



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió

Barcelona 2022

Informe de l'activitat turística
Informe de la actividad turística
Tourism activity report

Valoració – Mercat de treball - Sostenibilitat
Valoración – Mercado de trabajo - Sostenibilidad
Evaluation – Job Market - Sustainability

L'informe de l'activitat turística 2022 té tres nivells territorials d'anàlisi de les dades:

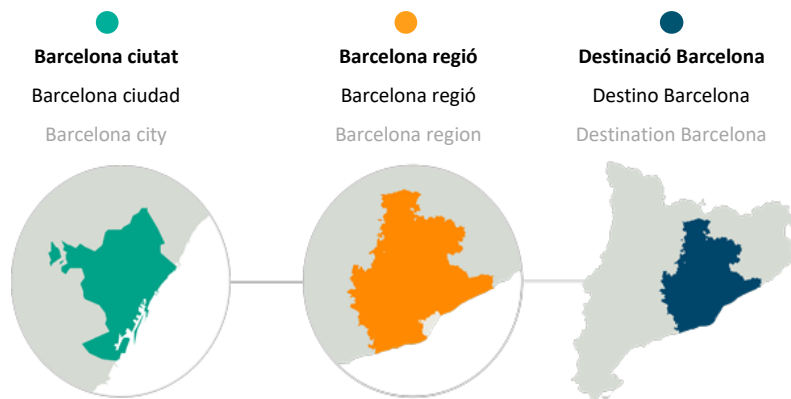
- a) **Barcelona ciutat (Municipi)**
- b) **Barcelona regió (Província de Barcelona excepte Barcelona ciutat)**
- c) **Destinació Barcelona (Província de Barcelona)**

El informe de actividad turística 2022 tiene tres niveles territoriales de análisis de los datos:

- a) **Barcelona ciudad (Municipio)**
- b) **Barcelona región (Provincia de Barcelona excepto Barcelona ciudad)**
- c) **Destino Barcelona (Provincia de Barcelona)**

The Barcelona tourism activity report 2022 has three territorial levels of data analysis:

- a) **Barcelona city**
- b) **Barcelona region (Barcelona province except Barcelona city)**
- c) **Destination Barcelona (Barcelona province)**




Els indicadors del present informe que contenen el següent segell es relacionen directament amb el [Sistema d'Indicadors de Turisme Sostenible de l'Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió](#).

Los indicadores del presente informe que contienen el siguiente sello se relacionan directamente al [Sistema de Indicadores de Turismo Sostenible del Observatorio del Turismo en Barcelona ciudad y región](#).

The following symbol is included next to the indicators directly related to the [Barcelona Tourism Observatory Sustainable Tourism Indicators System](#).



8 VALORACIÓ / VALORACIÓN / EVALUATION	4
8.1 Valoració dels turistes / Valoración de los turistas / Tourists' evaluation	5
8.2 Opinió ciutadana / Opinión ciudadana / Citizens' opinion	15
Resum / Resumen / Summary	21
9 ACTIVITAT ECONÒMICA I MERCAT DE TREBALL / ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO DE TRABAJO / ECONOMIC ACTIVITY AND JOB MARKET	22
9.1 Teixit empresarial / Tejido empresarial / Business network	23
9.2 Mercat de treball / Mercado de trabajo / Employment	25
9.3 Contractació al nucli de l'activitat turística / Contratación en el núcleo de la actividad turística / Hiring in the tourism activity core	28
9.4 Atur registrat al nucli de l'activitat turística / Paro registrado en núcleo de la actividad turística / Registered unemployment in the tourism activity core	30
9.5 Salaris / Salarios / Salaries	32
Resum / Resumen / Summary	33
10 SOSTENIBILITAT / SOSTENIBILIDAD / SUSTAINABILITY	35
10.1 Indicadors de sostenibilitat / Indicadores de sostenibilidad / Sustainability indicators	36
10.2 Certificacions i distincions / Certificaciones y distinciones / Certificates and distinctions	38
 METODOLOGIA / METODOLOGÍA / METHODOLOGY	40

8

VALORACIÓ
VALORACIÓN
EVALUATION



8.1

Valoració dels turistes
Valoración de los turistas
Tourists' evaluation

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2022

Valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)
Valoración sobre diferentes aspectos del municipio (escala del 0 al 10)
Evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Arquitectura / Arquitectura / Arquitectura	9,27	na	na
Cultura / Cultura / Cultura	8,97	na	na
Entreteniment / Entretenimiento / Entertainment	8,64	na	na
Valoració general / Valoración general / Valoració general	8,74	8,44	8,62
El caràcter i amabilitat de la gent / El carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of the local people	8,48	8,67	8,55
El clima / El clima / The weather	8,49	8,56	8,52
El transport públic / Transporte público / Public transport	8,56	8,09	8,44
L'entorn natural ¹ / El entorno natural ¹ / Natural environment ¹	na	8,42	na
La gastronomia / La gastronomía / Gastronomy	8,48	8,21	8,38
La restauració (bars i restaurants) / La restauración (bares y restaurantes) / Bars and restaurants	8,51	8,15	8,37
L'allotjament / El alojamiento / Accommodation	8,24	8,46	8,32
La seguretat personal / La seguridad personal / Public safety	8,03	8,57	8,25
Els comerços / Los comercios / Shopping	8,35	7,95	8,21
La senyalització i accés al municipi / La señalización y acceso al municipio / Signaling and acces to the municipality	na	8,20	na
La informació i oficines de turisme / La información y las oficinas de turismo / Information and tourist information offices	8,05	8,14	8,08
Les platges / Las playas / Beaches	7,83	8,41	8,01
L'accessibilitat / La accesibilidad / Accessibility	7,92	7,81	7,88
La seguretat sanitària / La seguridad sanitaria / Health security	7,74	8,11	7,88
La neteja general / La limpieza general / General cleanliness	7,59	8,26	7,85
La sostenibilitat / La sostenibilidad / Sustainability	7,66	7,77	7,70
El soroll / El ruido / Noise	6,83	7,81	7,22
La qualitat de connexió a internet / La calidad de conexión a internet / The quality of internet connection	na	7,73	na
L'oferta d'aparcament / La oferta de aparcamiento / Parking space supply	na	7,26	na

na: no aplica / no aplica / not applicable

¹ Municipis de la destinació sense platja / Municipios del destino sin playa / Municipalities of the destination without beach

Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio según (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Var 22/21 (punts)
Arquitectura / Arquitectura / Architecture	9,26	9,28	9,28	9,23	9,22	9,27	0,05
Cultura / Cultura / Cultura	8,91	8,95	8,95	8,84	8,83	8,97	0,14
Valoració general / Valoración general / Valoració general	8,81	8,80	8,79	8,71	8,69	8,74	0,05
Entreteniment / Entretenimiento / Entertainment	8,61	8,60	8,60	8,14	8,38	8,64	0,26
El transport públic / Transporte público / Public transport	8,51	8,53	8,54	8,26	8,41	8,56	0,15
La restauració (bars i restaurants) / La restauración (bares y restaurantes) / Bars and restaurants	8,38	8,38	8,41	8,11	8,40	8,51	0,11
El clima / El clima / The weather	nd	nd	nd	nd	8,53	8,49	-0,04
El caràcter i amabilitat de la gent / El carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of the local people	8,47	8,49	8,47	8,28	8,42	8,48	0,06
La gastronomia / La gastronomía / Gastronomy	nd	nd	nd	nd	nd	8,48	na
Els comerços / Los comercios / Shopping	8,35	8,30	8,32	8,17	8,27	8,35	0,08
L'allotjament / El alojamiento / Accommodation	8,06	8,08	8,14	8,35	8,29	8,24	-0,05
La informació i oficines de turisme / La información y las oficinas de turismo / Information and tourist information offices	8,27	8,27	8,22	7,97	7,97	8,05	0,08
La seguretat personal / La seguridad personal / Public safety	8,22	8,14	8,05	7,90	7,79	8,03	0,24
L'accessibilitat / La accesibilidad / Accessibility	nd	nd	7,86	7,87	7,76	7,92	0,16
Les platges / Las playas / Beaches	7,95	7,91	7,91	7,61	7,64	7,83	0,19
La seguretat sanitària / La seguridad sanitaria / Health security	nd	nd	nd	nd	7,79	7,74	-0,05
La sostenibilitat / La sostenibilidad / Sustainability	nd	nd	nd	nd	nd	7,66	na
La neteja general / La limpieza general / General cleanliness	7,84	7,83	7,81	7,50	7,51	7,59	0,08
El soroll / El ruido / Noise	6,92	6,81	6,89	6,82	6,68	6,83	0,15

nd: no disponible / no disponible / not available

na: no aplica / no aplica / not applicable

Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio según (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Var 22/21 (punts)
El caràcter i amabilitat de la gent / El carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of local people	nd	8,55	8,54	8,52	8,68	8,67	-0,01
La seguretat personal / La seguridad personal / Public safety	nd	8,44	8,41	8,27	8,60	8,57	-0,03
El clima / El clima / The weather	nd	nd	nd	nd	8,47	8,56	0,09
L'allotjament / El alojamiento / Accommodation	nd	8,22	8,27	8,48	8,58	8,46	-0,12
Valoració general / Valoración general / General evaluation	nd	nd	8,27	8,32	8,45	8,44	-0,01
L'entorn natural ¹ / El entorno natural ¹ / Natural environment ¹	nd	8,17	8,22	8,34	8,54	8,42	-0,12
Les platges / Las playas / Beaches	nd	8,21	8,23	8,11	8,35	8,41	0,06
La neteja general / La limpieza general / General cleanliness	nd	8,15	8,13	8,19	8,24	8,26	0,02
La gastronomia / La gastronomía / Gastronomy	nd	nd	nd	nd	nd	8,21	na
La senyalització i accés al municipi / La señalización y acceso al municipio / Signaling and access to the municipality	nd	7,94	7,94	8,12	8,21	8,21	0,00
La restauració (bars i restaurants) / La restauración (bares y restaurantes) / Bars and restaurants	nd	7,99	7,96	7,92	8,17	8,15	-0,02
La informació i oficines de turisme / La información y las oficinas de turismo / Information and tourist information offices	nd	8,01	7,79	7,91	8,00	8,14	0,14
La seguretat sanitària / La seguridad sanitaria / Health security	nd	nd	nd	nd	8,18	8,11	-0,07
El transport públic / Transporte público / Public transport	nd	8,13	7,93	7,75	7,83	8,09	0,26
Els comerços / Los comercios / Shopping	nd	7,74	7,71	7,76	7,91	7,95	0,04
El soroll / El ruido / Noise	nd	7,62	7,65	7,84	7,83	7,81	-0,02
L'accessibilitat / La accesibilidad / Accessibility	nd	nd	7,32	7,48	7,64	7,81	0,17
La sostenibilitat / La sostenibilidad / Sustainability	nd	nd	nd	nd	nd	7,77	na
La qualitat de connexió a internet / La calidad de conexión a internet / The quality of internet connection	nd	7,52	7,52	7,54	7,73	7,73	0,00
L'oferta d'aparcament / La oferta de aparcamiento / Parking space supply	nd	7,10	7,07	6,99	6,89	7,26	0,37

nd: no disponible / no disponible / not available

na: no aplica / no aplica / not applicable

¹ Municipis de la destinació sense platja / Municipios del destino sin playa / Municipalities of the destination without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017-2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2017-2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020-2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio según (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Var 22/21 (punts)
Valoració general / Valoración general / General evaluation	8,59	8,63	8,62	8,51	8,58	8,62	0,04
El caràcter i amabilitat de la gent / El carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of local people	8,49	8,51	8,49	8,40	8,53	8,55	0,02
El clima / El clima / The weather	nd	nd	nd	nd	8,50	8,52	0,02
El transport públic / Transporte público / Public transport	8,43	8,45	8,41	8,11	8,27	8,44	0,17
La gastronomia / La gastronomía / Gastronomy	nd	nd	nd	nd	nd	8,38	na
La restauració (bars i restaurants) / La restauración (bares y restaurantes) / Bars and restaurants	8,27	8,26	8,28	8,02	8,30	8,37	0,07
L'allotjament / El alojamiento / Accommodation	8,16	8,13	8,18	8,42	8,42	8,32	-0,10
La seguretat personal / La seguridad personal / Public safety	8,25	8,24	8,16	8,09	8,16	8,25	0,09
Els comerços / Los comercios / Shopping	8,19	8,15	8,15	7,99	8,13	8,21	0,08
La informació i oficines de turisme / La información y las oficinas de turismo / Information and tourist information offices	8,21	8,20	8,09	7,94	7,98	8,08	0,10
Les platges / Las playas / Beaches	8,02	7,99	8,00	7,82	7,89	8,01	0,12
L'accessibilitat / La accesibilidad / Accessibility	nd	nd	7,68	7,69	7,71	7,88	0,17
La seguretat sanitària / La seguridad sanitaria / Health security	nd	nd	8,62	nd	7,96	7,88	-0,08
La neteja general / La limpieza general / General cleanliness	7,93	7,93	7,91	7,85	7,83	7,85	0,02
La sostenibilitat / La sostenibilidad / Sustainability	nd	nd	nd	nd	nd	7,70	na
El soroll / El ruido / Noise	7,14	7,07	7,14	7,34	7,20	7,22	0,02

nd: no disponible / no disponible / not available

na: no aplica / no aplica / not applicable

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons residència (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según residencia (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by residence (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●

2022

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain total	Internacional Internacional International	Total Total Total
Arquitectura / Arquitectura / Architecture	8,91	9,07	9,05	9,32	9,27
Cultura / Cultura / Culture	8,13	8,68	8,61	9,04	8,97
Valoració general / Valoración general / General evaluation	7,99	8,46	8,41	8,82	8,74
Entreteniment / Entretenimiento / Entertainment	8,50	8,55	8,55	8,66	8,64
El transport públic / Transporte público / Public transport	7,40	8,37	8,25	8,63	8,56
La restauració (bars i restaurants) / La restauración (bares y restaurantes) / Bars and restaurants	8,36	8,20	8,22	8,57	8,51
El clima / El clima / The weather	8,32	7,95	7,99	8,60	8,49
El caràcter i amabilitat de la gent / El carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of local people	7,46	7,85	7,79	8,63	8,48
La gastronomia / La gastronomía / Gastronomy	8,53	8,23	8,26	8,52	8,48
Els comerços / Los comercios / Shopping	8,28	8,29	8,28	8,36	8,35
L'allotjament / El alojamiento / Accommodation	8,41	8,14	8,17	8,25	8,24
La informació i oficines de turisme / La información y oficinas de turismo / Information and tourist information offices	7,50	7,79	7,76	8,11	8,05
La seguretat personal / La seguridad personal / Public safety	6,44	7,65	7,51	8,15	8,03
L'accessibilitat / La accesibilidad / Accessibility	7,31	7,77	7,72	7,96	7,92
Les platges / Las playas / Beaches	6,68	7,11	7,05	8,02	7,83
La seguretat sanitària / La seguridad sanitaria / Health security	6,97	7,31	7,27	7,83	7,74
La sostenibilitat / La sostenibilidad / Sustainability	6,46	7,43	7,31	7,74	7,66
La neteja general / La limpieza general / General cleanliness	6,67	7,32	7,24	7,66	7,59
El soroll / El ruido / Noise	5,22	6,43	6,30	6,94	6,83

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons residència (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según residencia (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by residence (on a scale of 0 to 10)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●

2022

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain total	Internacional Internacional International	Total Total Total
El caràcter i amabilitat de la gent / El carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of local people	8,68	8,49	8,59	8,74	8,67
La seguretat personal / La seguridad personal / Public safety	8,54	8,46	8,51	8,64	8,57
El clima / El clima / The weather	8,51	8,17	8,36	8,76	8,56
L'allotjament / El alojamiento / Accommodation	8,58	8,38	8,50	8,42	8,46
Valoració general / Valoración general / General evaluation	8,53	8,28	8,42	8,46	8,44
L'entorn natural ¹ / El entorno natural ¹ / Natural environment ¹	8,78	8,09	8,50	8,34	8,42
Les platges / Las playas / Beaches	8,17	8,16	8,17	8,56	8,41
La neteja general / La limpieza general / General cleanliness	8,28	8,10	8,20	8,31	8,26
La gastronomia / La gastronomía / Gastronomy	8,33	8,14	8,25	8,18	8,21
La senyalització i accés al municipi / La señalización y acceso al municipio / Signaling and access to the municipality	8,27	8,14	8,21	8,20	8,21
La restauració (bars i restaurants) / La restauración (bares y restaurantes) / Bars and restaurants	8,12	8,00	8,07	8,23	8,15
La informació i oficines de turisme / La información y las oficinas de turismo / Information and tourist information offices	8,29	8,18	8,25	8,05	8,14
La seguretat sanitària / La seguridad sanitaria / Health security	8,17	8,02	8,10	8,12	8,11
El transport públic / Transporte público / Public transport	7,42	8,15	7,77	8,30	8,09
Els comerços / Los comercios / Shopping	7,88	7,96	7,91	7,98	7,95
El soroll / El ruido / Noise	8,26	7,61	7,98	7,65	7,81
L'accessibilitat / La accesibilidad / Accessibility	7,27	7,96	7,55	8,07	7,81
La sostenibilitat / La sostenibilidad / Sustainability	7,75	7,66	7,72	7,83	7,77
La qualitat de connexió a internet / La calidad de conexión a internet / The quality of internet connection	7,34	8,05	7,65	7,80	7,73
L'oferta d'aparcament / La oferta de aparcamiento / Parking space supply	7,48	6,81	7,22	7,32	7,26

¹ Municipis de la destinació sense platja / Municipios del destino sin playa / Municipalities of the destination without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons residència (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según residencia (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by residence (on a scale of 0 to 10)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2022

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain total	Internacional Internacional International	Total Total Total
Valoració general / Valoración general / General evaluation	8,48	8,37	8,42	8,72	8,62
El caràcter i amabilitat de la gent / El carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of local people	8,53	8,16	8,32	8,66	8,55
El clima / El clima / The weather	8,50	8,06	8,23	8,65	8,52
El transport públic / Transporte público / Public transport	7,41	8,31	8,05	8,56	8,44
La gastronomia / La gastronomía / Gastronomy	8,36	8,19	8,25	8,43	8,38
La restauració (bars i restaurants) / La restauración (bares y restaurantes) / Bars and restaurants	8,15	8,11	8,12	8,48	8,37
L'allotjament / El alojamiento / Accommodation	8,57	8,25	8,38	8,30	8,32
La seguretat personal / La seguridad personal / Public safety	8,33	8,03	8,15	8,29	8,25
Els comerços / Los comercios / Shopping	7,93	8,16	8,07	8,27	8,21
La informació i oficines de turisme / La información y las oficinas de turismo / Information and tourist information offices	8,21	7,95	8,06	8,09	8,08
Les platges / Las playas / Beaches	7,87	7,41	7,59	8,16	8,01
L'accessibilitat / La accesibilidad / Accessibility	7,28	7,86	7,61	7,99	7,88
La seguretat sanitària / La seguridad sanitaria / Health security	8,06	7,63	7,80	7,91	7,88
La neteja general / La limpieza general / General cleanliness	8,10	7,69	7,86	7,85	7,85
La sostenibilitat / La sostenibilidad / Sustainability	7,61	7,53	7,56	7,76	7,70
El soroll / El ruido / Noise	7,98	6,99	7,39	7,14	7,22

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)
 Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)
 Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●

2022

	Vacances-oci Vacaciones - ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Others	Total Total Total
Arquitectura / Arquitectura / Architecture	9,33	9,20	9,04	9,27
Cultura / Cultura / Culture	9,04	8,87	8,70	8,97
Valoració general / Valoración general / General evaluation	8,80	8,63	8,56	8,74
Entreteniment / Entretenimiento / Entertainment	8,68	8,48	8,60	8,64
El transport públic / Transporte público / Public transport	8,61	8,48	8,37	8,56
La restauració (bars i restaurants) / La restauración (bares y restaurantes) / Bars and restaurants	8,55	8,48	8,29	8,51
El clima / El clima / The weather	8,62	8,23	8,15	8,49
El caràcter i amabilitat de la gent / El carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of local people	8,56	8,44	8,11	8,48
La gastronomia / La gastronomía / Gastronomy	8,48	8,52	8,40	8,48
Els comerços / Los comercios / Shopping	8,39	8,08	8,45	8,35
L'allotjament / El alojamiento / Accommodation	8,24	8,02	8,48	8,24
La informació i oficines de turisme / La información y las oficinas de turismo / Information and tourist information offices	8,11	7,93	7,82	8,05
La seguretat personal / La seguridad personal / Public safety	8,14	8,02	7,47	8,03
L'accessibilitat / La accesibilidad / Accessibility	7,99	7,82	7,64	7,92
Les platges / Las playas / Beaches	7,93	7,68	7,53	7,83
La seguretat sanitària / La seguridad sanitaria / Health security	7,77	7,58	7,76	7,74
La sostenibilitat / La sostenibilidad / Sustainability	7,71	7,58	7,47	7,66
La neteja general / La limpieza general / General cleanliness	7,62	7,68	7,24	7,59
El soroll / El ruido / Noise	7,00	6,56	6,20	6,83

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
 Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
 Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2022

	Vacances-oci Vacaciones - ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Others	Total Total Total
El caràcter i amabilitat de la gent / El carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of local people	8,70	8,58	8,66	8,67
La seguretat personal / La seguridad personal / Public safety	8,62	8,47	8,51	8,57
El clima / El clima / The weather	8,65	8,34	8,47	8,56
L'allotjament / El alojamiento / Accommodation	8,51	8,22	8,58	8,46
Valoració general / Valoración general / General evaluation	8,50	8,25	8,47	8,44
L'entorn natural ¹ / El entorno natural ¹ / Natural environment ¹	8,55	8,03	8,36	8,42
Les platges / Las playas / Beaches	8,38	8,40	8,52	8,41
La neteja general / La limpieza general / General cleanliness	8,32	8,18	8,08	8,26
La gastronomia / La gastronomía / Gastronomy	8,21	8,18	8,29	8,21
La senyalització i accés al municipi / La señalización y acceso al municipio / Signaling and access to the municipality	8,26	8,01	8,26	8,21
La restauració (bars i restaurants) / La restauración (bares y restaurantes) / Bars and restaurants	8,13	8,12	8,27	8,15
La informació i oficines de turisme / La información y las oficinas de turismo / Information and tourist information offices	8,21	8,12	7,83	8,14
La seguretat sanitària / La seguridad sanitaria / Health security	8,10	8,15	8,12	8,11
El transport públic / Transporte público / Public transport	8,09	8,10	8,09	8,09
Els comerços / Los comercios / Shopping	7,94	7,91	8,04	7,95
El soroll / El ruido / Noise	7,92	7,61	7,64	7,81
L'accessibilitat / La accesibilidad / Accessibility	7,73	8,05	7,90	7,81
La sostenibilitat / La sostenibilidad / Sustainability	7,81	7,67	7,77	7,77
La qualitat de connexió a internet / La calidad de conexión a internet / The quality of internet connection	7,55	8,02	8,07	7,73
L'oferta d'aparcament / La oferta de aparcamiento / Parking space supply	7,38	7,08	7,00	7,26

¹ Municipis de la destinació sense platja / Municipios del destino sin playa / Municipalities of the destination without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
 Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
 Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)
Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)
Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2022

	Vacances-oci Vacaciones - ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Others	Total Total Total
Valoració general / Valoración general / General evaluation	8,69	8,46	8,52	8,62
El caràcter i amabilitat de la gent / El carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of the local people	8,61	8,50	8,35	8,55
El clima / El clima / The weather	8,64	8,28	8,29	8,52
El transport públic / Transporte público / Public transport	8,49	8,37	8,28	8,44
La gastronomia / La gastronomía / Gastronomy	8,38	8,37	8,35	8,38
La restauració (bars i restaurants) / La restauración (bares y restaurantes) / Bars and restaurants	8,40	8,33	8,28	8,37
L'allotjament / El alojamiento / Accommodation	8,34	8,11	8,52	8,32
La seguretat personal / La seguridad personal / Public safety	8,32	8,22	7,92	8,25
Els comerços / Los comercios / Shopping	8,24	8,03	8,29	8,21
La informació i oficines de turisme / La información y las oficinas de turismo / Information and tourist information offices	8,15	8,00	7,83	8,08
Les platges / Las playas / Beaches	8,08	7,82	7,86	8,01
L'accessibilitat / La accesibilidad / Accessibility	7,90	7,91	7,75	7,88
La seguretat sanitària / La seguridad sanitaria / Health security	7,88	7,83	7,92	7,88
La neteja general / La limpieza general / General cleanliness	7,89	7,89	7,63	7,85
La sostenibilitat / La sostenibilidad / Sustainability	7,75	7,61	7,60	7,70
El soroll / El ruido / Noise	7,34	7,02	6,87	7,22



8.2

Opinió ciutadana
Opinión ciudadana
Citizens' opinion

El turisme és més aviat beneficiós per Barcelona o més aviat perjudicial? (%)

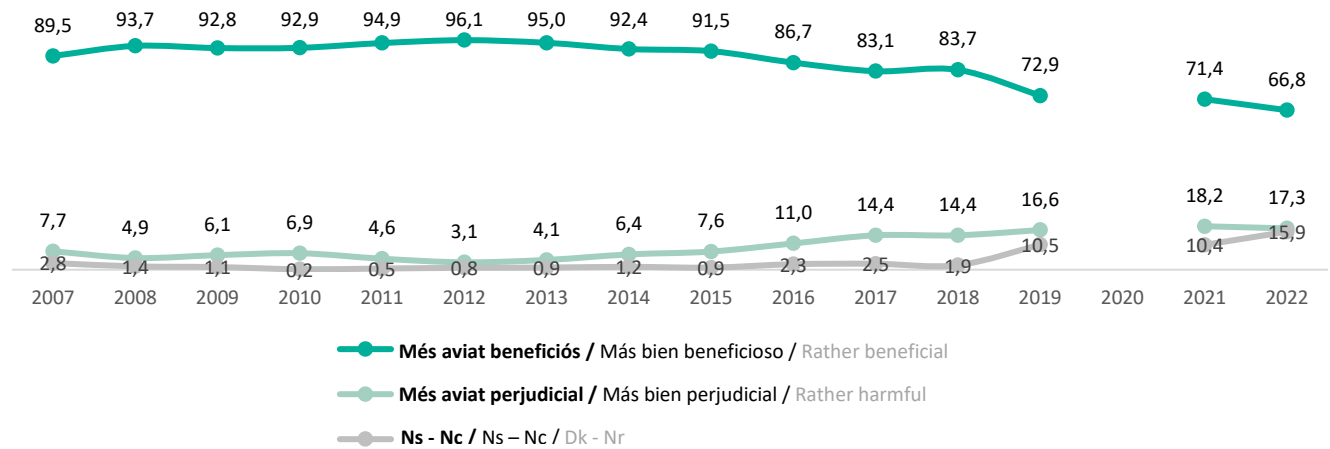
¿El turismo es más bien beneficioso para Barcelona o más bien perjudicial? (%)

Do you think that tourism is rather beneficial for Barcelona or rather harmful? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Var. 22/21 (pp)
Més aviat beneficiós							
Más bien beneficioso	83,1	83,7	72,9	nd	71,4	66,8	-4,6
Rather beneficial							
Més aviat perjudicial							
Más bien perjudicial	14,4	14,4	16,6	nd	18,2	17,3	-0,9
Rather harmful							
Ns-Nc							
Ns-Nc	2,5	1,9	10,5	nd	10,4	15,9	5,5
Dk - Nr							

nd: no disponible / no disponible / not available



2020: No disponible / No disponible / Not available

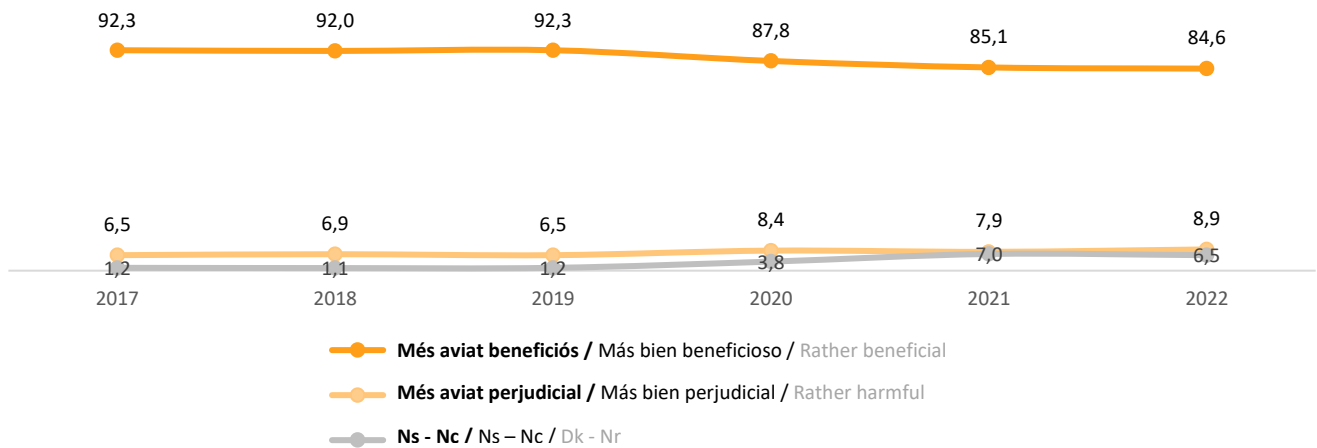
Creu que el turisme és més aviat beneficiós o més aviat perjudicial per la seva comarca?

¿Cree que el turismo es más bien beneficioso o más bien perjudicial para su comarca?

Do you think that tourism is rather beneficial or rather harmful for your region?

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Var. 22/21 (pp)
Més aviat beneficiós							
Más bien beneficioso	92,3	92,0	92,3	87,8	85,1	84,6	-0,5
Rather beneficial							
Més aviat perjudicial							
Más bien perjudicial	6,5	6,9	6,5	8,4	7,9	8,9	1,0
Rather harmful							
No sap, no contesta							
No sabe, no contesta	1,2	1,1	1,2	3,8	7,0	6,5	-0,5
Don't know, no response							



En quin aspecte pensa que el turisme beneficia la ciutat de Barcelona? (%)

¿En qué aspecto cree que el turismo beneficia la ciudad de Barcelona? (%)

In which aspect do you think tourism is beneficial for the city? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Var. 22/21 (pp)
Activitat econòmica / Aporta riquesa Actividad económica / Aporta riqueza Economic activity / It brings wealth	83,4	79,4	86,9	nd	66,5	69,7	3,2
Hosteleria i restauració Hostaleria y restauración Food and beverage	4,5	5,5	8,0	nd	6,5	6,6	0,1
Cultura Cultura Culture	11,9	9,1	11,4	nd	3,0	6,6	3,6
Llocs de feina Puestos de trabajo Jobs	16,6	14,5	9,6	nd	8,2	5,6	-2,6
Publicitat de la ciutat Publicidad de la ciudad Publicity of the city	11,4	12,3	11,9	nd	5,5	3,9	-1,6
Comerços Comercios Shops	5,5	5,5	7,7	nd	5,0	3,4	-1,6
Altres Otros Others	6,7	7,5	11,4	nd	3,9	3,5	-0,4
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	0,0	0,0	2,8	nd	1,4	0,7	-0,7

nd: no disponible / no disponible / not available

2017-2019: Multiresposta / Multirespuesta / Multiple response

2022: Només es detallen a la taula les respostes amb una representació >3% / Solo se detallan en la tabla respuestas con una representación >3% / Only answers with a representation >3% are included in the table

Què creu que és el més positiu del turisme? (%)

¿Qué cree que es lo más positivo del turismo? (%)

What do you think is the most positive of tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Var. 22/21 (pp)
Aportació econòmica							
Aportación económica	62,0	63,8	57,8	68,9	61,3	61,4	0,1
Economic contribution							
Intercanvi cultural							
Intercambio cultural	10,4	10,9	11,7	9,7	10,4	10,5	0,1
Cultural exchange							
Creació de llocs de treball							
Creación de puestos de trabajo	8,6	6,4	8,2	8,0	7,9	7,1	-0,8
Working places creation							
Increment del comerç i el consum							
Incremento del comercio y consumo	4,0	4,1	3,5	2,5	4,6	6,3	1,7
Trade and spending increase							
Altres							
Otros	11,4	11,5	14,5	5,7	9,6	10,6	1,0
Others							
No sap, no contesta							
No sabe, no contesta	2,9	2,9	3,1	3,4	4,5	4,1	-0,4
Don't know, no response							

2022: Només es detallen a la taula les respostes amb una representació >5% / Solo se detallan en la tabla respuestas con una representación >5% / Only answers with a representation >5% are included in the table

En quin aspecte pensa que el turisme perjudica la ciutat de Barcelona? (%)

¿En qué aspecto cree que el turismo perjudica la ciudad de Barcelona? (%)

In which aspect do you think tourism is harmful for the city? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Var. 22/21 (pp)
Massificació							
Masificación	46,0	30,0	33,8	nd	13,8	22,8	9,0
Overtourism							
Incivisme del turisme							
Incivismo del turismo	19,6	15,6	20,1	nd	16,1	13,7	-2,4
Anti-social and bad behaviour							
Desallotjament dels/de les barcelonins/es de la seva ciutat							
Desalojamiento de los/las barceloneses/as de su propia ciudad	9,0	10,9	7,7	nd	4,4	9,1	4,7
Eviction of Barcelonians from their own city							
Pujada del preu de l'habitatge (lloguer-compra)							
Subida del precio de la vivienda (alquiler/compra)	14,6	17,9	20,8	nd	10,2	8,7	-1,5
Apartment price increase (renting and purchasing)							
Brutícia							
Suciedad	0,0	7,0	13,5	nd	6,1	8,1	2,0
Street dirt							
Pujada general dels preus							
Subida general de los precios	15,4	13,7	15,1	nd	5,6	7,5	1,9
General prices increase							
Turisme low cost / de baixa qualitat							
Turismo low cost / de baja calidad	12,4	10,9	12,0	nd	14,7	6,0	-8,7
Low cost / low quality tourism							
Altres							
Otros	45,0	37,6	49,1	nd	28,4	23,8	-4,6
Others							
No sap, no contesta							
No sabe, no contesta	0,5	1,7	1,3	nd	0,7	0,3	-0,4
Don't know, no response							

nd: no disponible / no disponible / not available

2017-2019: Multiresposta / Multirespuesta / Multiple response

2022: Només es detallen a la taula les respostes amb una representació >5% / Solo se detallan en la tabla respuestas con una representación >5% / Only answers with a representation >5% are included in the table

Què creu que és el més negatiu del turisme? (%)

¿Qué cree que es lo más negativo del turismo? (%)

What do you think is the most negative of tourism? (%)

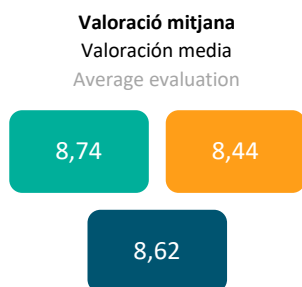
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Var. 22/21 (pp)
Aglomeració, superpoblació Aglomeración, superpoblación Overtourism	24,5	21,5	23,6	23,7	19,8	22,0	2,2
Vandalisme Vandalismo Vandalism	5,8	4,7	10,2	7,1	9,3	13,6	4,3
Incivisme, mala educació Incivismo, mala educación Anti-social and bad behaviour	10,3	12,6	10,4	15,2	15,1	13,1	-2,0
Turisme de borratxera / de festa Turismo de borrachera / fiesta Party and drinking tourism	12,8	15,6	14,9	16,3	18,5	12,6	-5,9
Res Nada Nothing	8,7	6,3	7,4	9,1	8,9	9,6	0,7
Turisme de mala qualitat Turismo de mala calidad Bad quality tourism	7,3	6,7	7,3	5,9	5,2	5,8	0,6
Altres Otros Others	23,0	24,6	19,6	17,7	16,9	17,6	0,7
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	7,6	8,0	6,6	5,0	6,3	5,7	-0,6

2022: Només respostes amb una representació >5% / Solo respuestas con una representación >5% / Only answers with a representation >5%

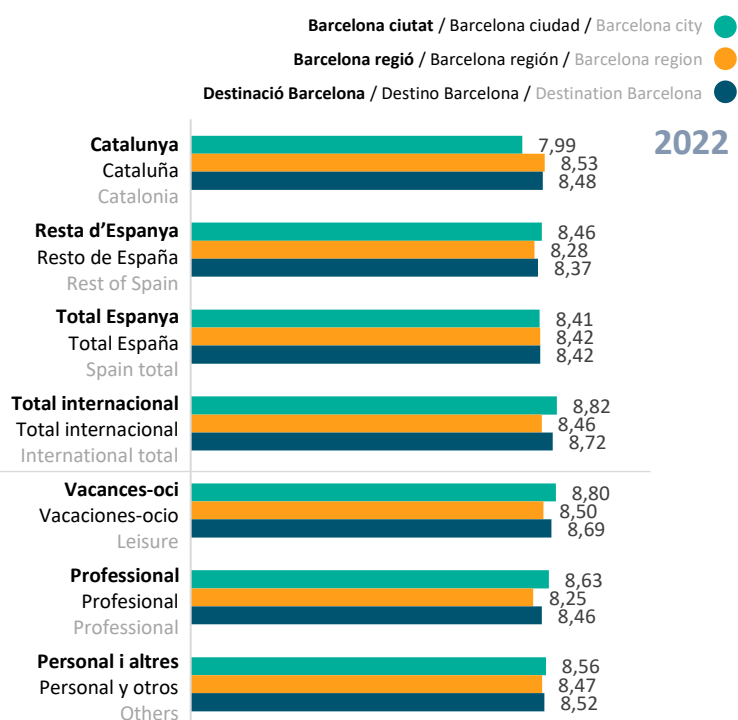


Valoració general del municipi (escala del 0 al 10) Valoración general del municipio (escala del 0 al 10) Municipality global evaluation (on a scale of 0 to 10)



Segons residència
 Según residencia
 By residence

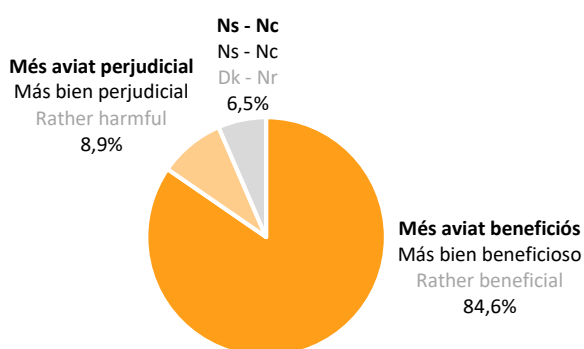
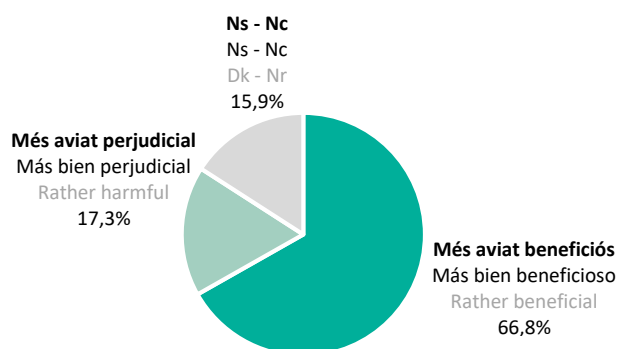
Segons motiu de viatge
 Según motivo de viaje
 By purpose of visit



Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
 Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
 Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



Opinió ciutadana: Creu que el turisme és beneficiós? (%) Opinión ciudadana: ¿Cree que el turismo es beneficioso? (%) Citizens' opinion: Do you think that tourism is beneficial? (%)



Font: Enquesta de Percepció del Turisme. Ajuntament de Barcelona i Percepció del Turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona
 Fuente: Encuesta de Percepción del Turismo. Ayuntamiento de Barcelona y Percepción del Turismo de la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona
 Source: Tourism perception Survey. Barcelona City Council and Tourism Perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

9

ACTIVITAT ECONÒMICA I MERCAT DE TREBALL **ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO DE TRABAJO** ECONOMIC ACTIVITY AND JOB MARKET

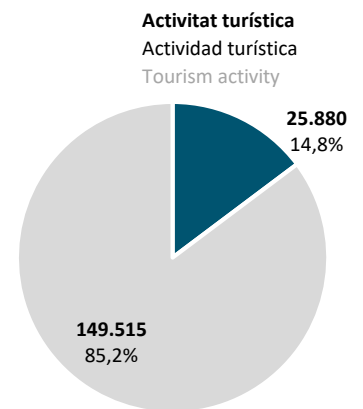
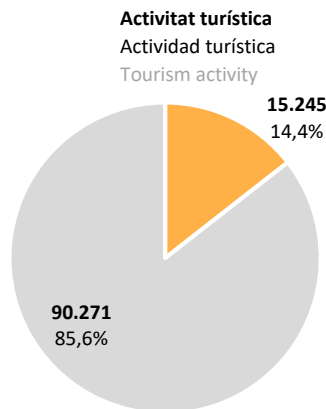
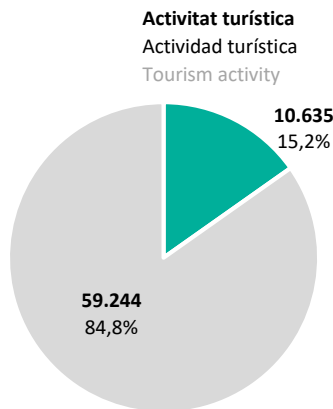
9.1 **Teixit empresarial**
 Tejido empresarial
 Business network

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2022¹



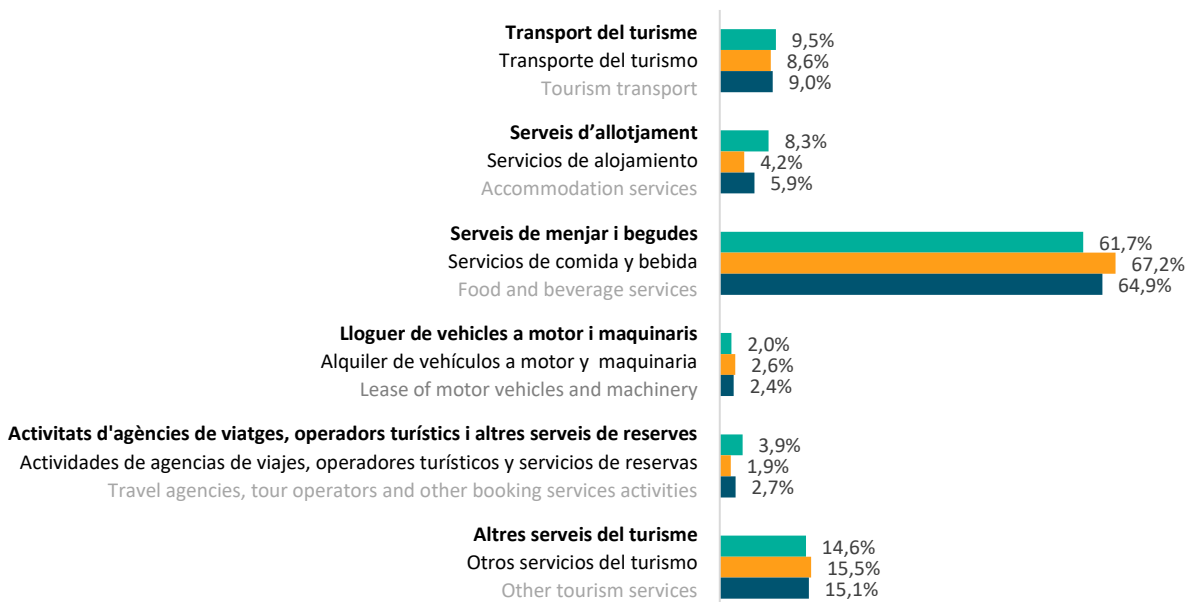
Empreses segons activitat empresarial
 Empresas según actividad empresarial
 Companies by business activity



Empreses segons subsector de l'activitat turística
 Empresas según subsector de la actividad turística
 Companies by tourism activity subsector

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2022¹



¹ Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS

Evolució d'empreses segons subsector de l'activitat empresarial

Evolución de empresas según subsector de la actividad empresarial

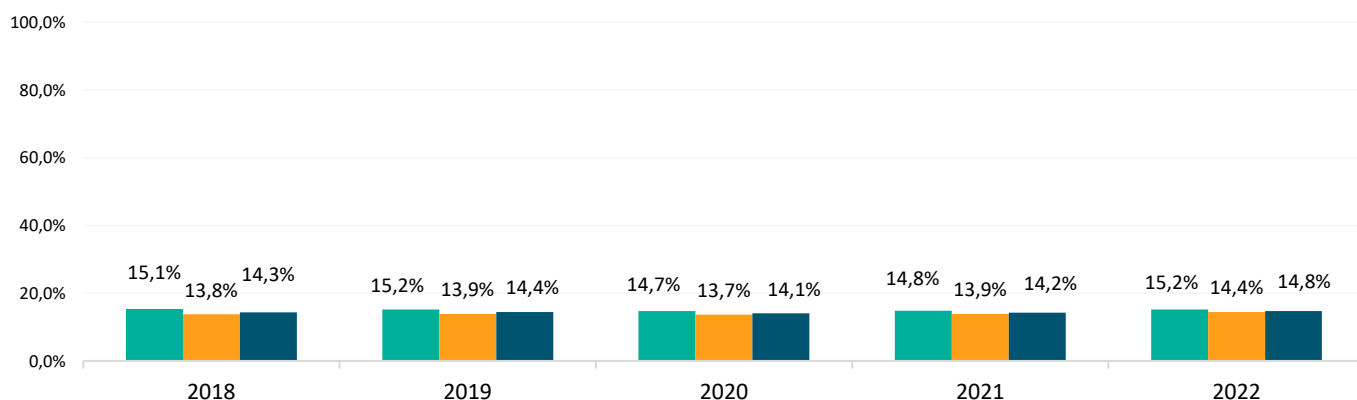
Companies by business activity subsector evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

	2021	2022	Var. 22/21 (%)
Activitat turística	10.217	10.635	4,1
Actividad turística	14.519	15.245	5,0
Tourist activity	24.736	25.880	4,6
Transport del turisme	822	1.015	23,5
Transporte del turismo	1.043	1.317	26,3
Tourist transport	1.865	2.332	25,0
Serveis d'allotjament	872	883	1,3
Servicios de alojamiento	602	637	5,8
Accommodation services	1.474	1.520	3,1
Serveis de menjar i begudes	6.434	6.560	2,0
Servicios de comida y bebidas	10.011	10.241	2,3
Food and beverage services	16.445	16.801	2,2
Lloguer de vehicles a motor i maquinaris	219	211	-3,7
Alquiler de vehículos a motor y maquinaria	395	402	1,8
Lease of motor vehicles and machinery	614	613	-0,2
Activitats d'agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves	409	410	0,2
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas	264	286	8,3
Travel agencies, tour operators and other booking services activities	673	696	3,4
Altres serveis del turisme	1.461	1.556	6,5
Otros servicios del turismo	2.204	2.362	7,2
Other tourism services	3.665	3.918	6,9
Resta d'activitats	58.946	59.244	0,5
Resto de actividades	90.186	90.271	0,1
Rest of activities	149.132	149.515	0,3
Totes les activitats	69.163	69.879	1,0
Todas las actividades	104.705	105.516	0,8
All the activities	173.868	175.395	0,9



Nota: Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS

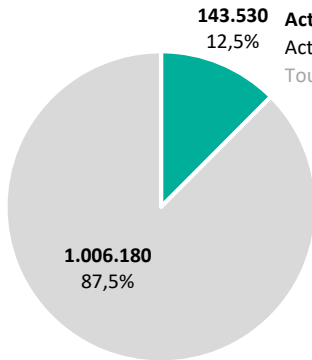
9.2 **Mercat de treball**
 Mercado de trabajo
 Employment

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

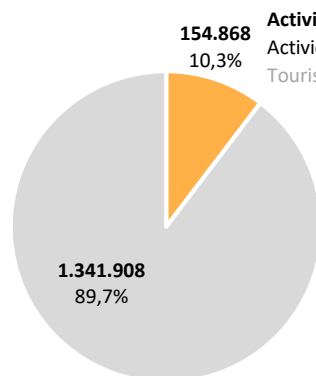
2022¹



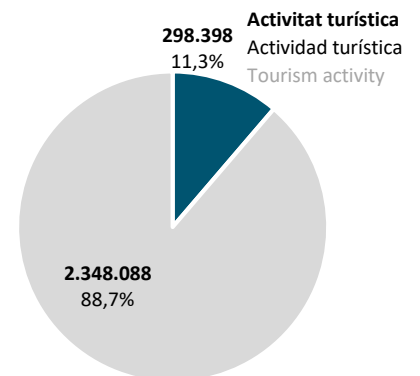
Ocupació segons activitat empresarial
 Ocupación según actividad empresarial
 Employees by business activity



Resta d'activitats
 Resto de actividades
 Rest of activities



Resta d'activitats
 Resto de actividades
 Rest of activities

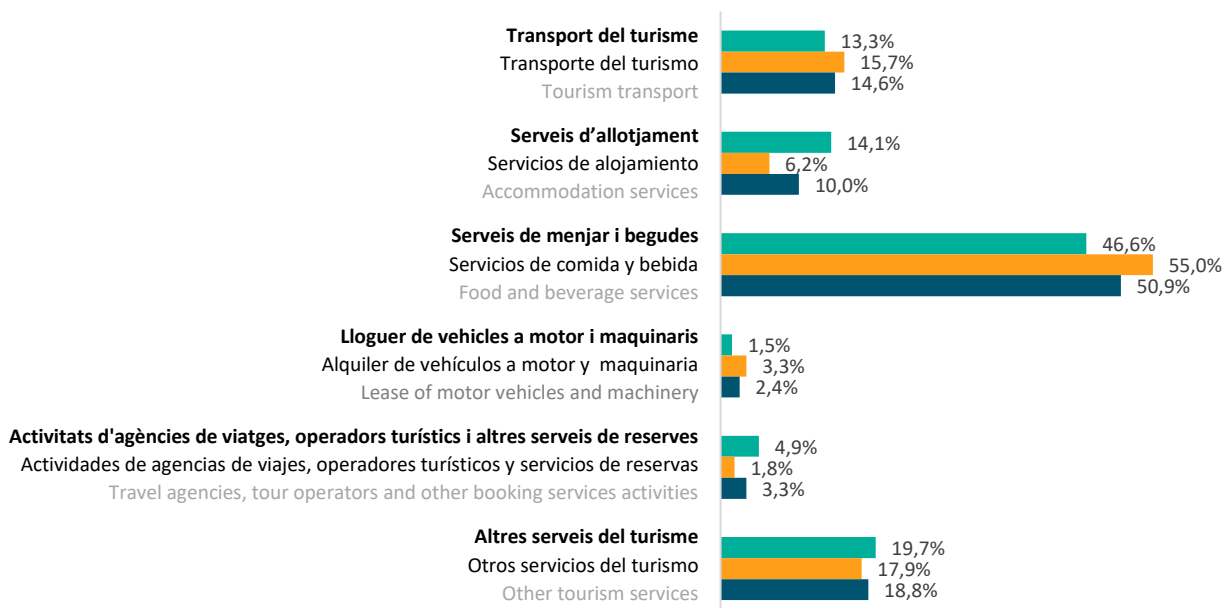


Resta d'activitats
 Resto de actividades
 Rest of activities

Ocupació segons subsector del nucli de l'activitat turística
 Ocupación según subsector del núcleo de la actividad turística
 Employees by tourism activity core subsector

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2022¹



¹ Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS

Evolució de l'ocupació segons subsector de l'activitat empresarial

Evolución de la ocupación según subsector de la actividad empresarial

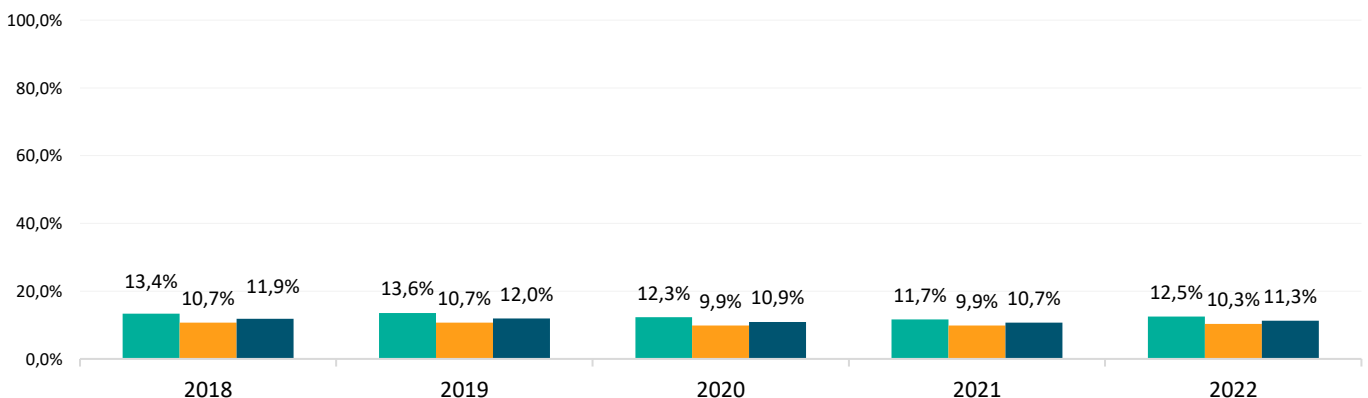
Employees by business activity subsector evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

	2021	2022	Var. 22/21 (%)
Activitat turística	127.959	143.530	12,2
Actividad turística	143.539	154.868	7,9
Tourist activity	271.498	298.398	9,9
Transport del turisme	18.370	19.071	3,8
Transporte del turismo	22.381	24.375	8,9
Tourist transport	40.751	43.446	6,6
Serveis d'allotjament	16.570	20.200	21,9
Servicios de alojamiento	7.528	9.608	27,6
Accommodation services	24.098	29.808	23,7
Serveis de menjar i begudes	59.106	66.829	13,1
Servicios de comida y bebidas	81.169	85.202	5,0
Food and beverage services	140.275	152.031	8,4
Lloguer de vehicles a motor i maquinaris	1.860	2.113	13,6
Alquiler de vehículos a motor y maquinaria	4.779	5.112	7,0
Lease of motor vehicles and machinery	6.639	7.225	8,8
Activitats d'agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves	6.319	6.984	10,5
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas	2.516	2.784	10,7
Travel agencies, tour operators and other booking services activities	8.835	9.768	10,6
Altres serveis del turisme	25.734	28.333	10,1
Otros servicios del turismo	25.166	27.787	10,4
Other tourism services	50.900	56.120	10,3
Resta d'activitats	970.238	1.006.180	3,7
Resto de actividades	1.305.566	1.341.908	2,8
Rest of activities	2.275.804	2.348.088	3,2
Totes les activitats	1.098.197	1.149.710	4,7
Todas las actividades	1.449.105	1.496.776	3,3
All the activities	2.547.302	2.646.486	3,9



Nota: Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS

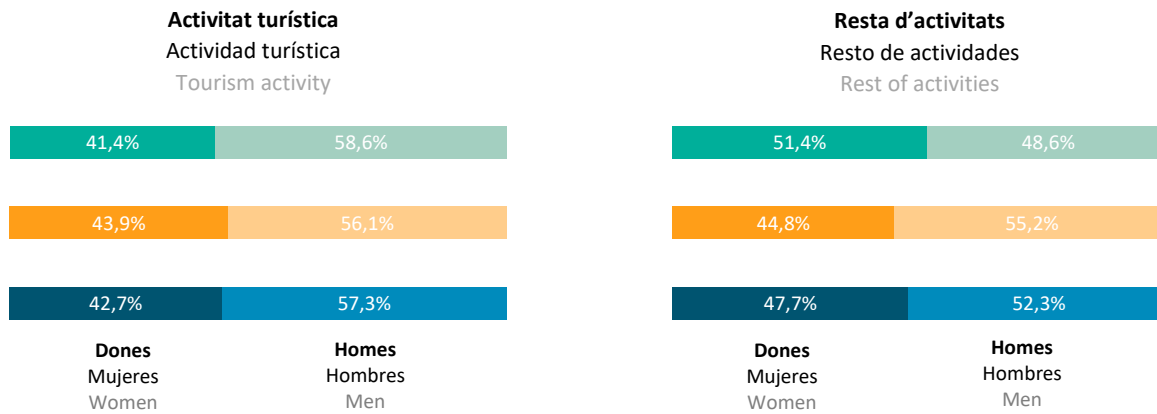
Ocupació segons sexe i activitat empresarial

Ocupación según sexo y actividad empresarial

Employees by sex and business activity

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2022¹



¹ Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

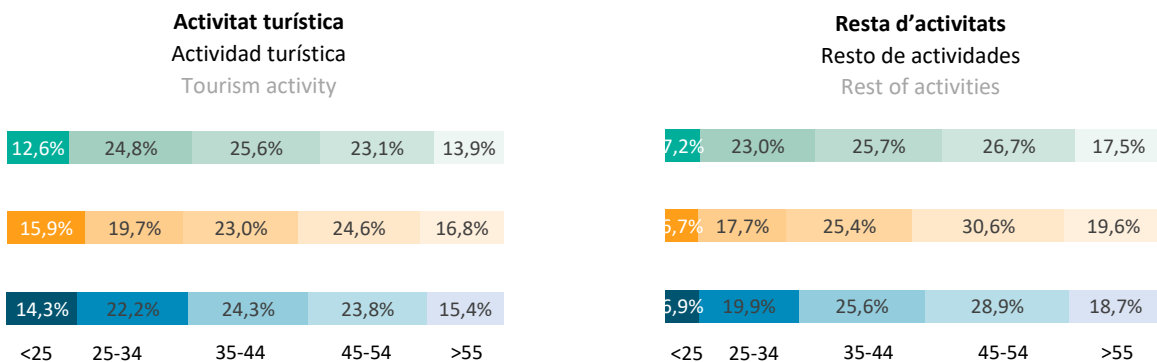
Ocupació segons edat i activitat empresarial

Ocupación según edad y actividad empresarial

Employees by age and business activity

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2022¹



¹ Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS



9.3

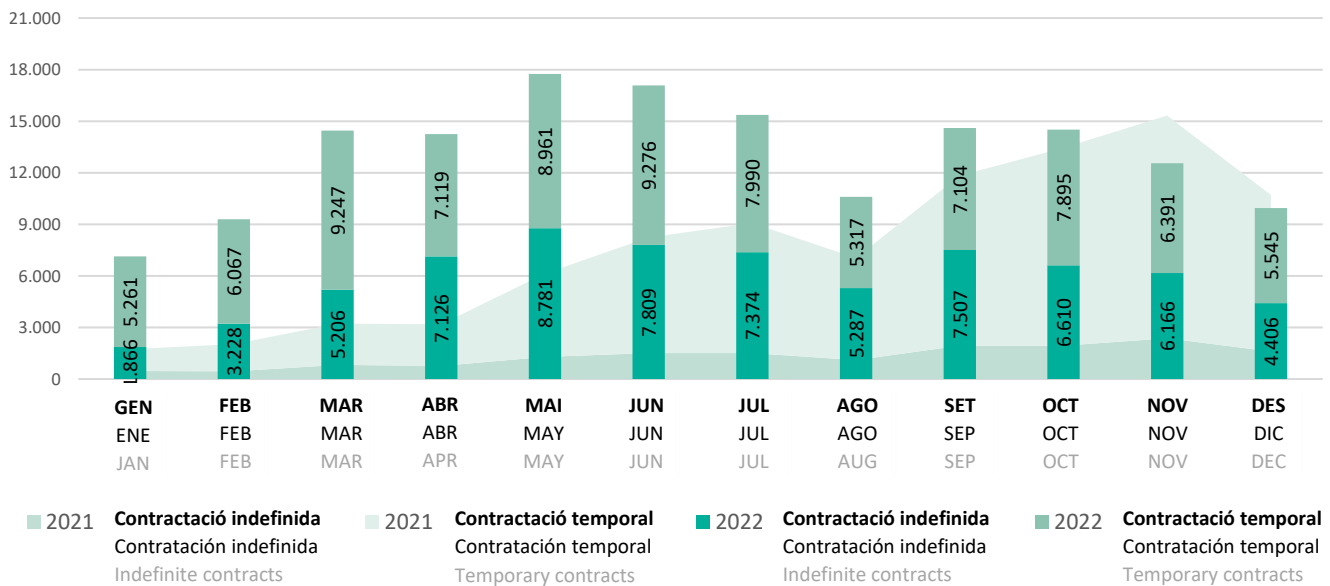
Contractació al nucli de l'activitat turística
Contratación en el núcleo de la actividad turística
Hiring in the tourism activity core

	2021	2022	Var. 22/21 (%)
Contractació indefinida	1.311	5.947	353,7%
Contratación indefinida	1.372	5.371	291,5%
Indefinite contracts	2.683	11.318	321,9%
Contractació temporal	6.350	7.181	13,1%
Contratación temporal	6.491	5.081	-21,7%
Temporary contracts	12.841	12.262	-4,5%
Total	7.661	13.128	71,4%
Total	7.863	10.452	32,9%
Total	15.524	23.581	51,9%

Nota / Nota / Note: mitjana mensual / promedio mensual / monthly average

Evolució mensual dels contractes realitzats a Barcelona ciutat
Evolución mensual de los contratos realizados en Barcelona ciudad
Monthly hiring evolution in Barcelona city

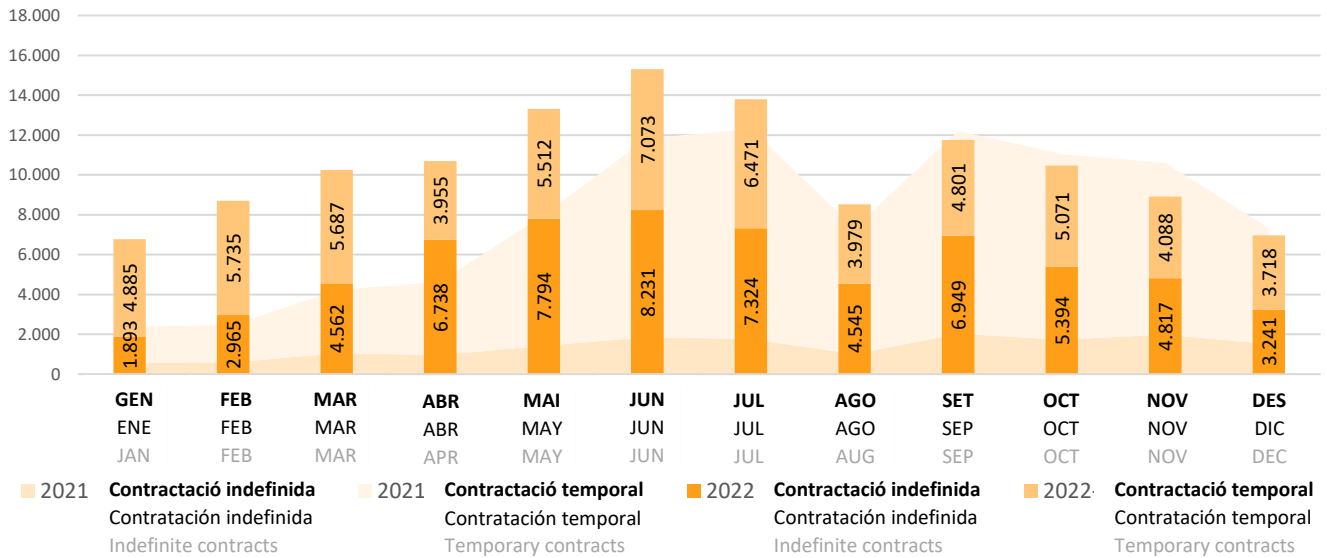
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu
Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model

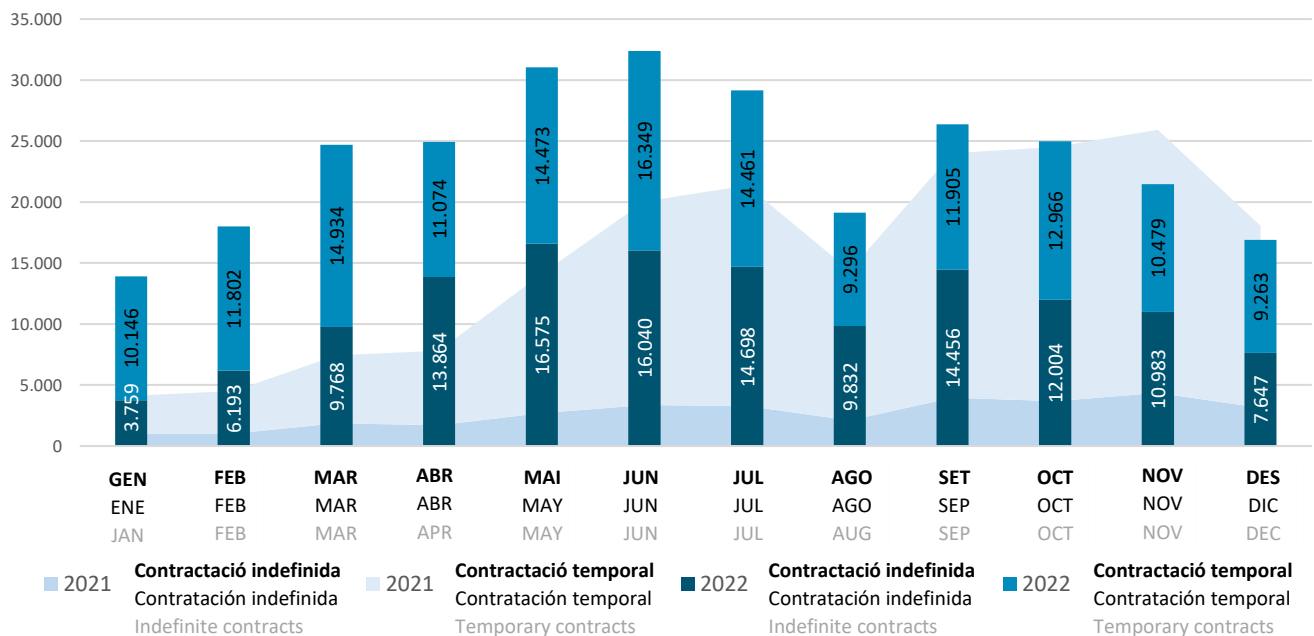
Evolució mensual dels contractes realitzats a Barcelona regió
Evolución mensual de los contratos realizados en Barcelona región
Monthly hiring evolution in Barcelona region

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Evolució mensual dels contractes realitzats a la Destinació Barcelona
Evolución mensual de los contratos realizados en el Destino Barcelona
Monthly hiring evolution in Destination Barcelona

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu
Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model



9.4

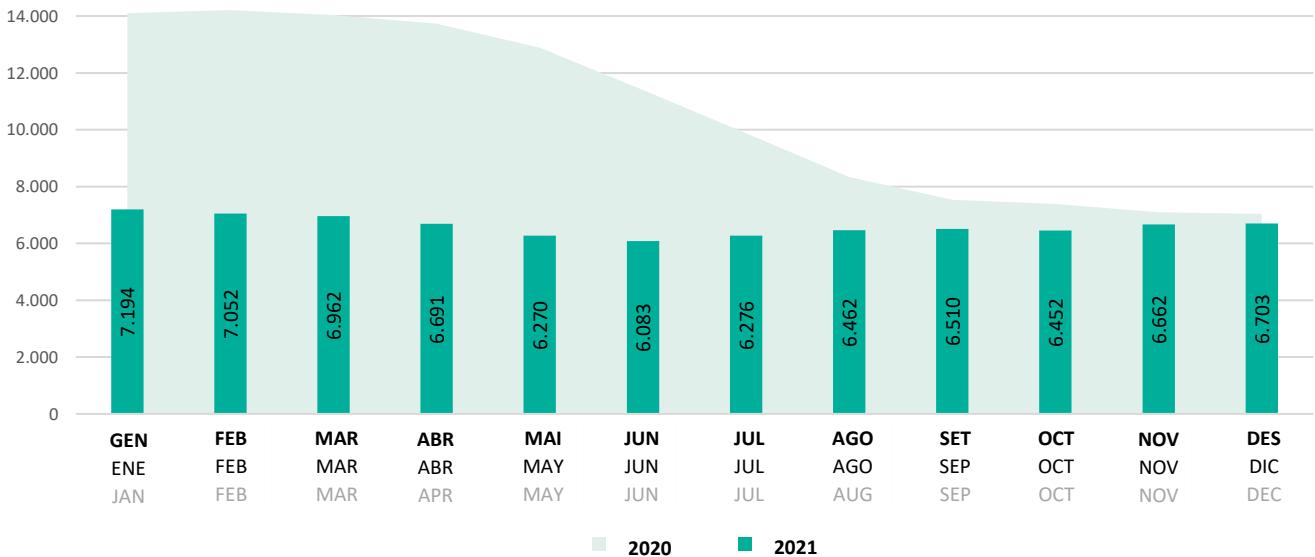
Atur registrat al nucli de l'activitat turística
Paro registrado en núcleo de la actividad turística
Registered unemployment in the tourism activity core

	2021	2022	Var. 22/21 (%)
Atur registrat	10.628	6.610	-37,8%
Paro registrado	21.391	15.616	-27,0%
Registered unemployment	32.019	22.226	-30,6%

Nota / Nota / Note: mitjana mensual / promedio mensual / monthly average

Evolució mensual de l'atur registrat a Barcelona ciutat
Evolución mensual del paro registrado en Barcelona ciudad
Monthly registered unemployment in Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●

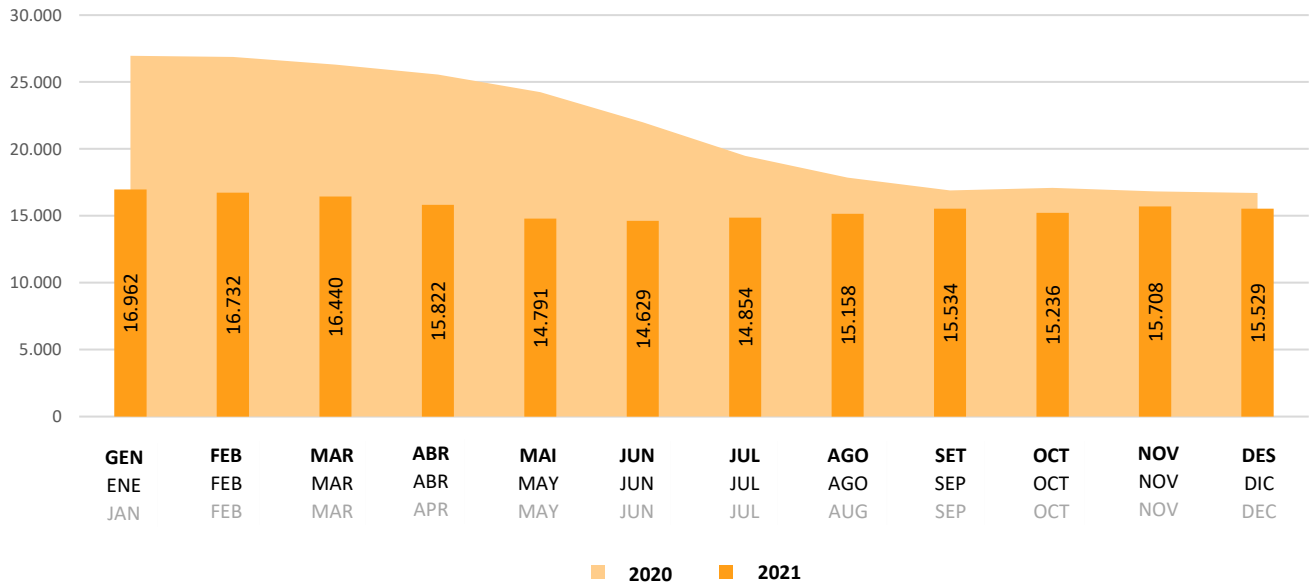


Evolució mensual de l'atur registrat a Barcelona regió

Evolución mensual del paro registrado en Barcelona región

Monthly registered unemployment in Barcelona region

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

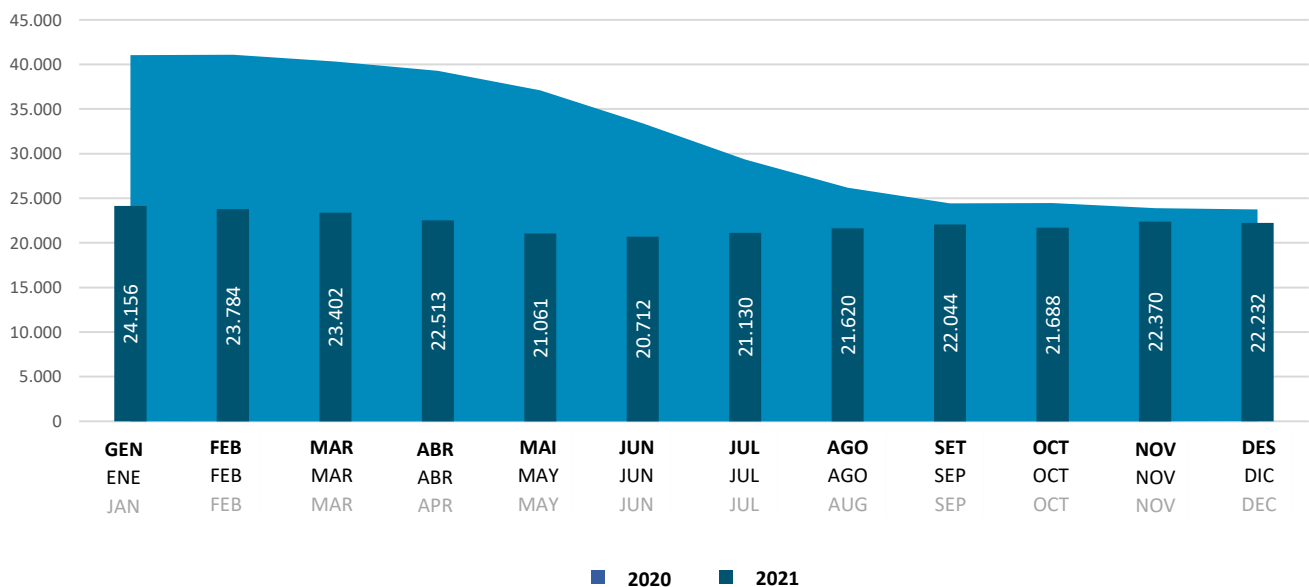


Evolució mensual de l'atur registrat

Evolución mensual del paro registrado

Monthly registered unemployment

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model

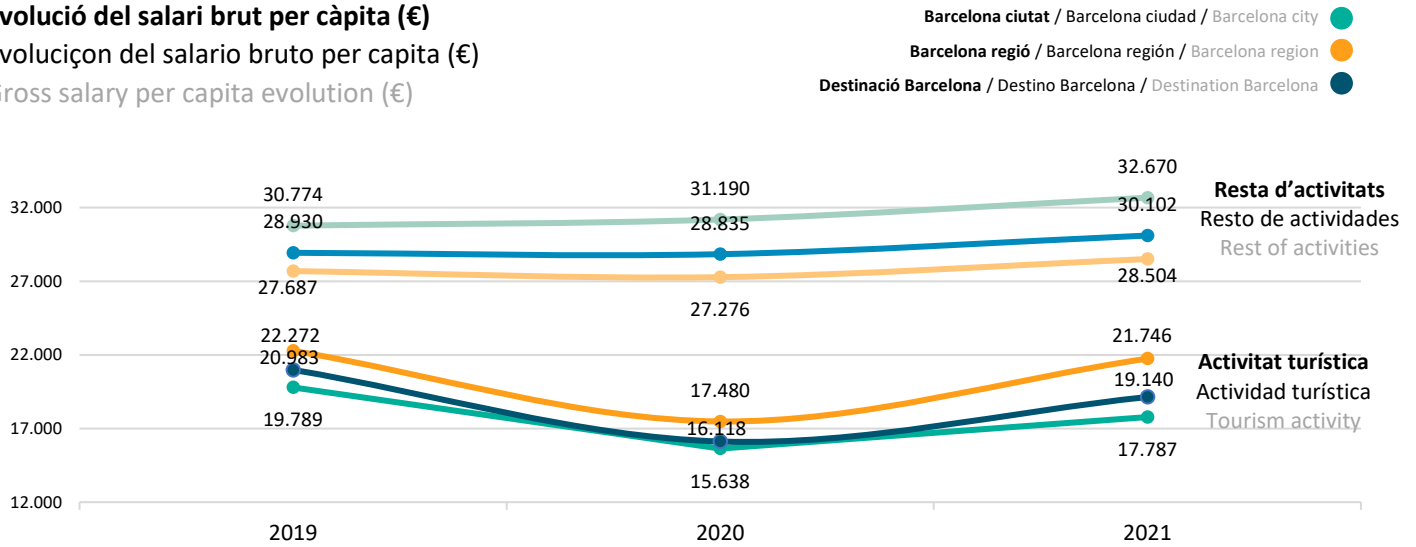
9.5

Salaris
Salarios
Salaries

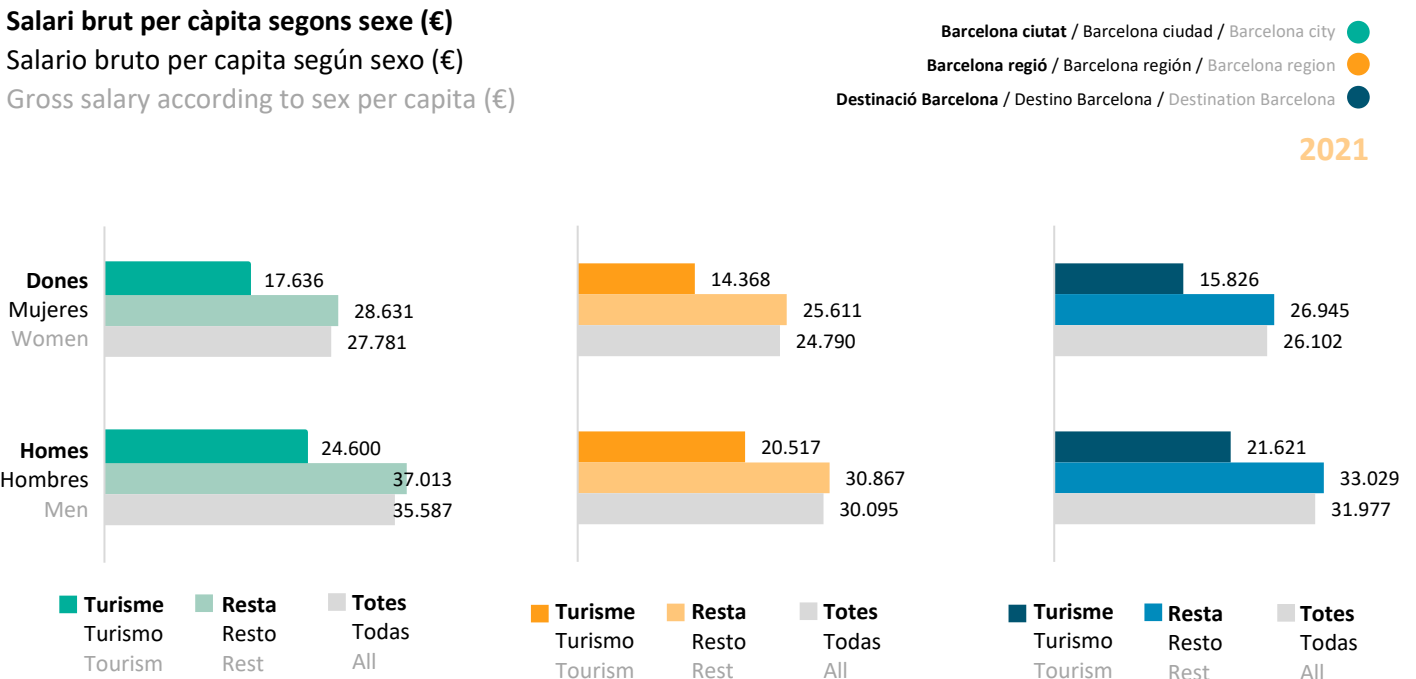
Dades 2021 / Datos 2021 / 2021 Data



Evolució del salari brut per càpita (€)
Evolución del salario bruto per capita (€)
Gross salary per capita evolution (€)



Salari brut per càpita segons sexe (€)
Salario bruto per capita según sexo (€)
Gross salary according to sex per capita (€)

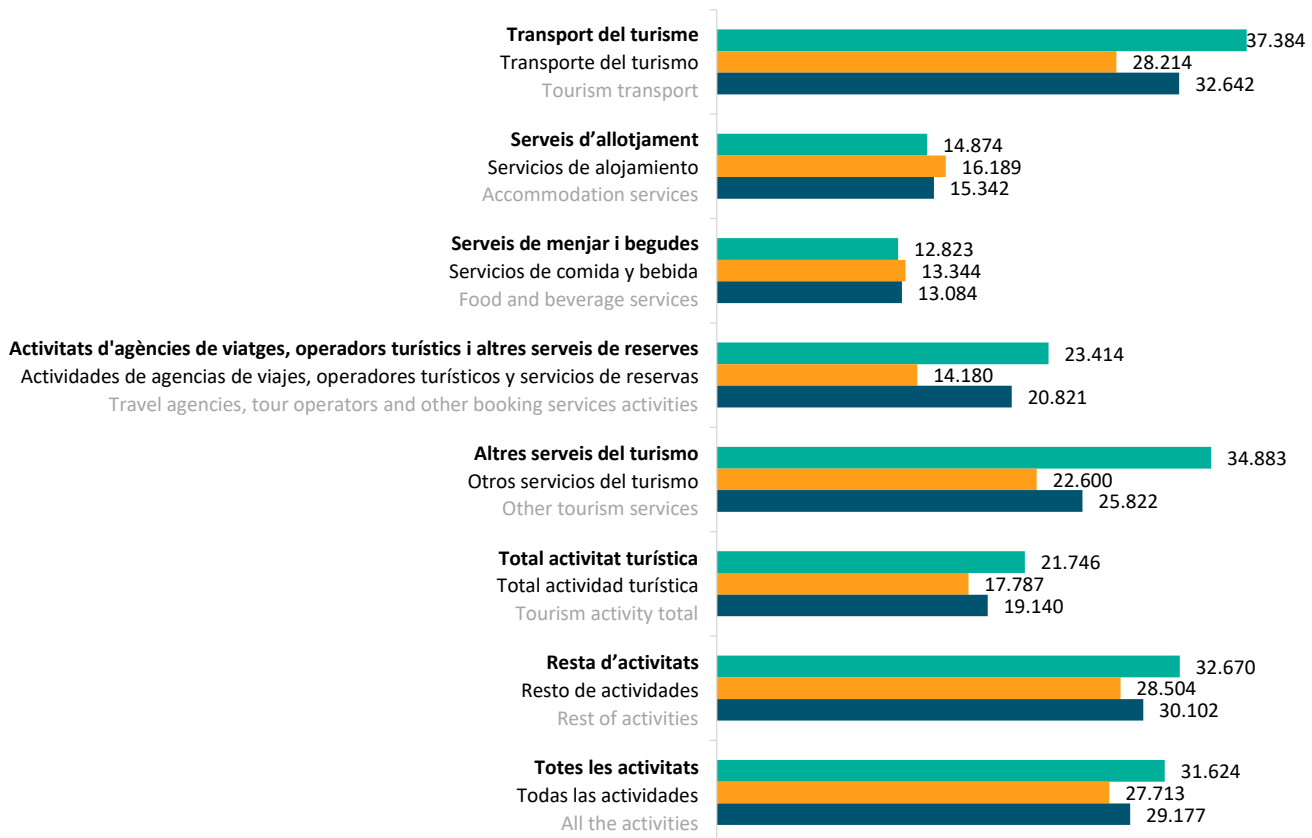


Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona
Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Municipal Data Office of Barcelona City Council

Salari brut per càpita segons subsector (€)
 Salario bruto per capita según subsector (€)
 Gross salary by subsector (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

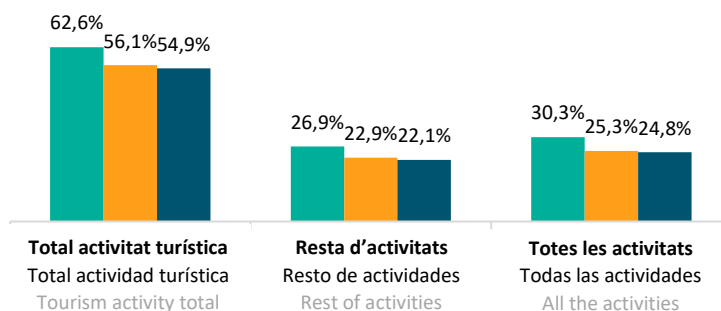
2021



Persones amb sous inferiors a 1.000€ (%)
 Personas con sueldos inferiores a 1.000€ (%)
 People with salaries under 1,000€ (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2021



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Municipal Data Office of Barcelona City Council



Teixit empresarial i mercat de treball
 Tejido empresarial y mercado de trabajo
 Business network and employment

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2022

	Empreses Empresas Companies	% total empreses % total empresas % total companies	Ocupats Ocupados Employees	% total ocupats % total ocupados % total employees
Activitat turística	10.635	15,2	143.530	12,5
Actividad turística	15.245	14,4	154.868	10,3
Tourist activity	25.880	14,8	298.398	11,3
Resta d'activitats	59.244	84,8	1.006.180	87,5
Resto de actividades	90.271	85,6	1.341.908	89,7
Rest of activities	149.515	85,2	2.348.088	88,7
Totes les activitats	69.879	100,0	1.149.710	100,0
Todas las actividades	105.516	100,0	1.496.776	100,0
All the activities	175.395	100,0	2.646.486	100,0

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS

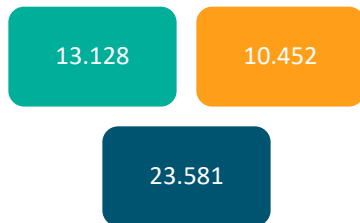


Contractació i atur
 Contratación y paro
 Hiring and unemployment

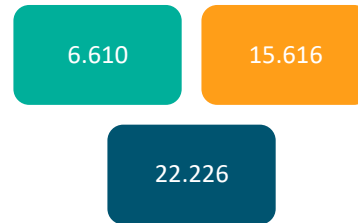
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2022

Mitjana de contractes realitzats mensualment¹
 Promedio de contratos realizados mensualmente¹
 Average of the monthly contracts¹



Mitjana de l'atur registrat mensualment¹
 Promedio del paro registrado mensualmente¹
 Average of the monthly registered unemployment¹



¹ En el nucli de l'activitat turística / En el núcleo de la actividad turística / In the tourism activity core

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

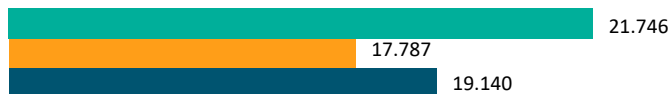
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model



Salari brut per càpita de l'activitat turística (€)
 Salario bruto per capita de la actividad turística (€)
 Gross salary per capita of the tourism activity (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2021



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Municipal Data Office of Barcelona City Council

10

SOSTENIBILITAT
SOSTENIBILIDAD
SUSTAINABILITY



10.1

Indicadors de sostenibilitat
Indicadores de sostenibilidad
Sustainability indicators

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

Temàtica i nom de l'indicador		2018	2019	2020	2021	2022
Temática y nombre del indicador						
Issue and name of the indicator						
EIX AMBIENTAL EJE AMBIENTAL ENVIRONMENTAL SCOPE	Canvi climàtic / Cambio climático / Climate change					
	Distància mitjana recorreguda pels turistes d'origen a destí (km)	3.849,1	3.931,3	3.102,6	2.361,9	3.297,0
	Distancia media recorrida por los turistas de origen a destino (km)	2.454,0	2.607,6	1.828,5	1.321,9	2.059,9
	Average distance travelled by tourists from origin to destination (km)	3.368,4	3.488,4	2.636,4	1.972,6	2.862,0
	Contaminació acústica / Contaminación acústica / Noise pollution					
	Opinió dels turistes sobre el soroll (en una escala del 0 al 10)	6,81	6,89	6,82	6,68	6,83
	Opinión de los turistas sobre el ruido (en una escala del 0 al 10)	7,62	7,65	7,84	7,83	7,81
	Noise tourist opinion (on a scale of 0 to 10)	7,07	7,14	7,34	7,20	7,22
	Contaminació atmosfèrica / Contaminación atmosférica / Air pollution					
	Número de dies anuals en episodi de contaminació ambiental	3	5	5	7	0
	Número de días anuales en episodio de contaminación ambiental	3	5	5	7	0
	Number of annual air pollution episode days	3	5	5	7	0
	Mobilitat / Movilidad / Mobility					
	Turistes que arriben en vehicle col·lectiu sostenible (%)	13,3	12,7	27,0	25,2	14,9
	Turistas que llegan en vehículo colectivo sostenible (%)	10,7	10,8	17,1	12,9	11,5
	Tourists arriving by sustainable collective vehicles (%)	12,4	12,1	23,5	19,7	13,5
	Turistes que es desplacen activament dins de la destinació (%)	nd	nd	60,6	48,5	40,3
	Turistas que se desplazan activamente dentro del destino (%)	nd	nd	55,1	62,5	62,7
Tourists who actively go from one place to another within the destination (%)	nd	nd	57,8	54,8	49,9	
Turistes que es mouen en transport públic (%)	nd	nd	24,3	33,4	40,8	
Turistas que se desplazan en transporte público dentro del destino (%)	nd	nd	3,6	4,8	8,2	
Tourists moving by public transport at the destination (%)	nd	nd	13,6	20,5	27,7	
Impacte econòmic del turisme / Impacte económico del turismo / Tourism economic impact						
Despesa mitjana durant l'estada per persona i nit (€)	79,6	82,3	69,2	71,9	84,4	
Gasto medio durante la estancia por persona y noche (€)	39,4	44,1	37,1	40,3	41,8	
Average expense during the stay per person and night (€)	66,2	69,9	52,7	57,5	67,3	
Ingrés de la taxa turística per habitant (€)	18,6	21,1	6,9	4,8	23,0	
Ingreso de la tasa turística por habitante (€)	2,0	2,1	0,7	0,8	2,3	
Tourist tax received per inhabitant (€)	6,8	7,6	2,5	1,9	8,2	
Mercat de treball / Mercado de trabajo / Job market						
Ocupació vinculada a l'activitat turística (%)	13,4	13,6	12,3	11,7	12,5	
Ocupación vinculada a la actividad turística (%)	10,7	10,7	9,9	9,9	10,3	
Tourism activity employment (%)	11,9	12,0	10,9	10,7	11,3	

Temàtica i nom de l'indicador		2018	2019	2020	2021	2022
Temática y nombre del indicador						
Issue and name of the indicator						
3EIX SOCIOCULTURAL EJE SOCIOCULTURAL SOCIOCULTURAL SCOPE	Accessibilitat / Accesibilidad / Accessibility					
	Opinió del turista sobre l'accessibilitat motriu (en una escala del 0 al 10)	nd	7,86	7,87	7,76	7,92
	Opinión del turista sobre la accesibilidad motriz (en una escala del 0 al 10)	nd	7,32	7,48	7,64	7,81
	Tourist opinion about motor accessibility (on a scale of 0 to 10)	nd	7,68	7,69	7,71	7,88
	Satisfacció ciutadana / Satisfacción ciudadana / Local satisfaction					
	Residents que consideren que el turisme és beneficiós (%)	83,7	72,9	nd	71,4	66,8
	Residentes que consideran que el turismo es beneficioso (%)	92	92,3	87,8	85,1	84,6
	Residents who consider that tourism beneficial (%)	89,6	86,7	nd	81,1	79,5
	Residents que consideren que s'està arribant al límit de capacitat per acollir turisme (%)	58,6	61,3	nd	nd	55,9
	Residentes que consideran que se está llegando al límite de capacidad para acoger turismo (%)	32,6	27,9	32,6	24,7	27,8
	Residents who consider that the destination is reaching the limits of its capacity to absorb tourism (%)	40,2	37,6	nd	nd	35,9
	Opinió del turista / Opinión del turista / Tourist opinion					
	Valoració global del municipi (en una escala del 0 al 10)	8,80	8,79	8,71	8,69	8,74
	Valoración global del municipio (en una escala del 0 al 10)	8,27	8,27	8,32	8,45	8,44
	Tourist global evaluation of the municipality (on a scale of 0 to 10)	8,63	8,62	8,51	8,58	8,62
	Seguretat pública / Seguridad pública / Public safety					
	Opinió dels turistes sobre seguretat ciutadana	8,14	8,05	7,90	7,79	8,03
	Opinión de los turistas sobre seguridad ciudadana	8,44	8,41	8,27	8,60	8,57
	Tourism opinion about public safety	8,24	8,16	8,09	8,16	8,25
	Turistes que han estat víctimes d'un delictes o intent de delictes (%)	3,6	3,9	1,7	2,3	2,6
Turistas que han sido víctimas de un delito o intento de delito (%)	nd	nd	1,1	0,9	0,9	
Tourists who have been victim of a crime or an attempt of a crime (%)	nd	nd	1,3	1,7	1,9	



10.2

Certificacions i distincions
Certificaciones y distinciones
Certificates and distinctions

Sostenibilitat Turística Biosphere a les destinacions de la Destinació Barcelona
Sostenibilidad Turística Biosphere en los destinos del Destino Barcelona
Biosphere Tourism sustainability at Destination Barcelona's destinations



Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2022

Destinacions certificades en Biosphere Responsible Tourism

Destinos certificados en Biosphere Responsible Tourism

Certified by Biosphere Responsible Tourism destinations

1
(= Var.22/21) Barcelona

5
(= Var.22/21) Costa Barcelona, Paisatges de Barcelona, Pirineus de Barcelona, Sitges i/y/and Vilafranca del Penedès

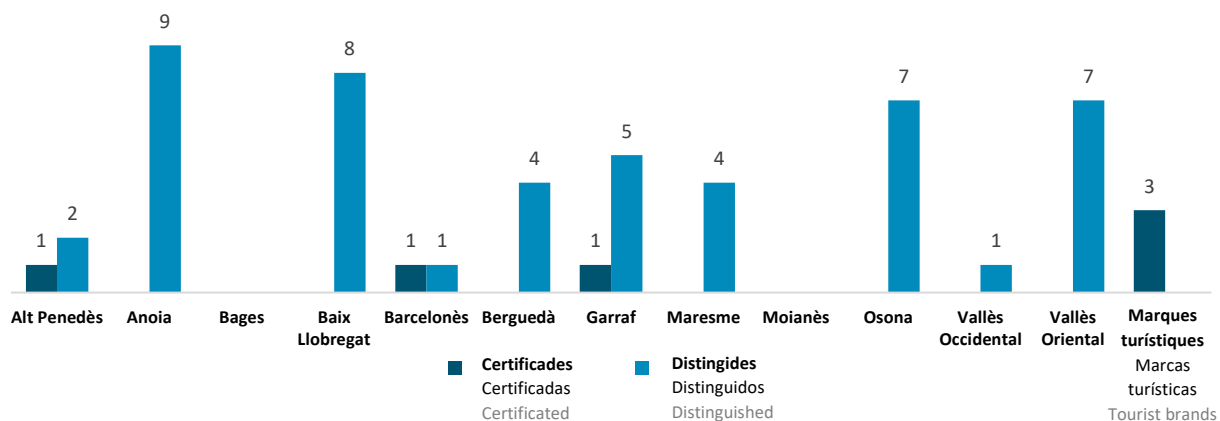
Destinacions distingides en Biosphere Responsible Tourism

Destinos distinguidos en Biosphere Responsible Tourism

Distinguished by Biosphere Responsible Tourism destinations

Agència de Desenvolupament del Berguedà, Ajuntament d'Igualada, Ajuntament de Canyelles, Ajuntament de Capellades, Ajuntament de Casserres, Ajuntament de Castellolí, Ajuntament de Cervelló, Ajuntament de la Pobla de Claramunt, Ajuntament de La Pobla de Lillet, Ajuntament de Les Cabanyes, Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, Ajuntament de Lliçà Amunt, Ajuntament de Masquefa, Ajuntament de Mollet del Vallès, Ajuntament de Puig-reig, Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires, Ajuntament de Santa Susanna, Ajuntament de Taradell, Ajuntament del Bruc, Ajuntament Els Hostalets de Pierola, Ajuntament Olivella, Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, Caldes de Montbui, Consell Comarcal de l'Anoia, Consell Comarcal del Vallès Occidental, Consorci de Turisme del Baix Llobregat, Costa de Barcelona Maresme, Cubelles, Destinació Santa Maria de Palautordera, Destinació Vallès Oriental, Esplugues de Llobregat, Gavà, La Torre de Claramunt, Les Masies de Roda, L'Esquirol - Cantonigròs - Sant Julià de Cabrera - Sant Martí Sescorts, Llinars del Vallès, Lluçanès Turisme, Municipi d'Alella, NODE Garraf, Osona Turisme, Penedès Turisme, Pineda de Mar, Rupit i Pruit, Sant Bartomeu del Grau, Sant Boi de Llobregat, Sant Celoni, Vallirana i Viladecans

48
(+26,3%
Var.22/21)



Font: Diputació de Barcelona i Turisme de Barcelona
Fuente: Diputación de Barcelona y Turismo de Barcelona
Source: Barcelona regional Council and Turisme de Barcelona

Empreses i serveis amb el certificat Biosphere Responsible Tourism
Empresas y servicios con el certificado Biosphere Responsible Tourism
Companies and services with the Biosphere Responsible Tourism certificate

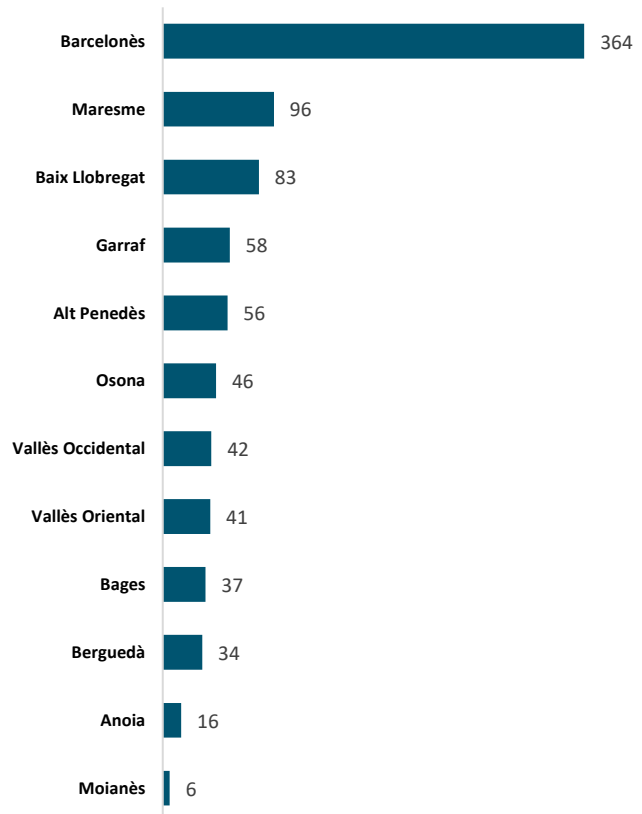
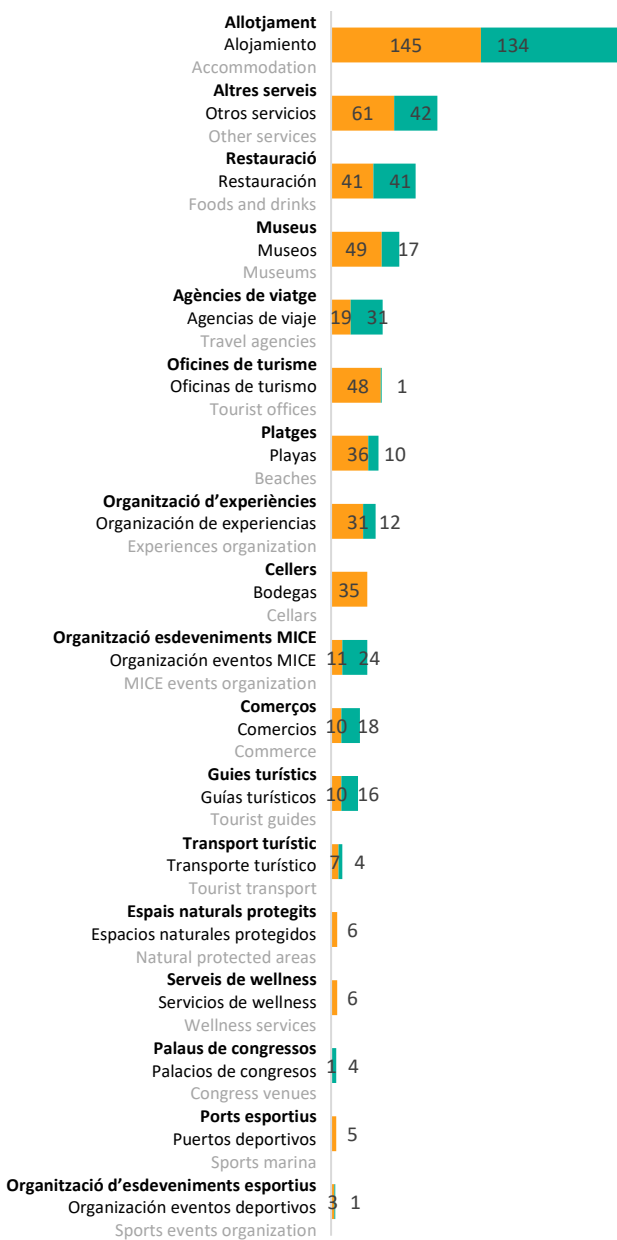


Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

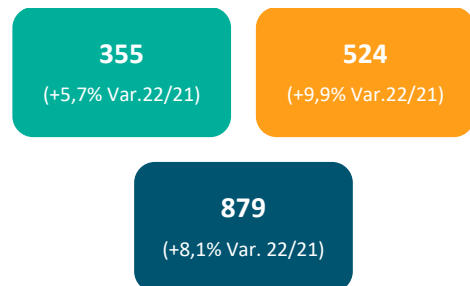
2022

Per tipologia / Por tipología / By typology

Per comarca / Por comarca / By region



Total



Font: Diputació de Barcelona i Turisme de Barcelona
 Fuente: Diputación de Barcelona y Turismo de Barcelona
 Source: Barcelona regional Council and Turisme de Barcelona

METODOLOGIA
METODOLOGÍA
METHODOLOGY

ENQUESTA DE PERFIL I HÀBITS DEL TURISTA A LA DESTINACIÓ BARCELONA

· **Àmbit:** Destinació Barcelona correspon a la província de Barcelona, exceptuant que inclou els municipis d'Espinelves, Vidrà i Viladrau de la comarca d'Osona ni Gósol de la comarca del Berguedà i, pel contrari, no inclou Fogars de la Selva de la comarca de la Selva.

· **Univers:** Turistes de 18 anys o més que han pernoctat entre 1 i 28 nits a la Destinació Barcelona en els mesos de gener a desembre de 2022 en qualsevol tipus d'allotjament que no sigui una segona residència o un creuer.

· **Grandària de la mostra:** 10.114 enquestes.

· **Metodologia:** Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (sistema CAPI).

· **Procediment de mostreig:** El procediment de mostreig es divideix i diferencia en dues grans zones: Barcelona ciutat i Barcelona regió.

A Barcelona ciutat es fa un mostreig polietàpic, estratificat (mesos de visita: de gener a desembre) i per conglomerats (dies de la setmana i punts d'enquestació). Els llocs d'enquestació són punts d'interès (museus, monuments, espais de fires i congressos, carrers concorreguts, etc.), punts d'entrada i sortida (aeroport, estació de trens, estació d'autobusos i terminal de creuers) i hotels.

A Barcelona regió es fa un mostreig polietàpic, estratificat (encreuament dels mesos de visita amb les comarques) i per conglomerats (municipis). Els llocs d'enquestació són punts

d'interès turístic (carrers o punts concorreguts, estacions de tren, museus, etc.), hotels, càmpings i allotjaments de turisme rural.

A cadascun d'aquests llocs, els entrevistats s'han escollit aleatòriament al llarg de tot el dia i cobrint dies feiners (de dilluns a divendres) i caps de setmana (dissabte o diumenge).

· **Afixació:** A Barcelona ciutat l'afixació és proporcional per mes de l'any i, dins de cada mes, fixa per dia i per lloc d'enquestació. L'afixació a Barcelona regió és fixa per cadascuna de les comarques, per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta. Dins de les comarques, és fixa per alguns municipis d'interès i proporcional a la demanda per mesos.

· **Ponderació:** S'ha ponderat per tal que la mostra sigui representativa del turisme a la Destinació Barcelona respectant la ponderació interna de les dues zones (Barcelona ciutat i Barcelona regió). En el Total de la Destinació, Barcelona ciutat té un pes d'aproximadament del 59,79% i Barcelona regió del 40,21%

· **Error mostral:** Per a un nivell de confiança del 95% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 1,09\%$ per al conjunt de la mostra.

· **Data de realització:** Del 05/01 al 30/12 de 2022.

· **Empresa de treball de camp:** De gener de 2022 a desembre de 2022, Instituto DYM.

ACTIVITAT ECONÒMICA I MERCAT DE TREBALL

CCAE corresponents a l'activitat turística

Subsectors de l'activitat turística	CCAE	Definició CCAE
Transport del turisme	491	Transport interurbà de passatgers per ferrocarril
	493	Altres tipus de transport terrestre de passatgers
	501	Transport marítim de passatgers
	503	Transport de passatgers per vies de navegació interiors
	511	Transport aeri de passatgers
Serveis d'allotjament	551	Hotels i allotjaments similars
	552	Allotjaments turístics i altres allotjaments de curta durada
	553	Càmpings
	559	Altres tipus d'allotjaments
Serveis de menjar i begudes	561	Restaurants i establiments de menjars
	562	Provisió de menjars preparats per a celebracions i altres serveis de menjars
	563	Establiments de begudes
Lloguer vehicles motor i maquinaris	771	Lloguer de vehicles de motor
	772	Lloguer d'efectes personals i efectes domèstics
	773	Lloguer d'altres tipus de maquinària, equips i béns tangibles
Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves	791	Activitats de les agències de viatges i operadors turístics
	799	Altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen
Altres serveis del turisme	823	Organització de convencions i fires de mostres
	900	Activitats de creació, artístiques i d'espectacles
	910	Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals
	931	Activitats esportives
	932	Altres activitats recreatives i d'entreteniment

CCAE corresponents al nucli de l'activitat turística

CCAE	Definició CCAE
55	Serveis d'allotjament
56	Serveis de menjar i beguda
79	Activitats d'agències de viatges, operadors turístics, serveis de reserves i activitats relacionades amb els mateixos

Salari en l'activitat turística

Àrea geogràfica d'anàlisi	
Barcelona ciutat	L'àrea geogràfica correspon a la localització del lloc de treball de les persones treballadores
Barcelona regió	L'àrea geogràfica correspon al lloc de residència de les persones treballadores
Destinació Barcelona	L'àrea geogràfica correspon al lloc de residència de les persones treballadores

SOSTENIBILITAT

Temàtica i nom de l'indicador	Detall de càlcul	Font
Canvi climàtic		
Distància recorreguda pels turistes d'origen a destí	Mitjana de quilòmetres recorreguts des de l'origen per arribar al municipi de destí	INE
Contaminació acústica		
Opinió dels turistes sobre el soroll	Mitjana de la valoració dels turistes sobre la contaminació acústica en una escala del 0 al 10	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Contaminació atmosfèrica		
Número de dies anuals en episodi de contaminació ambiental	Número de dies de l'any en episodi ambiental declarat per les autoritats per superació dels nivells de PM10 i/o de NO2. A Barcelona regió, es calcula el número de dies en episodi en qualsevol de les seves subàrees d'anàlisi: Àrea de Barcelona, Catalunya Central, Maresme, Penedès-Garraf, Plana de Vic, Prepirineu i Vallès-Baix Llobregat.	Departament de Medi Ambient i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya
Mobilitat		
Turistes que arriben en vehicle col·lectiu sostenible	Suma dels percentatges de turistes que arriben en ferris/vaixells, tramvies, metros, trens, autobusos i autocars.	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Turistes que es desplacen activament dins de la destinació	Suma dels percentatges d'aquells que declaren moure's, amb més freqüència, a peu, en bicicleta elèctrica o no elèctrica, patinet no elèctric, monopatins o patins sobre el total de turistes que es desplacen internament al municipi de pernoctació.	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Turistes que es mouen en transport públic dins de la destinació	Suma dels percentatges d'aquells que declaren moure's, amb més freqüència, en metro, bus, tren, tramvia o funicular per desplaçar-se internament al municipi de pernoctació.	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Impacte econòmic del turisme		
Despesa mitjana durant l'estada per persona i nit	Mitjana de la despesa per persona i nit. Exclou el transport d'anada i tornada i l'allotjament. Inclou la despesa en menjar i beguda, les compres de roba i calçat, souvenirs i efectes personals, entreteniment, oci i cultura, transport intern i altres.	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Ingrés de la taxa turística per habitant	€ ingressats provinents de la taxa turística / Residents	Direcció General de Turisme i IDESCAT
Mercat de treball		
Ocupació vinculada a l'activitat turística	Percentatge de persones ocupades a l'activitat turística (inclou CCAEs 55, 56 i 79) respecte al total de persones ocupades.	IDESCAT
Accessibilitat		
Opinió del turista sobre l'accessibilitat motriu	Mitjana puntuació opinió accessibilitat motriu en una escala del 0 al 10	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Satisfacció ciutadana		
Residents que consideren que el turisme és beneficiós	Percentatge de residents que consideren que el turisme és beneficiós per la ciutat o la comarca	Enquesta de Percepció del Turisme. Ajuntament de Barcelona i Percepció del Turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

SOSTENIBILITAT

Temàtica i nom de l'indicador	Detall de càlcul	Font
Residents que consideren que s'està arribant al límit de capacitat per acollir turisme	Percentatge de residents consideren que s'està arribant al límit per acollir turisme	Enquesta de Percepció del Turisme. Ajuntament de Barcelona i Percepció del Turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona
Opinió del turista		
Valoració global del municipi	Valoració general mitjana de la destinació en una escala del 0 al 10	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Seguretat pública		
Opinió dels turistes sobre seguretat ciutadana	Mitjana de la puntuació dels turistes sobre la seguretat ciutadana en una escala del 0 al 10	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Turistes que han estat víctimes d'un delicte o intent de delicte	Percentatge de turistes que han estat víctimes d'un delicte o intent de delicte sobre la seva persona o vehicle	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

ENCUESTA DE PERFIL Y HÁBITOS DEL TURISTA EN EL DESTINO BARCELONA

• **Ámbito:** El Destino Barcelona corresponde con la provincia de Barcelona, exceptuando que incluye los municipios de Espinelves, Vidrà y Viladrau de la comarca de Osona ni Gósol de la comarca del Berguedà y, por el contrario, no incluye Fogars de la Selva de la comarca de la Selva.

• **Universo:** Turistas de 18 años o más que han pernoctado entre 1 y 28 noches en el Destino Barcelona de enero a diciembre de 2022 en cualquier tipo de alojamiento que no sea una segunda residencia o crucero.

• **Muestra Total:** 10.114 entrevistas.

• **Metodología:** Entrevista personal realizada con soporte informático (CAPI).

• **Procedimiento de muestreo:** El procedimiento de muestreo se divide y diferencia en dos grandes zonas: Barcelona ciudad y Barcelona región.

En Barcelona ciudad el muestreo es polietápico, estratificado (meses de visita: de enero a diciembre) y por conglomerados (días de la semana y puntos de encuestación). Los lugares de encuestación son puntos de interés turístico (museos, monumentos, espacios de ferias y congresos, calles concurridas, etc.), puntos de entrada y salida de la ciudad (aeropuerto, estación de trenes, estación de autobuses y terminal de cruceros) y hoteles.

En Barcelona región el muestreo es polietápico, estratificado (cruces de los meses de visita con las comarcas) y por conglomerados (municipios). Los lugares de encuestación son puntos de interés turístico (calles o puntos concurridos,

estaciones de tren, museos, etc.), hoteles, campings y alojamientos de turismo rural.

En cada uno de estos lugares, los entrevistados se han escogido aleatoriamente a lo largo de todo el día y cubriendo los días laborables (de lunes a viernes) y fines de semana (sábado o domingo).

• **Afijación:** En Barcelona ciudad la afijación es proporcional por mes del año y, dentro de cada mes, fija por día y por lugar de encuestación. La afijación en Barcelona región es fija para cada una de las comarcas, para conseguir una significación estadística territorial más alta. Dentro de las comarcas, es fija para algunos municipios de interés y proporcional a la demanda por meses.

• **Ponderación:** Se ha ponderado de forma que la muestra sea representativa del turismo en el Destino Barcelona, respetando la ponderación interna de las dos zonas (Barcelona ciudad y Barcelona región). En el Total del Destino Barcelona, la ciudad tiene un peso aproximado del 59,79% y Barcelona región del 40,21%.

• **Error muestral:** para un nivel de confianza del 95% (2σ), y $P=Q$, el error es de $\pm 1,09\%$ para el conjunto de la muestra.

• **Fecha de realización:** Del 05/01 al 30/12 de 2022.

• **Empresa de trabajo de campo:** De enero a diciembre de 2022, Instituto DYM.

ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO DE TRABAJO

CCAE correspondientes a la actividad turística

Subsectores de la actividad turística	CCAE	Definición CCAE
Transporte del turismo	491	Transporte interurbano de pasajeros por ferrocarril
	493	Otros tipos de transporte terrestre de pasajeros
	501	Transporte marítimo de pasajeros
	503	Transporte de pasajeros por vías de navegación interiores
	511	Transporte aéreo de pasajeros
Servicios de alojamiento	551	Hoteles y alojamientos similares
	552	Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia
	553	Campings
	559	Otros tipos de alojamientos
Servicios de comida y bebidas	561	Restaurantes y establecimientos de comida
	562	Provisión de comidas preparadas para celebraciones y otros servicios de comida
	563	Establecimientos de bebidas
Alquiler de vehículos a motor y maquinaria	771	Alquiler de vehículos a motor
	772	Alquiler de efectos personales y efectos domésticos
	773	Alquiler de otros tipos de maquinaria, equipos y bienes tangibles
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas	791	Actividades de las agencias de viajes y operadores turísticos
	799	Otros servicios de reservas y actividades relacionadas
Otros servicios del turismo	823	Organización de convenciones y ferias de muestras
	900	Actividades de creación, artísticas y espectáculos
	910	Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
	931	Actividades deportivas
	932	Otras actividades recreativas y de entretenimiento

CCAE correspondientes en el núcleo de la actividad turística

CCAE	Definición CCAE
55	Servicios de alojamiento
56	Servicios de comida y bebida
79	Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos

Salarios en la actividad turística

Área geográfica de análisis	
Barcelona ciudad	El área geográfica corresponde a la localización del puesto de trabajo de las personas trabajadoras
Barcelona región	El área geográfica corresponde a la localización al lugar de residencia de las personas trabajadoras
Destino Barcelona	El área geográfica corresponde a la localización al lugar de residencia de las personas trabajadoras

SOSTENIBILIDAD

Temática y nombre del indicador	Detalle de cálculo	Fuente
Cambio climático		
Distancia recorrida por los turistas de origen a destino	Promedio de kilómetros recorridos desde el origen para llegar al municipio de destino	INE
Contaminación acústica		
Opinión de los turistas sobre el ruido	Promedio de valoración de los turistas sobre la contaminación acústica en una escala del 0 al 10	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2022. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Contaminación atmosférica		
Número de días anuales en episodio de contaminación ambiental	Método de cálculo Número de días al año en episodio ambiental declarado por las autoridades por superación de los niveles de PM10 y/o NO2. En Barcelona región, se calcula el número de días en episodio en cualquiera de sus subáreas de análisis: Área de Barcelona, Cataluña Central, Maresme, Penedés-Garraf, Plana de Vic, Prepirineo y Vallés-Baix Llobregat.	Departamento de Medio Ambiente y Sostenibilidad de la Generalitat de Catalunya
Movilidad		
Turistas que llegan en vehículo colectivo sostenible	Suma de los porcentajes de turistas que llegan en ferris/barcos, tranvías, metros, trenes, autobuses y autocares.	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2022. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Turistas que se desplazan activamente dentro del destino	Suma de los porcentajes de los que declaran moverse, con más frecuencia, a pie, en bicicleta eléctrica o no eléctrica, patinete no eléctrico, monopatines o patines sobre el total de turistas que se desplazan internamente en el destino	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2022. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Turistas que se mueven en transporte público por dentro del destino	Suma de los porcentajes de aquellos que declaran moverse, con más frecuencia, en metro, bus, tren, tranvía o funicular para desplazarse internamente en el municipio de pernoctación.	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2022. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Impacto económico del turismo		
Gasto medio durante la estancia por persona y noche	Media del gasto por persona y noche. Excluye el transporte de ida y vuelta y el alojamiento. Incluye el gasto en comida y bebida, la compras de ropa, calzado, souvenirs y efectos personales, entretenimiento, ocio y cultura, el transporte interno y otros.	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2022. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Ingreso de la tasa turística por habitante	€ ingresados provenientes de la tasa turística / Residentes	Dirección General de Turismo e IDESCAT
Mercado de trabajo		
Ocupación vinculada a la actividad turística	Porcentaje de personas ocupadas en la actividad turística (incluye CCAEs 55, 56 y 79) respecto al total de personas ocupadas	Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS
Accesibilidad		
Opinión del turista sobre la accesibilidad motriz	Promedio de la opinión motriz en una escala del 0 al 10	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2022. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Satisfacción ciudadana		
Residentes que consideran que el turismo es beneficioso	Porcentaje de residentes que consideran que el turismo es beneficioso para la ciudad o comarca	Ayuntamiento de Barcelona y Percepción del Turismo de la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

SOSTENIBILIDAD

Temática y nombre del indicador	Detalle de cálculo	Fuente
Residentes que consideran que se está llegando al límite de capacidad para acoger turismo	Porcentaje de residentes que consideran que el turismo está llegando al límite de capacidad para acoger turismo	Encuesta de Percepción del Turismo. Ayuntamiento de Barcelona y Percepción del Turismo de la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona
Opinión del turista		
Valoración global del municipio	Valoración general promedio del destino en una escala del 0 al 10	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2022. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Seguridad pública		
Opinión de los turistas sobre seguridad ciudadana	Promedio de la puntuación de los turistas sobre la seguridad ciudadana en una escala del 0 al 10	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2022. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Turistas que han sido víctimas de un delito o intento de delito	Porcentaje de turistas que han sido víctimas de un delito o intento de delito sobre su persona o vehículo	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2022. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región

SURVEY OF PROFILE AND HABITS OF TOURISTS IN DESTINATION BARCELONA

• **Area:** Destination Barcelona coincides with the Province of Barcelona, excepting that it includes the municipalities of Espinelves, Vidrà and Viladrau from Osona or Gósol from Berguedà and, otherwise, Fogars de la Selva from la Selva is not included.

• **Universe:** Tourists aged 18 or over who spend between 1 and 28 nights in Destination Barcelona from January to December of 2022 in all kinds of accommodation, except second residences or cruises.

• **Sample:** 10,114 interviews.

• **Methodology:** Computer-assisted personal interviewing (CAPI).

• **Sampling method:** The sampling method of this study is divided and differentiated into two large areas: Barcelona city and Barcelona region.

In Barcelona city, the sampling is multistage, stratified (months of visit: March to December) and by conglomerates (days of the week and survey points). The survey points are points of tourist sights (museums, landmarks, trade fairs and congress venues, busy streets, etc.), city entrance and exit points (airport, railway station, bus station, and cruise terminals) and hotels.

In the Barcelona region, the sampling is multi-stage, stratified (months of visit/regions crossings) and by conglomerates (municipalities). The survey points are points of tourist sights (streets or busy places, train stations, museums, etc.), hotels, campsites and rural tourism accommodation.

In each of these places, the interviewees have been chosen randomly throughout the day and covering weekdays (Monday to Friday) and weekends (Saturday and Sunday).

• **Allocation:** In Barcelona city the allocation is proportional by month of the year and, within each month, fixed by day and by place of survey. The allocation in Barcelona region is fixed for each of the counties to achieve a higher territorial statistical significance. Within the regions, it is fixed for some municipalities of interest and proportional to the months demand.

• **Weighting:** It has been weighted so that the sample is representative of the tourism in the Barcelona Destination, meeting the internal weighting of both areas (Barcelona city and Barcelona region). In the whole of Destination Barcelona, the city has an approximate weight of 59.79%, and Barcelona region, 40.21%.

• **Sampling error:** for a confidence level of 95% (2σ), and $P=Q$, the error was $\pm 1.09\%$ in the overall sample.

• **Survey period:** From 05/01/2022 to 30/12/2022.

• **Fieldwork:** From January to December 2022, Instituto DYM.

ECONOMIC ACTIVITY AND JOB MARKET

Tourism activity linked CCAE

Tourism activity subsectors	CCAIE	CCAIE definition
Tourism transport	491	Passenger rail transport, interurban
	493	Other passenger land transport
	501	Sea and coastal passenger water transport
	503	Inland passenger water transport
	511	Passenger air transport
Accommodation services	551	Hotels and similar accommodation
	552	Holiday and other short-stay accommodation
	553	Campsites
	559	Other accommodation
Food and beverage services	561	Restaurants and mobile food service activities
	562	Event catering and other food service activities
	563	Beverage serving activities
Lease of motor vehicles and machinery	771	Renting and leasing of motor vehicles
	772	Renting and leasing of personal and household goods
	773	Renting and leasing of other machinery, equipment and tangible goods
Travel agencies, tour operators and other booking services	791	Travel agency and tour operator activities
	799	Other reservation services and related activities
Other tourism services	823	Organization of conventions and trade shows
	900	Creative, arts and entertainment activities
	910	Libraries, archives, museums and other cultural activities
	931	Sports activities
	932	Other amusement and recreation activities

Tourism activity core linked CCAE

CCAIE	CCAIE definition
55	Accommodation services
56	Food and beverage services
79	Travel agencies, tour operators, other booking services and associated activities

Salaries of the tourist activity

Geographic area of analysis	
Barcelona city	The geographic area refers to its workers' workplace location
Barcelona region	The geographic area refers to its workers' residence
Destination Barcelona	The geographic area refers to its workers' residence

SUSTAINABILITY

Issue and name of the indicator	Calculation details	Source
Climate change		
Distance travelled by tourists from origin to destination	Average number of kilometres travelled from origin to reach the destination municipality	INE
Noise pollution		
Noise tourist opinion	Average valuation of tourists about noise pollution on a scale of 0 to 10	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018- 2022. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Air pollution		
Number of annual air pollution episode days	Number of annual air pollution episode days declared by the authorities due an excess of PM10 and / or NO2 levels. In the Barcelona region, the number of days in an episode for any of its sub-areas of analysis is counted: Barcelona Area, Central Catalonia, Maresme, Penedès-Garraf, Plana de Vic, Prepirineu, and Vallès-Baix Llobregat.	Environment and Sustainability Department (Government of Catalonia)
Mobility		
Tourists arriving by sustainable collective vehicles	Sum of the percentages of those who arrive by ferries/boats, tramways, subways, trains, buses, and coaches.	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2022. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Tourists who actively go from one place to another within the destination	Sum of the percentages of those who declare they move, more frequently, on foot, by electric or non-electric bicycle, non-electric scooter or skateboards within the destination	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2022. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Tourists who travel by public transport within the destination	Sum of the percentages of those who declare they move, more frequently, by subway, bus, train, tramway or metro within the destination.	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2022. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Tourism economic impact		
Average expense during the stay per person and night	Expense per person and night average. It excludes round-trip transportation and accommodation. It includes the expenses on food and drink, the shopping for clothes, footwear, souvenirs, and personal effects, the entertainment, leisure, and culture, the internal transport, and others.	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2022. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Tourist tax per inhabitant	€ tourist tax income / Inhabitants	Tourism General Management (Government of Catalonia) and IDESCAT
Job market		
Tourism activity employment	Percentage of employees in the tourism activity (it includes CCAEs 55, 56, and 79)	Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS
Accessibility		
Tourist opinion about motor accessibility	Average opinion on motor accessibility on a scale of 0 to 10	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2022. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Local satisfaction		
Residents who consider that tourism beneficial	Percentage of residents who consider that tourism beneficial	Tourism perception Survey. Barcelona City Council and Tourism Perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

SUSTAINABILITY

Issue and name of the indicator	Calculation details	Source
Residents who consider that the destination is reaching the limits of its capacity to absorb tourism	Percentage of residents who consider that the destination is reaching the limits of its capacity to absorb tourism	Tourism perception Survey. Barcelona City Council and Tourism Perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council
Tourist opinion		
Municipality global evaluation	Average evaluation of the overnight municipality on a scale of 0 to 10	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2022. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Public safety		
Tourism opinion about public safety	Tourists average rating about public safety on a scale of 0 to 10	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2022. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Tourists who have been victim of a crime or an attempt of a crime	Percentage of tourists who have been victim of a crime or an attempt of a crime personally or against their private vehicle	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2022. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region



Observatori del Turisme a Barcelona

ciutat i regió

Informe de l'Activitat Turística 2022 – Càpsula 3

Informe de la Actividad Turística 2022 – Cápsula 3

Barcelona Tourism Activity report 2022 – Capsule 3

Barcelona, 23/06/2023



info@observatoriturisme.barcelona



<https://www.observatoriturisme.barcelona>



<https://linkedin.com/company/observatori-turisme-barcelona>