



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió

Barcelona 2020

Informe de l'activitat turística
Informe de la actividad turística
Tourism activity report

Valoració – Mercat de treball - Sostenibilitat
Valoración – Mercado de trabajo - Sostenibilidad
Evaluation – Job Market - Sustainability

L'informe de l'activitat turística 2020 té tres nivells territorials d'anàlisis de les dades:

- a) Barcelona ciutat (Municipi)
- b) Barcelona regió (Província de Barcelona excepte Barcelona ciutat)
- c) Destinació Barcelona (Província de Barcelona)

El informe de actividad turística 2020 tiene tres niveles territoriales de análisis de los datos:

- a) Barcelona ciudad (Municipio)
- b) Barcelona región (Provincia de Barcelona excepto Barcelona ciudad)
- c) Destino Barcelona (Provincia de Barcelona)

The Barcelona tourism activity report 2020 has three territorial levels of data analysis:

- a) Barcelona city
- b) Barcelona Region (Barcelona province except Barcelona city)
- c) Destination Barcelona (Barcelona province)



Barcelona ciutat
Barcelona ciudad
Barcelona city



Barcelona regió
Barcelona región
Barcelona region



Destinació Barcelona
Destino Barcelona
Destination Barcelona

7 VALORACIÓ / VALORACIÓN / EVALUATION	4
7.1 Valoració dels turistes / Valoración de los turistas / Tourists' evaluation.....	5
7.2 Opinió ciutadana / Opinión ciudadana / Citizens' opinion	15
Resum / Resumen / Summary	18
8 ACTIVITAT ECONÒMICA I MERCAT DE TREBALL / ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO DE TRABAJO /	
ECONOMIC ACTIVITY AND JOB MARKET.....	19
8.1 Teixit empresarial / Tejido empresarial / Business network	20
8.2 Ocupació / Ocupación / Employment.....	22
8.3 Contractació al nucli de l'activitat turística / Contratación en el núcleo de la actividad turística / Hiring in the	
tourism activity core	24
8.4 Atur registrat al nucli de l'activitat turística / Paro registrado en el núcleo de la actividad turística / Registered	
unemployment in the tourism activity core	27
8.5 Salaris / Salarios / Salaries	30
Resum / Resumen / Summary	31
9 SOSTENIBILITAT / SOSTENIBILIDAD / SUSTAINABILITY	33
9.1 Indicadors de sostenibilitat / Indicadores de sostenibilidad / Sustainability indicators	34
9.2 Certificacions i distincions / Certificaciones y distinciones / Certificates and distinctions	35
METODOLOGIA / METODOLOGÍA / METHODOLOGY.....	37

7

VALORACIÓ
VALORACIÓN
EVALUATION

7.1

Valoració dels turistes

Valoración de los turistas
Tourists' evaluation

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

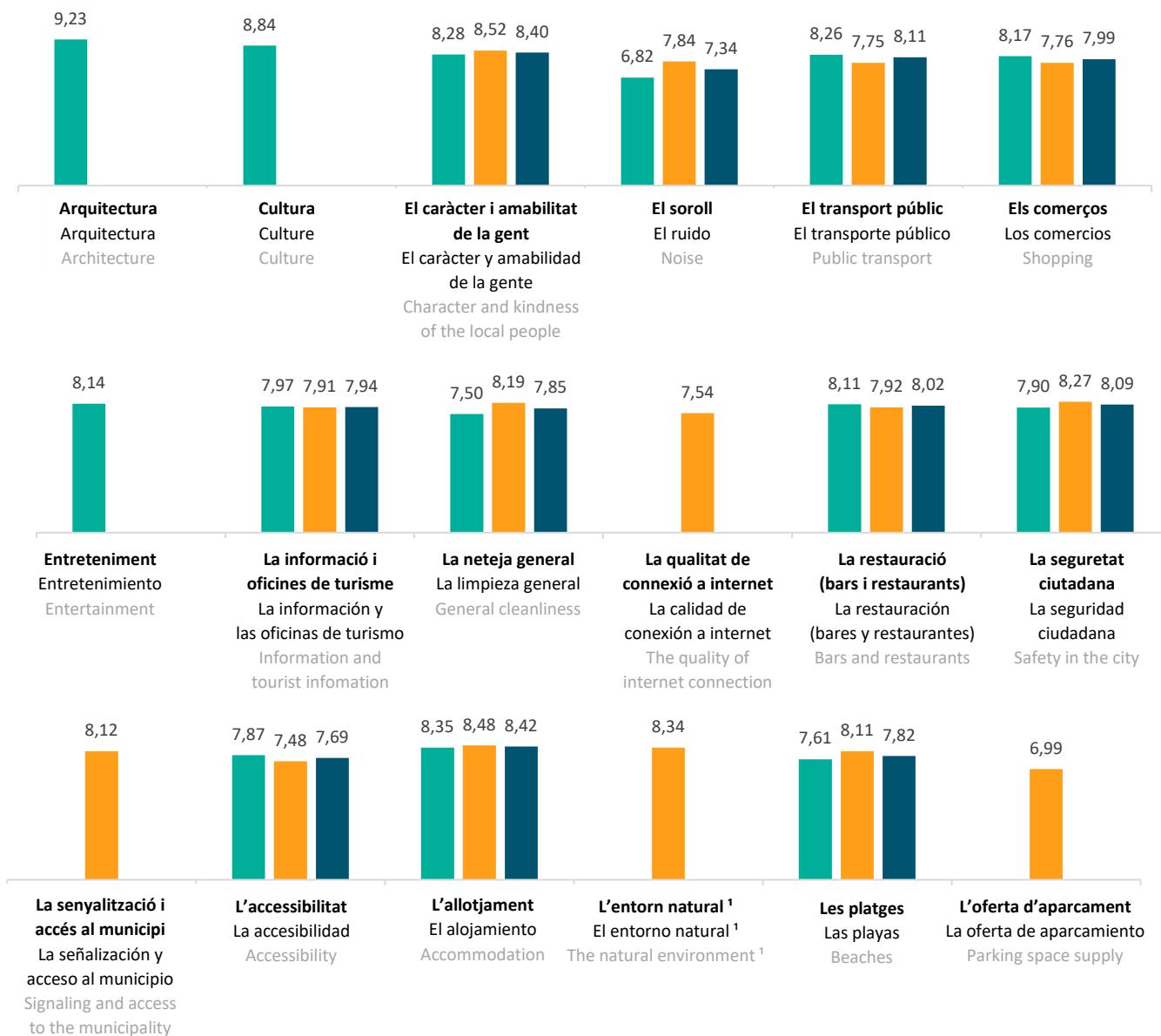
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

Valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)



¹ Municipis de la destinació sense platja / Municipios de la destinació sense playa / Municipalities of the destination

Valoració general del municipi
Valoración general del municipio
Global evaluation of the municipality

8,71

8,32

8,51

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio según (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	1990	2000	2010	2018-2019	2020	Posició 20/18-19
Arquitectura Arquitectura Architecture	8,00	8,51	8,75	9,28	9,23	=
Cultura Cultura Culture	7,80	8,26	8,36	8,95	8,84	=
Valoració general Valoración general Global evaluation	nd	7,88	8,14	8,79	8,71	=
L'allotjament El alojamiento Accommodation	6,20	7,49	7,90	8,14	8,35	↑
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	7,70	7,61	7,90	8,47	8,28	↑
El transport públic Transporte público Public transport	7,40	7,77	7,87	8,54	8,26	↓
Els comerços Los comercios Shopping	6,80	7,87	7,87	8,32	8,17	↑
Entreteniment Entretenimiento Entertainment	7,30	8,08	8,10	8,60	8,14	↓
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	6,70	7,76	7,59	8,41	8,11	↓
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	nd	nd	nd	8,22	7,97	↓
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	6,30	6,99	6,90	8,05	7,90	=
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	nd	nd	nd	7,86	7,87	↑
Les platges Las playas Beaches	nd	nd	nd	7,91	7,61	↓
La neteja general La limpieza general General cleanliness	nd	6,61	7,45	7,81	7,50	=
El soroll El ruido Noise	nd	6,20	6,90	6,89	6,82	=

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 1990-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 1990-2020. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 1990-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio según (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 

	2018-2019	2020	Ranking 2018-19
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,54	8,52	=
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,27	8,48	↑
L'entorn natural¹ El entorno natural ¹ Natural environment ¹	8,22	8,34	↑
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,27	8,32	=
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	8,41	8,27	↓
La neteja general La limpieza general General cleanliness	8,13	8,19	↑
La senyalització i accés al municipi La señalización y acceso al municipio Signaling and access to the municipality	7,94	8,12	↑
Les platges Las playas Beaches	8,23	8,11	↓
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	7,96	7,92	↓
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	7,79	7,91	↑
El soroll El ruido Noise	7,65	7,84	↑
Els comerços Los comercios Shopping	7,71	7,76	=
El transport públic Transporte público Public transport	7,93	7,75	↓
La qualitat de connexió a internet La calidad de conexión a internet The quality of internet connection	7,52	7,54	=
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,32	7,48	=
L'oferta d'aparcament La oferta de aparcamiento Parking space supply	7,07	6,99	=

¹ Municipis de la destinació sense platja / Municipios de la destinación sin playa / Municipalities of the destination without beach

Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio según (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018-2019	2020	Posició 20/18-19
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,62	8,51	=
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,18	8,42	↑
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,49	8,40	↓
El transport públic Transporte público Public transport	8,41	8,11	↓
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	8,16	8,09	↑
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,28	8,02	↓
Els comerços Los comercios Shopping	8,15	7,99	=
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	8,09	7,94	=
La neteja general La limpieza general General cleanliness	7,91	7,85	↑
Les platges Las playas Beaches	8,00	7,82	↓
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,68	7,69	=
El soroll El ruido Noise	7,14	7,34	=

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons residència (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según residencia (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by residence (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2020

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
Arquitectura Arquitectura Architecture	9,09	9,09	9,09	9,30	9,23
Cultura Cultura Culture	8,55	8,62	8,60	8,99	8,84
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,26	8,48	8,42	8,87	8,71
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,57	8,50	8,52	8,26	8,35
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the locals	7,63	7,92	7,85	8,51	8,28
El transport públic Transporte público Public transport	7,33	8,00	7,80	8,52	8,26
Els comerços Los comercios Shopping	8,06	8,02	8,03	8,25	8,17
Entreteniment Entretenimiento Entertainment	7,98	8,13	8,09	8,17	8,14
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,01	7,84	7,88	8,24	8,11
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist offices	7,93	7,92	7,92	7,99	7,97
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	7,04	7,55	7,42	8,14	7,90
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,15	7,66	7,55	8,05	7,87
Les platges Las playas Beaches	6,40	7,41	7,11	7,88	7,61
La neteja general La limpieza general General cleanliness	6,69	7,29	7,13	7,72	7,50
El soroll El ruido Noise	5,94	6,34	6,23	7,16	6,82

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons residència (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según residencia (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by residence (on a scale of 0 to 10)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 

2020

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the locals	8,57	8,37	8,50	8,61	8,52
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,51	8,41	8,47	8,48	8,48
L'entorn natural¹ El entorno natural ¹ Natural environment ¹	8,91	7,92	8,46	7,81	8,34
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,41	8,21	8,33	8,28	8,32
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	8,26	8,24	8,25	8,36	8,27
La neteja general La limpieza general General cleanliness	8,23	8,11	8,19	8,20	8,19
La senyalització i accés al municipi La señalización y acceso al municipio Signaling and acces to the municipality	8,15	8,02	8,11	8,16	8,12
Les platges Las playas Beaches	8,03	8,09	8,04	8,40	8,11
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	7,88	7,85	7,87	8,11	7,92
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist offices	8,02	7,80	7,97	7,67	7,91
El soroll El ruido Noise	8,07	7,62	7,90	7,63	7,84
Els comerços Los comercios Shopping	7,73	7,77	7,74	7,85	7,76
El transport públic Transporte público Public transport	7,29	8,04	7,63	8,11	7,75
La qualitat de connexió a internet La calidad de conexión a internet The quality of internet connection	7,14	8,02	7,48	7,75	7,54
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,24	7,66	7,38	7,91	7,48
L'oferta d'aparcament La oferta de aparcamiento Parking space supply	7,02	6,85	6,96	7,10	6,99

¹ Municipis de la destinació sense platja / Municipios de la destinació sense playa / Municipalities of the destination without beach

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons residència (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según residencia (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by residence (on a scale of 0 to 10)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,39	8,33	8,36	8,72	8,51
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,52	8,45	8,49	8,32	8,42
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the locals	8,43	8,17	8,31	8,54	8,40
El transport públic Transporte público Public transport	7,31	8,01	7,72	8,46	8,11
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	8,08	7,93	8,01	8,19	8,09
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	7,90	7,84	7,88	8,21	8,02
Els comerços Los comercios Shopping	7,79	7,91	7,85	8,17	7,99
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist offices	8,01	7,86	7,96	7,92	7,94
La neteja general La limpieza general General cleanliness	7,98	7,72	7,86	7,84	7,85
Les platges Las playas Beaches	7,72	7,64	7,69	7,97	7,82
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,22	7,66	7,44	8,02	7,68
El soroll El ruido Noise	7,72	7,03	7,39	7,28	7,34

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2020

	Vacances-oci Vacaciones - ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Others	TOTAL TOTAL TOTAL
Arquitectura Arquitectura Architecture	9,35	9,04	9,05	9,23
Cultura Cultura Culture	9,00	8,68	8,62	8,84
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,86	8,39	8,55	8,71
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,31	8,36	8,42	8,35
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,45	8,06	8,07	8,28
El transport públic Transporte público Public transport	8,52	7,78	7,97	8,26
Els comerços Los comercios Shopping	8,26	7,93	8,07	8,17
Entreteniment Entretenimiento Entertainment	8,24	8,00	7,99	8,14
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,26	8,01	7,88	8,11
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	7,99	7,84	7,98	7,97
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	8,14	7,59	7,53	7,90
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	8,07	7,71	7,56	7,87
Les platges Las playas Beaches	7,91	7,05	7,27	7,61
La neteja general La limpieza general General cleanliness	7,76	7,06	7,19	7,50
El soroll El ruido Noise	7,15	6,36	6,37	6,82

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2020

	Vacances-oci Vacaciones - ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Others	TOTAL TOTAL TOTAL
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,62	8,39	8,42	8,52
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,55	8,29	8,58	8,48
L'entorn natural¹ El entorno natural ¹ Natural environment ¹	9,11	7,67	8,08	8,34
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,46	8,11	8,24	8,32
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	8,34	8,22	8,13	8,27
La neteja general La limpieza general General cleanliness	8,29	8,10	8,02	8,19
La senyalització i accés al municipi La señalización y acceso al municipio Signaling and acces to the municipality	8,20	7,92	8,15	8,12
Les platges Las playas Beaches	8,20	7,86	7,84	8,11
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,01	7,83	7,80	7,92
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	8,07	7,55	7,56	7,91
El soroll El ruido Noise	8,14	7,54	7,40	7,84
Els comerços Los comercios Shopping	7,78	7,80	7,68	7,76
El transport públic Transporte público Public transport	7,53	7,99	7,90	7,75
La qualitat de connexió a internet La calidad de conexión a internet The quality of internet connection	7,17	7,98	7,96	7,54
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,33	7,76	7,58	7,48
L'oferta d'aparcament La oferta de aparcamiento Parking space supply	7,06	6,92	6,83	6,99

¹ Municipis de la destinació sense platja / Municipios de la destinació sense playa / Municipalities of the destination without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració general del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Valoración general del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Municipality global evaluation by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

	Vacances-oci Vacaciones - ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Others	TOTAL TOTAL TOTAL
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,66	8,19	8,44	8,51
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,43	8,31	8,48	8,42
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,53	8,30	8,20	8,40
El transport públic Transporte público Public transport	8,27	7,88	7,95	8,11
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	8,24	8,05	7,75	8,09
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,14	7,89	7,86	8,02
Els comerços Los comercios Shopping	8,04	7,85	7,95	7,99
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	8,03	7,67	7,82	7,94
La neteja general La limpieza general General cleanliness	8,02	7,79	7,49	7,85
Les platges Las playas Beaches	8,05	7,39	7,40	7,82
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,72	7,74	7,56	7,68
El soroll El ruido Noise	7,65	7,21	6,74	7,34

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

7.2

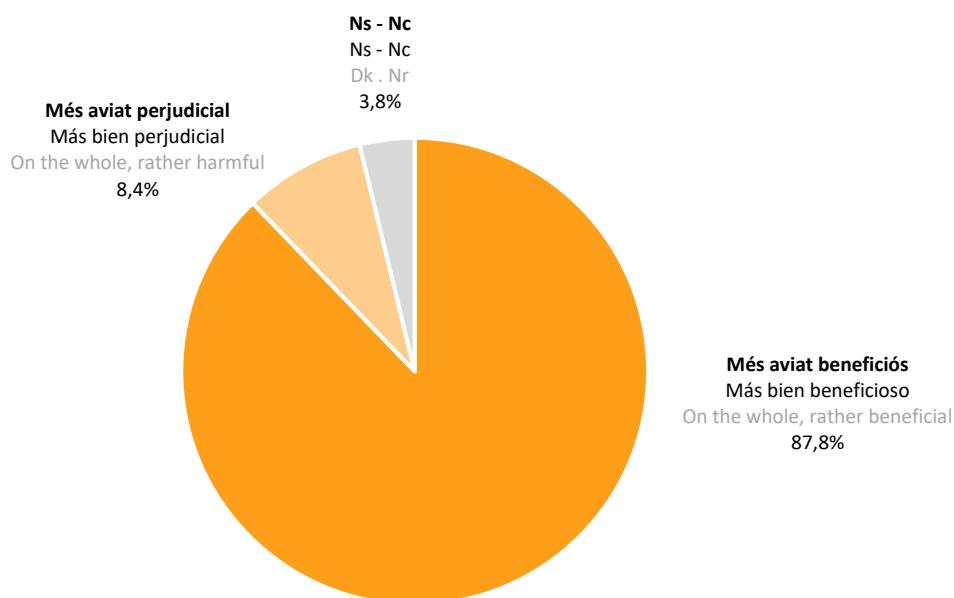
Opinió ciutadana
Opinión ciudadana
Citizens' opinion

Creu que el turisme és més aviat beneficiós o més aviat perjudicial per la seva comarca?

¿Cree que el turismo es más bien beneficioso o más bien perjudicial para su comarca?

Do you think that tourism is rather beneficial or rather harmful for your region?

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Creu que s'ha de continuar fomentant el turisme? (%)

Cree que se debe continuar fomentando el turismo? (%)

Do you think that promoting tourism must be kept on? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2019	2020	Var. 20/19 (pp)
Més aviat d'acord Más bien de acuerdo On the whole, rather agree	88,1	83,8	-4,3
Més aviat en desacord Más bien en desacuerdo On the whole, rather disagree	10,2	15,1	4,9
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	1,7	1,1	-0,6

La seva comarca hauria d'atraure més turistes? (%)

¿Su comarca tendría que atraer más turistas? (%)

Should your region attract more tourists? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 

	2019	2020	Var. 20/19 (pp)
Més aviat sí Más bien sí On the whole, yes	69,0	64,1	-4,9
Més aviat no Más bien no On the whole, no	27,7	33,3	5,6
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	3,3	2,6	-0,7

La seva comarca està arribant al límit de la seva capacitat per poder absorbir turisme? (%)

¿Su comarca está llegando al límite de su capacidad para poder absorver turismo? (%)

Is your region reaching the limits of its capacity to absorb tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 

	2019	2020	Var. 20/19 (pp)
Més aviat sí Más bien sí On the whole, yes	27,8	32,5	4,7
Més aviat no Más bien no On the whole, no	68,3	62,6	-5,7
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	3,9	4,9	1,0

Què creu que és el més positiu del turisme? (%)

¿Qué cree que es lo más positivo del turismo? (%)

What do you think is the most positive of tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2019	2020	Var. 20/19 (pp)
Aportació econòmica Aportación económica Economic contribution	57,7	68,9	11,2
Intercanvi cultural Intercambio cultural Cultural exchange	11,7	9,7	-2,0
Creació de llocs de treball Creación de puestos de trabajo Working places creation	8,2	8,0	-0,2
Altres Otros Others	19,3	10,0	-9,3
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	3,1	3,4	0,3

Què creu que és el més negatiu del turisme? (%)

¿Qué cree que es lo más negativo del turismo? (%)

What do you think is the most negative of tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2019	2020	Var. 20/19 (pp)
Aglomeració, superpoblació Aglomeración, superpoblación Overtourism	23,5	23,5	0,0
Turisme de borratxera / de festa Turismo de borrachera / fiesta Party and drinking tourism	15,0	16,1	1,1
Incivisme, mala educació Incivismo, mala educación Anti-social and bad behaviour	10,5	15,0	4,5
Tot Todo Everything	nd	7,5	na
Vandalisme Vandalismo Vandalism	10,3	7,1	-3,2
Res Nada Nothing	7,4	6,2	-1,2
Altres Otros Others	26,6	22,4	-4,2
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	6,7	2,2	-4,5

nd: no disponible / no disponible / not available

na: no aplica / no aplica / not applicable

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

Valoració general del municipi (escala del 0 al 10)

Valoración general del municipio (escala del 0 al 10)

Municipality global evaluation (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Opinió ciutadana

Opinión ciudadana

Citizens' opinion

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2020**Creu que el turisme és beneficiós per la seva comarca? (%)**

¿Cree que el turismo es beneficioso para su comarca? (%)

Do you think that tourism is beneficial for your region? (%)

Més aviat beneficiós

Más bien beneficioso

On the whole, rather beneficial

87,8

Més aviat perjudicial

Más bien perjudicial

On the whole, rather harmful

8,4

No sap, no contesta

No sabe, no contesta

Don't know, no response

3,8

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo de la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

8

ACTIVITAT ECONÒMICA I MERCAT DE TREBALL **ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO DE TRABAJO** **ECONOMIC ACTIVITY AND JOB MARKET**

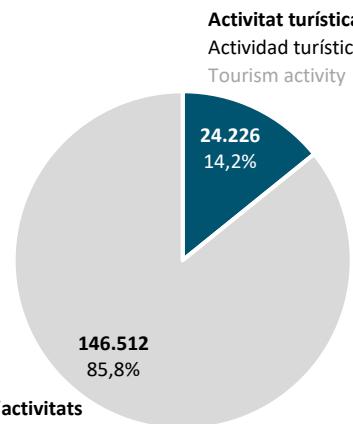
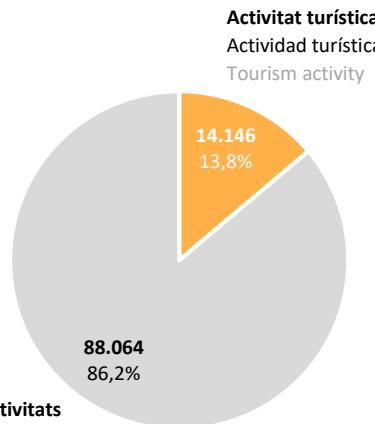
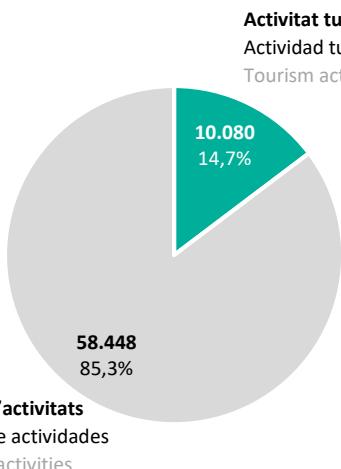
8.1

Teixit empresarial
 Tejido empresarial
 Business network

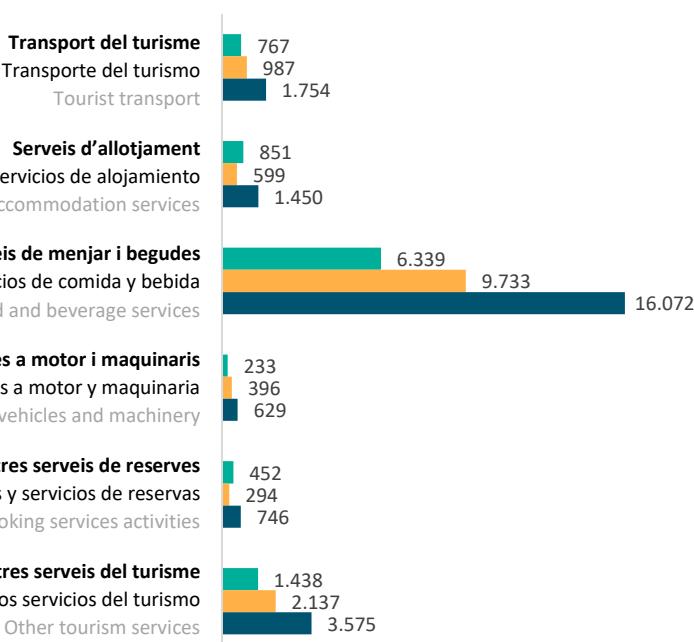
Nombre d'empreses segons activitat
 Número de empresas según actividad
 Number of companies by activity

2020¹

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Nombre d'empreses segons subsector de l'activitat turística
 Número de empresas según subsector de la actividad turística
 Number of companies by tourism subsector



¹ Mitjana dels tres primers trimestres de l'any 2020 / Promedio de los tres primeros trimestres de 2020 / Average of the first three quarters of 2020

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades proporcionades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona, a partir de dades del Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos proporcionados por el Área de Desarrollo Económico, Turismo y Comercio de la Diputación de Barcelona, a partir de datos del Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Barcelona Regional Council - Economic, Tourism and Commerce Development Department, based on data from the Observatory of Labor and Productive Model.

Evolució del nombre d'empreses segons subsector de l'activitat turística

Evolución del número de empresas según subsector de la actividad turística

Number of companies by tourism subsector evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city 

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona 

	2019	2020 ¹	Var. 20/19 (%)
Activitat turística	11.550	10.080	-12,7
Actividad turística	15.614	14.146	-9,4
Tourist activity	27.164	24.226	-10,8
Transport del turisme	910	767	-15,7
Transporte del turismo	1.200	987	-17,8
Tourist transport	2.110	1.754	-16,9
Serveis d'allotjament	1.039	851	-18,1
Servicios de alojamiento	698	599	-14,2
Accommodation services	1.737	1.450	-16,5
Serveis de menjar i begudes	7.163	6.339	-11,5
Servicios de comida y bebidas	10.633	9.733	-8,5
Food and beverage services	17.796	16.072	-9,7
Lloguer de vehicles a motor i maquinaria	261	233	-10,7
Alquiler de vehículos a motor y maquinaria	423	396	-6,4
Lease of motor vehicles and machinery	684	629	-8,0
Activitats d'agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves	554	452	-18,4
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas	342	294	-14,0
Travel agencies, tour operators and other booking services activities	896	746	-16,7
Altres serveis del turisme	1.623	1.438	-11,4
Otros servicios del turismo	2.318	2.137	-7,8
Other tourism services	3.941	3.575	-9,3
Resta d'activitats	64.535	58.448	-9,4
Resto de actividades	96.309	88.064	-8,6
Rest of activities	160.844	146.512	-8,9
Totes les activitats	76.085	68.528	-9,9
Todas las actividades	111.923	102.210	-8,7
All the activities	188.008	170.738	-9,2

¹ Mitjana dels tres primers trimestres de l'any 2020 / Promedio de los tres primeros trimestres de 2020 / Average of the first three quarters of 2020

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades proporcionades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona, a partir de dades del Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos proporcionados por el Área de Desarrollo Económico, Turismo y Comercio de la Diputación de Barcelona, a partir de datos del Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Barcelona Regional Council - Economic, Tourism and Commerce Development Department, based on data from the Observatory of Labor and Productive Model.

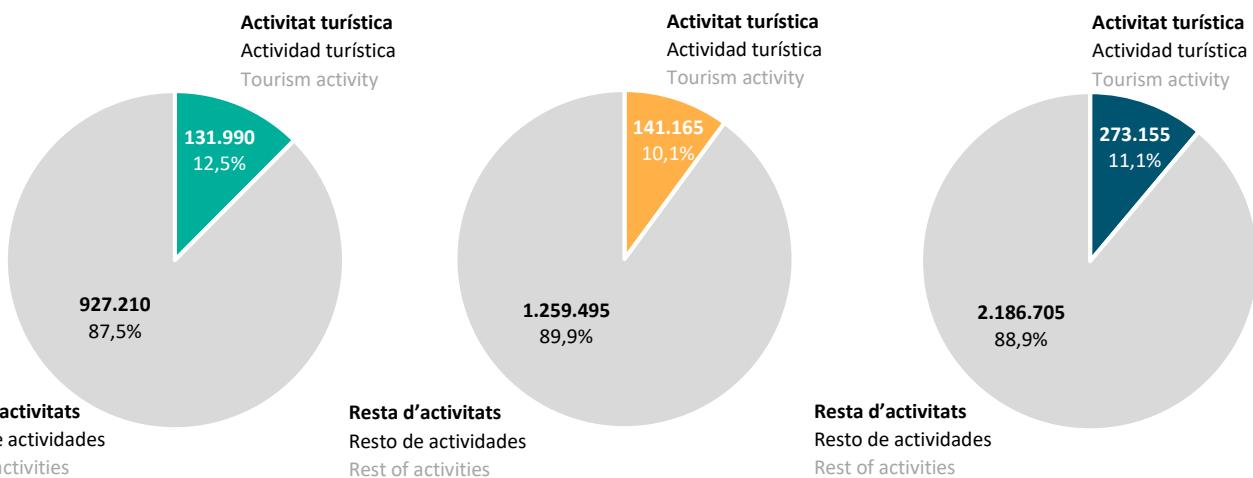
8.2

Ocupació
Ocupación
Employment

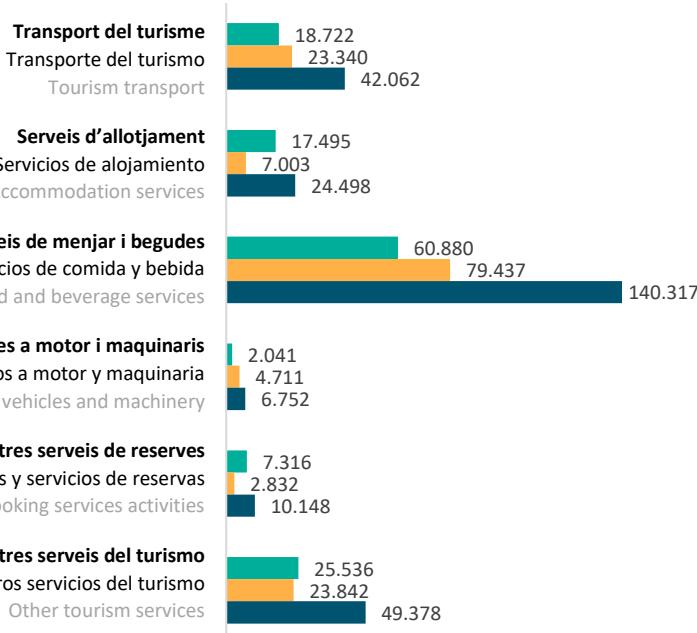
Nombre de treballadors segons activitat
Número de trabajadores según actividad
Number of employees by activity

2020¹

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city 
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona 



Nombre de treballadors segons subsector de l'activitat turística
Número de trabajadores según subsector de la actividad turística
Number of employees by tourism subsector



¹ Mitjana dels tres primers trimestres de l'any 2020 / Promedio de los tres primeros trimestres de 2020 / Average of the first three quarters of 2020

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades proporcionades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona, a partir de dades del Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos proporcionados por el Área de Desarrollo Económico, Turismo y Comercio de la Diputación de Barcelona, a partir de datos del Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Barcelona Regional Council - Economic, Tourism and Commerce Development Department, based on data from the Observatory of Labor and Productive Model.

Evolució del nombre de treballadors segons subsector de l'activitat turística

Evolución del número de trabajadores según subsector de la actividad turística

Number of employees by tourism subsector evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



	2019	2020 ¹	Var. 20/19 (%)
Activitat turística	149.985	131.990	-12,0
Actividad turística	155.369	141.165	-9,1
Tourist activity	305.354	273.155	-10,5
Transport del turisme	19.520	18.722	-4,1
Transporte del turismo	24.661	23.340	-5,4
Tourist transport	44.181	42.062	-4,8
Serveis d'allotjament	20.845	17.495	-16,1
Servicios de alojamiento	10.161	7.003	-31,1
Accommodation services	31.006	24.498	-21,0
Serveis de menjar i begudes	71.082	60.880	-14,4
Servicios de comida y bebidas	86.471	79.437	-8,1
Food and beverage services	157.553	140.317	-10,9
Lloguer de vehicles a motor i maquinaris	2.320	2.041	-12,0
Alquiler de vehículos a motor y maquinaria	4.918	4.711	-4,2
Lease of motor vehicles and machinery	7.238	6.752	-6,7
Activitats d'agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves	7.984	7.316	-8,4
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas	3.084	2.832	-8,2
Travel agencies, tour operators and other booking services activities	11.068	10.148	-8,3
Altres serveis del turisme	28.234	25.536	-9,6
Otros servicios del turismo	26.074	23.842	-8,6
Other tourism services	54.308	49.378	-9,1
Resta d'activitats	954.593	927.210	-2,9
Resto de actividades	1.288.952	1.259.495	-2,3
Rest of activities	2.243.545	2.186.705	-2,5
Totes les activitats	1.104.578	1.059.200	-4,1
Todas las actividades	1.444.321	1.400.660	-3,0
All the activities	2.548.899	2.459.860	-3,5

¹ Mitjana dels tres primers trimestres de l'any 2020 / Promedio de los tres primeros trimestres de 2020 / Average of the first three quarters of 2020

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades proporcionades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona, a partir de dades del Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos proporcionados por el Área de Desarrollo Económico, Turismo y Comercio de la Diputación de Barcelona, a partir de datos del Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Barcelona Regional Council - Economic, Tourism and Commerce Development Department, based on data from the Observatory of Labor and Productive Model.

8.3

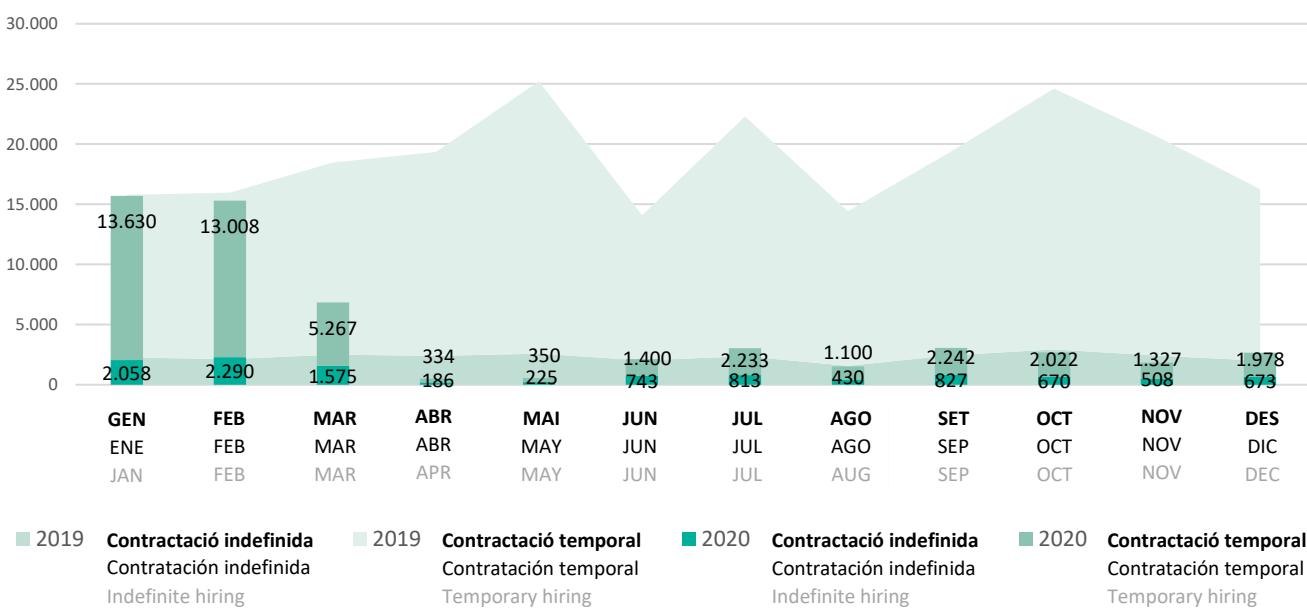
Contractació al nucli de l'activitat turística Contratación en el núcleo de la actividad turística Hiring in the tourism activity core

Evolució mensual dels contractes realitzats

Evolución mensual de los contratos realizados

Monthly hiring evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



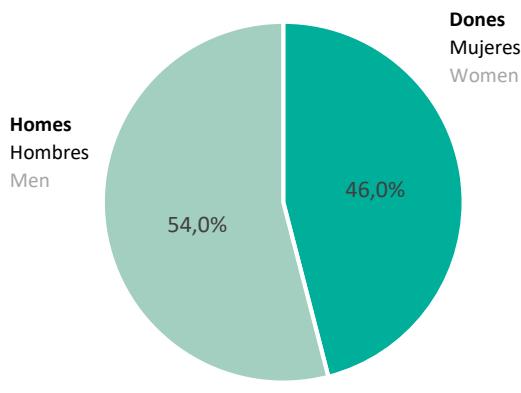
Contractació segons sexe

Contratación según sexo

Hiring according to sex

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2020



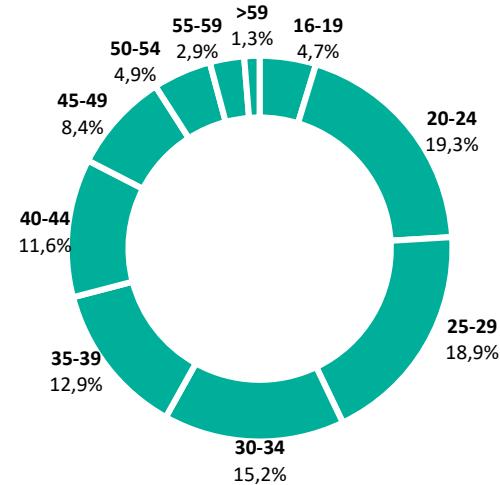
Contractació segons edat

Contratación según edad

Hiring according to age

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2020



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a SEPE

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a SEPE

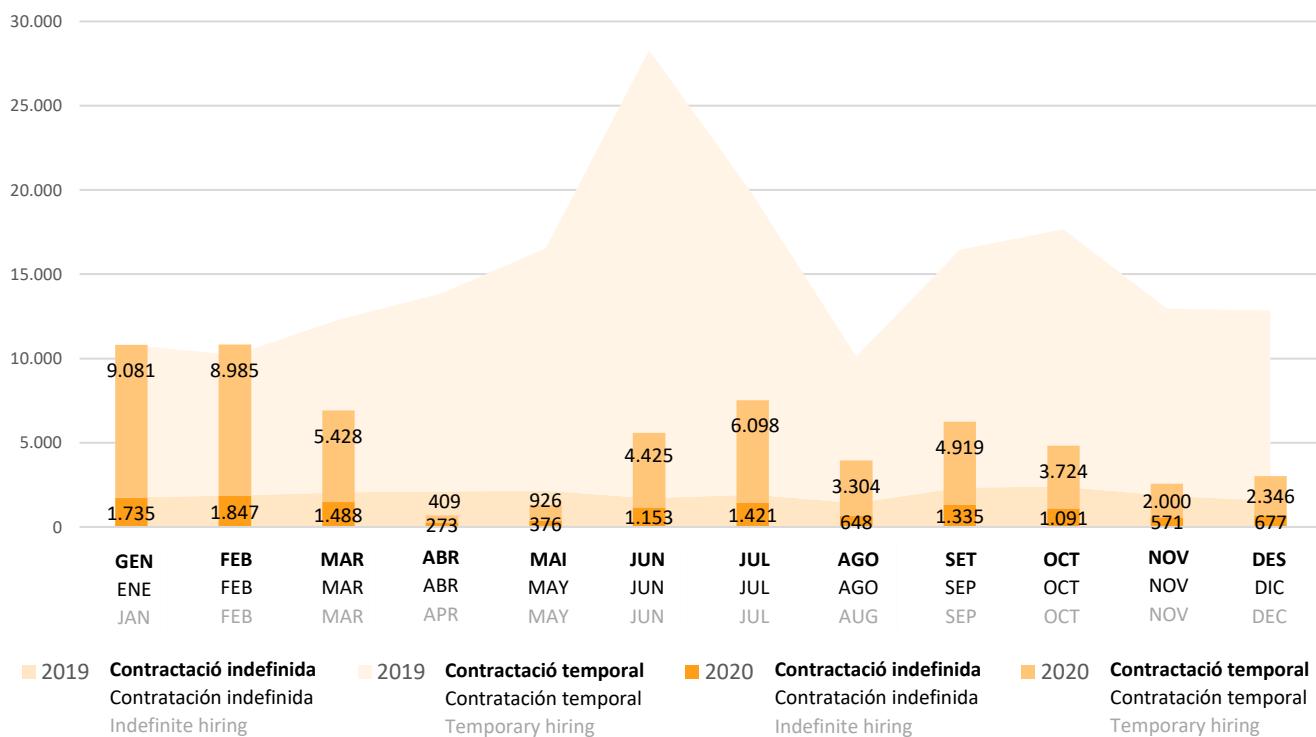
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on SEPE

Evolució mensual dels contractes realitzats

Evolución mensual de los contratos realizados

Monthly hiring evolution

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



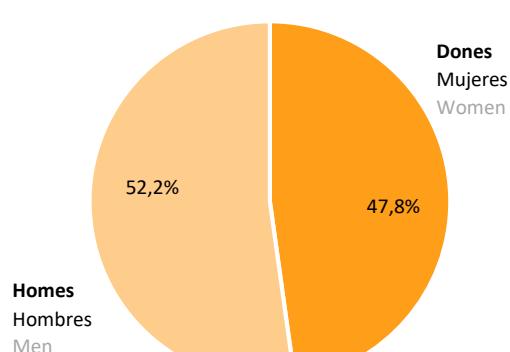
Contractació segons sexe

Contratación según sexo

Hiring according to sex

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2020



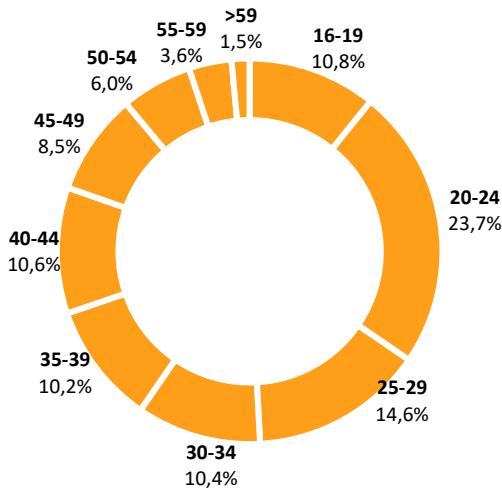
Contractació segons edat

Contratación según edad

Hiring according to age

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2020



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

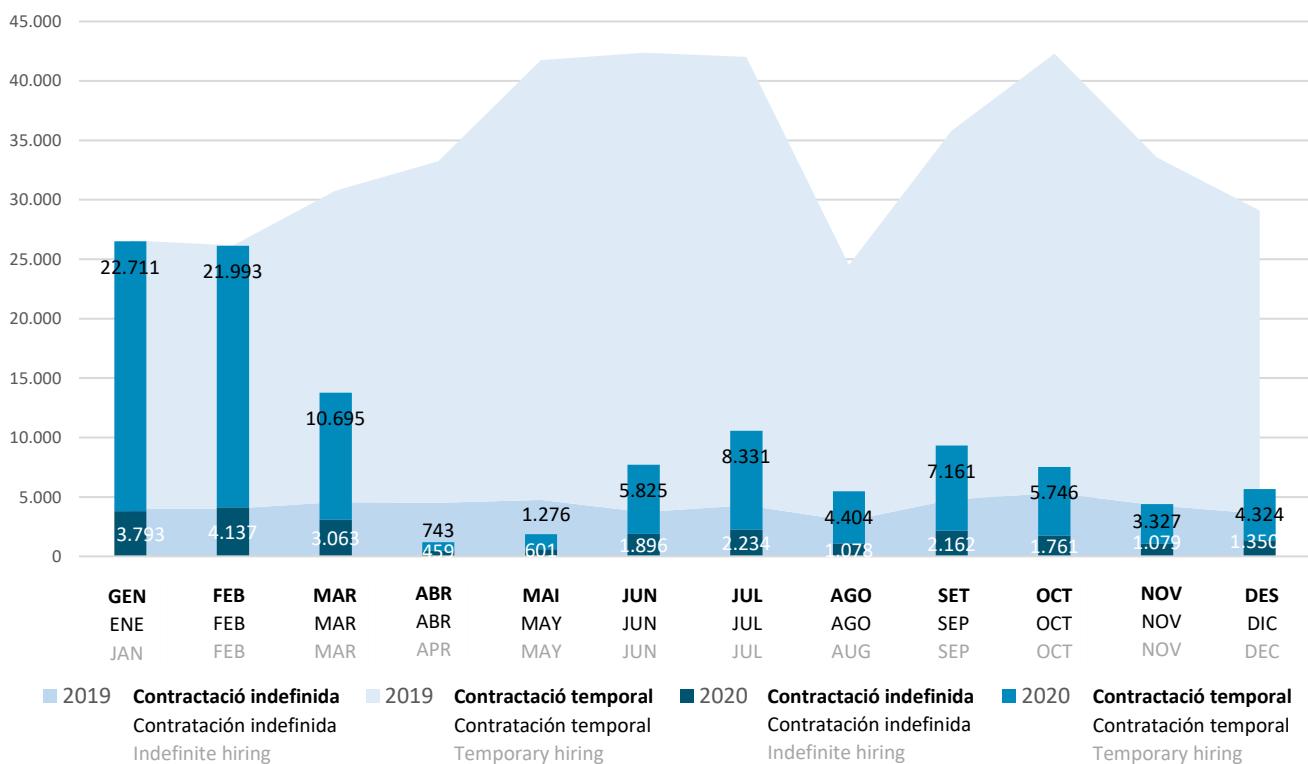
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model

Evolució mensual dels contractes realitzats

Evolución mensual de los contratos realizados

Monthly hiring evolution

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



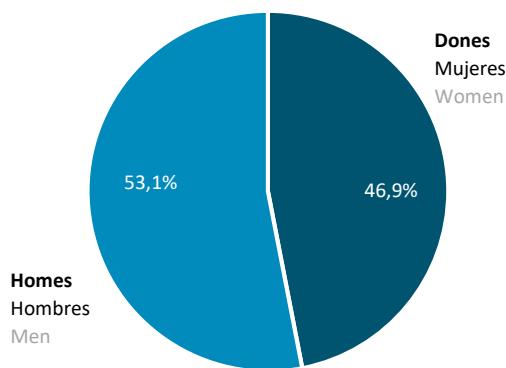
Contractació segons sexe

Contratación según sexo

Hiring according to sex

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



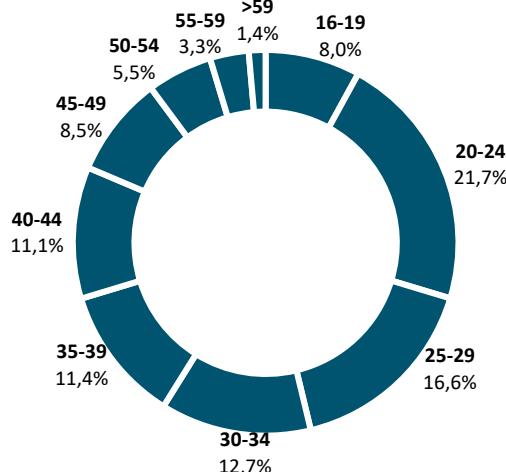
Contractació segons edat

Contratación según edad

Hiring according to age

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model

8.4

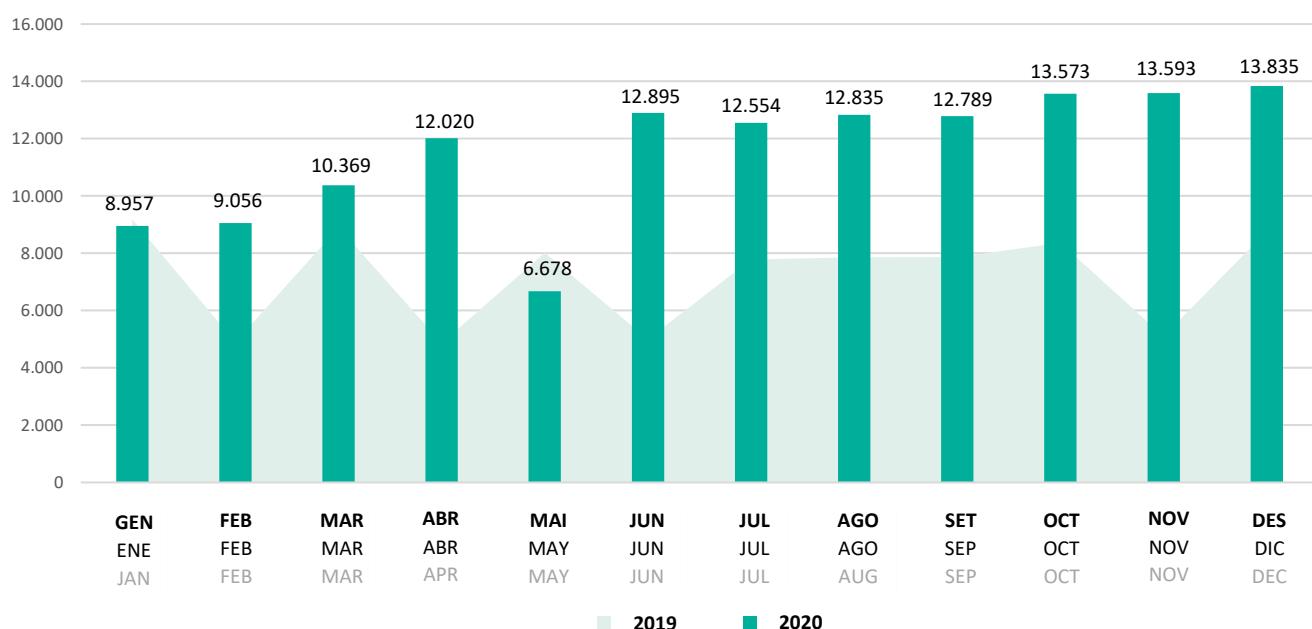
Atur registrat al nucli de l'activitat turística
 Paro registrado en núcleo de la actividad turística
 Registered unemployment in the tourism activity core

Evolució mensual de l'atur registrat

Evolución mensual del paro registrado

Monthly registered unemployment

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



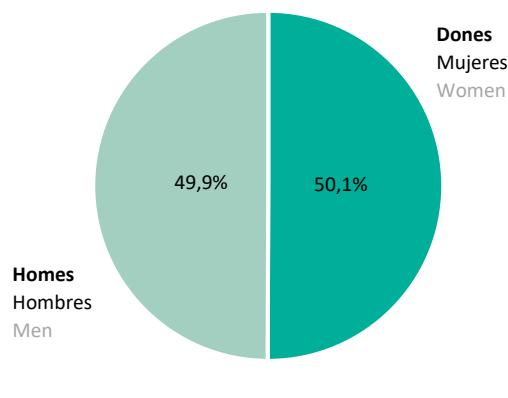
Atur registrat segons sexe

Paro registrado según sexo

Registered unemployment according to sex

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2020



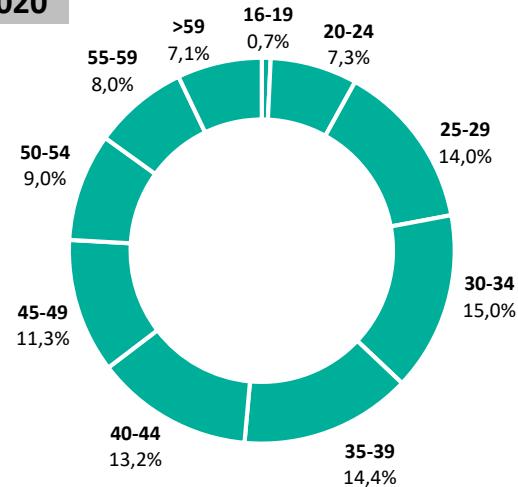
Atur registrat segons edat

Paro registrado según edad

Registered unemployment according to age

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2020



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a SEPE

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a SEPE

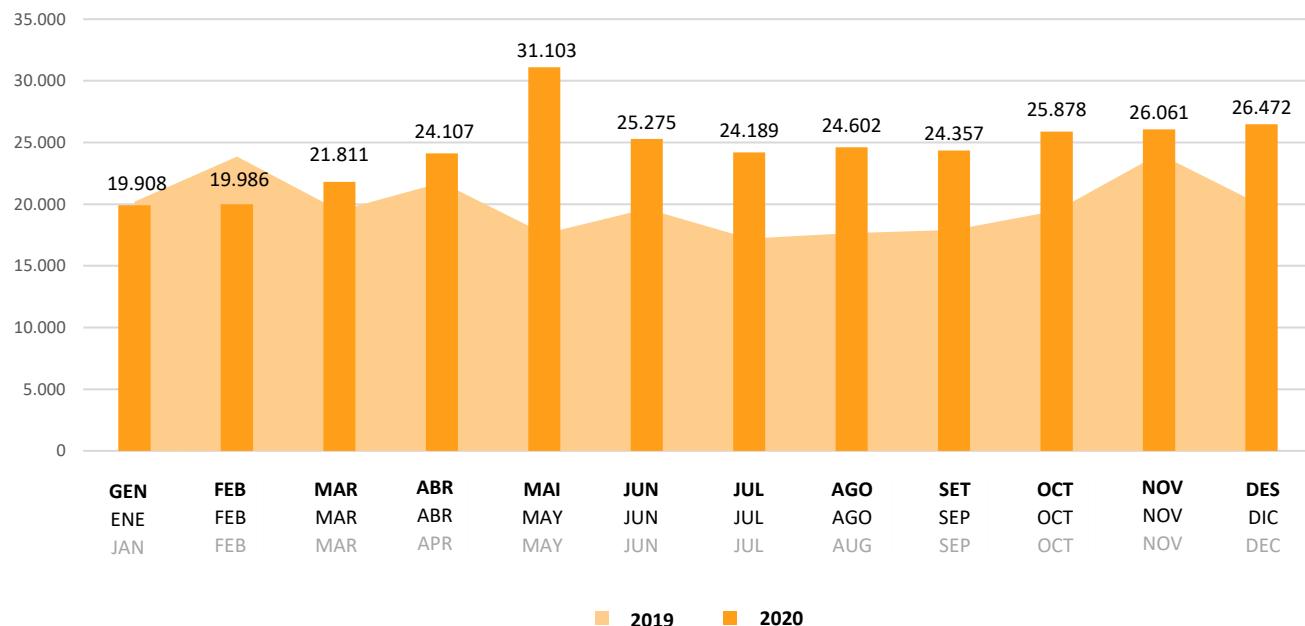
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on SEPE

Evolució mensual de l'atur registrat

Evolución mensual del paro registrado

Monthly registered unemployment

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



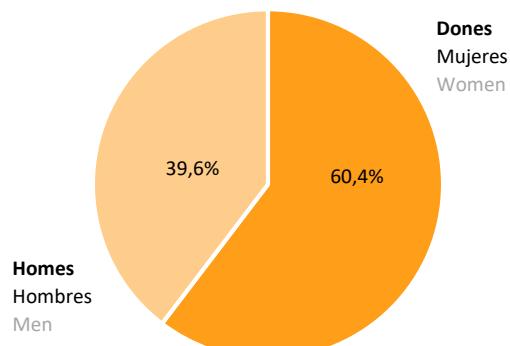
Atur registrat segons sexe

Paro registrado según sexo

Registered unemployment according to sex

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2020



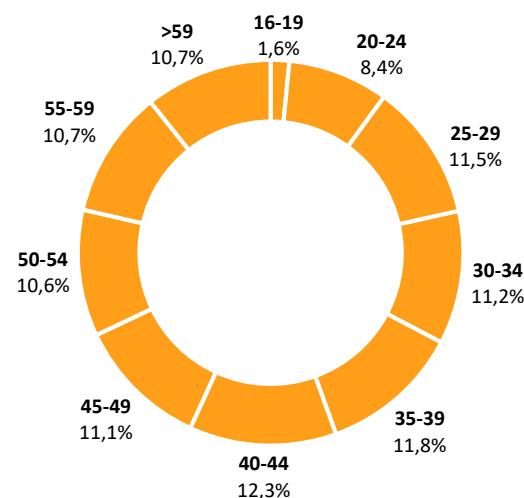
Atur registrat segons edat

Paro registrado según edad

Registered unemployment accoding to age

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2020



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

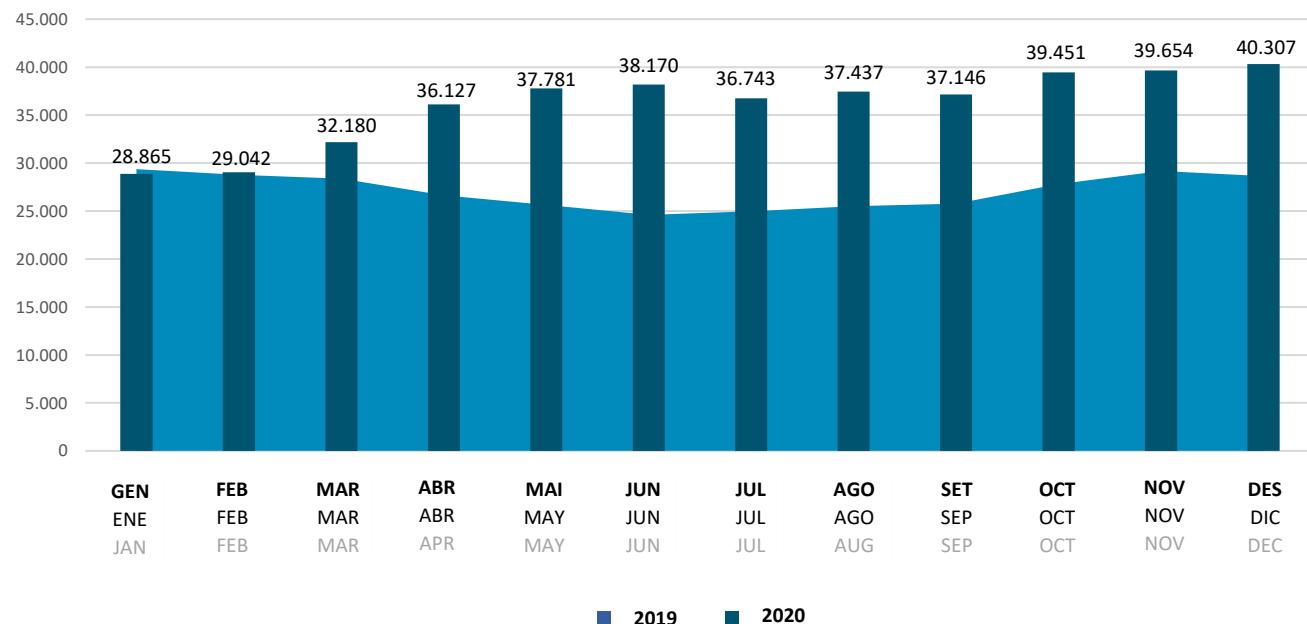
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model

Evolució mensual de l'atur registrat

Evolución mensual del paro registrado

Monthly registered unemployment

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



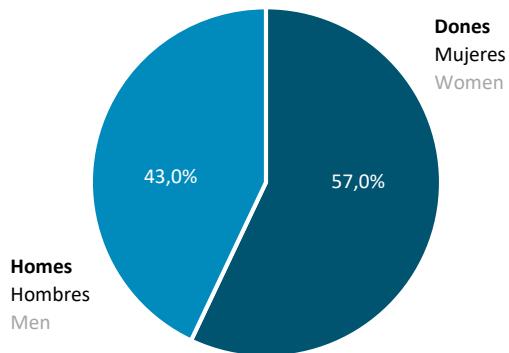
Atur registrat segons sexe

Paro registrado según sexo

Registered unemployment according to sex

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



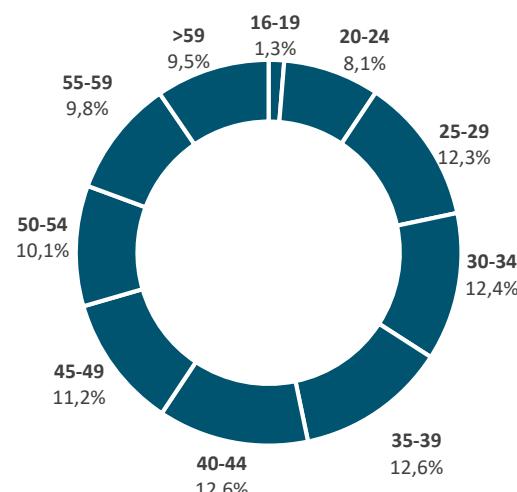
Atur registrat segons edat

Paro registrado según edad

Registered unemployment according to age

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model

8.5

Salaris
 Salarios
 Salaries

Dades 2019 / Datos 2019 / 2019 Data

Salari brut per càpita (€)

Salario bruto per capita (€)

Gross salary per capita (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



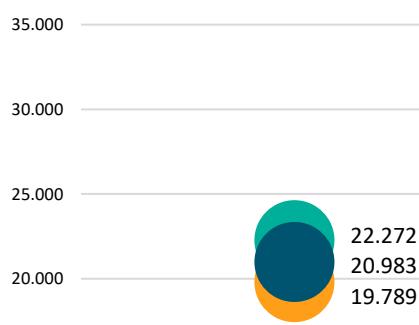
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



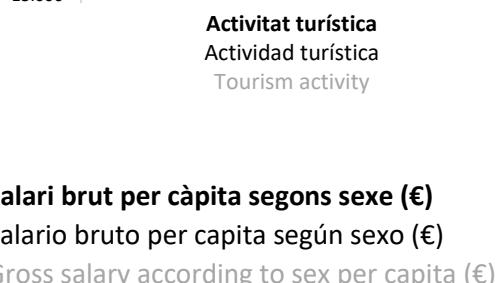
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



2019



30.774
28.930
27.687



22.272
20.983
19.789

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019

Dones
 Mujeres
 Women

Homes
 Hombres
 Men

Turisme
 Turismo
 Tourism

Resta
 Resto
 Rest

Totes
 Todas
 All

Turisme
 Turismo
 Tourism

Resta
 Resto
 Rest

Totes
 Todas
 All

Turisme
 Turismo
 Tourism

Resta
 Resto
 Rest

Totes
 Todas
 All

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Municipal Data Office of Barcelona City Council

Dades 2019 / Datos 2019 / 2019 Data

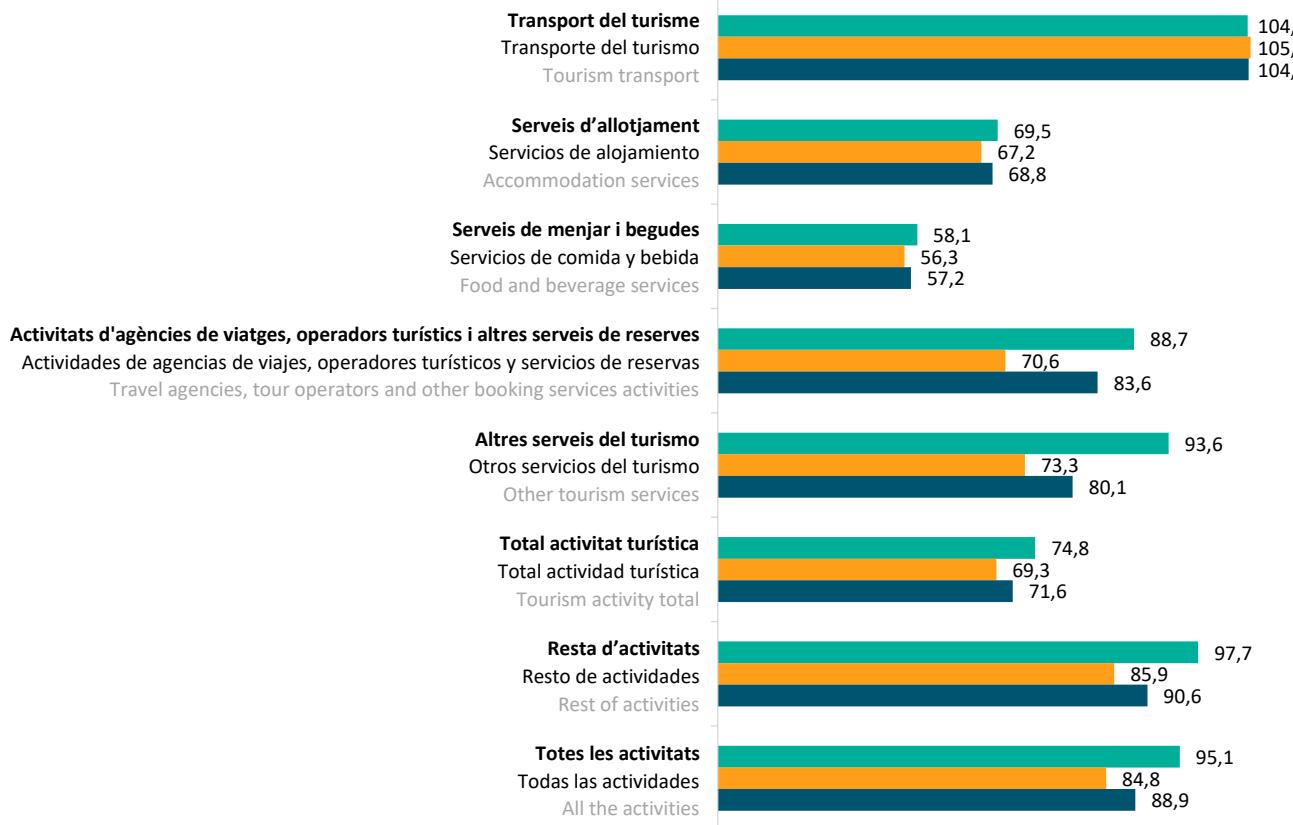
Salari brut per dia per càpita segons subsector (€)
 Salario bruto por día per capita según subsector (€)
 Gross salary by subsector (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019



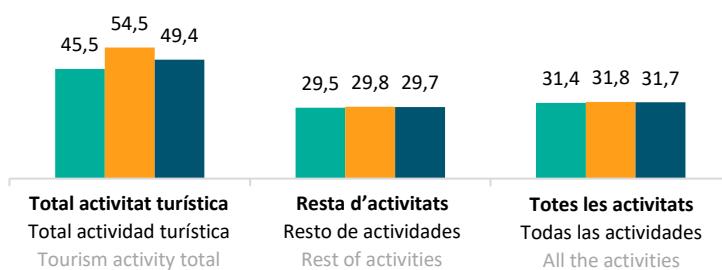
Persones amb sous inferiors a 1.000€ (%)
 Personas con sueldos inferiores a 1.000€ (%)
 People with salaries under 1,000€ (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Municipal Data Office of Barcelona City Council

Teixit empresarial i ocupació
 Tejido empresarial y ocupación
 Business network and employment

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

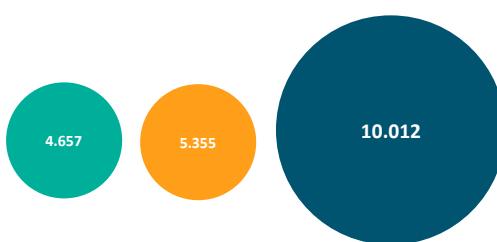
	Empreses Empresas Companies	% Empreses % Empresas % Companies	Ocupats Ocupados Employees	% Ocupats % Ocupados % Employees
Activitat turística	10.080	14,7	131.990	12,5
Actividad turística	14.146	13,8	141.165	10,1
Tourist activity	24.226	14,2	273.155	11,1
Resta d'activitats	58.448	85,3	927.210	87,5
Resto de actividades	88.064	86,2	1.259.495	89,9
Rest of activities	146.512	85,8	2.186.705	88,9
Totes les activitats	68.528	100,0	1.059.200	100,0
Todas las actividades	102.210	100,0	1.400.660	100,0
All the activities	170.738	100,0	2.459.860	100,0

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades proporcionades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona, a partir de dades del Observatori del Treball i Model Productiu

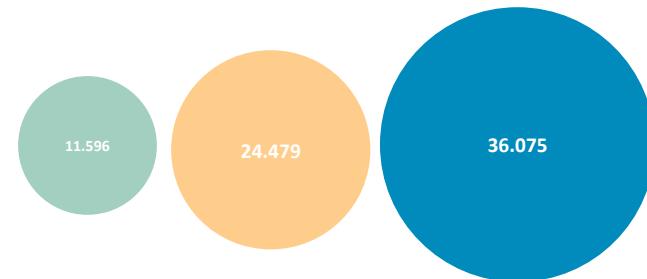
Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos proporcionados por el Área de Desarrollo Económico, Turismo y Comercio de la Diputación de Barcelona, a partir de datos del Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Barcelona Regional Council - Economic, Tourism and Commerce Development Department, based on data from the Observatory of Labor and Productive Model.

Mitjana de contractes realitzats mensualment
 Promedio de contratos realizados mensualmente
 Average of the monthly hiring



Mitjana de l'atur registrat mensualment
 Promedio del paro registrado mensualmente
 Average of the monthly registered unemployment



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a SEPE i a l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a SEPE y al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on SEPE and the Observatory of Labor and Productive Model

Salari brut per càpita de l'activitat turística (€)
 Salario bruto per capita de la actividad turística (€)
 Gross salary per capita of the tourism activity (€)



Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Municipal Data Office of Barcelona City Council

9

SOSTENIBILITAT
SOSTENIBILIDAD
SUSTAINABILITY

9.1

Indicadors de sostenibilitat Indicadores de sostenibilidad Sustainability indicators

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city 
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona 

		2018	2019	2020
EIX AMBIENTAL EJE AMBIENTAL ENVIRONMENTAL SCOPE	Contaminació acústica / Contaminación acústica / Noise pollution			
	Opinió dels turistes sobre el soroll (en una escala del 0 al 10)	6,81	6,89	6,82
	Opinión de los turistas sobre el ruido (en una escala del 0 al 10)	7,10	7,07	6,99
	Noise tourist opinion (on a scale of 0 to 10)	7,07	7,14	7,34
	Contaminació atmosfèrica / Contaminación atmosférica / Air pollution			
	Dies de l'any en que se supera el límite recomendado d'ozó troposfèric	2,0	1,0	1,0
	Días del año en los que se supera el límite recomendado de ozono troposférico	10,0	12,0	3,0
	Annual days surpassing the tropospheric ozone recommended levels	10,0	12,0	4,0
	Gestió d'aigües residuals / Gestión de aguas residuales / Wastewater management			
	Aigües residuals tractades com a mínim a nivell secundari abans de la descàrrega (%)	100,0	100,0	100,0
EIX SOCIOCULTURAL EJE SOCIOCULTURAL SOCIOCULTURAL SCOPE	Aguas residuales tratadas al menos a nivel secundario antes de la descarga (%)	100,0	100,0	100,0
	Wastewater treated to at least at a secondary level before discharging (%)	100,0	100,0	100,0
	Mobilitat / Movilidad / Mobility			
	Turistes que es desplacen activament dins de la destinació (%)	nd	nd	55,2
	Turistas que se desplazan activamente dentro del destino (%)	nd	nd	60,7
	Tourists who actively go from one place to another within the destination (%)	nd	nd	57,9
	Efectes del turisme a la comunitat: pressió turística / Efectos del turismo en la comunidad: presión turística / Effects of tourism on the community: tourist pressure			
	Ràtio entre turistes per dia i residents	0,13	0,14	0,03
	Ratio entre turistas por día y residentes	0,03	0,03	0,01
	Ratio between tourists per day and inhabitants	0,06	0,06	0,01
EIX ECONÒMIC EJE ECONÓMICO ECONOMIC SCOPE	Satisfacció ciutadana / Satisfacción ciudadana / Local satisfaction			
	Residents que consideren que el turisme és beneficios (%)	nd	72,9	nd
	Residentes que consideran que el turismo es beneficioso (%)	92,0	92,3	87,8
	Residents who consider that tourism beneficial (%)	nd	nd	nd
	Seguretat pública / Seguridad pública / Public safety			
	Turistes que han estat víctimes d'un delicte o intent de delicte (%)	3,6	3,9	1,7
	Turistas que han sido víctimas de un delito o intento de delito (%)	nd	nd	1,1
	Tourists who have been victim of a crime or an attempt of a crime (%)	nd	nd	1,3
	Estacionalitat / Estacionalidad / Seasonality			
	Ràtio entre pernoctacions mensuals màximes i mínimes	2,8	2,7	2,7
EIX ECONÒMIC EJE ECONÓMICO ECONOMIC SCOPE	Ratio entre pernoctaciones mensuales máximas y mínimas	6,4	6,7	7,4
	Ratio between maximum and minimum monthly overnights	2,8	2,7	8,8
	Impacte econòmic del turisme / Impacte económico del turismo / Tourism economic impact			
	Despesa mitjana durant l'estada per persona i nit (€)	79,6	82,3	69,2
	Gasto medio durante la estancia por persona y noche (€)	39,4	44,1	37,1
	Average expense during the stay per person and night (€)	66,2	69,9	52,7
	Ocupació / Ocupación / Employment			
	Ocupació vinculada al turisme (%)	13,4	13,6	12,5
	Ocupación vinculada al turismo (%)	10,7	10,8	10,1
	Tourism employment (%)	11,9	12,0	11,1

[Consulta fonts i detalls de càcul](#)

[Consulta fuentes y detalles de cálculo](#)

[Consult sources and calculation details](#)

9.2

Certificacions i distincions

Certificaciones y distinciones
Certificates and distinctions

Certificats de sostenibilitat: Biosphere Responsible Tourism
Certificados de sostenibilidad: Biosphere Responsible Tourism
Sustainability certificates: Biosphere Responsible Tourism



Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2020

Ciutats i regions	Empreses i serveis
Ciudades o regiones Cities or regions	Empresas y servicios Companies and services
1 Barcelona	19 Twentytú Hi-Tech Hostel, Travel Advisors Guild, Travel Advisors Guild Eventos, Transglobal Eventos, Transglobal, Recinte Modernista Sant Pau, Projectes a Internet, Palau Moja. The Catalan Heritage House, Merca Stay Apartments , Inout Hostel, Hotel Pulitzer Barcelona, Hotel Golden Tulip Barcelona, Hotel Barcelona 1882, Entidad de Testing Informático, Diagonal Mar Limousines S.L., Cars Calipodes SL, Bracap Global Tours, Barcelona Guide Bureau i/y/and, Andante Hotel
6 Destinació Barcelona, Costa Barcelona, Paisatges de Barcelona, Pirineus de Barcelona, Sitges i/y/and Vilafranca del Penedès	4 Colònia Güell, Castell de Castellet, Masia Can Pascol i/y/and Penedès Ecotours

Font: Biosphere Responsible Tourism

Fuente: Biosphere Responsible Tourism

Source: Biosphere Responsible Tourism

Distingits en el Compromís per a la Sostenibilitat Turística Biosphere

Distinguidos en el Compromiso para la Sostenibilidad Turística Biosphere

Distinguished in the Commitment for the Biosphere Tourist Sustainability

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

Ciutats i regions	Empreses i serveis
Ciudades o regiones Cities or regions	Empresas y servicios Companies and services
29 Capellades, Caldes de Montbui, Canyelles, Casserres, Gavà, Gironella, La Pobla de Lillet, Sant Celoni, Santa Maria de Palautordera, Vilanova i la Geltrú, Esplugues de Llobregat, Olivella, Sant Pere de Ribes, Alt Penedès, Anoia, Berguedà, Vallès Occidental, Vallès Oriental, Baix Llobregat, Maresme, Cubelles, Espinelves, Les Masies de Roda, L'Esquirol - Cantontigròs - Sant Julià de Cabrera - Sant Martí Sesorts, Malgrat de Mar, Garraf, Osona, Rupit i Pruit i/y/and Sant Bartomeu del Grau	664 Llistat d'empreses i serveis distingits Empresas y servicios distinguidos Distinguished companies and services

Font: Diputació de Barcelona i Turisme de Barcelona

Fuente: Diputación de Barcelona y Turisme de Barcelona

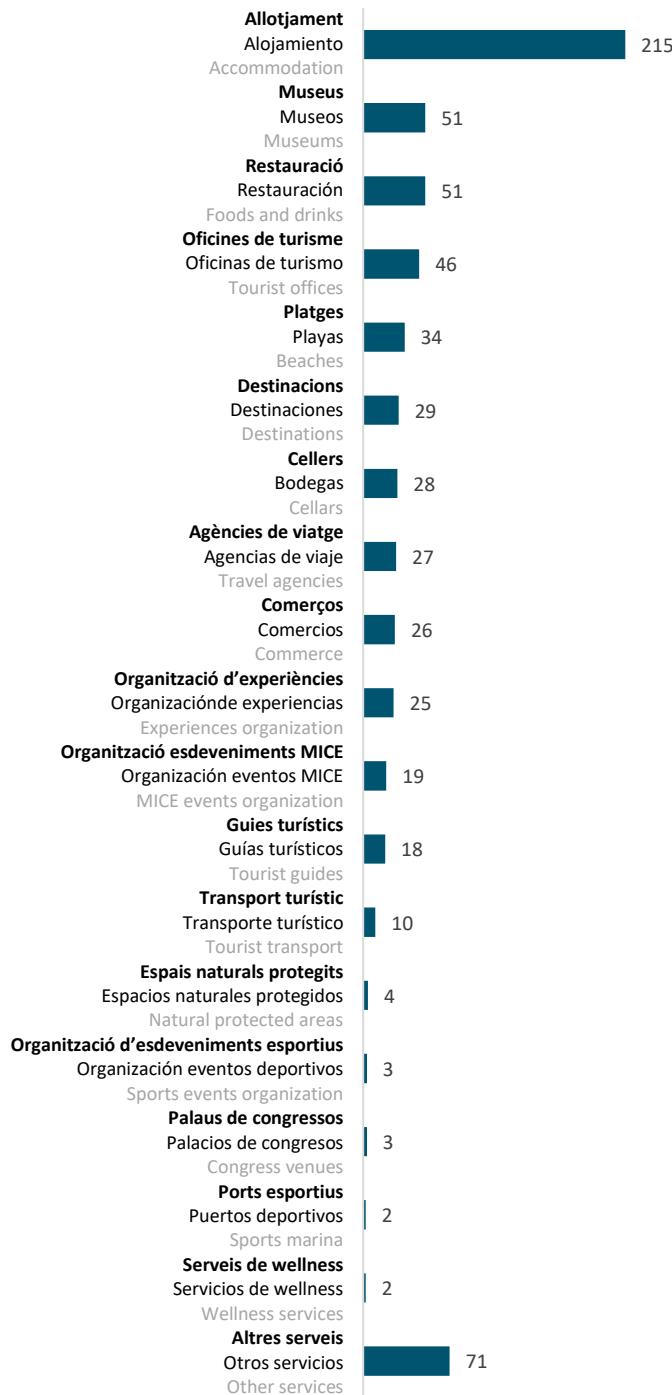
Source: Barcelona Regional Council and Turisme de Barcelona

Empreses i serveis distingits en el Compromís per a la Sostenibilitat Turística Biosfera
Empresas y servicios distinguidos en el Compromiso para la Sostenibilidad Turística Biosfera
Companies and services distinguished in the Commitment for the Biosphere Tourist Sustainability

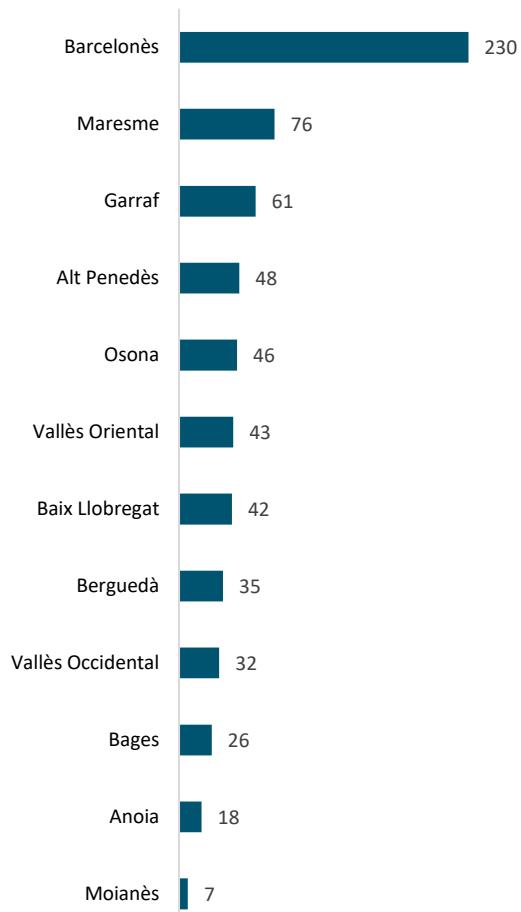
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

Per tipologia / Por tipología / By typology



Per comarca / Por comarca / By region



Font: Diputació de Barcelona i Turisme de Barcelona

Fuente: Diputación de Barcelona y Turisme de Barcelona

Source: Barcelona Regional Council and Turisme de Barcelona

METODOLOGIA

METODOLOGÍA

METHODOLOGY

VALORACIÓ DELS TURISTES

· **Àmbit:** Destinació Barcelona correspon a la província de Barcelona, exceptuant que inclou els municipis d'Espinelves, Vídrà i Viladrau de la comarca d'Osona ni Gósol de la comarca del Berguedà i, pel contrari, no inclou Fogars de la Selva de la comarca de la Selva.

· **Univers:** Turistes de 18 anys o més que han pernoctat entre 1 i 28 nits a la Destinació Barcelona en els mesos de gener a març i de juliol a desembre de 2020 en qualsevol tipus d'allotjament que no sigui una segona residència o un creuer.

· **Grandària de la mostra:** 4.980 enquestes.

· **Metodologia:** Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (sistema CAPI).

· **Procediment de mostreig:** El procediment de mostreig es divideix i diferencia en dues grans zones: Barcelona ciutat i Barcelona regió.

A Barcelona ciutat es fa un mostreig polietàpic, estratificat (mesos de visita: de febrer a desembre) i per conglomerats (dies de la setmana i punts d'enquestació). Els llocs d'enquestació són punts d'interès (museus, monuments, espais de fires i congressos, carrers concorreguts, etc.), punts d'entrada i sortida (aeroport, estació de trens, estació d'autobusos i terminal de creuers) i hotels.

A Barcelona regió es fa un mostreig polietàpic, estratificat (encreuament dels mesos de visita amb les comarques) i per conglomerats (municipis). Els llocs d'enquestació són punts

d'interès turístic (carrers o punts concorreguts, estacions de tren, museus, etc.), hotels, càmpings i allotjaments de turisme rural.

A cadascun d'aquests llocs, els entrevistats s'han escollit aleatoriament al llarg de tot el dia i cobrint dies feiners (de dilluns a divendres) i caps de setmana (dissabte o diumenge).

· **Afixació:** A Barcelona ciutat l'afixació és proporcional per mes de l'any i, dins de cada mes, fixa per dia i per lloc d'enquestació. L'afixació a Barcelona regió és fixa per cadascuna de les comarques, per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta. Dins de les comarques, és fixa per alguns municipis d'interès i proporcional a la demanda per mesos.

· **Ponderació:** S'ha ponderat per tal que la mostra sigui representativa del turisme a la Destinació Barcelona respectant la ponderació interna de les dues zones (Barcelona ciutat i Barcelona regió). En el total de la Destinació, Barcelona ciutat té un pes d'aproximadament 1/2 i Barcelona regió d'1/2.

· **Error mostral:** Per a un nivell de confiança del 95% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 1,42\%$ per al conjunt de la mostra.

· **Data de realització:** Del 09/01 al 13/03 i del 03/07 al 30/12 de 2020.

· **Empresa de treball de camp:** De gener de 2020 a març de 2020 i de juliol de 2020 a desembre de 2020, Instituto DYM.

ACTIVITAT ECONÒMICA I MERCAT DE TREBALL

CCAE corresponents a l'activitat turística

Subsectors de l'activitat turística	CCAE	Definició CCAE
Transport del turisme	491	Transport interurbà de passatgers per ferrocarril
	493	Altres tipus de transport terrestre de passatgers
	501	Transport marítim de passatgers
	503	Transport de passatgers per vies de navegació interiors
	511	Transport aeri de passatgers
Serveis d'allotjament	551	Hotels i allotjaments similars
	552	Allotjaments turístics i altres allotjaments de curta durada
	553	Càmpings
	559	Altres tipus d'allotjaments
Serveis de menjar i begudes	561	Restaurants i establiments de menjars
	562	Provísió de menjars preparats per a celebracions i altres serveis de menjars
	563	Establiments de begudes
Lloguer vehicles motor i maquinaris	771	Lloguer de vehicles de motor
	772	Lloguer d'efectes personals i efectes domèstics
	773	Lloguer d'altres tipus de maquinària, equips i béns tangibles
Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves	791	Activitats de les agències de viatges i operadors turístics
	799	Altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen
Altres serveis del turisme	823	Organització de convencions i fires de mostres
	900	Activitats de creació, artístiques i d'espectacles
	910	Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals
	931	Activitats esportives
	932	Altres activitats recreatives i d'entreteniment

CCAE corresponents al nucli de l'activitat turística

CCAE	Definició CCAE
55	Serveis d'allotjament
56	Serveis de menjar i beguda
79	Activitats d'agències de viatges, operadors turístics, serveis de reserves i activitats relacionades amb els mateixos

SOSTENIBILITAT

Temàtica i indicador	Detall de càlcul	Font
Contaminació acústica Opinió dels turistes sobre el soroll	Mitjana de la valoració dels turistes sobre la contaminació acústica en una escala del 0 al 10	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Contaminació atmosfèrica Dies de l'any en que se supera el llindar recomanat d'ozó troposfèric	Número de dies de l'any en que se supera el llindar recomanat d'ozó troposfèric	Xarxa de Vigilància i Previsió de la Contaminació Atmosfèrica (XVPCA)
Gestió d'aigües residuals Aigües residuals tractades com a mínim a nivell secundari abans de la descàrrega	Percentatge d'aigües residuals tractades	Agència Catalana de l'Aigua (ACA)
Mobilitat Turistes que es desplacen activament dins de la destinació	Suma dels percentatges d'aquells que, amb més freqüència, diuen moure's a peu, en bicicleta elèctrica o no elèctrica, patinet no elèctric, monopatins o patins sobre el total de turistes que es desplacen internament a la destinació	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Efectes del turisme a la comunitat: pressió turística Ràtio entre turistes per dia i residents	(Estada mitjana + 1) · Turistes / Població resident · 365	Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir d'Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020 i Idescat
Satisfacció ciutadana Residents que consideren que el turisme és beneficiós	Percentatge de residents que consideren que el turisme és beneficiós per la ciutat o la comarca	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Seguretat pública Turistes que han estat víctimes d'un delicte o intent de delicte	Percentatge de turistes que han estat víctimes d'un delicte o intent de delicte sobre la seva persona o vehicle	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Estacionalitat Ràtio entre pernoctacions mensuals màximes i mínimes	Pernoctacions màximes mensuals / Pernoctacions mínimes mensuals	Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir d'INE
Impacte econòmic del turisme Despesa mitjana durant l'estada per persona i nit	Mitjana de la despesa per persona i nit. Exclou el transport d'anada i tornada i l'allotjament. Inclou la despesa en menjar i beguda, les compres de roba i calçat, souvenirs i efectes personals, entreteniment, oci i cultura, transport intern i altres.	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Ocupació Ocupació vinculada al turisme	Nombre de persones ocupades en el sector turístic / Nombre del total de persones ocupades	Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades proporcionades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona, a partir de dades del Observatori del Treball i Model Productiu

VALORACIÓN DE LOS TURISTAS

· **Ambito:** El Destino Barcelona corresponde con la provincia de Barcelona, exceptuando que incluye los municipios de Espinelves, Vídrà y Viladrau de la comarca de Osona ni Gósol de la comarca del Berguedà y, por el contrario, no incluye Fogars de la Selva de la comarca de la Selva.

· **Universo:** Turistas de 18 años o más que han pernoctado entre 1 y 28 noches en el Destino Barcelona de enero a marzo y de julio a diciembre de 2020 en cualquier tipo de alojamiento que no sea una segunda residencia o crucero.

· **Muestra total:** 4.980 entrevistas.

· **Metodología:** Entrevista personal realizada con soporte informático (CAPI).

· **Procedimiento de muestreo:** El procedimiento de muestreo se divide y diferencia en dos grandes zonas: Barcelona ciudad y Barcelona región.

En Barcelona ciudad el muestreo es polietápico, estratificado (meses de visita: de febrero a diciembre) y por conglomerados (días de la semana y puntos de encuestación). Los lugares de encuestación son puntos de interés turístico (museos, monumentos, espacios de ferias y congresos, calles concurridas, etc.), puntos de entrada y salida de la ciudad (aeropuerto, estación de trenes, estación de autobuses y terminal de cruceros) y hoteles.

En Barcelona región el muestreo es polietápico, estratificado (cruces de los meses de visita con las comarcas) y por conglomerados (municipios). Los lugares de encuestación son puntos de interés turístico (calles o puntos concurridos, estaciones de tren, museos, etc.), hoteles, campings y alojamientos de turismo rural.

En cada uno de estos lugares, los entrevistados se han escogido aleatoriamente a lo largo de todo el día y cubriendo los días laborables (de lunes a viernes) y fines de semana (sábado o domingo).

· **Afijación:** En Barcelona ciudad la afijación es proporcional por mes del año y, dentro de cada mes, fija por día y por lugar de encuestación. La afijación en Barcelona región es fija para cada una de las comarcas, para conseguir una significación estadística territorial más alta. Dentro de las comarcas, es fija para algunos municipios de interés y proporcional a la demanda por meses.

· **Ponderación:** Se ha ponderado de forma que la muestra sea representativa del turismo en el Destino Barcelona, respetando la ponderación interna de las dos zonas (Barcelona ciudad y Barcelona región). En el total del Destino Barcelona, la ciudad tiene un peso aproximado de 1/2 y Barcelona región de 1/2.

· **Error muestral:** para un nivel de confianza del 95% (2σ), y $P=Q$, el error es de $\pm 1,42\%$ para el conjunto de la muestra.

· **Fecha de realización:** Del 09/01 al 13/03 y del 03/07 al 30/12 de 2020.

· **Empresa de trabajo de campo:** De enero de 2020 a marzo de 2020 y de julio de 2020 a diciembre de 2020, Instituto DYM.

ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO DE TRABAJO

CNAE correspondientes a la actividad turística

Subsectores de la actividad turística	CNAE	Definición CNAE
Transporte del turismo	491	Transporte interurbano de pasajeros por ferrocarril
	493	Otros tipos de transporte terrestre de pasajeros
	501	Transporte marítimo de pasajeros
	503	Transporte de pasajeros por vías de navegación interiores
	511	Transporte aéreo de pasajeros
Servicios de alojamiento	551	Hoteles y alojamientos similares
	552	Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia
	553	Campings
	559	Otros tipos de alojamientos
Servicios de comida y bebidas	561	Restaurantes y establecimientos de comida
	562	Provisión de comidas preparadas para celebraciones y otros servicios de comida
	563	Establecimientos de bebidas
Alquiler de vehículos a motor y maquinaria	771	Alquiler de vehículos a motor
	772	Alquiler de efectos personales y efectos domésticos
	773	Alquiler de otros tipos de maquinaria, equipos y bienes tangibles
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas	791	Actividades de las agencias de viajes y operadores turísticos
	799	Otros servicios de reservas y actividades relacionadas
Otros servicios del turismo	823	Organización de convenciones y ferias de muestras
	900	Actividades de creación, artísticas y espectáculos
	910	Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
	931	Actividades deportivas
	932	Otras actividades recreativas y de entretenimiento

CNAE correspondientes al núcleo de la actividad turística

CNAE	Definición CNAE
55	Servicios de alojamiento
56	Servicios de comida y bebida
79	Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos

SOSTENIBILIDAD

Temática	Detalle de cálculo	Fuente
Contaminación acústica Opinión de los turistas sobre el ruido	Promedio de valoración de los turistas sobre la contaminación acústica en una escala del 0 al 10	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Contaminación atmosférica Días del año en los que se supera el límite recomendado de ozono troposférico	Número de días del año en los que se supera el límite recomendado de ozono troposférico	Red de Vigilancia y Previsión de la Contaminación Atmosférica (XVPCA)
Gestión de aguas residuales Aguas residuales tratadas al menos a nivel secundario antes de la descarga	Porcentaje de aguas residuales tratadas	Agencia Catalana del Agua (ACA)
Movilidad Turistas que se desplazan activamente dentro del destino	Suma de los porcentajes de los que, con más frecuencia, dicen moverse a pie, en bicicleta eléctrica o no eléctrica, patinete no eléctrico, monopatines o patines sobre el total de turistas que se desplazan internamente en el destino	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Efectos del turismo en la comunidad: presión turística Ratio entre turistas por día y residentes	(Estancia media + 1) · Turistas / Población residente · 365	Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región a partir de Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020 e Idescat
Satisfacción ciudadana Residentes que consideran que el turismo es beneficioso	Porcentaje de residentes que consideran que el turismo es beneficioso para la ciudad o la comarca	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Seguridad pública Turistas que han sido víctimas de un delito o intento de delito	Porcentaje de turistas que han sido víctimas de un delito o intento de delito sobre su persona o vehículo	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Estacionalidad Ratio entre pernoctaciones mensuales máximas y mínimas	Pernoctaciones máximas mensuales / Pernoctaciones mínimas mensuales	Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región a partir de INE
Impacte económico del turismo Gasto medio durante la estancia por persona y noche	Media del gasto por persona y noche. Excluye el transporte de ida y vuelta y el alojamiento. Incluye el gasto en comida y bebida, la compras de ropa, calzado, souvenirs y efectos personales, entretenimiento, ocio y cultura, el transporte interno y otros.	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Ocupación Ocupación vinculada al turismo	Número de personas ocupadas en el sector turístico / Número total de personas ocupadas	Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos proporcionados por el Área de Desarrollo Económico, Turismo y Comercio de la Diputación de Barcelona, a partir de datos del Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

TOURISTS' EVALUATION

· **Area:** Destination Barcelona coincides with the Province of Barcelona, excepting that it includes the municipalities of Espinelves, Vídrà and Viladrau from Osona or Gósol from Berguedà and, otherwise, Fogars de la Selva from la Selva is not included.

· **Universe:** Tourists aged 18 or over who spend between 1 and 28 nights in Destination Barcelona from January to March and from July to December of 2020 in all kinds of accommodation, except second residences or cruises.

· **Sample:** 4,980 interviews.

· **Methodology:** Computer-assisted personal interviewing (CAPI).

· **Sampling method:** The sampling method of this study is divided and differentiated into two large areas: Barcelona city and Barcelona region.

In Barcelona city, the sampling is multistage, stratified (months of visit: February to December) and by conglomerates (days of the week and survey points). The survey points are points of tourist sights (museums, landmarks, trade fairs and congress venues, busy streets, etc.), city entrance and exit points (airport, railway station, bus station and cruise terminals) and hotels.

In the Barcelona region, the sampling is multi-stage, stratified (months of visit/regions crossings) and by conglomerates (municipalities). The survey points are points of tourist sights (streets or busy places, train stations, museums, etc.), hotels, campsites and rural tourism accommodation.

In each of these places, the interviewees have been chosen randomly throughout the day and covering weekdays (Monday to Friday) and weekends (Saturday and Sunday).

· **Allocation:** In Barcelona city the allocation is proportional by month of the year and, within each month, fixed by day and by place of survey. The allocation in Barcelona region is fixed for each of the counties to achieve a higher territorial statistical significance. Within the regions, it is fixed for some municipalities of interest and proportional to the months demand.

· **Weighting:** It has been weighted so that the sample is representative of the tourism in the Barcelona Destination, meeting the internal weighting of both areas (Barcelona city and Barcelona region). In the whole of Destination Barcelona, the city has an approximate weight of 1/2 and Barcelona region 1/2

· **Sampling error:** for a confidence level of 95% (2σ), and $P=Q$, the error was $\pm 1.42\%$ in the overall sample.

· **Survey period:** From 9th January to 13th March 2020 and from 3rd July to 30th December 2020.

· **Fieldwork:** From January to March and from July to December 2020, Instituto DYM.

ECONOMIC ACTIVITY AND JOB MARKET

Tourism activity linked CCAE

Tourism activity subsectors	CCAE	CCAE definition
Tourism transport	491	Passenger rail transport, interurban
	493	Other passenger land transport
	501	Sea and coastal passenger water transport
	503	Inland passenger water transport
	511	Passenger air transport
Accommodation services	551	Hotels and similar accommodation
	552	Holiday and other short-stay accommodation
	553	Campsites
	559	Other accommodation
Food and beverage services	561	Restaurants and mobile food service activities
	562	Event catering and other food service activities
	563	Beverage serving activities
Lease of motor vehicles and machinery	771	Renting and leasing of motor vehicles
	772	Renting and leasing of personal and household goods
	773	Renting and leasing of other machinery, equipment and tangible goods
Travel agencies, tour operators and other booking services	791	Travel agency and tour operator activities
	799	Other reservation services and related activities
Other tourism services	823	Organization of conventions and trade shows
	900	Creative, arts and entertainment activities
	910	Libraries, archives, museums and other cultural activities
	931	Sports activities
	932	Other amusement and recreation activities

Tourism activity core linked CCAE

CCAE	CCAE definition
55	Accommodation services
56	Food and beverage services
79	Travel agencies, tour operators, other booking services and associated activities

SUSTAINABILITY

Issue and indicator	Calculation details	Source
Noise pollution Noise tourist opinion	Average valuation of tourists about noise pollution on a scale of 0 to 10	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Air pollution Annual days surpassing the tropospheric ozone recommended levels	Number annual days surpassing the tropospheric ozone recommended levels	Atmospheric Pollution Surveillance and Forecast Network (XVPCA)
Wastewater management Wastewater treated to at least at a secondary level before discharging	Percentage of treated wastewater	Catalan Water Agency (ACA)
Mobility Tourists who actively go from one place to another within the destination	Sum of the percentages of those who, more frequently, declare they move on foot, by electric or non-electric bicycle, non-electric scooter, skateboards or skates on all tourists moving within the destination	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Effects of tourism on the community: tourist pressure Ratio between tourists per day and inhabitants	(Average length of stay + 1) · Tourists / Inhabitants · 365	Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020 and Idescat
Local satisfaction Residents who consider that tourism beneficial	Percentage of residents who consider that tourism beneficial	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Public safety Tourists who have been victim of a crime or an attempt of a crime	Percentage of tourists who have been victim of a crime or an attempt of a crime personally or against their private vehicle	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Seasonality Ratio between maximum and minimum monthly overnights	Maximum monthly overnight stays / Minimum monthly overnight stays	Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on INE
Tourism economic impact Average expense during the stay per person and night	Expense per person and night average. It excludes round-trip transportation and accommodation. It includes the expenses on food and drink, the shopping for clothes, footwear, souvenirs, and personal effects, the entertainment, leisure, and culture, the internal transport, and others.	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Employment Tourism employment	Employees in the tourism sector / Total of employees	Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Barcelona Regional Council - Economic, Tourism and Commerce Development Department, based on data from the Observatory of Labor and Productive Model.



Observatori del Turisme a Barcelona

ciutat i regió

Informe de l'Activitat Turística 2020 – Càpsula 3

Informe de la Actividad Turística 2020 – Cápsula 3

Barcelona Tourism Activity report 2020 – Capsule 3

Barcelona, 20/07/2021

info@observatoriturisme.barcelona

<https://www.observatoriturisme.barcelona>