



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió

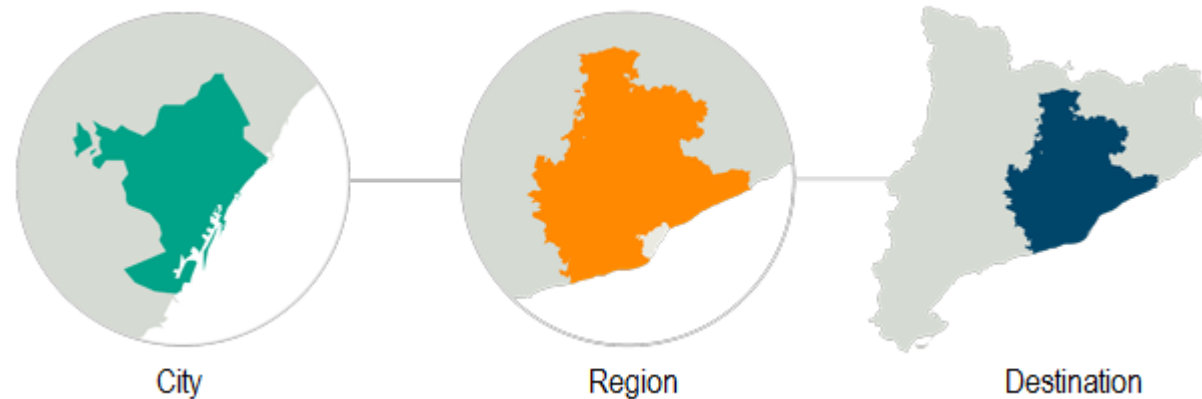


SITS – OTB

Sistema d'indicadors per una destinació turística més sostenible

10 de març de 2022, Barcelona

Àrees geogràfiques d'anàlisi



Línies de treball

- Perfil i Hàbits del Turista a la Destinació Barcelona
- **Sistema d'Indicadors de Turisme Sostenible**
- Monitorització i Perspectives de l'Activitat Turística
- Harmonització Metodològica



Objectius

- Dissenyar un **sistema compatible** per qualsevol tipologia de destinació
- Possibilitar la **comparativa** entre destinacions, independentment de les seves característiques
- Establir **criteris** que siguin **explicatius en sí mateixos**
- **Mesurar la sostenibilitat turística de la destinació** i, en alguns casos, l'efectivitat de les iniciatives vigents en el marc d'aquesta.
- **Identificar noves necessitats i tendències** que puguin motivar noves polítiques de sostenibilitat turística



Proporcionar eines
objectives per a la
GESTIÓ i la PROMOCIÓ
de les destinacions
turístiques sostenibles

Exemples antercedents



SIT – DIBA

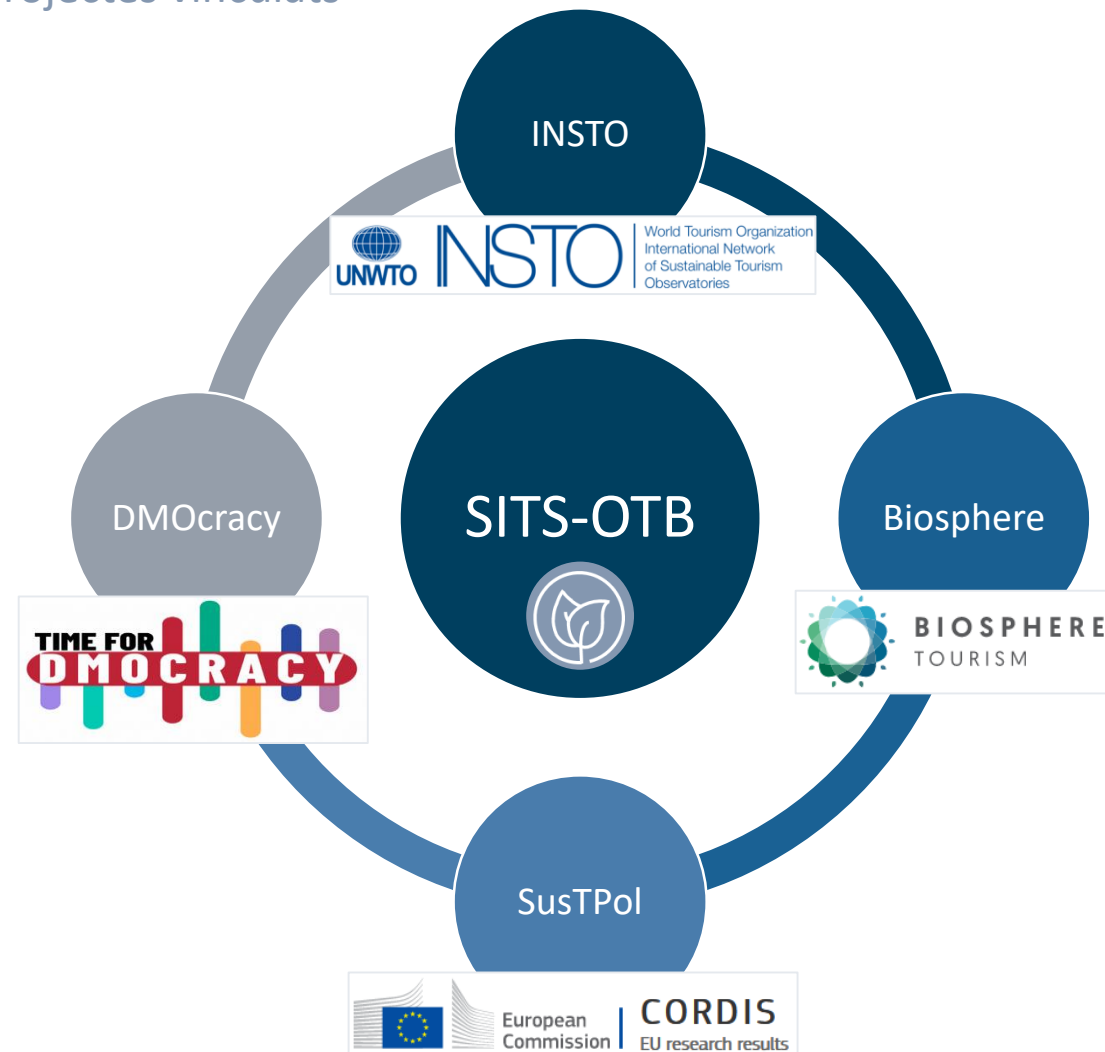
Indicadors de turisme per a la gestió sostenible de les destinacions de la Província de Barcelona



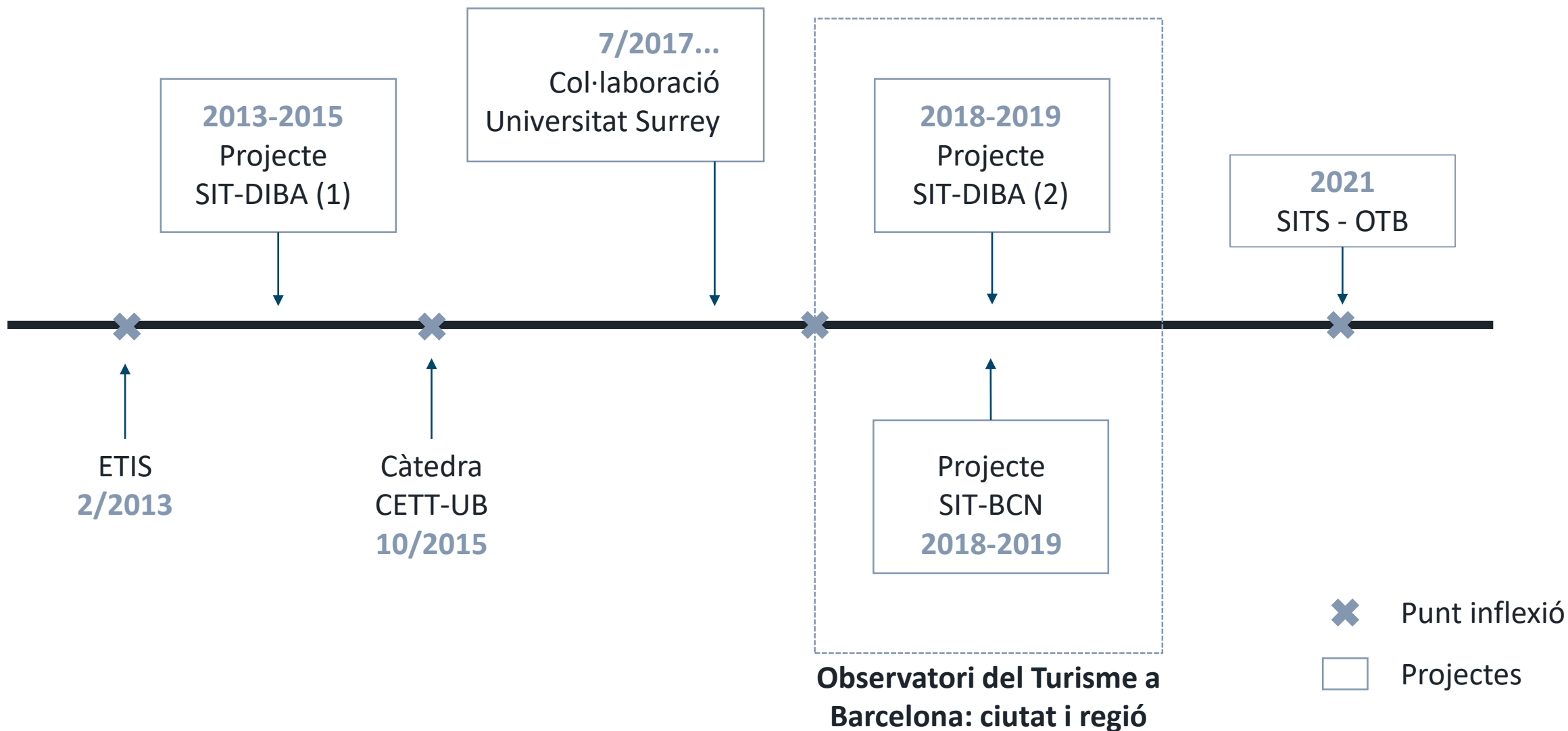
SIT – BCN

Indicadors de sostenibilitat turística en destinacions urbanes

Projectes vinculats



Antecedents metodològics



SIT-DIBA

Sistema d'Indicadors de Turisme per a la gestió sostenible de les destinacions de la província de Barcelona

CONTEXT

La província de BCN esdevé un dels casos pilot per l'aplicació de European Tourism Indicators System (ETIS)

REpte

Adaptar i calcular els indicadors ETIS en 35 destinacions de la província de Barcelona

PROCÉS

- Recollida de dades i càlcul d'indicadors (33 indicadors x 35 destinacions)
- Entrevistes amb gestors
- Assistència i discussió de resultats en sessions ETIS-CE

RESULTATS

- Base de dades + Informes Destinacions
- Projecte premiat per la CE
- Continuïtat (recàlcul 2019: evolució de la Sostenibilitat)

SIT- BCN

Sistema d'Indicadors de Turisme per a la gestió sostenible de la ciutat de Barcelona

CONTEXT

Propostes aplicades per mesurar la sostenibilitat turística en destinacions, però cap d'específica per a entorns urbans

REpte

Dissenyar un SIT de sostenibilitat específic per a entorns urbans, aplicat al cas de Barcelona ciutat

PROCÉS

- Recerca bibliogràfica en turisme i sostenibilitat en ciutats
- Anàlisi d'experiències en indicadors (Sost.-Ciutat-Turisme)
- Focus-groups i Enquesta Delphi per seleccionar indicadors
- Recollida de dades i càlcul d'indicadors (44 indicadors)

RESULTATS

- Base de dades
- Continuïtat (recàlcul 2021: evolució de la Sostenibilitat)

Experiència en projectes
anteriors + criteris INSTO

31 indicadors de sostenibilitat
turística per Barcelona ciutat i
Regió

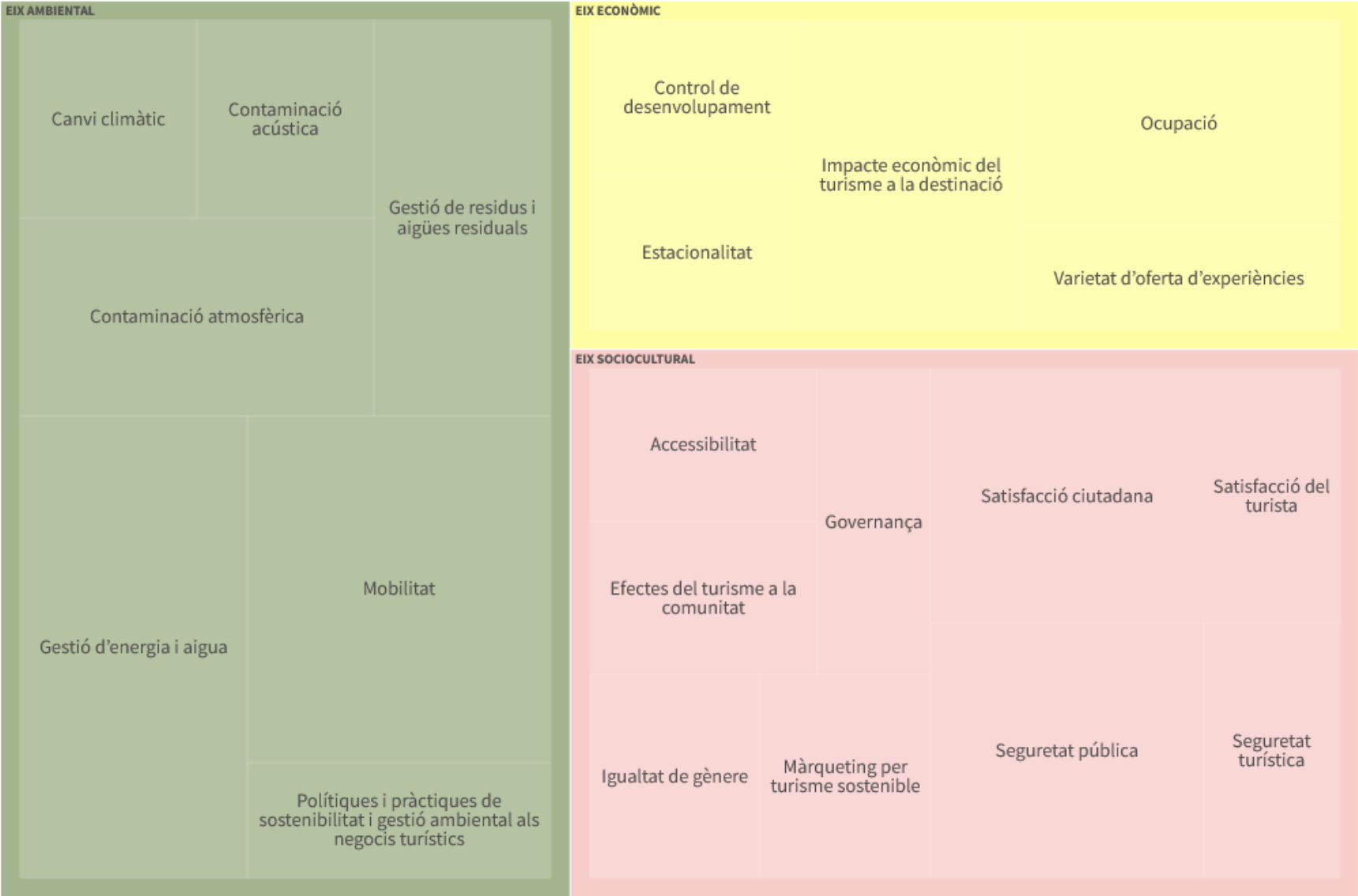
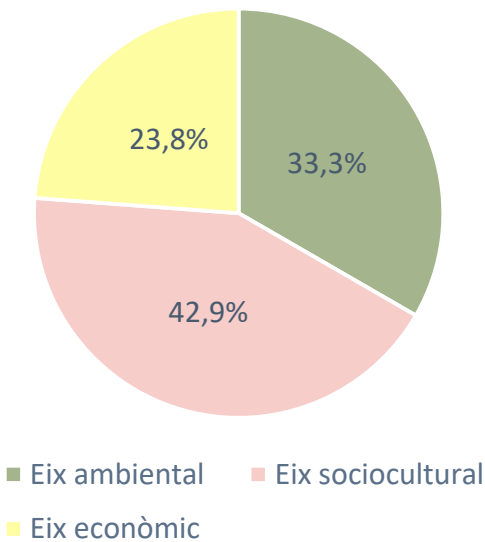


Grups de discussió

- Ajuntament de Barcelona
- Diputació de Barcelona
- Cambra de Comerç de Barcelona
- Turisme de Barcelona
- Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
- CETT UB



Temàtiques dels indicadors per eix



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

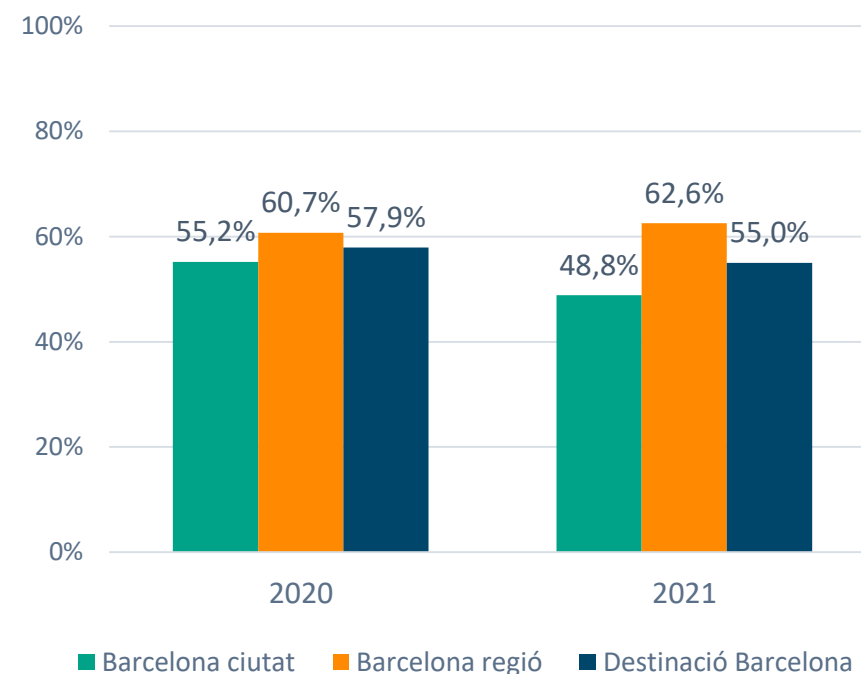
Exemple indicadors SITS – OTB: Eix ambiental

I11 - Percentatge de turistes que es mouen activament dins la destinació

Temàtica	Mobilitat
ODS vinculats	  
Càlcul	$I11 = \frac{\text{turistes que, amb més freqüència, es mouen activament a la destinació}}{\text{total turistes}} \cdot 100$ Es consideren transports actius: A peu; Bicicleta elèctrica / no elèctrica; Patinet no elèctric; Monopatins; Patins
Unitat	%
Interpretació	A major proporció de turistes movent-se activament, menor contribució a la contaminació atmosfèrica i al canvi climàtic Tendència desitjada cap a 100%
Font	Enquesta de Perfil i Hàbits dels Turistes a la Destinació Barcelona de l'Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

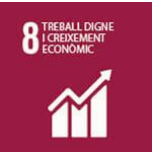
Exemple 1: Eix ambiental

I11 - Percentatge de turistes que es mouen activament dins la destinació



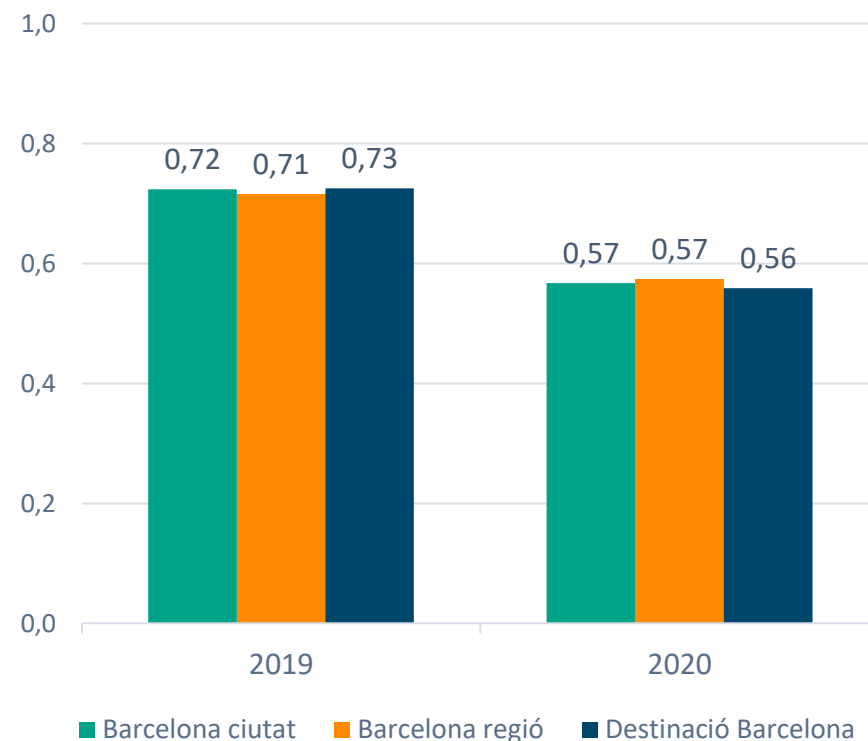
Exemple indicadors SITS – OTB: Eix econòmic

I19 - Ràtio entre el salari mitjà de l'activitat turística respecte a la resta d'activitats

Temàtica	Ocupació
ODS vinculats	  
Càlcul	$I19 = \frac{\bar{X} \text{ salaris activitat turística}}{\bar{X} \text{ resta d'activitats}}$ Es calcula a partir dels salaris per als CCAES següents: 491, 493, 501, 503, 511, 551, 552, 553, 559, 561, 562, 563, 771, 772, 773, 791, 799, 823, 900, 910, 931 i 932.
Unitat	Sense unitat (ràtio).
Interpretació	Si el resultat és: = 1 indica que el salari mitjà turístic és igual al de la resta d'activitats < 1 vol dir que el salari mitjà turístic és inferior a la resta d'activitats > 1 vol dir que el salari mitjà turístic és superior a la resta d'activitats Tendència desitjada al voltant d'1
Font	Mostra Contínua de la Vida Laboral – Seguretat Social

Exemple 2: Eix econòmic

I19 - Ràtio entre el salari mitjà de l'activitat turística respecte a la resta d'activitats



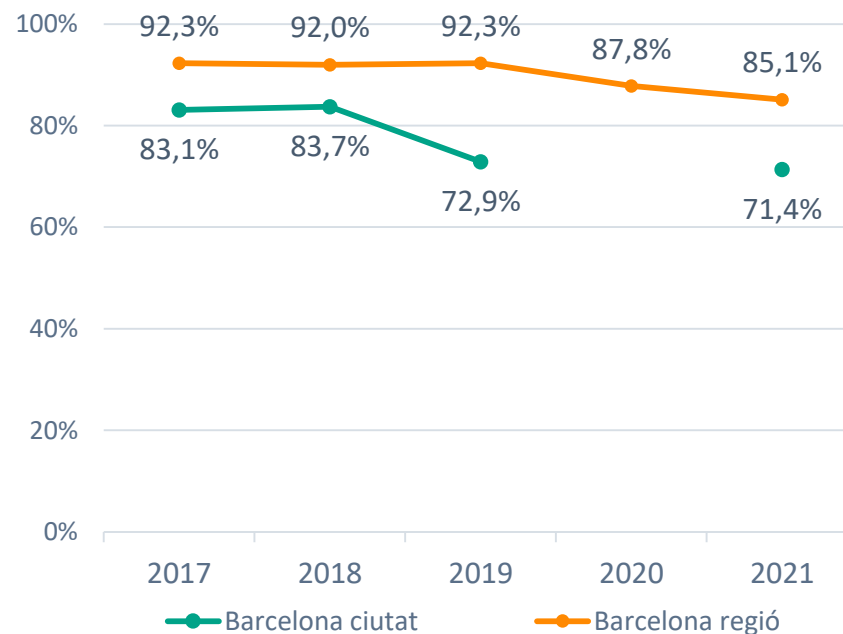
Exemple indicadors SITS – OTB: Eix sociocultural

I26 - Percentatge de residents que consideren que el turisme és més aviat beneficiós per a la destinació

Temàtica	Satisfacció ciutadana
ODS vinculats	 
Càlcul	$I26 = \frac{\text{residents que consideren que el turisme és més aviat beneficiós}}{\text{total residents}} \cdot 100$
Unitat	%
Interpretació	A major % més acceptació del turisme per part dels residents Tendència desitjada cap a 100%
Font	Enquesta sobre la percepció de la ciutadania en relació amb l'activitat turística (Ajuntament de Barcelona) i Enquesta de percepció ciutadana vers al turisme (Diputació de Barcelona)

Exemple 3: Eix sociocultural

I26 - Percentatge de residents que consideren que el turisme és més aviat beneficiós per a la destinació



Nota: sense dades per a Barcelona ciutat el 2020



REpte: Influència en la presa de decisions

SITS – OTB

Sistema d'indicadors per una destinació turística més sostenible

10 de març de 2022, Barcelona



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió

info@observatoriturisme.barcelona



<https://www.observatoriturisme.barcelona>



<https://linkedin.com/company/observatori-turisme-barcelona>

