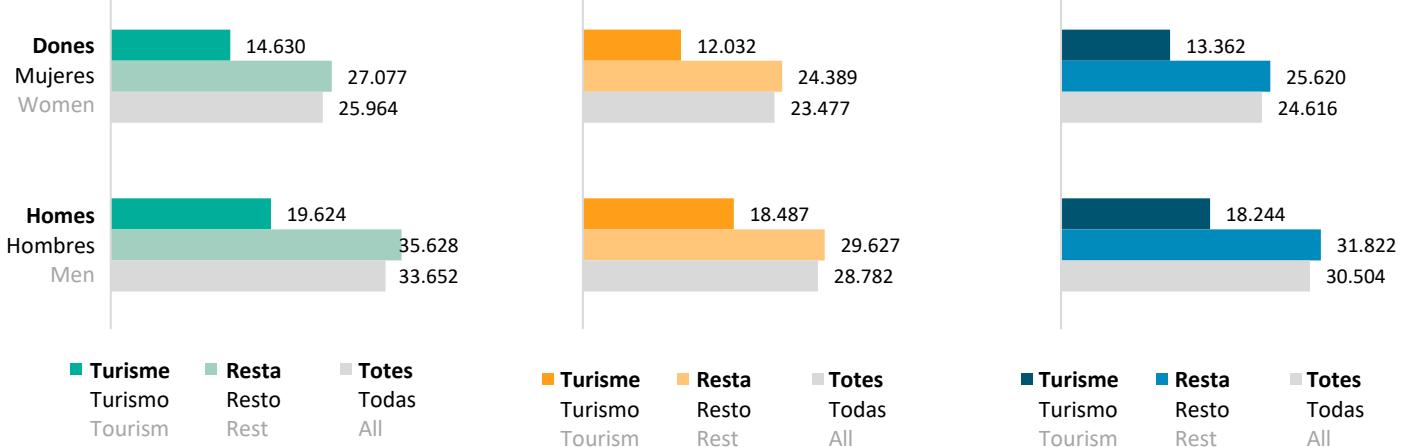
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



2020



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Municipal Data Office of Barcelona City Council

Dades 2020 / Datos 2020 / 2020 Data

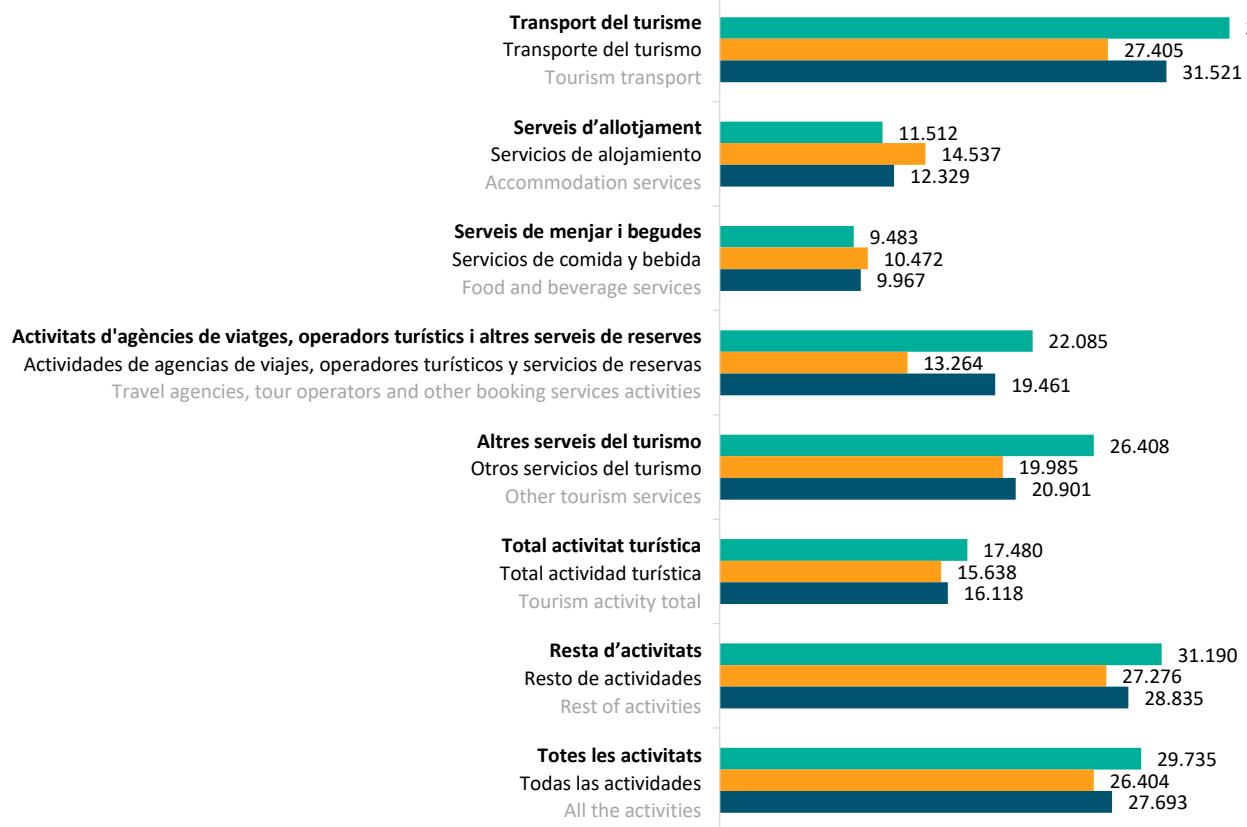
Salari brut per càpita segons subsector (€)
Salario bruto per capita según subsector (€)
Gross salary by subsector (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



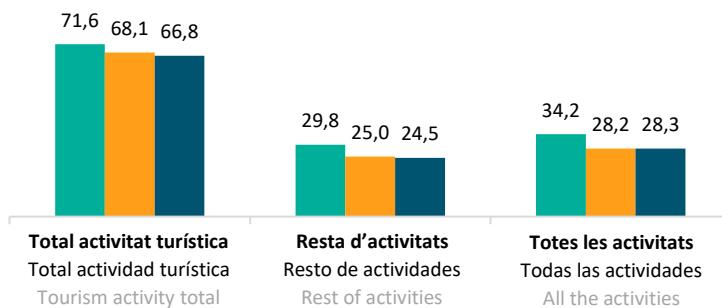
Persones amb sous inferiors a 1.000€ (%)
Personas con sueldos inferiores a 1.000€ (%)
People with salaries under 1,000€ (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Municipal Data Office of Barcelona City Council



Teixit empresarial i mercat de treball
 Tejido empresarial y mercado de trabajo
 Business network and employment

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



2021

	Empreses Empresas Companies	% Empreses % Empresas % Companies	Ocupació Ocupación Employees	% Ocupació % Ocupación % Employees
Activitat turística	10.217	14,8	126.378	11,6
Actividad turística	14.519	13,9	144.757	9,9
Tourist activity	24.736	14,2	271.135	10,7
Resta d'activitats	58.946	85,2	960.777	88,4
Resto de actividades	90.186	86,1	1.311.481	90,1
Rest of activities	149.132	85,8	2.272.258	89,3
Totes les activitats	69.163	100,0	1.087.155	100,0
Todas las actividades	104.705	100,0	1.456.238	100,0
All the activities	173.868	100,0	2.543.393	100,0

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS



Contractació i atur
 Contratación y paro
 Hiring and unemployment

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

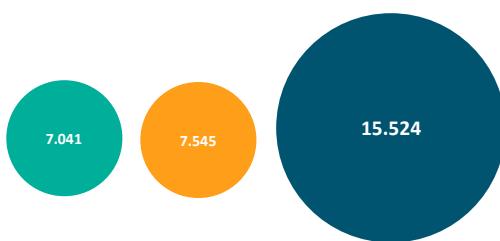


Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

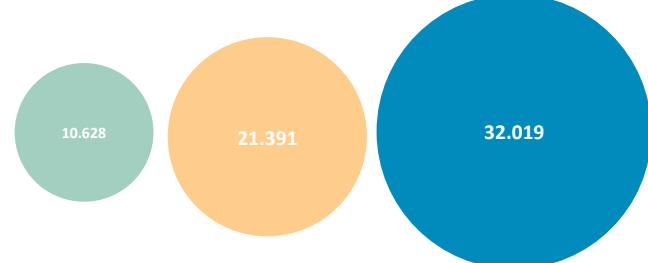


2021

Mitjana de contractes realitzats mensualment¹
 Promedio de contratos realizados mensualmente¹
 Average of the monthly hiring¹



Mitjana de l'atur registrat mensualment¹
 Promedio del paro registrado mensualmente¹
 Average of the monthly registered unemployment¹



¹ En el nucli de l'activitat turística / En el núcleo de la actividad turística / In the tourism activity core

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model



Salari brut per càpita de l'activitat turística (€)
 Salario bruto per capita de la actividad turística (€)
 Gross salary per capita of the tourism activity (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



2020

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Municipal Data Office of Barcelona City Council

9

SOSTENIBILITAT
SOSTENIBILIDAD
SUSTAINABILITY



9.1

Indicadors de sostenibilitat
Indicadores de sostenibilidad
Sustainability indicators

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

		2018	2019	2020	2021
EIX AMBIENTAL EJE AMBIENTAL ENVIRONMENTAL SCOPE	Contaminació acústica / Contaminación acústica / Noise pollution				
	Opinió dels turistes sobre el soroll (en una escala del 0 al 10) Opinión de los turistas sobre el ruido (en una escala del 0 al 10) Noise tourist opinion (on a scale of 0 to 10)	6,8	6,9	6,8	6,7
	Número de dies anuals en episodi de contaminació ambiental Número de días anuales en episodio de contaminación ambiental Number of annual air pollution episode days	3	5	5	7
EIX SOCIOCULTURAL EJE SOCIOCULTURAL SOCIOCULTURAL SCOPE	Mobilitat / Movilidad / Mobility				
	Turistes que es desplacen activament dins de la destinació (%) Turistas que se desplazan activamente dentro del destino (%) Tourists who actively go from one place to another within the destination (%)	nd	nd	55,2	48,8
	Satisfacció ciutadana / Satisfacción ciudadana / Local satisfaction				
	Residents que consideren que el turisme és beneficiós (%) Residentes que consideran que el turismo es beneficioso (%) Residents who consider that tourism beneficial (%)	83,7	72,9	nd	71,4
	Seguretat pública / Seguridad pública / Public safety				
EIX ECONÒMIC EJE ECONÓMICO ECONOMIC SCOPE	Turistes que han estat víctimes d'un delicte o intent de delicte (%) Turistas que han sido víctimas de un delito o intento de delito (%) Tourists who have been victim of a crime or an attempt of a crime (%)	3,6	3,9	1,7	2,3
	Impacte econòmic del turisme / Impacte económico del turismo / Tourism economic impact				
	Despesa mitjana durant l'estada per persona i nit (€) Gasto medio durante la estancia por persona y noche (€) Average expense during the stay per person and night (€)	79,6	82,3	69,2	71,9
	Mercat de treball / Mercado de trabajo / Job market				
	Ocupació vinculada a l'activitat turística (%) Ocupación vinculada a la actividad turística (%) Tourism activity employment (%)	13,4	13,6	12,3	11,6

[Consulta fonts i detalls de càlcul](#)

[Consulta fuentes y detalles de cálculo](#)

[Consult sources and calculation details](#)



9.2

Certificacions i distincions

Certificaciones y distinciones

Certificates and distinctions

Sostenibilitat Turística Biosphere a les destinacions de la Destinació Barcelona

Sostenibilidad Turística Biosphere en los destinos del Destino Barcelona

Biosphere Tourism sustainability at Destination Barcelona's destinations



Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

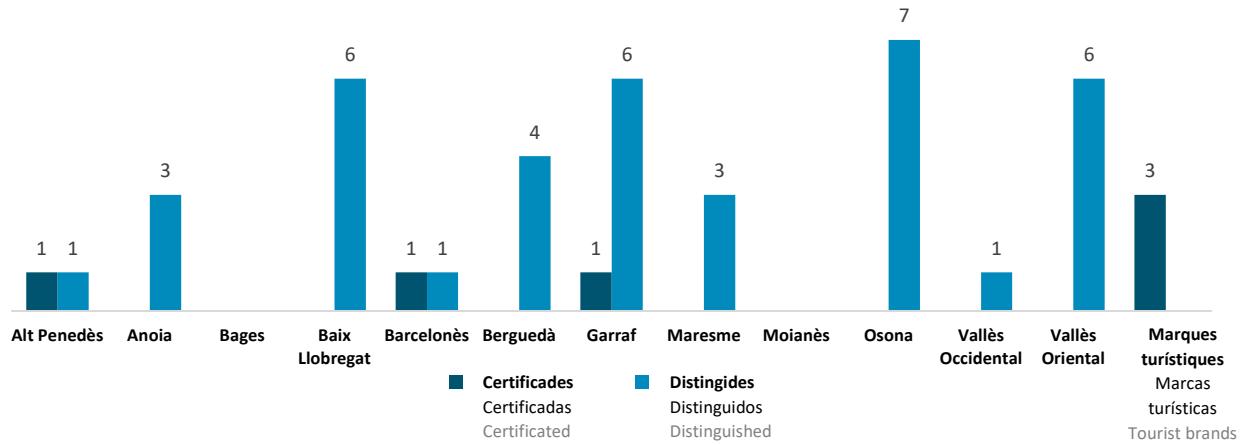
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

Destinacions certificades en Biosphere Responsible Tourism	
Destinos certificados en Biosphere Responsible Tourism	
Certified by Biosphere Responsible Tourism destinations	
1	Barcelona

Destinacions distingides en Biosphere Responsible Tourism	
Destinos distinguidos en Biosphere Responsible Tourism	
Distinguished by Biosphere Responsible Tourism destinations	
38	Alt Penedès, Capellades, El Bruc, Anoia, Vallirana, Viladecans, Gavà, Esplugues de Llobregat, Baix Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Casserres, La Pobla de Lillet, Consell Comarcal del Berguedà, Agència de Desenvolupament del Berguedà, Canyelles, Vilanova i la Geltrú, Olivella, Sant Pere de Ribes, Cubelles, Garraf, Santa Susanna, Maresme, Malgrat de Mar, Espinelves, Les Masies de Roda, L'Esquirol - Cantonigròs - Sant Julià de Cabrera - Sant Martí Sesorts, Osona, Rupit i Pruit, Sant Bartomeu del Grau, Taradell, Vallès Occidental, Caldes de Montbui, Sant Celoni, Santa Maria de Palautordera, Vallès Oriental, Llinars del Vallès, Mollet del Vallès i l'Hospitalet de Llobregat



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region

Empreses i serveis amb el certificat Biosphere Responsible Tourism
Empresas y servicios con el certificado Biosphere Responsible Tourism
Companies and services with the Biosphere Responsible Tourism certificate



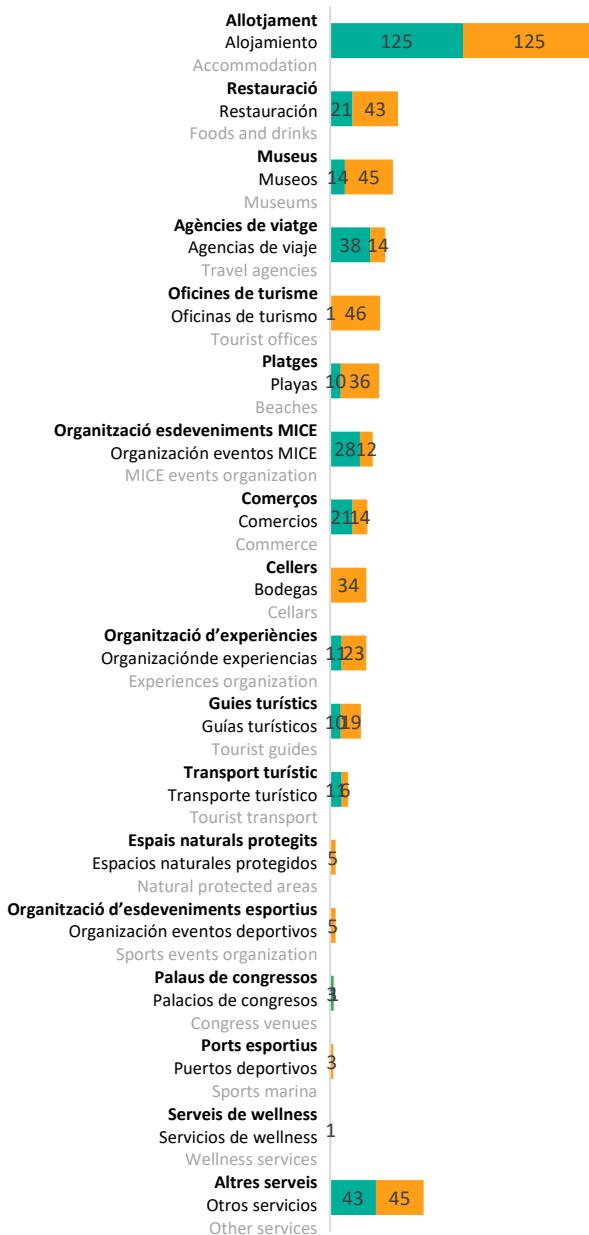
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

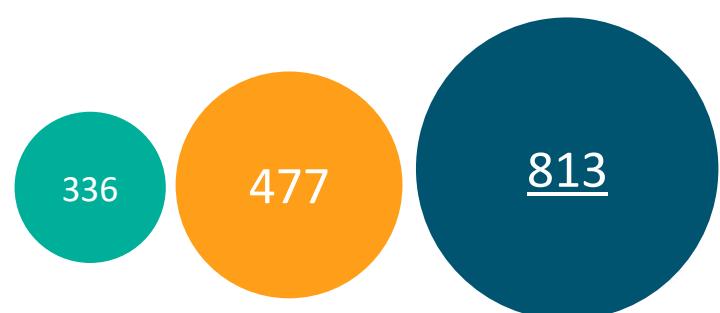
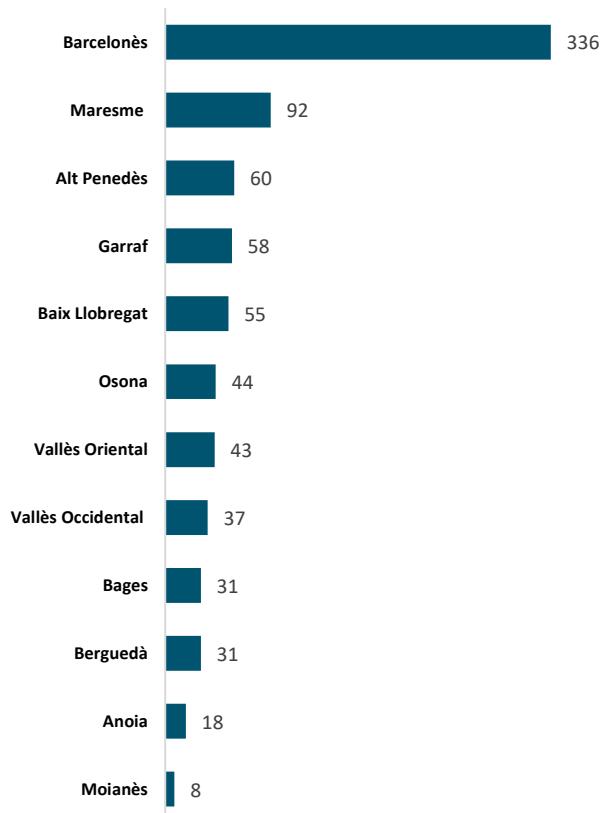
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

Per tipologia / Por tipología / By tipology



Per comarca / Por comarca / By region



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region

METODOLOGIA

METODOLOGÍA

METHODOLOGY

VALORACIÓ DELS TURISTES

· **Àmbit:** Destinació Barcelona correspon a la província de Barcelona, exceptuant que inclou els municipis d'Espinelves, Vídrà i Viladrau de la comarca d'Osona ni Gósol de la comarca del Berguedà i, pel contrari, no inclou Fogars de la Selva de la comarca de la Selva.

· **Univers:** Turistes de 18 anys o més que han pernoctat entre 1 i 28 nits a la Destinació Barcelona en els mesos de març a desembre de 2021 en qualsevol tipus d'allotjament que no sigui una segona residència o un creuer.

· **Grandària de la mostra:** 8.826 enquestes.

· **Metodologia:** Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (sistema CAPI).

· **Procediment de mostreig:** El procediment de mostreig es divideix i diferencia en dues grans zones: Barcelona ciutat i Barcelona regió.

A Barcelona ciutat es fa un mostreig polietàpic, estratificat (mesos de visita: de març a desembre) i per conglomerats (dies de la setmana i punts d'enquestació). Els llocs d'enquestació són punts d'interès (museus, monuments, espais de fires i congressos, carrers concorreguts, etc.), punts d'entrada i sortida (aeroport, estació de trens, estació d'autobusos i terminal de creuers) i hotels.

A Barcelona regió es fa un mostreig polietàpic, estratificat (encreuament dels mesos de visita amb les comarques) i per conglomerats (municipis). Els llocs d'enquestació són punts

d'interès turístic (carrers o punts concorreguts, estacions de tren, museus, etc.), hotels, càmpings i allotjaments de turisme rural.

A cadascun d'aquests llocs, els entrevistats s'han escollit aleatoriament al llarg de tot el dia i cobrint dies feiners (de dilluns a divendres) i caps de setmana (dissabte o diumenge).

· **Afixació:** A Barcelona ciutat l'afixació és proporcional per mes de l'any i, dins de cada mes, fixa per dia i per lloc d'enquestació. L'afixació a Barcelona regió és fixa per cadascuna de les comarques, per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta. Dins de les comarques, és fixa per alguns municipis d'interès i proporcional a la demanda per mesos.

· **Ponderació:** S'ha ponderat per tal que la mostra sigui representativa del turisme a la Destinació Barcelona respectant la ponderació interna de les dues zones (Barcelona ciutat i Barcelona regió). En el total de la Destinació, Barcelona ciutat té un pes d'aproximadament del 54,96% i Barcelona regió del 45,04%

· **Error mostral:** Per a un nivell de confiança del 95% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 1,11\%$ per al conjunt de la mostra.

· **Data de realització:** Del 12/03 al 31/12 de 2021.

· **Empresa de treball de camp:** De març de 2021 a desembre de 2021, Institut DYM.

ACTIVITAT ECONÒMICA I MERCAT DE TREBALL

CCAE corresponents a l'activitat turística

Subsectors de l'activitat turística	CCAE	Definició CCAE
Transport del turisme	491	Transport interurbà de passatgers per ferrocarril
	493	Altres tipus de transport terrestre de passatgers
	501	Transport marítim de passatgers
	503	Transport de passatgers per vies de navegació interiors
	511	Transport aeri de passatgers
Serveis d'allotjament	551	Hotels i allotjaments similars
	552	Allotjaments turístics i altres allotjaments de curta durada
	553	Càmpings
	559	Altres tipus d'allotjaments
Serveis de menjar i begudes	561	Restaurants i establiments de menjars
	562	Provisió de menjars preparats per a celebracions i altres serveis de menjars
	563	Establiments de begudes
Lloguer vehicles motor i maquinaris	771	Lloguer de vehicles de motor
	772	Lloguer d'efectes personals i efectes domèstics
	773	Lloguer d'altres tipus de maquinària, equips i béns tangibles
Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves	791	Activitats de les agències de viatges i operadors turístics
	799	Altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen
Altres serveis del turisme	823	Organització de convencions i fires de mostres
	900	Activitats de creació, artístiques i d'espectacles
	910	Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals
	931	Activitats esportives
	932	Altres activitats recreatives i d'entreteniment

CCAE corresponents al nucli de l'activitat turística

CCAE	Definició CCAE
55	Serveis d'allotjament
56	Serveis de menjar i beguda
79	Activitats d'agències de viatges, operadors turístics, serveis de reserves i activitats relacionades amb els mateixos

Salaris en l'activitat turística

Àrea geogràfica d'anàlisi

Barcelona ciutat	L'àrea geogràfica correspon a la localització del lloc de treball de les persones treballadores
Barcelona regió	L'àrea geogràfica correspon al lloc de residència de les persones treballadores
Destinació Barcelona	L'àrea geogràfica correspon al lloc de residència de les persones treballadores

SOSTENIBILITAT

Temàtica i indicador	Detall de càcul	Font
Contaminació acústica Opinió dels turistes sobre el soroll	Mitjana de la valoració dels turistes sobre la contaminació acústica en una escala del 0 al 10	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Contaminació atmosfèrica Número de dies anuals en episodi de contaminació ambiental	Número de dies de l'any en episodi ambiental declarat per les autoritats per superació dels nivells de PM10 i/o de NO2. A Barcelona regió, es calcula la mitjana dels dies en episodi en les diferents subàrees d'anàlisi.	Departament de Medi Ambient i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya
Mobilitat Turistes que es desplacen activament dins de la destinació	Suma dels percentatges d'aquells que, amb més freqüència, diuen moure's a peu, en bicicleta elèctrica o no elèctrica, patinet no elèctric, monopatinis o patins sobre el total de turistes que es desplacen internament a la destinació	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Satisfacció ciutadana Residents que consideren que el turisme és beneficis	Percentatge de residents que consideren que el turisme és beneficis per la ciutat o la comarca	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Seguretat pública Turistes que han estat víctimes d'un delicte o intent de delicte	Percentatge de turistes que han estat víctimes d'un delicte o intent de delicte sobre la seva persona o vehicle	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Impacte econòmic del turisme Despesa mitjana durant l'estada per persona i nit	Mitjana de la despesa per persona i nit. Exclou el transport d'anada i tornada i l'allotjament. Inclou la despesa en menjar i beguda, les compres de roba i calçat, souvenirs i efectes personals, entreteniment, oci i cultura, transport intern i altres.	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Mercat de treball Ocupació vinculada a l'activitat turística	Nombre de persones ocupades en el sector turístic / Nombre del total de personnes ocupades	Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS

VALORACIÓN DEL TURISTA

· **Ámbito:** El Destino Barcelona corresponde con la provincia de Barcelona, exceptuando que incluye los municipios de Espinelves, Vídrà y Viladrau de la comarca de Osona ni Gósol de la comarca del Berguedà y, por el contrario, no incluye Fogars de la Selva de la comarca de la Selva.

· **Universo:** Turistas de 18 años o más que han pernoctado entre 1 y 28 noches en el Destino Barcelona de marzo a diciembre de 2021 en cualquier tipo de alojamiento que no sea una segunda residencia o crucero.

· **Muestra total:** 8.826 entrevistas.

· **Metodología:** Entrevista personal realizada con soporte informático (CAPI).

· **Procedimiento de muestreo:** El procedimiento de muestreo se divide y diferencia en dos grandes zonas: Barcelona ciudad y Barcelona región.

En Barcelona ciudad el muestreo es polietápico, estratificado (meses de visita: de marzo a diciembre) y por conglomerados (días de la semana y puntos de encuestación). Los lugares de encuestación son puntos de interés turístico (museos, monumentos, espacios de ferias y congresos, calles concurridas, etc.), puntos de entrada y salida de la ciudad (aeropuerto, estación de trenes, estación de autobuses y terminal de cruceros) y hoteles.

En Barcelona región el muestreo es polietápico, estratificado (cruces de los meses de visita con las comarcas) y por conglomerados (municipios). Los lugares de encuestación son

puntos de interés turístico (calles o puntos concurridos, estaciones de tren, museos, etc.), hoteles, campings y alojamientos de turismo rural.

En cada uno de estos lugares, los entrevistados se han escogido aleatoriamente a lo largo de todo el día y cubriendo los días laborables (de lunes a viernes) y fines de semana (sábado o domingo).

· **Afijación:** En Barcelona ciudad la afijación es proporcional por mes del año y, dentro de cada mes, fija por día y por lugar de encuestación. La afijación en Barcelona región es fija para cada una de las comarcas, para conseguir una significación estadística territorial más alta. Dentro de las comarcas, es fija para algunos municipios de interés y proporcional a la demanda por meses.

· **Ponderación:** Se ha ponderado de forma que la muestra sea representativa del turismo en el Destino Barcelona, respetando la ponderación interna de las dos zonas (Barcelona ciudad y Barcelona región). En el total del Destino Barcelona, la ciudad tiene un peso aproximado del 54,96% y Barcelona región del 45,04%.

· **Error muestral:** para un nivel de confianza del 95% (2σ), y $P=Q$, el error es de $\pm 1,11\%$ para el conjunto de la muestra.

· **Fecha de realización:** Del 12/03 al 31/12 de 2021.

· **Empresa de trabajo de campo:** De marzo a diciembre de 2021, Instituto DYM.

ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO DE TRABAJO

CCAE correspondientes a la actividad turística

Subsectores de la actividad turística	CCAE	Definición CCAE
Transporte del turismo	491	Transporte interurbano de pasajeros por ferrocarril
	493	Otros tipos de transporte terrestre de pasajeros
	501	Transporte marítimo de pasajeros
	503	Transporte de pasajeros por vías de navegación interiores
	511	Transporte aéreo de pasajeros
Servicios de alojamiento	551	Hoteles y alojamientos similares
	552	Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia
	553	Campings
	559	Otros tipos de alojamientos
Servicios de comida y bebidas	561	Restaurantes y establecimientos de comida
	562	Provisión de comidas preparadas para celebraciones y otros servicios de comida
	563	Establecimientos de bebidas
Alquiler de vehículos a motor y maquinaria	771	Alquiler de vehículos a motor
	772	Alquiler de efectos personales y efectos domésticos
	773	Alquiler de otros tipos de maquinaria, equipos y bienes tangibles
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas	791	Actividades de las agencias de viajes y operadores turísticos
	799	Otros servicios de reservas y actividades relacionadas
Otros servicios del turismo	823	Organización de convenciones y ferias de muestras
	900	Actividades de creación, artísticas y espectáculos
	910	Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
	931	Actividades deportivas
	932	Otras actividades recreativas y de entretenimiento

CCAE correspondientes en el núcleo de la actividad turística

CCAE	Definición CCAE
55	Servicios de alojamiento
56	Servicios de comida y bebida
79	Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos

Salarios en la actividad turística

Área geográfica de análisis	
Barcelona ciudad	El área geográfica corresponde a la localización del puesto de trabajo de las personas trabajadoras
Barcelona región	El área geográfica corresponde a la localización al lugar de residencia de las personas trabajadoras
Destino Barcelona	El área geográfica corresponde a la localización al lugar de residencia de las personas trabajadoras

SOSTENIBILIDAD

Temática	Detalle de cálculo	Fuente
Contaminación acústica Opinión de los turistas sobre el ruido	Promedio de valoración de los turistas sobre la contaminación acústica en una escala del 0 al 10	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2021. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Contaminación atmosférica Número de días anuales en episodio de contaminación ambiental	Número de días al año en episodio ambiental declarado por las autoridades por superación de los niveles de PM10 y/o NO2. En Barcelona región, se calcula el promedio de los días en episodio de las diferentes subáreas de análisis.	Departamento de Medio Ambiente y Sostenibilidad de la Generalitat de Catalunya
Movilidad Turistas que se desplazan activamente dentro del destino	Suma de los porcentajes de los que, con más frecuencia, dicen moverse a pie, en bicicleta eléctrica o no eléctrica, patinete no eléctrico, monopatines o patines sobre el total de turistas que se desplazan internamente en el destino	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2021. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Satisfacción ciudadana Residentes que consideran que el turismo es beneficioso	Porcentaje de residentes que consideran que el turismo es beneficioso para la ciudad o la comarca	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2021. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Seguridad pública Turistas que han sido víctimas de un delito o intento de delito	Porcentaje de turistas que han sido víctimas de un delito o intento de delito sobre su persona o vehículo	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2021. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Impacto económico del turismo Gasto medio durante la estancia por persona y noche	Media del gasto por persona y noche. Excluye el transporte de ida y vuelta y el alojamiento. Incluye el gasto en comida y bebida, la compras de ropa, calzado, suvenires y efectos personales, entretenimiento, ocio y cultura, el transporte interno y otros.	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2021. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Mercado de trabajo Ocupación vinculada a la actividad turística	Número de personas ocupadas en el sector turístico / Número total de personas ocupadas	Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS

TOURISTS' EVALUATION

· **Area:** Destination Barcelona coincides with the Province of Barcelona, excepting that it includes the municipalities of Espinelves, Vídrà and Viladrau from Osona or Gósol from Berguedà and, otherwise, Fogars de la Selva from la Selva is not included.

· **Universe:** Tourists aged 18 or over who spend between 1 and 28 nights in Destination Barcelona from March to December of 2021 in all kinds of accommodation, except second residences or cruises.

· **Sample:** 8,826 interviews.

· **Methodology:** Computer-assisted personal interviewing (CAPI).

· **Sampling method:** The sampling method of this study is divided and differentiated into two large areas: Barcelona city and Barcelona region.

In Barcelona city, the sampling is multistage, stratified (months of visit: March to December) and by conglomerates (days of the week and survey points). The survey points are points of tourist sights (museums, landmarks, trade fairs and congress venues, busy streets, etc.), city entrance and exit points (airport, railway station, bus station and cruise terminals) and hotels.

In the Barcelona region, the sampling is multi-stage, stratified (months of visit/regions crossings) and by conglomerates (municipalities). The survey points are points of tourist sights (streets or busy places, train stations, museums, etc.), hotels, campsites and rural tourism accommodation.

In each of these places, the interviewees have been chosen randomly throughout the day and covering weekdays (Monday to Friday) and weekends (Saturday and Sunday).

· **Allocation:** In Barcelona city the allocation is proportional by month of the year and, within each month, fixed by day and by place of survey. The allocation in Barcelona region is fixed for each of the counties to achieve a higher territorial statistical significance. Within the regions, it is fixed for some municipalities of interest and proportional to the months demand.

· **Weighting:** It has been weighted so that the sample is representative of the tourism in the Barcelona Destination, meeting the internal weighting of both areas (Barcelona city and Barcelona region). In the whole of Destination Barcelona, the city has an approximate weight of 54,96%, and Barcelona region, 45,04%.

· **Sampling error:** for a confidence level of 95% (2σ), and $P=Q$, the error was $\pm 1.11\%$ in the overall sample.

· **Survey period:** From 12/03 to 31/12 2021.

· **Fieldwork:** From March to December 2021, Instituto DYM.

· **Area:** Destination Barcelona coincides with the Province of Barcelona, excepting that it includes the municipalities of Espinelves, Vídrà and Viladrau from Osona or Gósol from Berguedà and, otherwise, Fogars de la Selva from la Selva is not included.

· **Universe:** Tourists aged 18 or over who spend between 1 and 28 nights in Destination Barcelona from January to March and from July to December of 2020 in all kinds of accommodation, except second residences or cruises.

· **Sample:** 4,980 interviews.

· **Methodology:** Computer-assisted personal interviewing (CAPI).

· **Sampling method:** The sampling method of this study is divided and differentiated into two large areas: Barcelona city and Barcelona region.

ECONOMIC ACTIVITY AND JOB MARKET

Tourism activity linked CCAE

Tourism activity subsectors	CCAE	CCAE definition
Tourism transport	491	Passenger rail transport, interurban
	493	Other passenger land transport
	501	Sea and coastal passenger water transport
	503	Inland passenger water transport
	511	Passenger air transport
Accommodation services	551	Hotels and similar accommodation
	552	Holiday and other short-stay accommodation
	553	Campsites
	559	Other accommodation
Food and beverage services	561	Restaurants and mobile food service activities
	562	Event catering and other food service activities
	563	Beverage serving activities
Lease of motor vehicles and machinery	771	Renting and leasing of motor vehicles
	772	Renting and leasing of personal and household goods
	773	Renting and leasing of other machinery, equipment and tangible goods
Travel agencies, tour operators and other booking services	791	Travel agency and tour operator activities
	799	Other reservation services and related activities
Other tourism services	823	Organization of conventions and trade shows
	900	Creative, arts and entertainment activities
	910	Libraries, archives, museums and other cultural activities
	931	Sports activities
	932	Other amusement and recreation activities

Tourism activity core linked CCAE

CCAE	CCAE definition
55	Accommodation services
56	Food and beverage services
79	Travel agencies, tour operators, other booking services and associated activities

Salaries of the tourist activity

Geographic area of analysis	
Barcelona city	The geographic area refers to its workers' workplace location
Barcelona region	The geographic area refers to its workers' residence
Destination Barcelona	The geographic area refers to its workers' residence

SUSTAINABILITY

Issue and indicator	Calculation details	Source
Noise pollution Noise tourist opinion	Average valuation of tourists about noise pollution on a scale of 0 to 10	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018- 2021. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Air pollution Number of annual air pollution episode days	Number of annual air pollution episode days declared by the authorities due an excess of PM10 and / or NO2 levels. In the Barcelona region, the average number of days in an episode is calculated for the different sub-areas of analysis.	Environment and Sustainability Department (Generalitat de Catalunya)
Mobility Tourists who actively go from one place to another within the destination	Sum of the percentages of those who, more frequently, declare they move on foot, by electric or non-electric bicycle, non-electric scooter, skateboards or skates on all tourists moving within the destination	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2021. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Local satisfaction Residents who consider that tourism beneficial	Percentage of residents who consider that tourism beneficial	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2021. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Public safety Tourists who have been victim of a crime or an attempt of a crime	Percentage of tourists who have been victim of a crime or an attempt of a crime personally or against their private vehicle	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2021. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Tourism economic impact Average expense during the stay per person and night	Expense per person and night average. It excludes round-trip transportation and accommodation. It includes the expenses on food and drink, the shopping for clothes, footwear, souvenirs, and personal effects, the entertainment, leisure, and culture, the internal transport, and others.	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2021. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Job market Tourism activity employment	Employees in the tourism sector / Total of employees	Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS



Observatori del Turisme a Barcelona

ciutat i regió

Informe de l'Activitat Turística 2021 – Càpsula 3

Informe de la Actividad Turística 2021 – Cápsula 3

Barcelona Tourism Activity report 2021 – Capsule 3

Barcelona, 02/09/2022



info@observatoriturisme.barcelona



<https://www.observatoriturisme.barcelona>



<https://linkedin.com/company/observatori-turisme-barcelona>