



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió

**Mercat de treball i salaris de l'activitat turística
a la Destinació Barcelona 2020. Informe de resultats**

Mercado de trabajo y salarios de la actividad turística
en el Destino Barcelona 2020. Informe de resultados

Job market and salaries of the tourist activity
in Destination Barcelona 2020. Results report

Introducció / Introducción / Introduction.....	3
L'impacte de l'activitat turística al mercat de treball de la Destinació Barcelona / El impacto de la actividad turística en el mercado de trabajo del Destino Barcelona / The tourism activity impact on the job market of Destination Barcelona.....	6
Salaris inferiors a 1.000€ mensuals a la Destinació Barcelona / Salarios inferiores a 1.000€ mensuales en el Destino Barcelona / Salaries under €1,000 per month in Destination Barcelona.....	8
Salari segons sexe a la Destinació Barcelona / Salario según sexo en el Destino Barcelona / Salary by sex in Destination Barcelona	9
Ocupació segons sexe a Barcelona ciutat / Ocupación según sexo en Barcelona ciudad / Employment by sex in Barcelona city	10
Salari segons sexe a Barcelona ciutat / Salario según sexo en Barcelona ciudad / Salary by sex in Barcelona city	11
Ocupació i salari segons edat a Barcelona ciutat / Ocupación y salario según edad en Barcelona ciudad / Employment and salary by age in Barcelona city	12
Ocupació i salari segons nacionalitat a Barcelona ciutat / Ocupación y salario según nacionalidad en Barcelona ciudad / Employment and salary by nationality in Barcelona city	13
Ocupació i salari segons categoria professional a Barcelona ciutat / Ocupación y salario según categoría profesional en Barcelona ciudad / Employment and salary by professional category in Barcelona city	14
Ocupació i salari segons nivell d'estudis a Barcelona ciutat / Ocupación y salario según nivel de estudios en Barcelona ciudad / Employment and salary by education level in Barcelona city.....	15
Ocupació i salari segons tipus de contracte a Barcelona ciutat / Ocupación y salario según tipo de contrato en Barcelona ciudad / Employment and salary by type of contract in Barcelona city.....	16
Ocupació i salari segons jornada de treball a Barcelona ciutat / Ocupación y salario según jornada de trabajo en Barcelona ciudad / Employment and salary by length of the working day in Barcelona city.....	17
Ocupació i salari segons dimensió del centre de treball a Barcelona ciutat / Ocupación y salario según dimensión del centro de trabajo en Barcelona ciudad / Employment and salary by workplace size in Barcelona city.....	18
Salari segons grup de l'activitat turística i districte a Barcelona ciutat / Salario según grupo de la actividad turística y distrito en Barcelona ciudad / Salary by tourism activity group and district	19
Glossari / Glosario / Glossary.....	20

Fonts: Aquest informe ha estat elaborat el 2022 per l'Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió gràcies a l'explotació específica de la Mostra Contínua de la Vida Laboral realitzada per l'Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona. Per ampliar la metodologia de l'estudi, consultar: [Els Salaris a Barcelona 2020 \(2022, Oficina Municipal de Dades\)](#) i les dades de l'INSS i l'Idescat.

Fuentes: Este informe ha sido elaborado en 2022 por el Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región gracias a la explotación específica de la Muestra Continua de Vidas Laborales realizada por la Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona. Para ampliar la metodología del estudio, consultar: [Los Salarios en Barcelona 2020 \(2022, Oficina Municipal de Datos\)](#) y los datos del Idescat y INSS.

Sources: This report has been issued in 2022 by the Observatory of Tourism in Barcelona: city and region thanks to the specific exploitation of the Continuous Professional Life Sample carried out by the Municipal Data Office of the Barcelona City Council. For further information of the study methodology, consult: [The Salaries in Barcelona 2020 \(2022, Municipal Data Office\)](#) and to the INSS and Idescat data.

El març de 2020, l'Organització Mundial de la Salut va declarar oficialment pandèmia internacional la situació d'emergència de salut pública ocasionada per la Covid-19. Conseqüentment es van succeir les restriccions de mobilitat a la majoria de països, provocant una crisi sense precedents al turisme. A Espanya, per fer front a l'expansió de la Covid-19, el 14 de març de 2020 es va declarar l'estat d'alarma, que va suposar, a l'inici, la limitació de la circulació i l'activitat ciutadana mitjançant un confinament domiciliari i, més tard, l'adopció de normatives restrictives de mobilitat.

Les mesures adoptades per fer front a l'expansió de la Covid-19 van provocar un major impacte en les activitats més dependents de la interacció social, com el turisme, el comerç i les activitats artístiques

L'any 2020, per tant, va representar un exercici excepcional en l'activitat turística a la Destinació Barcelona, el mercat laboral de la qual, no en va quedar al marge. Tot i les mesures extraordinàries per evitar la destrucció del teixit productiu i els llocs de treball, l'impacte va ser major en l'ocupació i els salariis a les activitats econòmiques més dependents de la interacció social, com el turisme, el comerç i les activitats artístiques.

Així, els Expedients de Regulació Temporal de l'Ocupació (ERTO)

van possibilitar que un gran nombre de persones mantingués la seva vinculació amb les empreses, a la vegada que rebien una prestació d'atur que els va permetre compensar part del descens salarial provocat per aquesta situació.

Els ERTO van ajudar a mantenir l'ocupació a un gran nombre de persones, a la vegada que rebien una prestació d'atur que compensava part del descens salarial

El present informe ha estat elaborat amb les dades de les persones assalariades de Barcelona ciutat, Barcelona regió i Destinació Barcelona (veure Glossari: Àrea geogràfica) en base a les dades de la Mostra Contínua de la Vida Laboral i, per tant, no es contemplen les prestacions d'ERTO que es van rebre com a compensació de la pèrdua salarial. Conseqüentment, aquesta explotació mostra una davallada generalitzada dels salariis bruts percebuts durant el 2020 a l'activitat turística, la retribució mitjana de la qual es va situar en 16.118€, (-23,2% interanual), el que va significar un increment de la diferència salarial amb la resta d'activitats, que van experimentar pèrdues menors.

Així mateix, el percentatge d'assalariats amb sous inferiors als 1.000€ va passar del 49,4% al 66,8%. Aquesta proporció es va mantenir per sobre de la resta d'activitats (24,5%).

Per tipologia d'activitat, la restauració, que va ocupar la meitat de persones treballadores en turisme, va seguir sent l'activitat amb el salari mitjà més baix (9.967€), mentre que el transport va concentrar els sous més alts (31.521€).

Els salariis mitjans del turisme a Barcelona regió (15.638€) van continuar per sota dels de Barcelona ciutat (17.480€), on la retribució dels residents a Les Corts va continuar sent la més elevada (22.922€) i la de Ciutat Vella, la més baixa (10.294€).

Les dones (13.362€) van seguir rebent sous inferiors als homes (18.244€) i tan sols un 65,9% van treballar a jornada completa, 12pp per sota dels homes.

Malgrat mantenir-se per sobre de la resta d'activitats, la proporció de persones de nacionalitat estrangera a l'activitat turística, es va reduir en 2,9pp interanuals. Amb més, aquest col·lectiu va continuar rebent salariis més reduïts (13.042€, a Barcelona ciutat), que les persones de nacionalitat espanyola.

Degut a que durant el primer any de pandèmia els primers llocs de treball afectats van ser els temporals i/o amb menys antiguitat, la proporció de contractes no indefinits i de persones treballadores menors de 30 anys es va reduir. També va disminuir el percentatge d'auxiliars administratius.

La proporció d'estrangers, menors de 30 anys i contractes temporals es va reduir el 2020

Els salariis de l'activitat turística, com a la resta d'activitats, van continuar tenint una relació directa positiva amb l'edat, la formació, la categoria professional o la mida de l'empresa.

En marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró oficialmente pandemia internacional la situación de emergencia de salud pública ocasionada por la Covid-19. Consecuentemente se sucedieron las restricciones de movilidad en la mayoría de países, provocando una crisis sin precedentes en el turismo. En España, para hacer frente a la expansión de la Covid-19, el 14 de marzo de 2020 se declaró el estado de alarma, que supuso, al inicio, la limitación de la circulación y la actividad ciudadana mediante confinamiento domiciliario y, más tarde, la adopción de normativas restrictivas de movilidad.

Las medidas adoptadas para hacer frente a la expansión de la Covid-19 provocaron un mayor impacto en las actividades más dependientes de la interacción social, como el turismo, el comercio y las actividades artísticas

El 2020, por lo tanto, representó un ejercicio excepcional en la actividad turística en el Destino Barcelona, cuyo mercado laboral no quedó al margen. Pese a las medidas extraordinarias para evitar la destrucción del tejido productivo y los puestos de trabajo, el impacto fue mayor en el empleo y los salarios en las actividades económicas más dependientes de la interacción social, como el turismo, el comercio y las actividades artísticas.

Así, los Expedientes de Regulación Temporal de Empleo (ERTE)

posibilitaron que un gran número de personas mantuviera su vinculación con las empresas, a la vez que recibían una prestación por desempleo que les permitió compensar parte del descenso salarial provocado por esta situación.

Los ERTE ayudaron a mantener el empleo a un gran número de personas, a la vez que recibían una prestación por desempleo que compensó parte del descenso salarial

El presente informe ha sido elaborado con los datos de las personas asalariadas de Barcelona ciudad, Barcelona región y el Destino Barcelona (ver Glosario: Área geográfica) en base a los datos de la Muestra Continua de la Vida Laboral y, por lo tanto, no se contemplan las prestaciones de ERTE que se recibieron como compensación a su pérdida salarial. Consecuentemente, esta explotación muestra un descenso generalizado de los salarios brutos percibidos durante 2020 en la actividad turística, cuya retribución media se situó en 16.118€, (-23,2% interanual), lo que significó un incremento de la diferencia salarial con el resto de actividades, que experimentaron pérdidas menores.

Asimismo, el porcentaje de asalariados con sueldos inferiores a 1.000€ pasó del 49,4% al 66,8%. Esta proporción se mantuvo por encima del resto de actividades (24,5%).

Por tipología de actividad, la restauración, que ocupó a la mitad de personas trabajadoras de la actividad turística, siguió siendo la actividad con el salario medio más bajo (9.967€), mientras que el transporte concentró los sueldos más altos (31.521€).

Los salarios medios en turismo en Barcelona región (15.638€) continuaron por debajo de los de Barcelona ciudad (17.480€), donde la retribución de los residentes en Les Corts continuó siendo la más elevada (22.922€) y la de Ciutat Vella, la más baja (10.294€).

Las mujeres (13.362€) siguieron recibiendo sueldos inferiores a los hombres (18.244€) y tan sólo un 65,9% trabajaron a jornada completa, 12pp por debajo de los hombres.

A pesar de mantenerse por encima del resto de actividades, la proporción de personas de nacionalidad extranjera en la actividad turística, se redujo en 2,9pp interanuales. Además, este colectivo continuó recibiendo salarios más reducidos (13.042€, en Barcelona ciudad), que las personas de nacionalidad española.

Debido a que durante el primer año de pandemia los primeros puestos de trabajo afectados fueron los temporales y/o con menor antigüedad, la proporción de contratos no indefinidos y de personas trabajadoras menores de 30 años se redujo. También disminuyó el porcentaje de auxiliares administrativos.

La proporción de extranjeros, menores de 30 años y contratos temporales se redujo en 2020

Los salarios de la actividad turística, como en el resto de actividades, continuaron teniendo una relación directa positiva con la edad, la formación, la categoría profesional o el tamaño de la empresa.

In March 2020, the World Health Organisation officially declared the public health emergency caused by Covid-19 disease global pandemic. This led to restrictions on movement in most countries, which triggered an unprecedented crisis in tourism activities. In Spain, in order to tackle the spread of Covid-19, the state of alarm was declared on 14 March 2020, which initially citizens' movements and activities by means of home confinement and, later on, the adoption of other restrictive mobility regulations.

The measures to tackle the spread of Covid-19 had a greater impact on activities which were more dependent on social interaction, such as tourism, trade and artistic activities.

Thus, 2020 represented an exceptional year in the tourism activity in Destination Barcelona, whose labour market was not left unscathed. Despite the extraordinary measures to avoid the destruction of the productive fabric and jobs, the impact was greater on employment and salaries in the economic activities which were more dependent on social interaction, such as tourism, commerce and artistic activities.

Thus, the temporary layoff plans (ERTE) allowed a large number of people to maintain their links with companies while receiving an unemployment allowance. This payment compensated part of the

drop in wages caused by this situation.

The temporary layoff plans helped a large number of people to remain employed, while receiving unemployment payments which compensated part of the drop in wages.

This report has been compiled with data on salaried workers in Barcelona city, Barcelona region and Destination Barcelona (see Glossary: Geographical area) based on data from the Continuous Sample of Working Life and, therefore, does not include layoff plans payments which were received as compensation for their loss of wages. As a result, this analysis shows a generalized decrease in gross salaries received during 2020 in the tourism activity, whose average remuneration stood at €16,118, (-23.2% year-on-year), leading to an increase in the wage gap with the rest of the activities, which experienced minor losses.

Besides, the percentage of employees with salaries below €1,000 increased from 49.4% to 66.8%. This proportion remained higher than the rest of the activities (24.5%).

By type of activity, food and beverage services, which employed half of the workers in tourism, continued to be the activity with the lowest average wage (€9,967), while transport had the highest (€31,521).

Average salaries in tourism in Barcelona region (€15,638) remained lower than those in Barcelona city (€17,480), where Les Corts

residents maintained the top position on the ranking of wages according to district in the city, with the highest average salaries (€22,922) and Ciutat Vella's the lowest (€10,294).

Women (€13,362) continued to receive lower salaries than men (€18,244) and only 65.9% of them worked full time, 12pp lower than men.

Despite remaining above the rest of the activities, the proportion of foreigners in tourism decreased by 2.9pp year-on-year. Moreover, this group continued to receive lower salaries (€13,042 in Barcelona city) than Spanish workers.

Due to the fact that during the first year of the pandemic the first affected work places were the temporary ones and/or those with less antiquity, the proportion of non-indefinite contracts and of workers under 30 years of age decreased. The percentage of administrative assistants was also reduced.

The proportion of foreigner workers, under-30s and temporary contracts fell in 2020

Wages in tourism, as in all other activities, continued to have a direct positive relationship with age, education level, professional category or company size.

L'any 2020 l'activitat turística va generar un 11,0% de l'ocupació a la Destinació Barcelona, sent superior a Barcelona ciutat (12,3%) que a Barcelona regió (10,0%).

El salari brut per persona en l'activitat turística va disminuir respecte al 2019 en tots els àmbits territorials analitzats. Així, una persona treballadora en turisme a la Destinació Barcelona va rebre un 23,2% menys de retribució que el 2019, mentre que a la resta d'activitats, aquesta baixada va ser gairebé imperceptible (-0,3%). D'aquesta manera, els salariis de l'activitat turística no només es van mantenir per sota de la resta d'activitats econòmiques, sinó que van ampliar la seva distància.

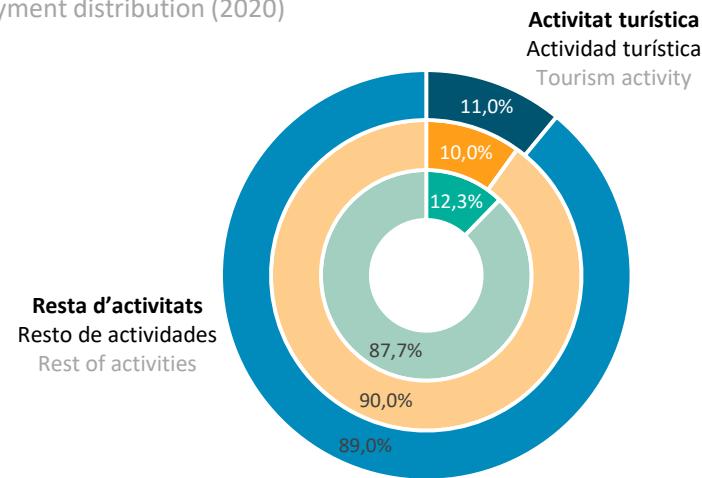
En 2020, la actividad turística generó un 11,0% del empleo en el Destino Barcelona, siendo superior en Barcelona ciudad (12,3%) que en Barcelona región (10,0%).

El salario bruto por persona de la actividad turística disminuyó respecto a 2019 en todos los ámbitos territoriales analizados. Así, una persona trabajadora en turismo en el Destino Barcelona recibió un 23,2% menos de retribución que en 2019, mientras que en el resto de actividades, esta bajada fue casi imperceptible (-0,3p). De este modo, los salarios de la actividad turística no solo se mantuvieron por debajo del resto de actividades económicas se amplió, sino que ampliaron la distancia con éstos.

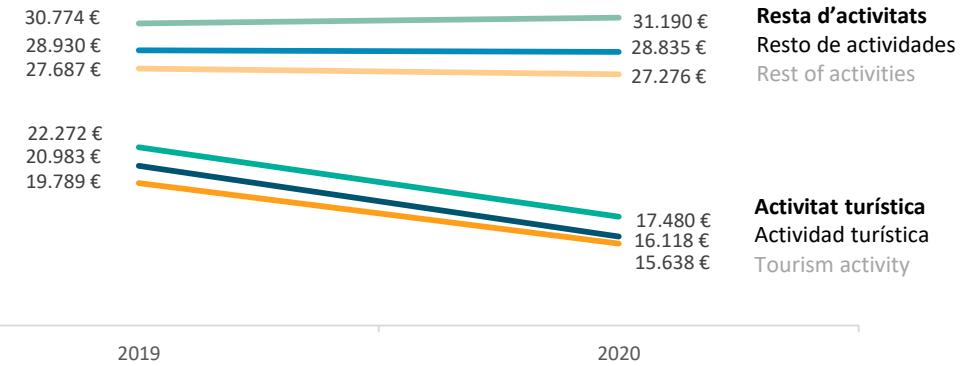
In 2020, 11.0% of employment in Destination Barcelona was generated by the tourism activity. Its weight in Barcelona city was slightly higher (12.3%) than in Barcelona region (10.0%).

The gross salary per person in the tourism activity was reduced compared to 2019 in all the territorial areas analysed. Thus, a tourism worker in Destination Barcelona obtained 23.2% less than in the previous year, while in the rest of the activities, this fall was almost unnoticeable (-0.3%). Therefore, not only the tourism activity wages kept being lower than those of the rest of economical activities, but they also widened their difference with the rest of them.

Distribució de l'ocupació (2020)
G1 Distribución de la ocupación (2020)
Employment distribution (2020)

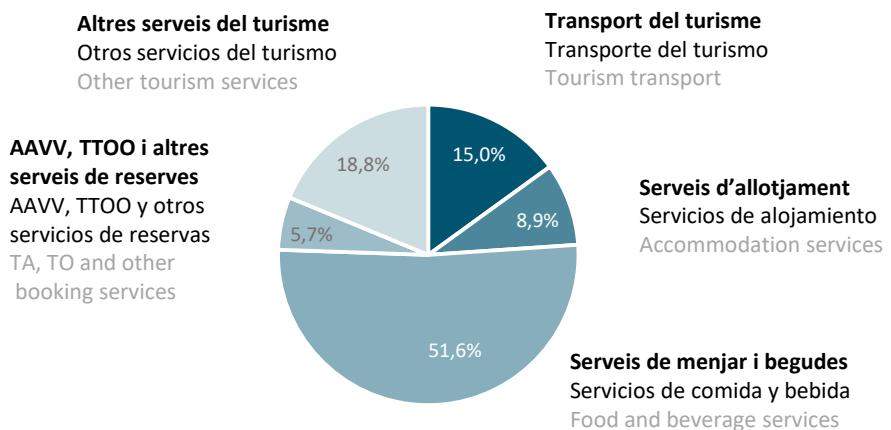


Salari anual mitjà per persona (2019-2020)
G2 Salario anual medio por persona (2019-2020)
Average annual salary per person (2019-2020)



Les diferències salarials entre els diversos subsectors del turisme van continuar sent significatives. Així, els serveis de menjar i begudes, que van concentrar més de la meitat de l'ocupació en turisme, es van mantenir en el nivell salarial més baix (9.967€) i el transport del turisme, en el més alt (31.521€), fins i tot, per sobre del salari mitjà del conjunt de l'economia (27.693€). Tot i la caiguda accentuada dels salariis de l'activitat turística respecte a 2019, les diferències entre la banda alta i la baixa dins d'aquesta es van accentuar, de manera que els sous en transport del turisme van passar de doblar a triplicar els de la restauració.

G3 Distribució de l'ocupació de l'activitat turística a la Destinació Barcelona (2020)
Distribución de la ocupación de la actividad turística en el Destino Barcelona (2020)
Tourism activity employment distribution in Destination Barcelona (2020)



Las diferencias salariales entre los diferentes subsectores del turismo continuaron siendo significativas. Así, los servicios de comida y bebidas, que concentraron más de la mitad del empleo en turismo, se mantuvieron en el nivel salarial más bajo, (9.967€) y el transporte del turismo, en el más alto (31.521€), incluso por encima del sueldo medio del conjunto de la economía (27.693€). A pesar de la caída acentuada de los salarios de la actividad turística respecto a 2019, las diferencias entre la banda alta y la baja dentro de ésta se acentuaron, de manera que los sueldos en transporte del turismo pasaron de duplicar a triplicar los de la restauración.

G4 Salari anual mitjà per persona segons grup de l'activitat turística (2020)
Salario anual medio por persona según grupo de la actividad turística (2020)
Average annual salary per person by tourism activity group (2020)

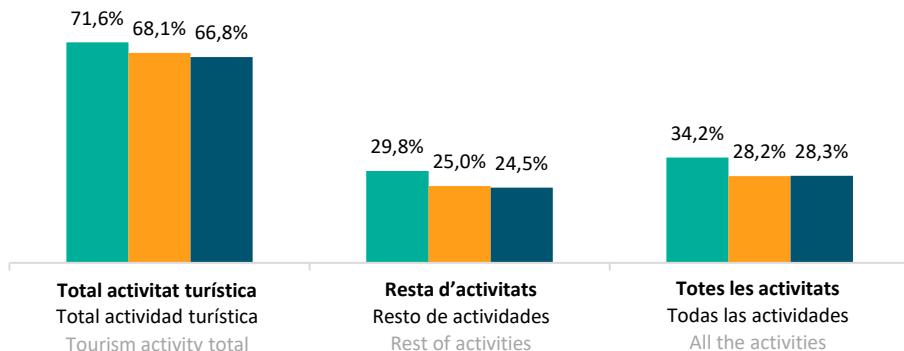
Transport del turisme / Transporte del turismo / Tourism transport	35.969 €	27.405 €	31.521 €
Serveis d'allotjament / Servicios de alojamiento / Accommodation services	11.512 €	14.537 €	12.329 €
Serveis de menjar i begudes / Servicios de comida y bebidas / Food and beverage services	9.483 €	10.472 €	9.967 €
Serveis de reserves / Servicios de reservas / Booking services	22.085 €	13.264 €	19.461 €
Altres serveis de turisme / Otros servicios del turismo / Other tourism services	26.408 €	19.985 €	20.901 €
Activitat turística / Actividad turística / Tourism activity	17.480 €	15.638 €	16.118 €
Resta d'activitats / Resto de actividades / Rest of activities	31.190 €	27.276 €	28.835 €
Totes les activitats / Todas las actividades / All activities	29.735 €	26.404 €	27.693 €

2 de cada 3 persones treballadores de l'activitat turística a la Destinació Barcelona va rebre un salari inferior als 1.000€ mensuals, mentre que l'any anterior, ho va ser 1 de cada 2. Aquesta proporció es va mantenir per sobre de la resta d'activitats en totes les àrees geogràfiques, especialment a Barcelona ciutat on l'impacte de la Covid-19 al turisme va ser més marcat. El grup de l'activitat turística que presenta una proporció més elevada de persones mileuristes a la Destinació Barcelona és el de la restauració (85,3%), seguit de l'allotjament (74,1%), mentre que el que menys és el del transport del turisme (24,8%).

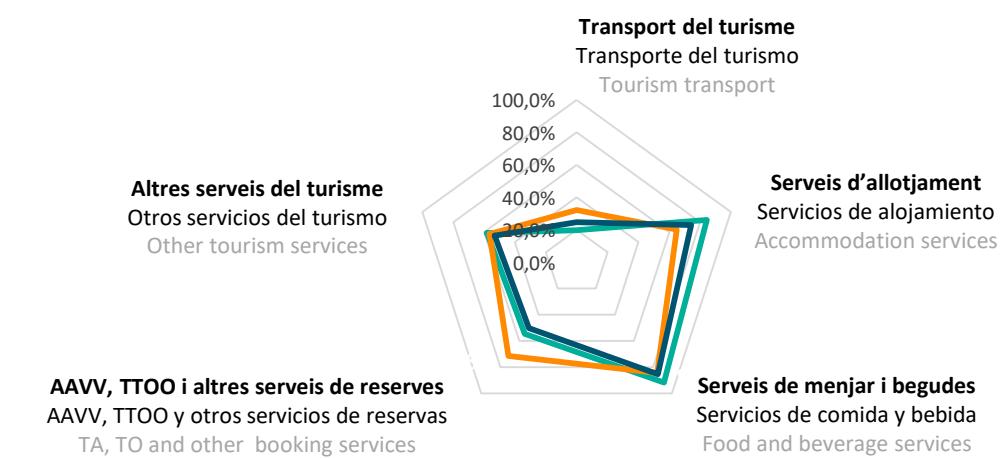
2 de cada 3 personas trabajadoras de la actividad turística en el Destino Barcelona recibió un salario por debajo de los 1.000€ mensuales, mientras que el año anterior, fue 1 de cada 2. Esta proporción se mantuvo por encima del resto de actividades en todas las áreas geográficas, especialmente en Barcelona ciudad, donde el impacto de la Covid-19 en el turismo fue más marcado. El grupo de la actividad turística que presenta una proporción más elevada de personas mileuristas en el Destino Barcelona es el de la restauración (85,3%), seguido del alojamiento (74,1%), mientras que el que menos es el del transporte (24,8%).

2 out of 3 workers in tourism in Destination Barcelona received salaries under €1,000 per month, while in the previous year, only 1 out of 2. This proportion kept being higher than in other activities in all the geographical areas, especially in Barcelona city, where the impact of Covid-19 in tourism was sharper. Food and beverage workers were those with a higher proportion of salaries below this amount in Destination Barcelona (85,3%), followed by the accommodation employees (74,1%). On the contrary, tourism transport services workers were the least frequent to get salaries under €1,000 (24,8%).

G5 Persones amb sous inferiors a 1.000€ mensuals (2020)
Personas con sueldos inferiores a 1.000€ mensuales (2020)
People with salaries under 1,000€ per month (2020)



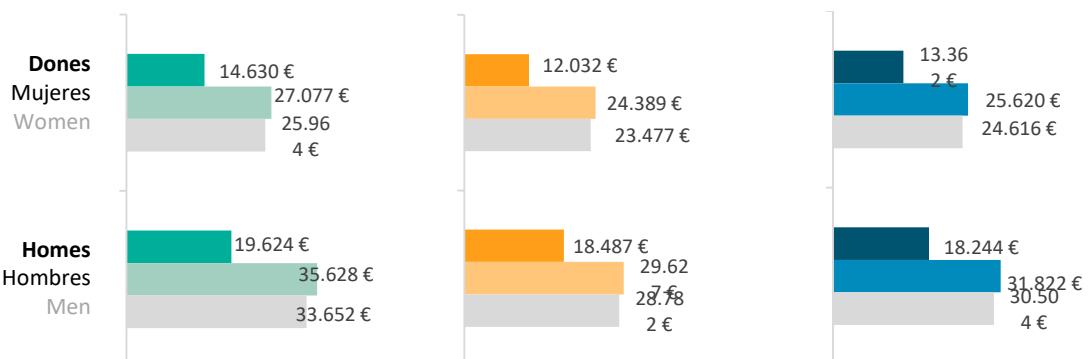
G6 Persones amb sous inferiors a 1.000€ mensuals segons grup de l'activitat turística (2020)
Personas con sueldos inferiores a 1.000€ mensuales según grupo de la actividad turística (2020)
People with salaries under 1,000€ per month by tourism activity group (2020)



Com va succeir a la resta de l'economia, a l'activitat turística, els sous de les dones van continuar per sota dels dels homes a la Destinació Barcelona, sobretot a Barcelona regió. De fet, la bretxa salarial en turisme va augmentar +7,5pp interanuals a la Destinació, fins a situar-se en un -26,8%, en contrast amb la resta d'activitats, que van experimentar una lleugera reducció d'aquest indicador (-1,4pp interanual).

El percentatge de dones mileuristes a l'activitat turística de Barcelona regió (75,5%) va ser força superior al dels homes (62,3%), mentre que a Barcelona ciutat, la diferència va ser menor (73,6% vs. 70,1%).

Salari brut anual segons sexe (2020)
G7 Salario bruto anual según sexo (2020)
Annual gross salary by sex (2020)



Turisme Resta Totes

Turism Rest Todas

Turisme Resta Totes

Turism Rest All

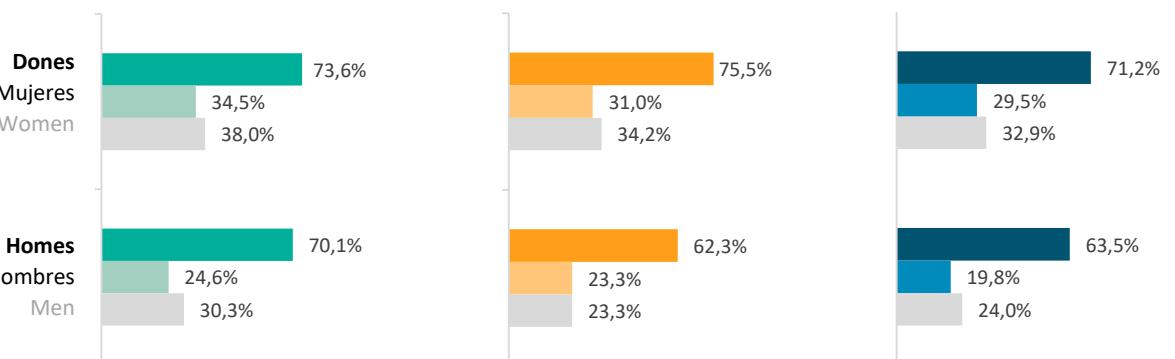
Como sucedió en el resto de la economía, en la actividad turística, los sueldos de las mujeres continuaron por debajo de los de los hombres en el Destino Barcelona, sobre todo en Barcelona región. De hecho, la brecha salarial en turismo creció +7,5pp interanuales en el Destino, hasta situarse en un -26,8%, en contraste con el resto de actividades, que experimentaron una ligera reducción de este indicador (-1,4pp interanual).

El porcentaje de mujeres mileuristas en la actividad turística de Barcelona región (75,5%) fue muy superior al de los hombres (62,3%), mientras que en Barcelona ciudad, la diferencia fue menor (73,6% vs. 70,1%).

As it occurred in the rest of the economy, in tourism activities, women continued to earn lower wages than men in Destination Barcelona, especially in Barcelona region. In fact, the gender gap in tourism grew +7.5pp YoY in Destination Barcelona, achieving -26.8%, in contrast with the rest of the activities, where a slight reduction of this indicator was experienced (-1.4pp).

The percentage of women with salaries under €1,000 in the tourism activity in Barcelona region (75.5%) was higher than the men's (62.3%), while in Barcelona city, this difference was smaller (73.6% vs 70.1%).

Proporció de dones i d'homes amb sous inferiors a 1.000€ mensuals (2020)
G8 Proporción de mujeres y de hombres con sueldos inferiores a 1.000€ (2020)
Proportion of women and men with salaries under 1,000€ per month (2020)



Turisme Resta Totes

Turism Rest Todas

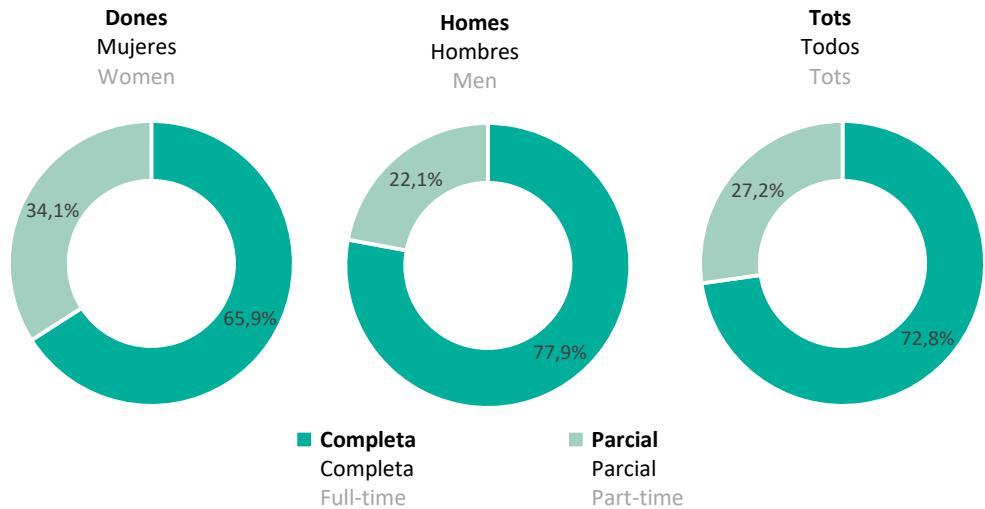
Turisme Resta Totes

Turism Rest All

A Barcelona ciutat, les desigualtats entre ambdós sexes també s'observen amb l'anàlisi de la tipologia de la jornada que van desenvolupar homes i dones. Així, el percentatge de dones amb feines a temps parcial (34,1%) es va mantenir per sobre al dels homes (22,1%) a l'activitat turística de Barcelona ciutat. Aquest fet també té lloc a la resta d'activitats econòmiques.

En canvi, pel que fa al tipus de contracte laboral per sexes, pràcticament no hi va haver diferències: un 84,6% de dones van treballar amb contractes indefinits, mentre que en el cas dels homes, un 83,0%.

G9 **Tipus de jornada laboral segons sexe a l'activitat turística (2020)**
 Tipo de jornada laboral según sexo en la actividad turística (2020)
 Type of working day by sex in the tourism activities (2020)



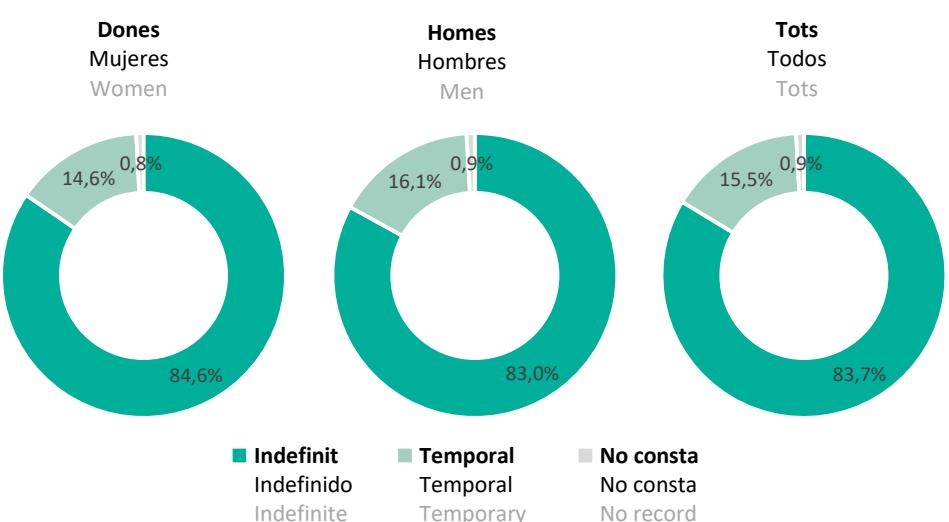
En Barcelona ciudad, las desigualdades entre ambos性 tambien se observan con el análisis de la tipología de la jornada que desarrollaron hombres y mujeres. Así, el porcentaje de mujeres con trabajos a tiempo parcial (34,1%) se mantuvo superior al de los hombres (22,1%) en la actividad turística de Barcelona ciudad. Este hecho también tiene lugar en el resto de actividades económicas.

En cambio, en cuanto al tipo de contrato laboral por sexos, prácticamente no hubo diferencias: un 84,6% de mujeres trabajaron con contratos indefinidos, mientras que en el caso de los hombres, un 83,0%.

In Barcelona city, the inequalities between both genders are also observed with the analysis of the length of the working day developed by men and women. Thus, the percentage of women with part-time jobs (34,1%) was higher than the men's (22,1%) again. This fact also takes place in the rest of the economic activities.

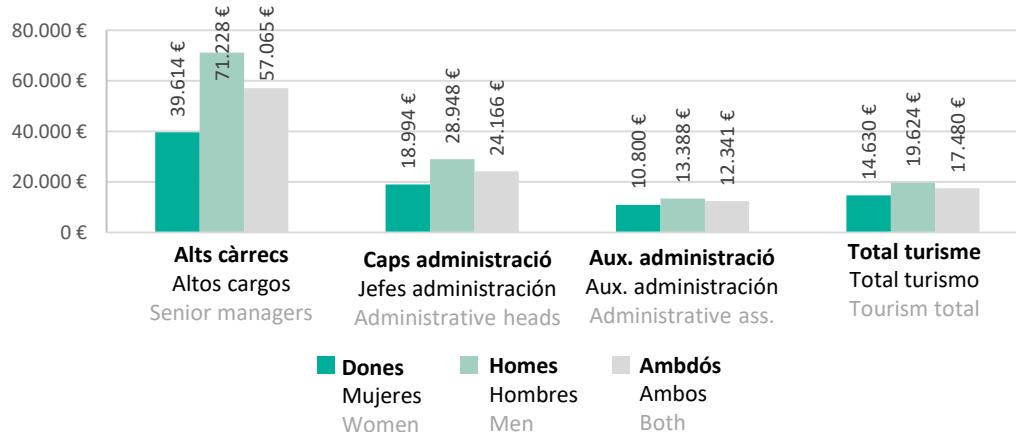
On the other hand, as for the type of employment contract by sex, there were practically no differences: 84.6% of women worked with indefinite contracts, while in the case of men, 83.0%.

G10 **Tipus de contracte laboral segons sexe a l'activitat turística (2020)**
 Tipo contrato laboral según sexo en la actividad turística (2020)
 Type job contract by sex in the tourism activities (2020)



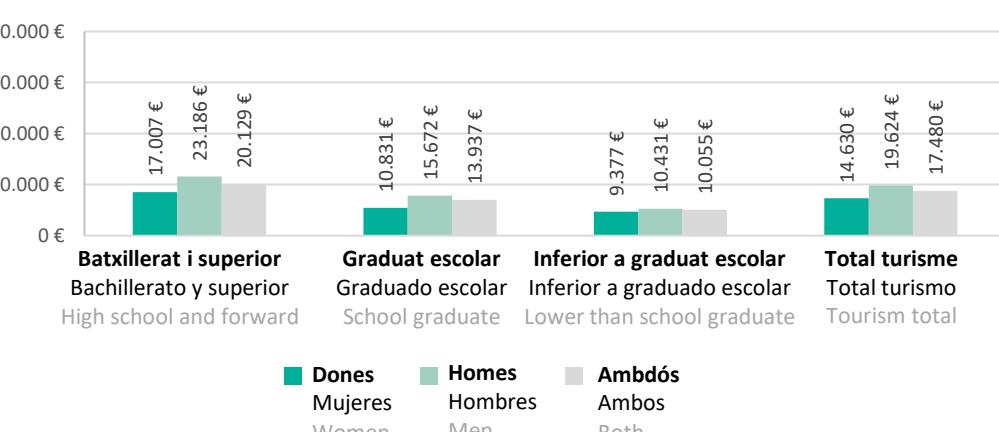
Els salaris van augmentar amb la categoria professional en tots els sectors de l'economia en ambdós sexes i, a mesura que la categoria professional era més alta, s'incrementà la breixa salarial de gènere, també a l'activitat turística. Així, les dones que ocupaven alts càrrecs cobraven un -44,4% que els seus homòlegs homes, un -34,4% en el cas de les caps administratives i un -19,3% les auxiliars administratives i altres. La retribució del sector turístic, com a la resta de sectors, també va augmentar amb el nivell de formació, tot i que mantenint la breixa de gènere negativa: les dones amb formació superior van cobrar un -26,7% que els homes, un -30,9% aquelles amb graduat escolar o equivalent i aquelles amb una formació inferior, un -10,1%

G11 Salari brut a l'activitat turística segons categoria professional i sexe (2020)
Salario bruto en la actividad turística según categoría profesional y sexo (2020)
Gross salary in the tourism activity according professional category and sex (2020)



Los salarios aumentaron con la categoría profesional en todos los sectores económicos en ambos性es y, a medida que la categoría profesional era más alta, se incrementó la brecha de género, también en la actividad turística. Así, las mujeres que ocupaban altos cargos cobraron un -44,4% que sus homólogos hombres, un -34,4% en el caso de las jefas de administración o similares y un -19,3% las auxiliares administrativas. La retribución del sector turístico, como en el resto de sectores, también aumentó con el nivel de formación, aunque manteniendo la brecha de género negativa: la mujeres con formación superior cobraron un -26,7% que los hombres, aquellas con graduado escolar, un -30,9% y aquellas con una formación inferior un -10,1%.

G12 Salari brut a l'activitat turística segons nivell educatiu i sexe (2020)
Salario bruto en la actividad turística según nivel educativo y sexo (2020)
Gross salary in the tourism activity according to education level and sex (2020)

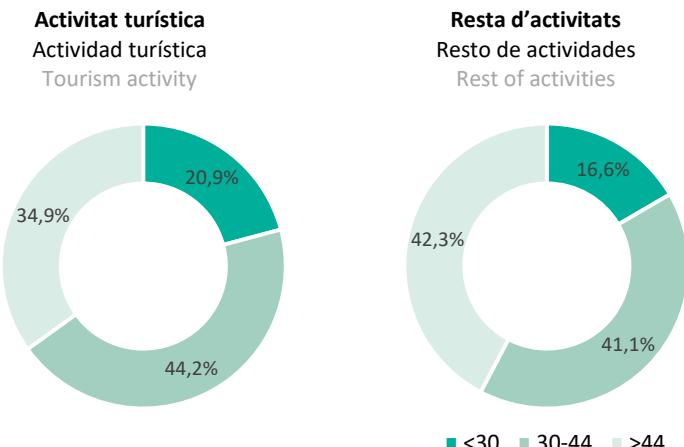


Wages increased with the professional category in all economic sectors in both genders, and as the professional category was higher, the wage gap between women and men increased, also in the tourism activity. Thus, women in high positions earned 44.4% less their male counterparts, -34.4% in the case of administrative heads or similar, and -19.3% in the case of administrative assistants and others. Tourism activity salaries, as well as in other activities, also increased according to the education level, although maintaining the gender gap: women with high school and forward education earned 26.7% less than men, those with a school graduate or equivalent, -30.9%, and those with a lower education level, -10.1%.

L'activitat turística a Barcelona ciutat es va caracteritzar per tenir un percentatge de menors de 30 anys (20,9%) més elevat que la resta d'activitats econòmiques, tot i que aquesta proporció es reduí 3,6pp respecte al 2019. Això és degut a que, durant el primer any de pandèmia, els primers llocs de treball afectats van ser els temporals i/o amb menys antiguitat, normalment ocupats per les persones més joves. La proporció de persones treballadores de 30 a 44 anys també va continuar sent superior a la de la resta d'activitats, en detriment d'aquelles majors de 44 anys, que van créixer 3,8pp respecte a 2019.

La retribució va continuar creixent amb l'edat en totes les activitats.

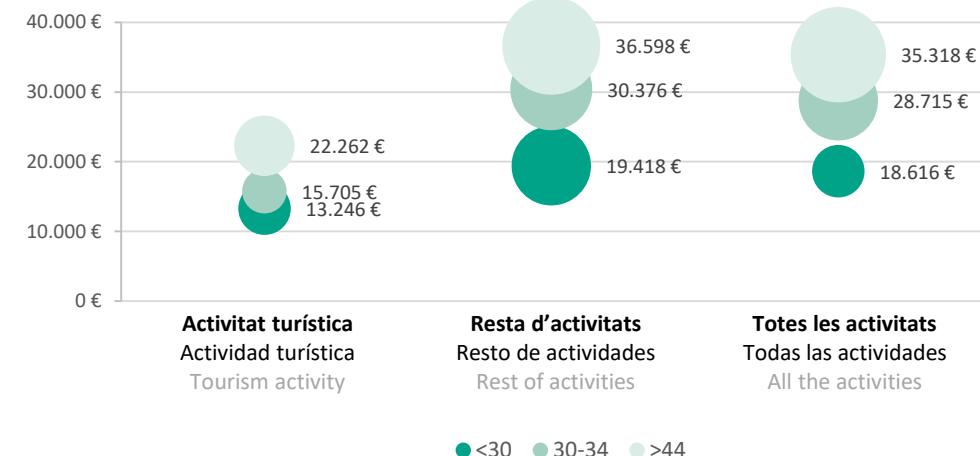
Ocupació segons edat a Barcelona ciutat (2020)
 G13 Ocupación según edad en Barcelona ciudad (2020)
 Employment by age in Barcelona city (2020)



La actividad turística en Barcelona ciudad se caracterizó por tener un porcentaje de menores de 30 años (20,9%) más elevado que el resto de actividades económicas, aunque esta proporción se redujera 3,6pp respecto a 2019. Esto es debido a que, durante el primer año de pandemicia, los primeros puestos de trabajo afectados fueron los temporales y/o de menos antigüedad, que suelen ser ocupados por las personas más jóvenes. La proporción de personas trabajadoras de 30 a 44 años también fue superior a la del resto de actividades, en detrimento de aquellas mayores de 44 años, que crecieron 3,8pp respecto a 2019.

La retribución continuó incrementándose con la edad en todas las actividades.

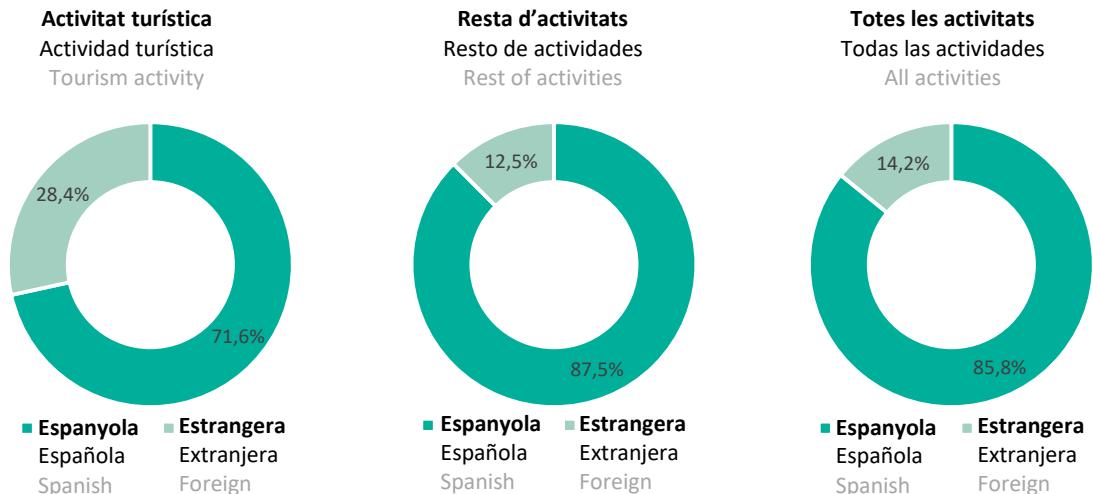
Salari brut segons edat a Barcelona ciutat (2020)
 G14 Salario bruto según edad en Barcelona ciudad (2020)
 Gross salary by age in Barcelona city (2020)



La proporció de les persones treballadores d'origen estranger a l'activitat turística de Barcelona ciutat (28,4%) va duplicar la de la resta d'activitats (12,5%), tot i que en el cas del turisme s'observa una lleugera reducció de la seva representació respecte a 2019 (-2,9pp).

Pel que fa al seu salari brut, aquest va continuar per sota del de les persones treballadores d'origen espanyol en tots els casos. En turisme, les persones estrangeres van rebre, de mitjana 6.200€ a l'any menys que les persones espanyoles, el que significa més de 4.000€ per sota de la mitjana de l'activitat turística.

G15 Ocupació segons nacionalitat a Barcelona ciutat (2020)
Ocupación según nacionalidad en Barcelona ciudad (2020)
Employment by nationality in Barcelona city (2020)



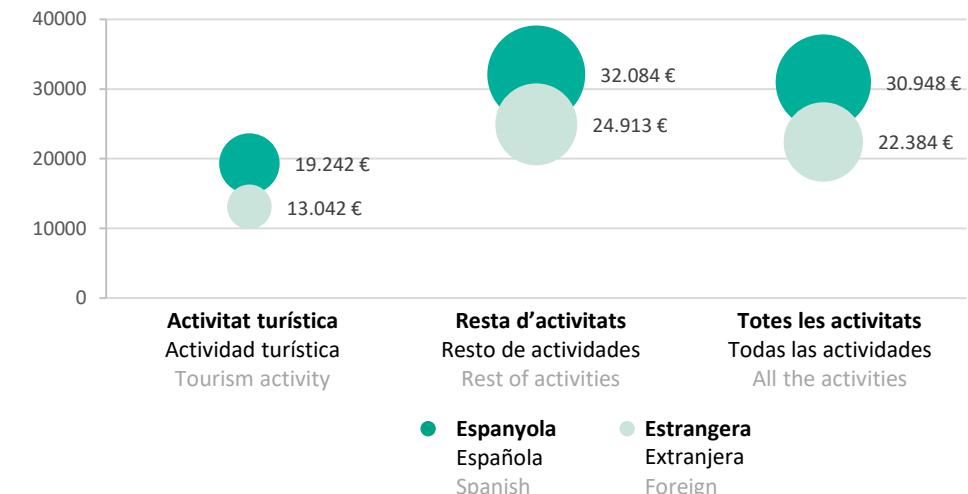
La proporción de las personas trabajadoras de origen extranjero en la actividad turística de Barcelona ciudad (28,4%) duplicó al de la del resto de actividades (12,5%), aunque en el caso del turismo se observa una ligera reducción de su representación respecto a 2019 (-2,9pp).

En cuanto a su salario bruto, éste siguió por debajo del de las personas trabajadoras de origen español en todos los casos. En turismo, las personas extranjeras recibieron, de media, 6.200€ al año menos que las personas españolas, lo que significó 4.000€ por debajo de la media de la actividad turística.

The proportion of foreign workers in the tourism activity in Barcelona city (28.4%) doubled the rest of the activities' (12.5%), although in the case of tourism a slight reduction in their representation was observed (-2.9pp YoY).

As for their gross salary, it continued below the Spanish' in all cases. In tourism, a foreign worker received, on average, €6,200 a year less than a national employee, which means €4,000 below the tourism average wage.

G16 Salari brut segons edat a Barcelona ciutat (2020)
Salario bruto según edad en Barcelona ciudad (2020)
Gross salary by age in Barcelona city (2020)



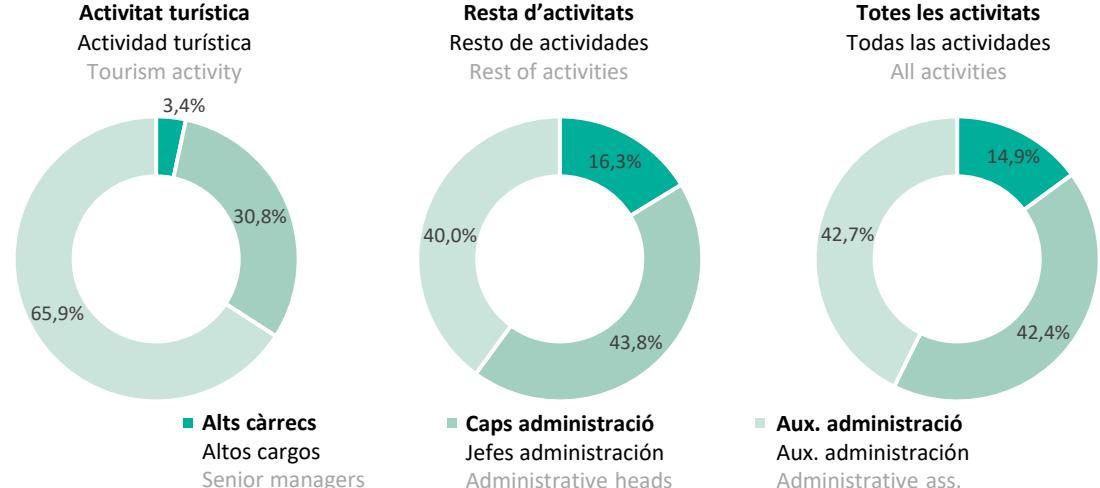
Un 3,4% de l'ocupació a l'activitat turística va corresponder a altos càrrecs, mentre que a la resta d'activitats, aquest percentatge es va quintuplicar. La proporció de caps d'administració (30,8%) també va ser més baixa, mentre que els i les auxiliars d'administració (65,9%) van representar una proporció molt més elevada que a la resta. Tot i que aquesta distribució es va mantenir força estable respecte a 2019, la proporció d'altos càrrecs i de caps va créixer 2,4pp, en detriment a la d'auxiliars.

Pel que fa als salaris, la diferència més destacada entre categories professionals va tenir lloc a la retribució d'aquest últim grup (-34,8%, respecte a la resta d'activitats).

G17 Ocupació segons categoria professional a Barcelona ciutat (2020)

Ocupación según categoría profesional en Barcelona ciudad (2020)

Employment by professional category level in Barcelona city (2020)



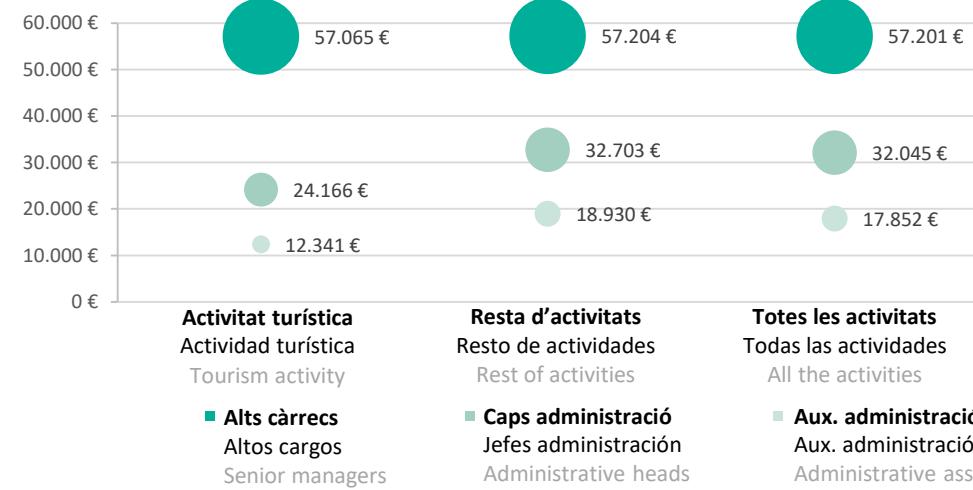
Un 3,4% de la ocupación de la actividad turística correspondió a altos cargos, mientras que en el resto de actividades, este porcentaje se quintuplicó. La proporción de jefes de administración (30,8%) también fue más baja, mientras que los y las auxiliares de administración (65,9%) representaron una proporción mucho más elevada que en el resto. Aunque esta distribución se mantuvo prácticamente estable respecto a 2019, la proporción de altos cargos y de jefes/as creció 2,4pp en detrimento de la de auxiliares.

En cuanto a los salarios, la diferencia más destacada entre categorías profesionales tuvo lugar en la retribución del último grupo (-34,8% respecto al resto de actividades).

G18 Salari brut segons categoria professional a Barcelona ciutat (2020)

Salario bruto según categoría profesional en Barcelona ciudad (2020)

Gross salary by professional category in Barcelona city (2020)



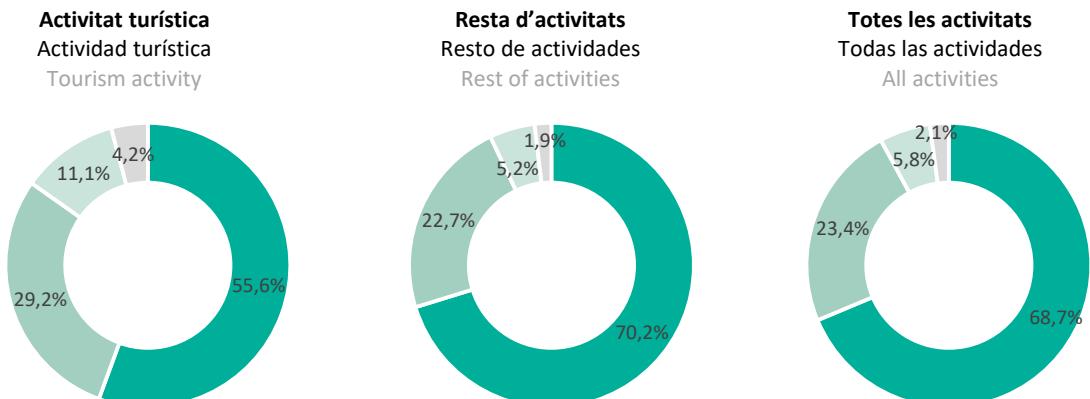
3.4% of the tourism activity employees were senior managers, while in the rest of the activities, this percentage was five times higher. The proportion of administrative heads (30.8%) was also lower, while 65.9% were administrative assistants, a higher proportion than in the rest of activities. Despite this distribution was quite similar to 2019, the proportion of senior managers and administrative heads grew by 2.4pp in detriment of that of administrative assistants.

As for the salaries, the most notable difference between professional categories occurred in the wages received by this last group, which in the case of the tourism activity was 34.8% lower than those of the rest of activities.

Més de la meitat de les persones treballadores en l'activitat turística a Barcelona ciutat havien obtingut una titulació de batxillerat o superior (55,6%), una proporció força inferior a la de la resta d'activitats (70,2%), en detriment dels graduats escolars (29,2%) i dels no graduats (11,1%).

En l'àmbit salarial només els que havien obtingut una formació superior van rebre una retribució per sobre dels 20.000€, un 43,4% per sota dels seus homòlegs a la resta d'activitats. La retribució de les persones amb altres nivells formatius també va ser marcadament inferior: -34,2% en el cas dels graduats escolars i -43,5%, en el dels no graduats.

G19 Ocupació segons nivell d'estudis a Barcelona ciutat (2020)
Ocupación según nivel de estudios en Barcelona ciudad (2020)
Employment by education level in Barcelona city (2020)



■ Batxillerat i superior
Bachillerato y superior
High school and forward

■ Graduat escolar o equivalent
Graduado escolar o equivalente
School graduate or equivalent

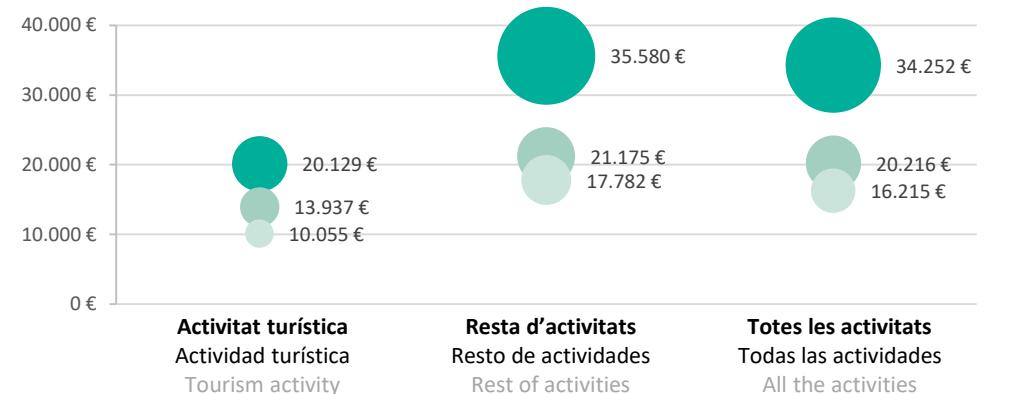
■ Inferior a graduat escolar
Inferior a graduado escolar
Lower than school graduate

■ No aplicable, no consta
No aplicable, no consta
Not applicable, no record

Más de la mitad de los trabajadores en la actividad turística en Barcelona ciudad habían obtenido una titulación de bachillerato o superior (55,6%), una proporción bastante inferior a la del resto de actividades (70,2%), en detrimento de los graduados escolares (29,2%) y de los no graduados (11,1%).

A nivel salarial, solo los que habían recibido una formación superior recibieron una retribución superior a los 20.000€, un 43,4% por debajo de sus homólogos en el resto de actividades. La retribución de las personas con otros niveles formativos también fue marcadamente inferior: -34,2% los graduados escolares y -43,5%, los no graduados.

G20 Salari brut segons nivell d'estudis a Barcelona ciutat (2020)
Salario bruto según nivel de estudios en Barcelona ciudad (2020)
Gross salary by education level in Barcelona city (2020)



■ Batxillerat i superior
Bachillerato y superior
High school and forward

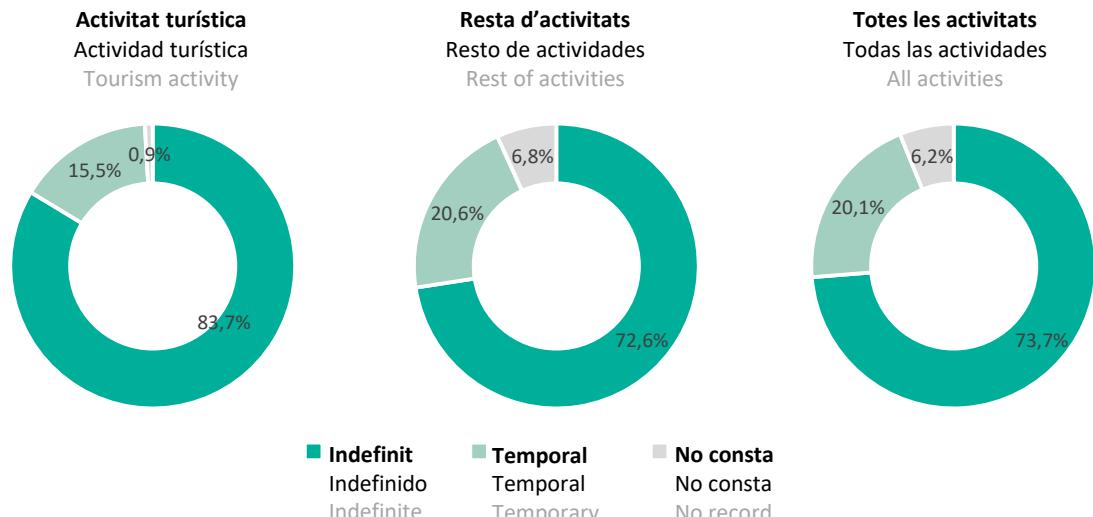
■ Graduat escolar o equivalent
Graduado escolar o equivalente
School graduate or equivalent

■ Inferior a graduat escolar
Inferior a graduado escolar
Lower than school graduate

El percentatge d'ocupació indefinida a l'activitat turística (83,7%) va augmentar 3,5pp i es va situar per sobre de la resta d'activitats econòmiques (72,5%).

Un cop més, s'observen grans diferències en els salaris de l'activitat turística en comparació amb la resta, que gairebé van arribar als 10.000€ en el cas dels contractes temporals i es van elevar fins als quasi 16.000€ en els indefinitos, força per sobre de les diferències de 2019. Amb tot, cal destacar que la breixa entre els salariis dels contractes indefinitos i els temporals de l'activitat turística (+55,0%) va ser lleugerament inferior a la de la resta d'activitats (+57,8%).

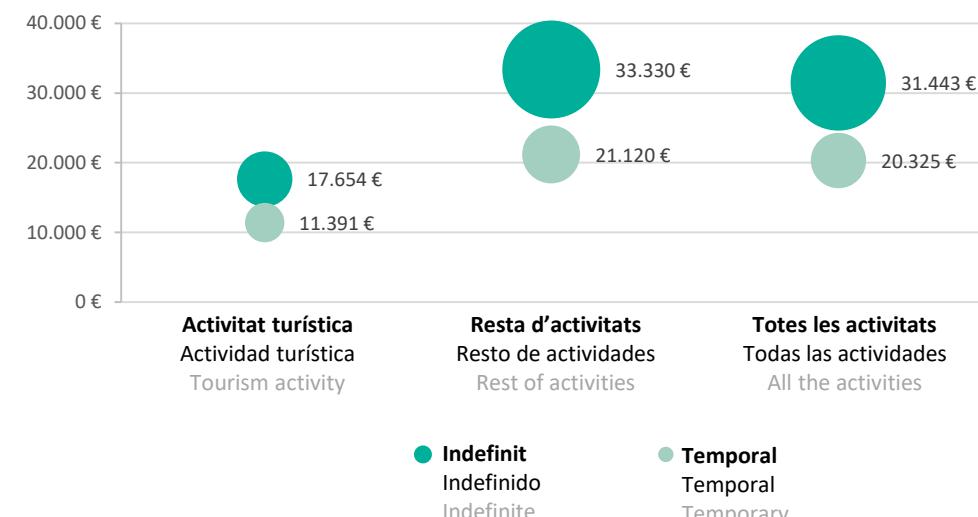
G21 **Ocupació segons tipus de contracte a Barcelona ciutat (2020)**
Ocupación según tipo de contrato en Barcelona ciudad (2020)
Employment by type of contract in Barcelona city (2020)



El porcentaje de ocupación indefinida en la actividad turística (83,7%), aumentó 3,5pp y se situó por encima del resto de actividades económicas (72,5%).

Una vez más, se observan grandes diferencias en los salarios de la actividad turística en comparación con el resto, que prácticamente llegaron a los 10.000€ en el caso de los contratos temporales y se elevaron hasta los casi 16.000€ en los indefinidos, bastante por encima de las diferencias de 2019. Sin embargo, hay que destacar que la brecha entre los salarios de los contratos indefinidos y los temporales en turismo (+55,0%) fue ligeramente inferior a la del resto de actividades (+57,8%).

G22 **Salari brut segons tipus de contracte a Barcelona ciutat (2020)**
Salario bruto según tipo de contrato en Barcelona ciudad (2020)
Gross salary by type of contract in Barcelona city (2020)



The percentage of indefinite employment in the tourism activities (83.7%), increased by 3.5pp, and continued above the rest of the economic activities (72.5%).

Once again, there are large differences in the tourism activity salaries compared to the rest, that almost got to €10,000 in the case of workers with a temporary contract, and to €16,000 with an indefinite contract, quite above the registered differences in 2019. However, it should be noted that the gap between the indefinite and the temporary contract wages of the tourist activities kept slightly lower (+55.0%) than in the other activities (+57.8%).

Més d'una quarta part de les persones que treballaven a l'activitat turística ho van fer a temps parcial, enfocant del 16,6% de la resta d'activitats. Aquesta proporció es va mantenir força estable respecte a l'any anterior.

Els salaris del personal a temps parcial es van situar al voltant de la meitat dels del personal a temps complet tant a l'activitat turística, com a la resta. No obstant, el 2019, el salari de l'ocupació a temps parcial es trobava un -69,3% per sota del salari a temps complet i un -84,9%, en les altres activitats.

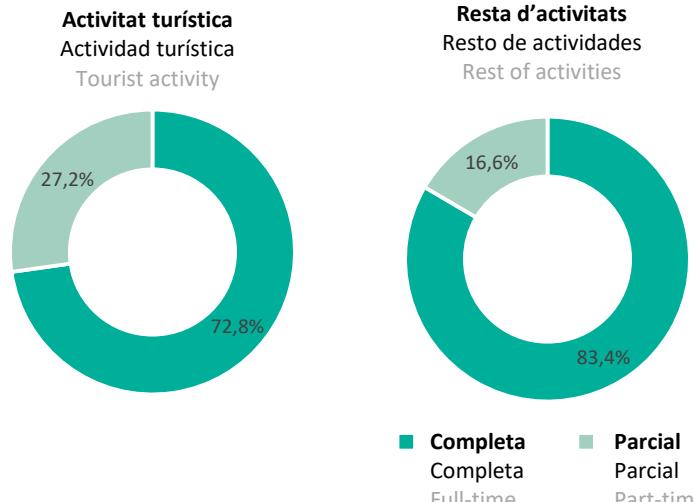
Más de una cuarta parte de las personas que trabajan en la actividad turística lo hicieron a tiempo parcial, frente al 16,6% del resto de actividades. Esta proporción se mantuvo bastante estable respecto al año anterior.

Los salarios del personal a tiempo parcial se situaron alrededor de la mitad de los del personal a tiempo completo tanto en la actividad turística, como en el resto. Sin embargo, en 2019, el sueldo de la ocupación a tiempo parcial se situó un -69,3% por debajo del sueldo a tiempo completo y un -84,9% en las otras actividades.

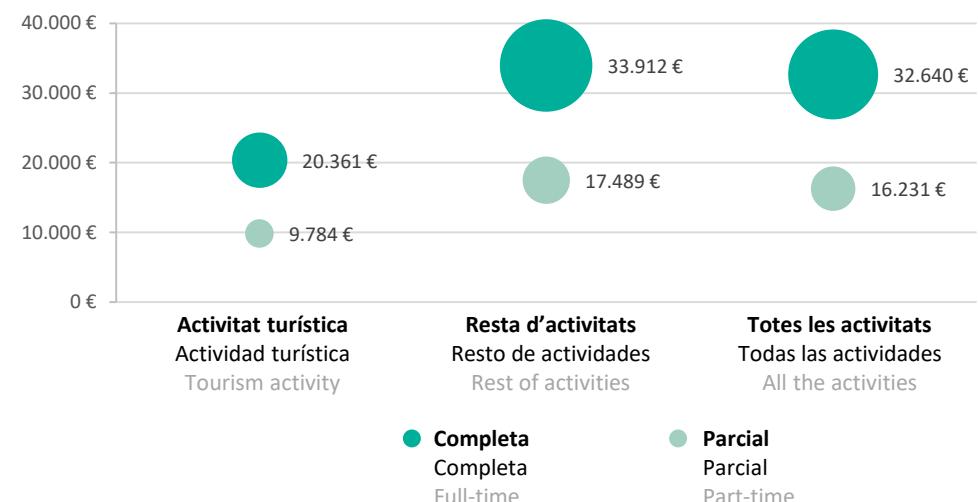
More than a quarter of tourism employees worked part-time in the tourism activities, compared to 16.6% of other activities. This proportion kept quite stable compared to the previous year.

The salaries of part-time staff were about the half of those full-time, in both the tourism activities and the rest of them. However, in 2019, the gross annual part-time salary in tourism was -69.3% below the full-time salary, and -84.9%, in other activities.

G23 Ocupació segons jornada de treball a Barcelona ciutat (2020)
Ocupación según jornada de trabajo en Barcelona ciudad (2020)
Employment by length of the working day in Barcelona city (2020)



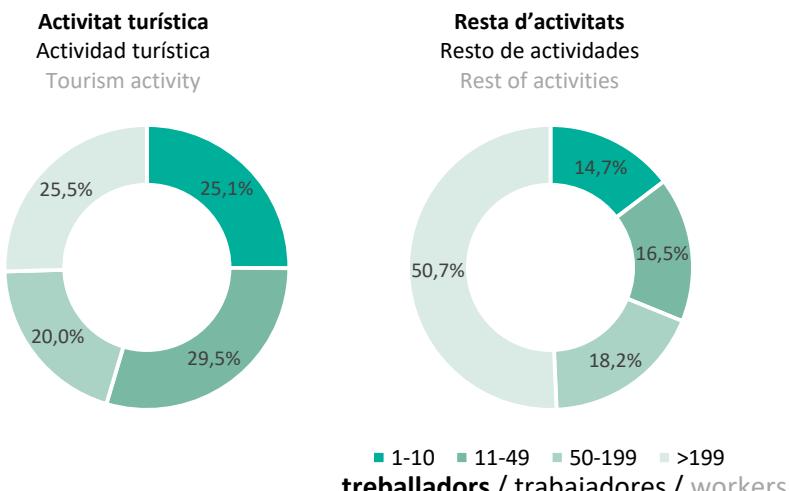
G24 Salari brut segons jornada de treball a Barcelona ciutat (2020)
Salario bruto según jornada de trabajo en Barcelona ciudad (2020)
Gross salary by length of the working day in Barcelona city (2020)



Més de la meitat de les persones que treballaven a l'activitat turística ho feien en empreses de fins a 49 empleats (54,6%). En canvi, només una quarta part dels empleats en turisme van treballar en empreses de 200 persones o més, mentre que a la resta d'activitats, van ser la meitat.

Pel que fa a la retribució segons la dimensió del centre de treball, aquesta va ser més elevada en les empreses més grans. No obstant, cal destacar, un cop més, que els salaris de l'activitat turística es van situar sistemàticament per sota dels de la resta d'activitats, especialment a les empreses de 11 a 49 treballadors.

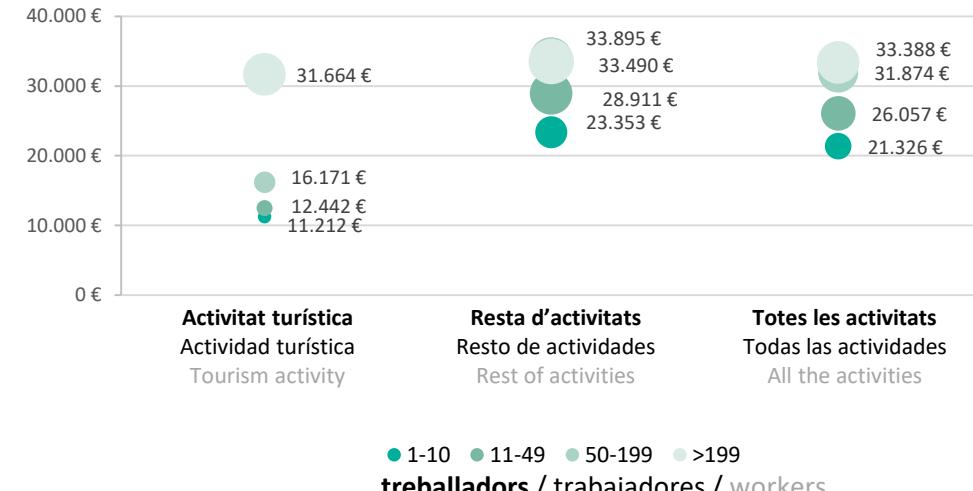
G25 Ocupació segons dimensió del centre de treballs a Barcelona ciutat (2020)
Ocupación según dimensión del centro de trabajo en Barcelona ciudad (2020)
Employment by workplace size in Barcelona city (2020)



Más de la mitad de las personas que trabajan en la actividad turística lo hacían en empresas de hasta 49 empleados (54,6%). En cambio, sólo una cuarta parte de los empleados en turismo trabajaban en empresas de 200 personas o más, mientras que en el resto de actividades, fueron la mitad.

En cuanto a la retribución según la dimensión del centro de trabajo, ésta fue más elevada en las empresas más grandes. No obstante, cabe destacar, una vez más, que los salarios en la actividad turística se situaron sistemáticamente por debajo de los del resto de actividades, especialmente en las empresas de 11 a 49 trabajadores.

G26 Salari brut segons dimensió del centre de treball a Barcelona ciutat (2020)
Salario bruto según dimensión del centro de trabajo en Barcelona ciudad (2020)
Gross salary by workplace size in Barcelona city (2020)



Les persones residents a Barcelona ciutat que treballaven a l'activitat turística i que viuen a Les Corts (22.922€) i a Sarrià-Sant Gervasi (20.955€) són les que van obtenir els salariis de l'activitat turística més elevats, seguint la tendència dels salariis de la resta d'activitats econòmiques. En aquests dos districtes, destaquen particularment els sous d'aquells que treballaven al transport del turisme (50.052€ i 46.163€, respectivament).

Ciutat Vella és el districte on els salariis de les persones residents que es dedicaven a l'activitat turística van ser més baixos (10.294€), seguit dels de Nou Barris (13.914€).

Las personas residentes en Barcelona ciudad que trabajaban en la actividad turística y que viven en Les Corts (22.922€) y en Sant Gervasi (20.955€) son las que obtuvieron los salarios de la actividad turística más elevados, siguiendo la tendencia de los salarios del resto de actividades económicas. En estos dos distritos, destacan particularmente los sueldos de aquellos que trabajaban en el transporte del turismo (50.052€ y 46.163€, respectivamente).

Ciutat Vella es el distrito donde los salarios de las personas residentes que se dedicaban a la actividad turística fueron más bajos (10.294€), seguido de los de Nou Barris (13.914€).

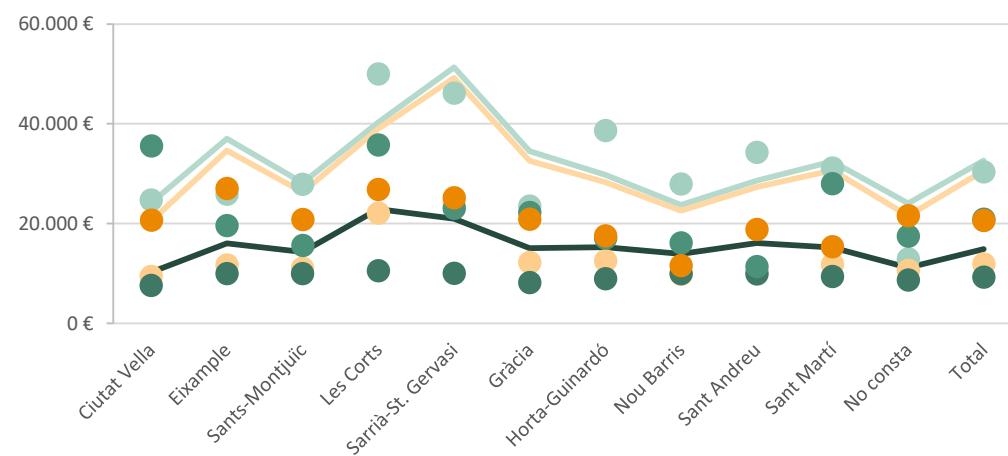
Tourism workers that reside in Barcelona city and that live in Les Corts (€22,922) and Sant Gervasi (€20,955) are those who obtained the highest salaries in the tourism activity, following the trend of salaries of other economic activities. In these two districts, the salaries of those who worked in the transport of tourism stand out (€50,052 and €46,163, respectively).

Ciutat Vella es el distrito donde los salarios de las personas residentes que se dedicaban a la actividad turística fueron más bajos (€10,294), seguido de los de Nou Barris (€13,914).

G27 Salari brut segons grup de l'activitat turística i districte a Barcelona ciutat (2020)

Salario bruto según grupo de la actividad turística y distrito en Barcelona ciudad (2020)

Gross salary by tourism activity group and district in Barcelona city (2020)



- Total activitat turística / Total actividad turística / Tourist activity total
- Resta d'activitats / Resto de actividades / Rest of activities
- Totes les activitats / Todas las actividades / All activities
- Transport del turisme / Transporte del turismo / Tourism transport
- Serveis d'allotjament / Servicios de alojamiento / Accommodation services
- Serveis de menjar i begudes / Servicios de comida y bebida / Food and beverage services
- AAVV, TTOO i altres serveis de reserves / AAVV, TTOO y otros servicios de reservas / TA, TO and other booking services
- Altres serveis del turisme / Otros servicios del turismo / Other tourism services

GRUPS DE L'ACTIVITAT TURÍSTICA	CCAE	DEFINICIÓ CCAE	CATEGORIA PROFESSIONAL
Transport del turisme	491	Transport interurbà de passatgers per ferrocarril	
	493	Altres tipus de transport terrestre de passatgers	
	501	Transport marítim de passatgers	
	503	Transport de passatgers per vies de navegació interiors	
	511	Transport aeri de passatgers	
Serveis d'allotjament	551	Hotels i allotjaments similars	
	552	Allotjaments turístics i altres allotjaments de curta durada	
	553	Càmpings	
	559	Altres tipus d'allotjaments	
Serveis de menjar i begudes	561	Restaurants i establiments de menjars	
	562	Provisió de menjars preparats per a celebracions i altres serveis de menjars	
	563	Establiments de begudes	
Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves	791	Activitats de les agències de viatges i operadors turístics	
	799	Altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen	
Altres serveis del turisme	771	Lloguer de vehicles de motor	
	772	Lloguer d'efectes personals i efectes domèstics	
	773	Lloguer d'altres tipus de maquinària, equips i béns tangibles	
	823	Organització de convencions i fires de mostres	
	900	Activitats de creació, artístiques i d'espectacles	
	910	Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals	
	931	Activitats esportives	
	932	Altres activitats recreatives i d'entreteniment	

ÀREA GEOGRÀFICA

Barcelona ciutat: l'àrea geogràfica correspon a la localització del lloc de treball i no al lloc de residència de les persones treballadores, excepte les dades referents a la desagregació per districtes.

Barcelona regió i Destinació Barcelona: l'àrea geogràfica correspon al lloc de residència de les persones treballadores.

GRUPOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA	CCAE	DEFINICIÓN CCAE	CATEGORÍA PROFESIONAL
Transporte del turismo	491	Transporte interurbano de pasajeros por ferrocarril	
	493	Otros tipos de transporte terrestre de pasajeros	
	501	Transporte marítimo de pasajeros	
	503	Transporte de pasajeros por vías de navegación interiores	
	511	Transporte aéreo de pasajeros	
Servicios de alojamiento	551	Hoteles y alojamientos similares	
	552	Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia	
	553	Campings	
	559	Otros tipos de alojamientos	
Servicios de comida y bebidas	561	Restaurantes y establecimientos de comida	
	562	Provisión de comidas preparadas para celebraciones y otros servicios de comida	
	563	Establecimientos de bebidas	
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas	791	Actividades de las agencias de viajes y operadores turísticos	
	799	Otros servicios de reservas y actividades relacionadas	
Altres serveis del turisme	771	Alquiler de vehículos a motor	
	772	Alquiler de efectos personales y efectos domésticos	
	773	Alquiler de otros tipos de maquinaria, equipos y bienes tangibles	
	823	Organización de convenciones y ferias de muestras	
	900	Actividades de creación, artísticas y espectáculos	
	910	Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	
	931	Actividades deportivas	
	932	Otras actividades recreativas y de entretenimiento	

TOURISM ACTIVITY GROUPS	CCAЕ	CСАЕ DEFINITION	PROFESSIONAL CATEGORY
Tourism transport	491	Passenger rail transport, interurban	
	493	Other passenger land transport	
	501	Sea and coastal passenger water transport	
	503	Inland passenger water transport	
	511	Passenger air transport	
Accommodation services	551	Hotels and similar accommodation	
	552	Holiday and other short-stay accommodation	
	553	Campsites	
	559	Other accommodation	
Food and beverage services	561	Restaurants and mobile food service activities	
	562	Event catering and other food service activities	
	563	Beverage serving activities	
Travel agencies, tour operators and other booking services	791	Travel agency and tour operator activities	
	799	Other reservation services and related activities	
Other tourism services	771	Renting and leasing of motor vehicles	
	772	Renting and leasing of personal and household goods	
	773	Renting and leasing of other machinery, equipment and tangible goods	
	823	Organization of conventions and trade shows	
	900	Creative, arts and entertainment activities	
	910	Libraries, archives, museums and other cultural activities	
	931	Sports activities	
	932	Other amusement and recreation activities	

Mercat de treball i salari de l'activitat turística a la Destinació Barcelona 2020. Informe de resultats

Mercado de trabajo y salarios de la actividad turística
en el Destino Barcelona 2020. Informe de resultados

Job market and salaries of the tourist activity
in Destination Barcelona 2020. Results report



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió

info@observatoriturisme.barcelona 

<https://www.observatoriturisme.barcelona> 

<https://linkedin.com/company/observatori-turisme-barcelona> 