



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió

**Mercat de treball i salaris de l'activitat turística
a la Destinació Barcelona 2019. Informe de resultats**
Mercado de trabajo y salarios de la actividad turística
en el Destino Barcelona 2019. Informe de resultados
Job market and salaries of the tourist activity
in Destination Barcelona 2019. Results report

Resum executiu / Resumen ejecutivo / Executive summary	3
L'impacte de l'activitat turística al mercat de treball de la Destinació Barcelona / El impacto de la actividad turística en el mercado de trabajo del Destino Barcelona / The tourism activity impact on the job market of Destination Barcelona	6
Salaris inferiors a 1.000€ mensuals / Salarios inferiores a 1.000€ mensuales / Salaries under €1,000 per month	8
Sexe / Sexo / Sex	9
Edat / Edad / Age	12
Nacionalitat / Nacionalidad / Nationality	13
Categoria professional / Categoría profesional / Professional category	14
Nivell d'estudis / Nivel de estudios / Education level	15
Tipus de contracte / Tipo de contrato / Type of contract	16
Jornada de treball / Jornada de trabajo / Length of the working day	17
Dimensió del centre de treball / Dimensión del centro de trabajo / Workplace size	18
Districtes / Distritos / Districts	19
Glossari / Glosario / Glossary	20

Aquest informe ha estat elaborat el 2021 per l'Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió gràcies a l'explotació específica de la Mostra Contínua de la Vida Laboral realitzada per l'Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona. Per ampliar la metodologia de l'estudi, consultar: [Els Salaris a Barcelona 2019 \(2020, Oficina Municipal de Dades\)](#)

Este informe ha sido elaborado en 2021 por el Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región gracias a la explotación específica de la Muestra Continua de Vidas Laborales realizada por la Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona. Para ampliar la metodología del estudio, consultar: [Los Salarios en Barcelona 2019 \(2020, Oficina Municipal de Datos\)](#)

This report has been issued in 2021 by the Observatory of Tourism in Barcelona: city and region thanks to the specific exploitation of the Continuous Professional Life Sample carried out by the Municipal Data Office of the Barcelona City Council. For further information of the study methodology, consult: [The Salaries in Barcelona 2019 \(2020, Municipal Data Office\)](#)

A finals de l'any 2019, just abans de l'esclat de la crisi generada per la Covid-19, l'activitat turística ocupava a 1 de cada 10 persones a la Destinació Barcelona, tot i que a Barcelona ciutat, el seu pes va ser lleugerament superior (12,2%) que a Barcelona regió (8,0%).

Malgrat la importància de l'activitat turística en el conjunt de l'economia, el salari mitjà es va situar al voltant dels 21.000€ per persona, un 27,5% per sota de la resta d'activitats a la Destinació Barcelona.

El salari mitjà de l'activitat turística va ser inferior al de la resta d'activitats econòmiques.

Així mateix, l'activitat turística va concentrar un percentatge d'assalariats amb sous inferiors als 1.000€ (49,4%) més elevat que la resta (31,7%), particularment a Barcelona regió, on més de la meitat de l'ocupació en turisme va obtenir una remuneració per sota d'aquesta xifra.

Per tipologia d'activitat, la restauració, que gairebé va ocupar la meitat de persones treballadores en turisme (47,6%), es va erigir com l'activitat amb el salari mitjà més baix (16.137€), mentre que el transport en turisme, va concentrar els sous més alts (34.213€).

Quant a l'àrea geogràfica, els salaris mitjans de Barcelona regió (19.789€) van ser inferiors als de Barcelona ciutat (22.272€), on

també es van observar diferències entre els residents dels diferents districtes: mentre que a Les Corts la retribució mitjana del personal turístic va arribar als 27.934€, a Ciutat Vella va ser de 18.459€.

2 de cada 3 persones treballadores de l'activitat turística van correspondre al col·lectiu femení, un dels que van rebre les remuneracions més baixes (18.423€). Les activitats amb salaris més baixos van acostumar a mostrar una menor bretxa salarial.

Les persones de nacionalitat estrangera, 1 de cada 3 en turisme, van formar part d'un altre dels col·lectius amb els salaris més reduïts (18.347€, a Barcelona ciutat), tal com va succeir a la resta d'activitats econòmiques.

Les dones i les persones estrangeres varen ser dos dels col·lectius que van rebre les remuneracions més baixes de l'activitat turística.

Un altre fet que es van experimentar, tant a l'activitat turística com a la resta d'activitats, va ser una major competitivitat de la retribució mitjana entre els contractes indefinits (23.667€) i a les empreses mitjanes i grans (30.765€). Els salaris de les persones treballadores a l'activitat turística també van augmentar amb l'edat, un nivell de formació més elevat i una major categoria professional.

Els salaris van augmentar amb l'edat, un nivell de formació més elevat i una major categoria professional.

En canvi, cal destacar diferències com la proporció de menors de 45 anys de l'activitat turística (68,9%), que fou superior a la resta d'activitats (59,4%), mentre que els que gaudien d'un nivell de formació de batxillerat o superior (53,5%) es varen situar per sota de la resta (68,8%).

També la proporció d'auxiliars administratius (68,3%) va ser més elevada que a la resta (41,8%), en detriment dels caps d'administració (28,8%), i especialment, dels alts càrrecs (3,0%), la proporció dels quals va ser cinc vegades inferior que a la resta d'activitats econòmiques.

A finales de 2019, justo antes del inicio de la crisis provocada por la Covid-19, la actividad turística ocupaba a 1 de cada 10 personas en el Destino Barcelona, aunque en Barcelona ciudad su peso fue ligeramente superior (12,2%) que en Barcelona región (8.0%).

A pesar de la importancia de la actividad turística en el conjunto de la economía, el salario medio se situó alrededor de los 21.000€ por persona, un 27,5% por debajo del resto de actividades del Destino Barcelona.

El salario medio de la actividad turística fue inferior al del resto de actividades económicas.

Asimismo, la actividad turística concentró un porcentaje de asalariados con sueldos por debajo de los 1.000€ (49,4%) más elevado que el resto (31,7%), particularmente en Barcelona región, donde más de la mitad de la mano de obra turística obtuvo una remuneración por debajo de esta cifra.

Por tipología de actividad, la restauración, que casi ocupó la mitad de las personas trabajadoras en turismo (47,6%), se erigió como la actividad con el salario medio más bajo (16.137€), mientras que el transporte en turismo, concentró los sueldos más altos (34.213€).

En cuanto al área geográfica, los salarios medios de Barcelona región (19.789€) fueron inferiores a los de Barcelona ciudad

(22.272€), donde también se observaron diferencias entre los residentes de los diferentes distritos: mientras que en Les Corts, la retribución media del personal turístico alcanzó los 27.934€, en Ciutat Vella, fue de 18.459€.

2 de cada 3 personas trabajadoras en la actividad turística correspondieron al colectivo femenino, uno de los que recibieron las remuneraciones más bajas (18.423€). Las actividades con salarios más bajos acostumbraron a mostrar una menor brecha salarial.

Las personas de nacionalidad extranjera, 1 de cada 3 en turismo, formaron parte de otro de los colectivos con los salarios más reducidos (18.347€, en Barcelona ciudad), de la misma manera que sucede en el resto de actividades económicas.

Las mujeres y las personas extranjeras fueron dos de los colectivos que recibieron las remuneraciones más bajas de la actividad turística.

Otro hecho que se experimentó, tanto en la actividad turística como en el resto de actividades, fue una mayor competitividad de la retribución media en el caso de los contratos indefinidos (23.667€) y en las empresas medianas y grandes (30.765€). Los salarios de los trabajadores de la actividad turística también aumentaron con la edad, un nivel de formación más elevado y una mayor categoría profesional.

Los salarios fueron mayores en personas con niveles de formación más elevados y categorías profesionales superiores.

En cambio, cabe destacar diferencias como la proporción de menores de 45 años de la actividad turística (68,9%), que fue superior al resto de actividades (59,4%), mientras que las personas que poseían un nivel de formación de bachillerato o superior (53,5%) se situaron por debajo del resto (68,8%).

También la proporción de auxiliares administrativos (68,3%) fue más elevada que en el resto (41,8%), en detrimento de los jefes de administración (28,8%), y especialmente, de los altos cargos (3,0%), cuya proporción fue cinco veces inferior que en el resto de actividades económicas.

At the end of 2019, just before the beginning of the crisis caused by the Covid-19 pandemic, the tourist activity employed 1 out of 10 people in Destination Barcelona, although in Barcelona city, its weight was slightly higher (12.2%) than in Barcelona region (8.0%).

Despite the importance of the tourist activity in the economy as a whole, the average salary was around €21,000 per person, 27.5% below the rest of the activities in Destination Barcelona.

The average salary of the tourist activity was lower than that of other economic activities.

Likewise, the tourist activity concentrated a higher percentage of employees with salaries under €1,000 per month (49.4%) than the rest of activities (31.7%), particularly in Barcelona region, where more than half of the employment in tourism obtained an average remuneration below this amount.

By type of activity, food and beverage services, which occupied almost half of tourism employees (47.6%), was the activity with the lowest average salary (€16,137), while transport in tourism, the highest salaries (€34,213).

As for the geographical areas, the average salaries in Barcelona

region (€19,789) were lower than in Barcelona city (€22,272), where differences were also observed between residents of the different districts: while in Les Corts, the average income of the tourist staff reached €27,934, in Ciutat Vella, it was €18,459.

2 out of 3 people working in the tourist activity were women, which received the lowest salaries (€18,423). Activities with lower wages tended to show a smaller gender wage gap.

Foreign workers, which represented 1 out of 3 of the tourism workers, were part of another group with the lowest salaries (€18,347 in Barcelona city), as in other economic activities.

Women and foreigners were two of the groups that received the lowest incomes in the tourism activity.

Another fact that was observed, in both cases, in the tourism activity and in the other activities, was a greater competitiveness of the average wage in indefinite contracts (€23,667) and in the medium and large companies (€30,765). The salaries of people working in tourism also increased with the age, a higher education level, and a higher professional category.

The salaries of those with a higher education level and a higher professional category were more competitive.

Nonetheless, it is worth noting differences between the tourism activity and other activities such as the higher proportion of employees under 45 (68.9% in tourism vs. 59.4% in other activities), while those with high school or higher education were less (53.5% in tourism vs. 68.8% in other activities).

In addition, the proportion of administrative assistants (68.3%) was higher than in the rest of activities (41.8%), at the expense of the administrative heads (28.8%), and especially, of the senior managers (3.0%), the proportion of which was five times lower than in the other economic activities.

L'any 2019 l'activitat turística va generar un 10,0% de l'ocupació a la Destinació Barcelona. A Barcelona ciutat, el pes de l'ocupació a l'activitat turística va ser lleugerament superior (12,2%) que a Barcelona regió (8,0%).

Tot i la importància de l'activitat turística al mercat de treball, el salari brut per persona en turisme va ser inferior al de la resta d'activitats econòmiques en tots els àmbits territorials analitzats: un 27,5% menys a la Destinació Barcelona, un 27,6%, a Barcelona ciutat i un -28,5%, a Barcelona regió. Els salaris en turisme a Barcelona ciutat es van situar un 6,1% per sobre de la mitjana a la Destinació.

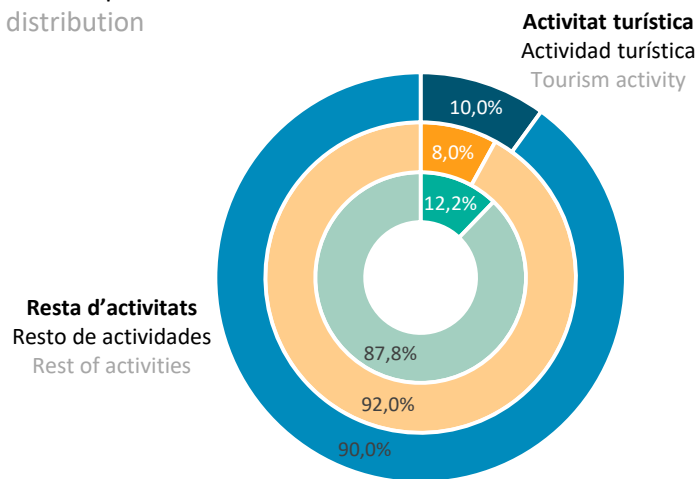
En 2019, la actividad turística generó un 10,0% del empleo en el Destino Barcelona. En Barcelona ciudad, el peso del empleo en la actividad turística fue ligeramente superior (12,2%) que en Barcelona región (8,0%).

A pesar de la importancia de la actividad turística en el mercado de trabajo, el salario bruto por persona en turismo fue inferior al del resto de actividades económicas en todos los ámbitos territoriales analizados: un 27,5% menos en el Destino Barcelona, un -27,6%, en Barcelona ciudad y un -28,5%, en Barcelona región. Los salarios en turismo en Barcelona ciudad se situaron un 6,1% por encima de la media del Destino.

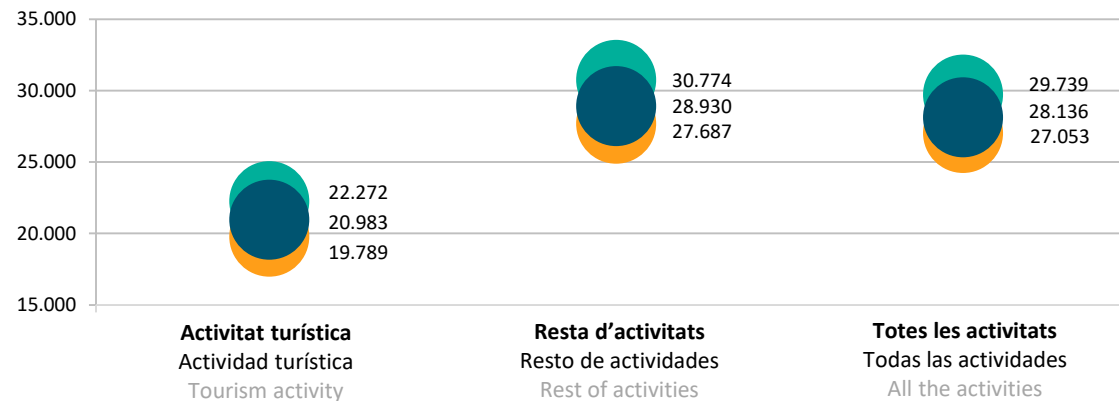
In 2019, 10.0% of employment in Destination Barcelona was generated by the tourism activity, although its weight in Barcelona city was slightly higher (12.2%) than in Barcelona region (8.0%).

Despite the importance of the tourism activity in the job market, the gross salary per person in tourism was lower than that of the other economic activities in all the territorial areas analyzed: 27.5% less in Destination Barcelona, -27.6% in Barcelona city, and -28.5% in Barcelona region. Wages in tourism in Barcelona city were 6.1% above the Destination's average.

G1 Distribució de l'ocupació
Distribución de la ocupación
Employment distribution



G2 Salari anual mitjà per persona (€)
Salario anual medio por persona (€)
Average annual salary per person (€)

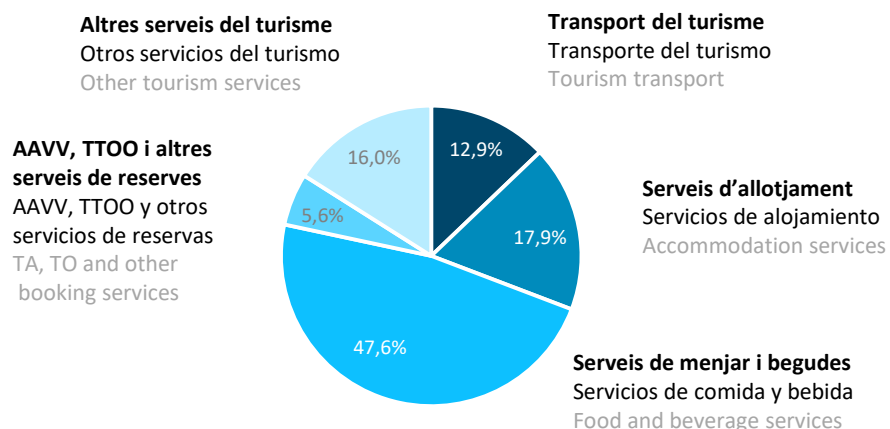


Les diferències salarials entre les diverses activitats que conformen el turisme són força significatives. Així, mentre els serveis de menjar i begudes, que concentren gairebé la meitat de l'ocupació en turisme, registren el nivell salarial més baix, tant de l'activitat turística com del conjunt de l'economia (16.137€), l'allotjament, amb un 17,9%, de l'ocupació turística, té un salari similar al de la mitjana (19.891€), tot i que inferior a la resta d'activitats econòmiques. Per contra, el salari del transport del turisme és més alt que el salari mitjà de l'economia, doblant el dels serveis de menjar i begudes (34.213€).

Las diferencias salariales entre las distintas actividades que conforman el turismo son bastante significativas. Así, mientras los servicios de comida y bebidas, que concentran casi la mitad del empleo en turismo, registran el nivel salarial más bajo, tanto de la actividad turística como del conjunto de la economía (16.137€), el alojamiento, con un 17,9%, de la ocupación turística, tiene un salario similar al de la media (19.891€), aunque inferior al resto de actividades económicas. Por el contrario, el salario del transporte del turismo es más alto que el salario medio de la economía, doblando el de los servicios de comida y bebidas (34.213€).

The wage differences between the various tourism activities are quite significant. Thus, while food and beverage services, which concentrate almost half of the employment in tourism, record the lowest wage level in tourism and in the economy as a whole (€16,137), accommodation, with a 17,9% of tourism workers, has a similar salary to the average (€19,891), although lower than other economic activities. On the contrary, the salary of tourism transport is superior to the average salary of the economy, doubling the food and beverage services salary (€34,213).

G3 Distribució de l'ocupació de l'activitat turística a la Destinació Barcelona
Distribución de la ocupación de la actividad turística en el Destino Barcelona
Tourism activity employment distribution in Destination Barcelona



G4 Salari anual mitjà per persona segons grup de l'activitat turística (€)
Salario anual medio por persona según grupo de la actividad turística(€)
Average annual salary per person by tourism activity group (€)

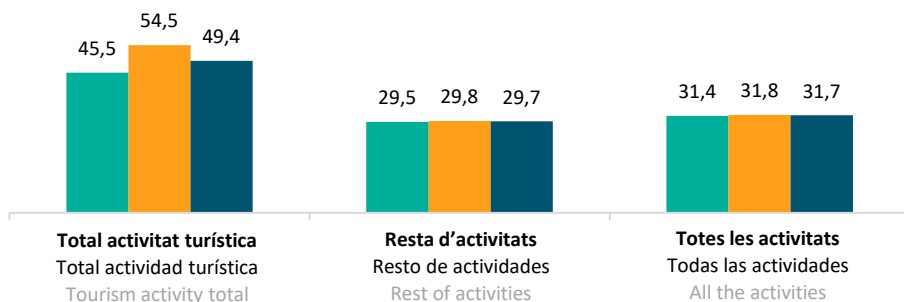
Activitat	Salari mitjà (€)	Salari mitjà turisme (€)	Salari mitjà economia (€)
Transport del turisme / Transporte del turismo / Tourism transport	35.054€	33.291€	34.213€
Serveis d'allotjament / Servicios de alojamiento / Accommodation services	20.944€	17.926€	19.891€
Serveis de menjar i begudes / Servicios de comida y bebidas / Food and beverage services	16.779€	15.421€	16.137€
Serveis de reserves / Servicios de reservas / Booking services	28.893€	22.166€	26.969€
Altres serveis de turisme / Otros servicios del turismo / Other tourism services	27.487€	22.878€	24.404€
Activitat turística / Actividad turística / Tourism activity	22.272€	19.789€	20.983€
Resta d'activitats / Resto de actividades / Rest of activities	30.774€	27.687€	28.930€
Totes les activitats / Todas las actividades / All activities	29.739€	27.053€	28.136€

El percentatge de persones amb salaris per sota dels 1.000€ a l'activitat turística és superior que a la resta d'activitats en totes les àrees geogràfiques, especialment a Barcelona regió (54,5%), on aquesta diferència arriba pràcticament als +25pp respecte a la resta d'activitats. El grup de l'activitat turística que presenta una proporció més elevada de persones amb sous inferiors a aquesta xifra a la Destinació Barcelona és el de la restauració (59,7%), seguit de l'allotjament (46,3%), mentre que el que menys és el de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves (24,1%).

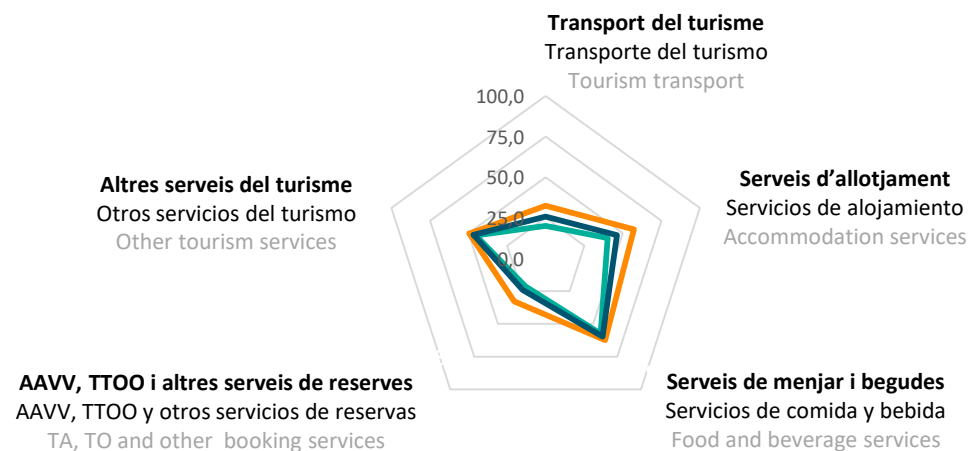
El porcentaje de personas con salarios por debajo de los 1.000€ en la actividad turística es superior que en el resto de actividades en todas las áreas geográficas, especialmente en Barcelona región (54,5%), donde la diferencia llega prácticamente a +25pp respecto al resto de actividades. El grupo de la actividad turística que presenta una proporción más elevada de personas con sueldos inferiores a esta cifra en el Destino Barcelona es el de la restauración (59,7%), seguido del alojamiento (46,3%), mientras que el que menos es el de las agencias de viajes, turoperadores y otros servicios de reservas (24,1%).

The percentage of workers with salaries under €1,000 per month in the tourism activity is higher than in other activities in all the geographical areas, especially in Barcelona region (54.5%), where this difference reaches almost +25pp compared to other activities. Food and beverage workers are those with a higher proportion of salaries below this amount in Destination Barcelona (59.7%), followed by the accommodation employees (46.3%). On the contrary, travel agencies, tour operators, and other booking services workers are the least frequent to get salaries under €1,000 (24.1%).

G5 **Persones amb sous inferiors a 1.000€ mensuals (%)**
Personas con sueldos inferiores a 1.000€ mensuales (%)
People with salaries under 1,000€ per month (%)



G6 **Persones amb sous inferiors a 1.000€ mensuals segons grup de l'activitat turística (%)**
Personas con sueldos inferiores a 1.000€ mensuales según grupo de la actividad turística (%)
People with salaries under 1,000€ per month by tourism activity group (%)



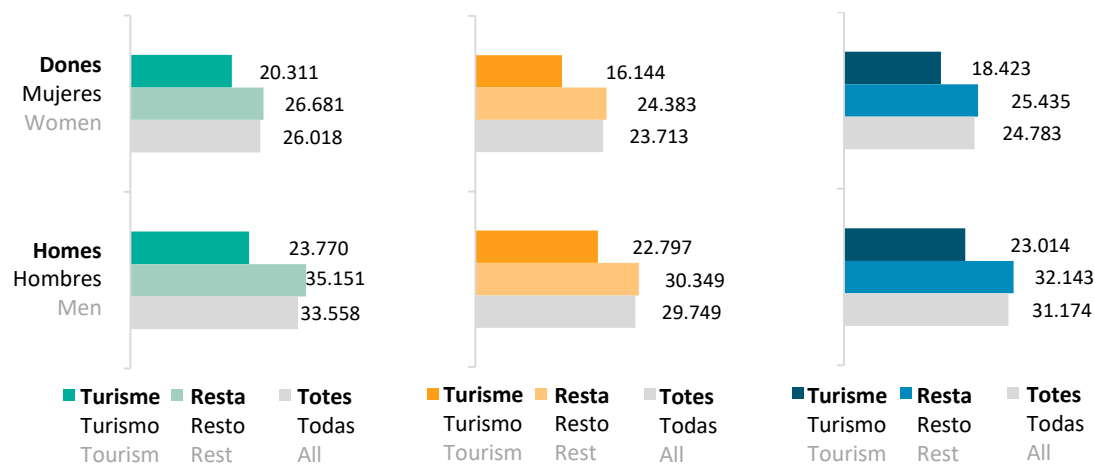
Com a la resta d'activitats econòmiques, a l'activitat turística, les dones obtenen salaris més baixos que els homes. La bretxa de gènere en turisme és més reduïda a la ciutat de Barcelona (-14,6%) que a la Destinació (-19,9%) i que a Barcelona regió (-29,2%). Les activitats amb salaris més baixos acostumen a ser les que tenen menor bretxa salarial. Per exemple, en els serveis de menjar i begudes, la bretxa és molt més reduïda que a la resta (al voltant del 10%). Finalment, un tret diferencial del turisme respecte al conjunt de l'economia és que el nombre d'homes amb sous inferiors als 1.000€ és superior al de les dones.

Como en el resto de actividades económicas, en la actividad turística, las mujeres obtienen salarios más bajos que los hombres. La brecha de género en turismo es más reducida en Barcelona ciudad (-14,6%) que en el Destino (-19,9%) y Barcelona región (-29,2%). Las actividades con salarios más bajos suelen ser las que tienen menor brecha salarial. Por ejemplo, en los servicios de comida y bebidas, la brecha es mucho más reducida que en el resto (alrededor del 10%). Finalmente, un rasgo diferencial del turismo respecto al conjunto de la economía es que el número de hombres con sueldos inferiores a los 1.000 € es superior al de las mujeres.

As in other economic activities, in tourism, women earn lower wages than men. The gender gap in tourism is smaller in Barcelona city (-14.6%) than in the Destination (-19.9%) and than in Barcelona region (-29.2%). Activities with lower wages tend to have lower wage gaps. For example, in food and beverage services, the gender gap is much more reduced than in the rest (around 10%). Finally, an important difference between the tourism activity and the rest of economical activities is the number of men with salaries under €1,000, whose proportion is higher than the women's.

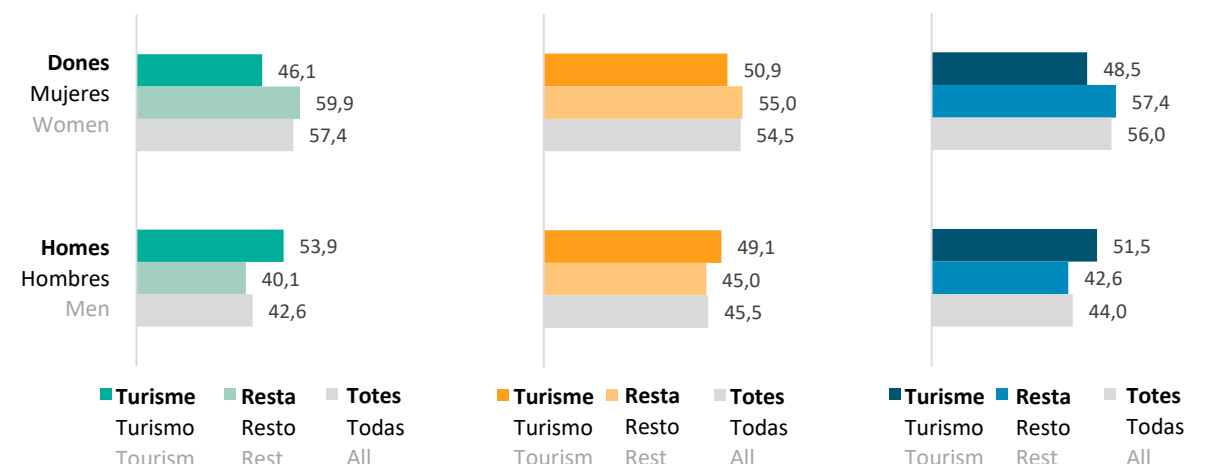
Salari brut anual segons sexe (€)

G7 Salario bruto anual según sexo (€)
Annual gross salary according to sex (€)



Persones amb sous inferiors a 1.000€ mensuals segons sexe (%)

G8 Personas con sueldos inferiores a 1.000€ mensuales según sexo (%)
People with salaries under 1,000€ per month according to sex (%)



Les desigualtats entre ambdós sexes també s’observen amb l’anàlisi de la tipologia de la jornada que desenvolupen homes i dones. Així, el percentatge de dones amb feines a temps parcial (33,2%) és superior al dels homes (20,0%).

En canvi, pel que fa al tipus de contracte laboral per sexes, pràcticament no hi ha diferències: un 78,5% de dones gaudeixen de contractes indefinits, mentre que en el cas dels homes, un 79,6%.

Las desigualdades entre ambos sexos también se observan con el análisis de la tipología de la jornada que desarrollan hombres y mujeres. Así, el porcentaje de mujeres con trabajos a tiempo parcial (33,2%) es superior al de los hombres (20,0%).

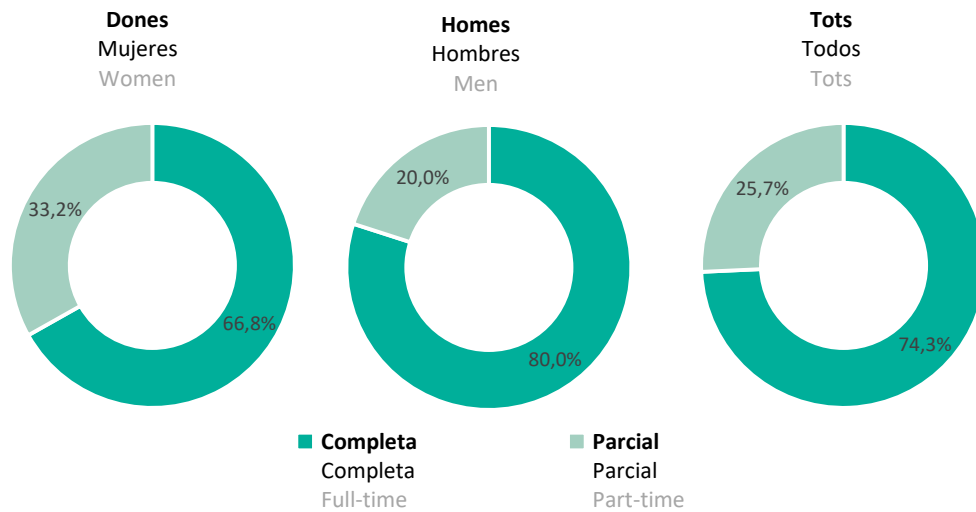
En cambio, en cuanto al tipo de contrato laboral por sexos, prácticamente no hay diferencias: un 78,5% de mujeres trabajan con contratos indefinidos, mientras que en el caso de los hombres, un 79,6%.

The inequalities between both genders are also observed with the analysis of the length of the working day developed by men and women. Thus, the percentage of women with part-time jobs (33.2%) is higher than the men’s (20.0%).

On the other hand, as for the type of employment contract by sex, there are practically no differences: 78.5% of women work with indefinite contracts, while in the case of men, 79.6%.

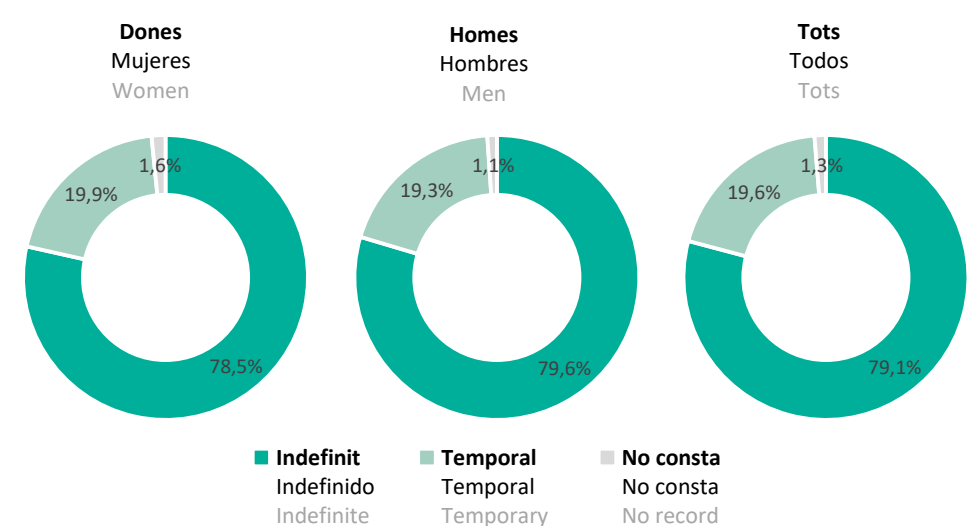
Tipus de jornada laboral segons sexe

G9 Tipo de jornada laboral según sexo
Type of working day according to sex



Tipus de contracte laboral segons sexe

G10 Tipo contrato laboral según sexo
Type job contract according to sex

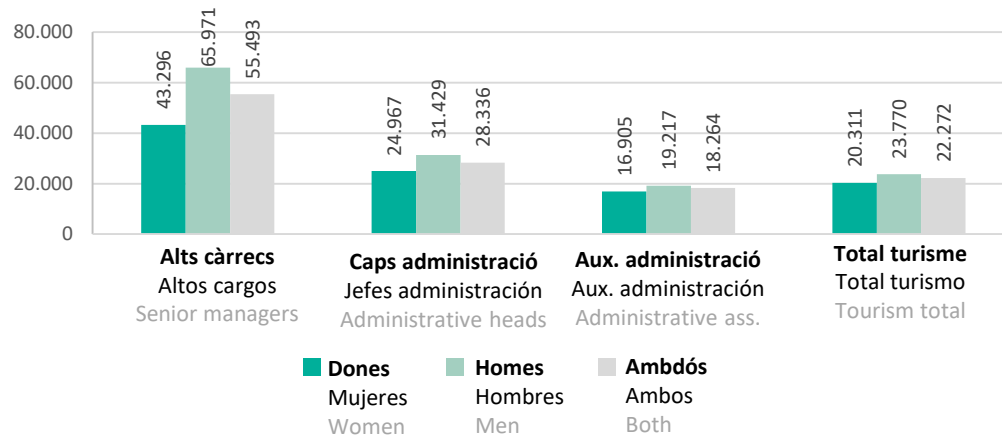


Els salaris augmenten amb la categoria professional en totes les activitats econòmiques en ambdós sexes, però a mesura que la categoria professional és més alta, s'incrementa la bretxa salarial entre dones i homes, també a l'activitat turística. Així, les dones que ocupen alts càrrecs cobren un -34,4% que els seus homòlegs homes, un -20,6% en el cas de les caps administratives o similars i un -12,0% les auxiliars administratives i altres. També en el cas de la formació rebuda s'observen desigualtats, tot i que menors: les dones amb formació superior cobren un 15,4% menys, les que gaudeixen del graduat escolar o equivalent, un -21,9% i aquelles amb una formació inferior, un -10,2%.

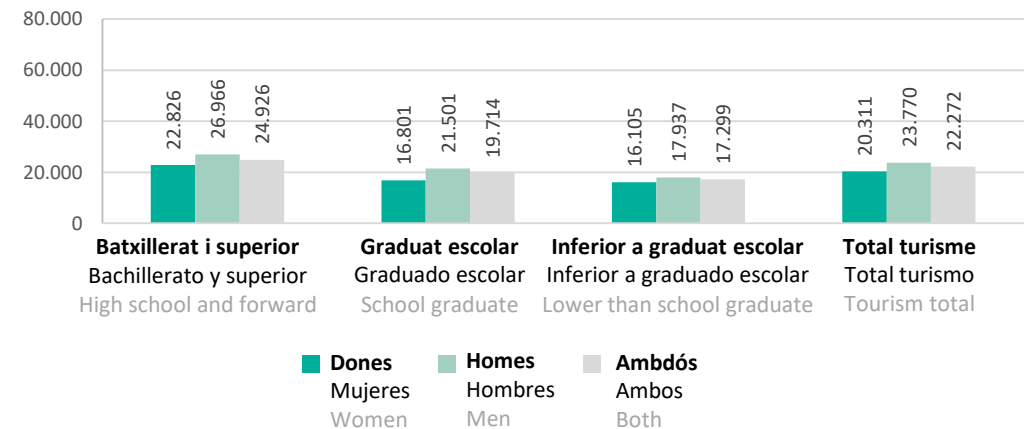
Los salarios aumentan con la categoría profesional en todas las actividades económicas en ambos sexos, pero a medida que la categoría profesional es más alta, se incrementa la brecha salarial entre mujeres y hombres, también en turismo. Así, las mujeres que ocupan altos cargos cobran un -34,4% que sus homólogos hombres, un -20,6% en el caso de las jefas de administración o similares y un -12,0% las auxiliares administrativas y otras. También en el caso del nivel educativo se observan desigualdades, aunque menores: las mujeres con formación superior cobran un 15,4% menos, aquellas con graduado escolar o equivalente, un -21,9% y aquellas con una formación inferior, un -10,2%.

Wages increase with the professional category in all economic activities in both genders, but as the professional category is higher, the wage gap between women and men increases, also in the tourism activity. Thus, women in high positions earn 34.4% less their male counterparts, -20.6% in the case of administrative heads or similar, and -12.0% in the case of administrative assistants and others. Also in the case of the education level, inequalities are observed, although minor: women with high school and forward education earn 15.4% less, those with a school graduate or equivalent, -21.9%, and those with a lower education level, -10.2%.

G11 Salari brut a l'activitat turística segons categoria professional i sexe (€)
Salario bruto en la actividad turística según categoría profesional y sexo (€)
Gross salary in the tourism activity according professional category and sex (€)



G12 Salari brut a l'activitat turística segons nivell educatiu i sexe (€)
Salario bruto en la actividad turística según nivel educativo y sexo (€)
Gross salary in the tourism activity according to education level and sex (€)



L'activitat turística a Barcelona ciutat es caracteritza per tenir un percentatge de joves més elevat que la resta d'activitats econòmiques. Així, el 2019 1 de cada 4 dels ocupats a l'activitat turística de la ciutat eren menors de 30 anys, mentre que per a la resta d'activitats, només ho eren el 17,2%.

La proporció de treballadors de 30 a 44 anys també va ser superior a la de la resta d'activitats, en detriment dels majors de 44 anys. Pel que fa a la retribució segons edat, s'observa un increment a mesura que avança l'edat, de la mateixa manera que en les altres activitats.

La actividad turística en Barcelona ciudad se caracteriza por tener un porcentaje de jóvenes más elevado que el resto de actividades económicas. Así, en 2019 1 de cada 4 de los ocupados en la actividad turística de la ciudad eran menores de 30 años, mientras que para el resto de actividades, sólo lo eran el 17,2%.

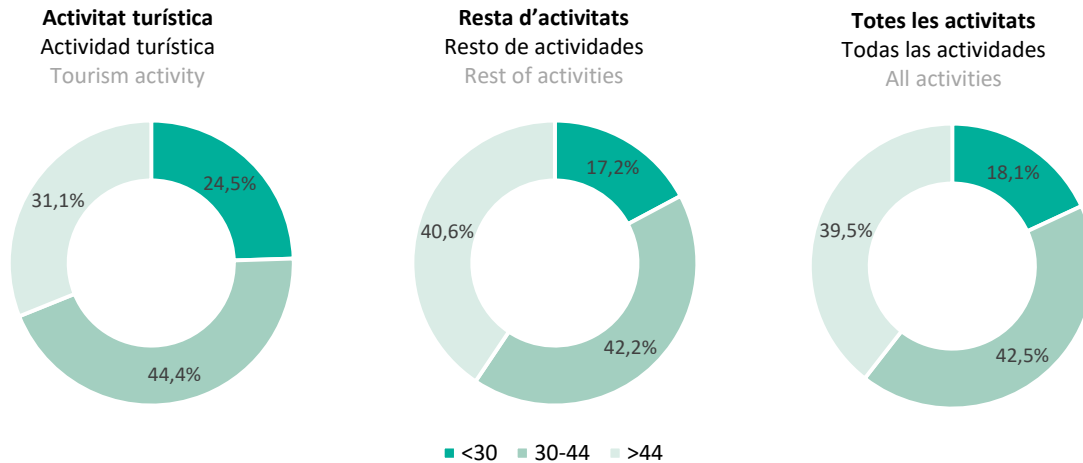
La proporción de trabajadores de 30 a 44 años también fue superior a la del resto de actividades, en detrimento de los mayores de 44 años. En cuanto a la retribución según edad, se observa un incremento a medida que avanza la edad, al igual que en las otras actividades.

The tourism activity in Barcelona city is characterized by having a higher percentage of young people than other economic activities. Thus, in 2019 1 out of 4 of the tourism employees were under 30 years old, while for the rest of activities, only 17.2%.

The proportion of workers aged between 30 and 44 was also higher than in the rest of the activities, at the expense of those over 44 years old. Finally, as in other economical activities, the salary also increases with the age.

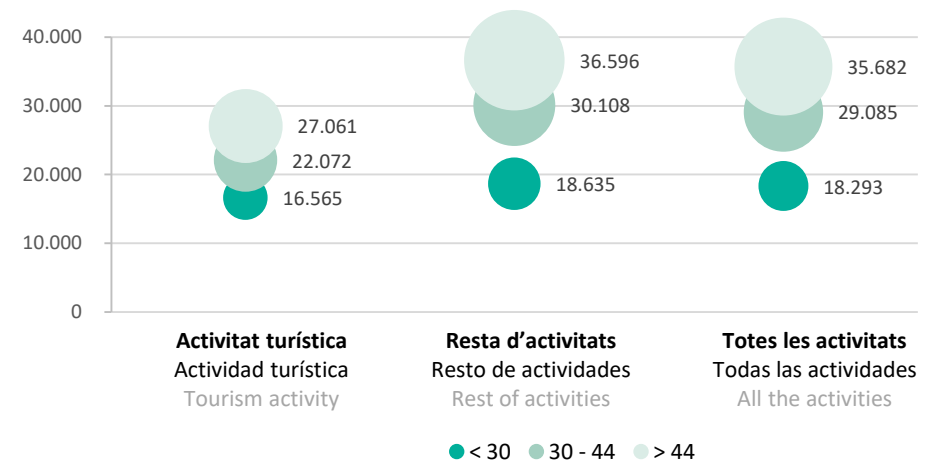
Ocupació segons edat a Barcelona ciutat

G13 Ocupación según edad en Barcelona ciudad
Employment by age in Barcelona city



Salari brut segons edat a Barcelona ciutat (€)

G14 Salario bruto según edad en Barcelona ciudad (€)
Gross salary by age in Barcelona city (€)



3 de cada 10 treballadors a l'activitat turística de Barcelona ciutat són estrangers. Aquesta proporció és especialment elevada si es compara amb la resta d'activitats, on només un 12,3% ho són.

No obstant, el salari brut dels estrangers es troba per sota del dels espanyols en tots els casos. En turisme, un treballador estranger rep, de mitjana gairebé 6.000€ a l'any menys que un espanyol, el que significa 4.000€ per sota de la mitjana de l'activitat.

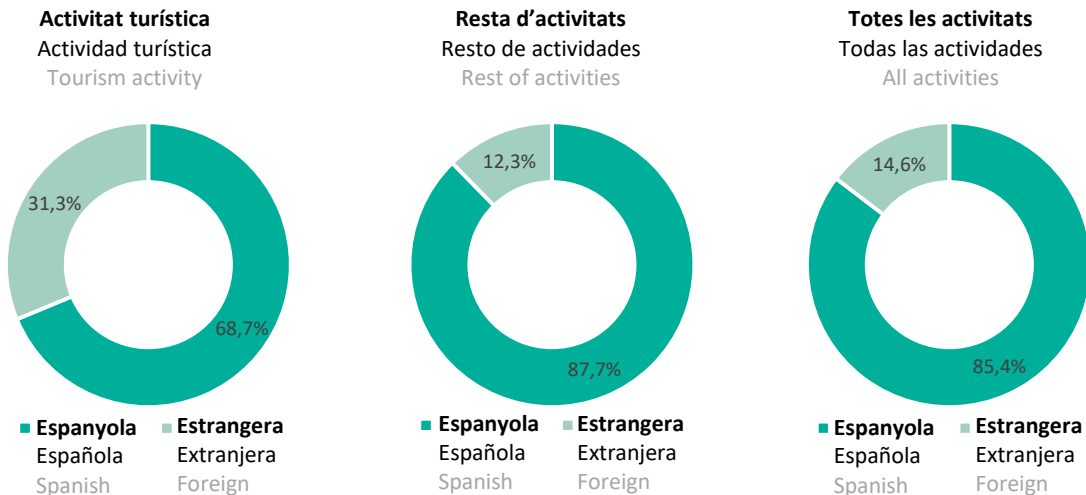
3 de cada 10 trabajadores de la actividad turística de Barcelona ciudad son extranjeros. Esta proporción es especialmente elevada si se compara con el resto de actividades, donde sólo un 12,3% lo son.

Sin embargo, el salario bruto de los extranjeros se encuentra por debajo del de los españoles en todos los casos. En turismo, un trabajador extranjero recibe, de media, casi 6.000€ al año menos que un español, lo que significa 4.000€ por debajo de la media de la actividad.

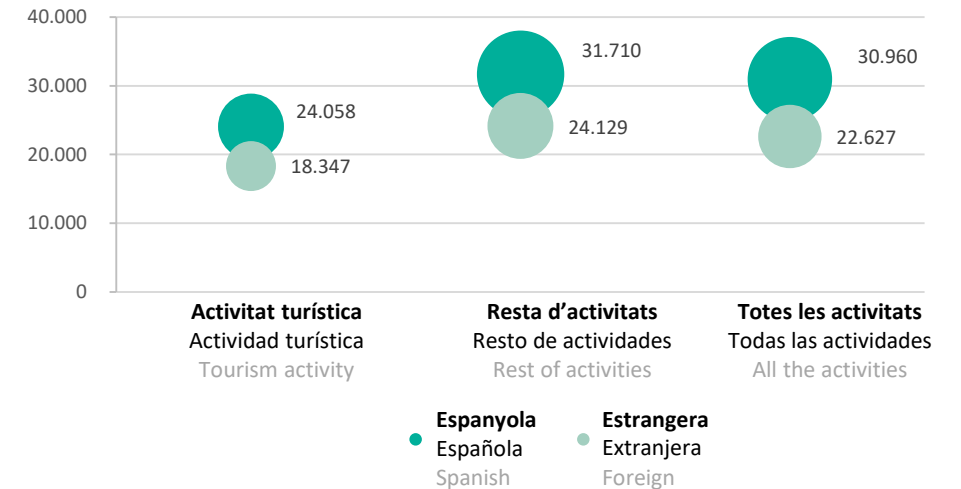
3 out of 10 workers in the tourism activity in Barcelona city are foreigners. This proportion is especially high when compared with the rest of the activities, where only 12.3% are foreigners.

However, the gross salary of those is below the Spaniards' in all cases. In tourism, a foreign worker receives, on average, almost €6,000 a year less than a national employee, which means €4,000 below the tourism average wage.

G15 **Ocupació segons nacionalitat a Barcelona ciutat**
Ocupación según nacionalidad en Barcelona ciudad
Employment by nationality in Barcelona city



G16 **Salari brut segons edat a Barcelona ciutat (€)**
Salario bruto según edad en Barcelona ciudad (€)
Gross salary by age in Barcelona city (€)

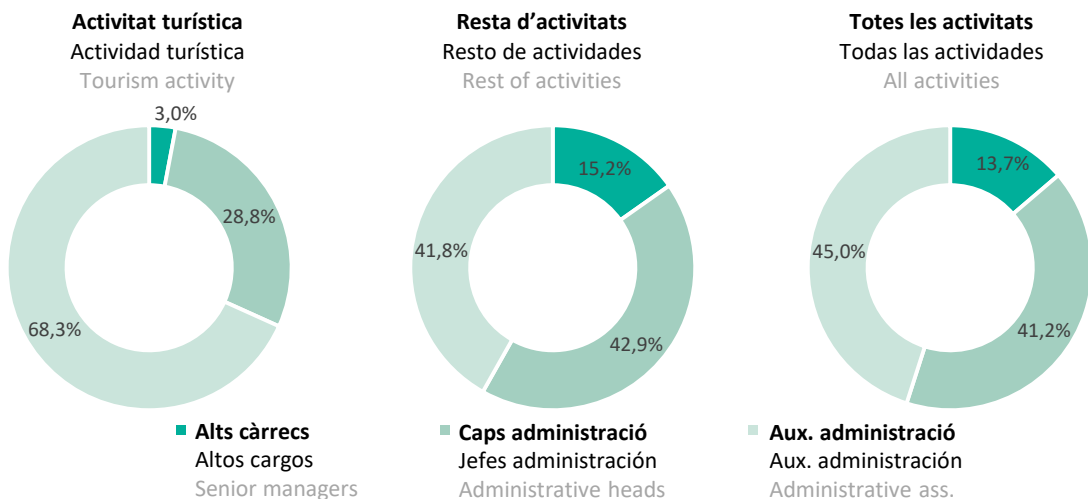


Només un 3,0% de les persones treballadores a l'activitat turística ocupen alts càrrecs, mentre que a la resta d'activitats, aquest percentatge es quintuplica. La proporció de caps d'administració (28,8%) també és força més baixa i gairebé 7 de cada 10 treballadors turístics són auxiliars d'administració, una proporció molt més elevada que a la resta. Pel que fa als salaris, la diferència més destacada entre categories professionals té lloc a la retribució que perceben els caps d'administració, que en el cas de l'activitat turística, es troba gairebé 5.000€ per sota de la de la resta d'activitats.

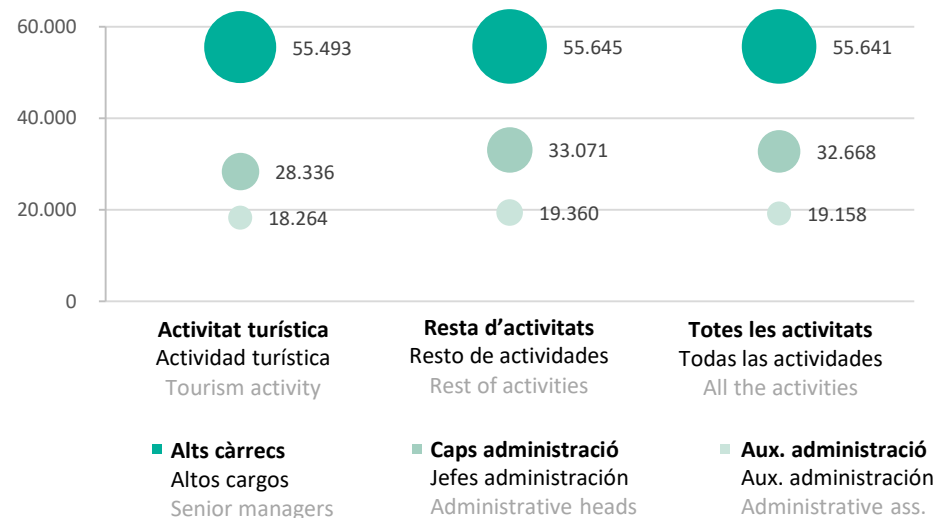
Sólo un 3,0% de los trabajadores de la actividad turística ocupan altos cargos, mientras que en el resto de actividades, este porcentaje se quintuplica. La proporción de jefes de administración (28,8%) también es más baja y casi 7 de cada 10 trabajadores turísticos son auxiliares de administración, una proporción mucho más elevada que en el resto. En cuanto a los salarios, la diferencia más destacada entre categorías profesionales tiene lugar en la retribución que perciben los jefes de administración, que en el caso de la actividad turística, se encuentra casi 5.000€ por debajo de la del resto de actividades.

Only 3.0% of the tourism activity employees are senior managers, while in the rest of the activities, this percentage is five times higher. The proportion of administrative heads (28.8%) is also lower and almost 7 out of 10 tourism workers are administrative assistants, a much higher proportion than in the rest of activities. As for the salaries, the most notable difference between professional categories occurs in the wages received by the administration heads, which in the case of the tourism activity is almost €5,000 below the rest of activities'.

G17 **Ocupació segons categoria professional a Barcelona ciutat**
Ocupación según categoría profesional en Barcelona ciudad
Employment by professional category level in Barcelona city



G18 **Salari brut segons categoria professional a Barcelona ciutat (€)**
Salario bruto según categoría profesional en Barcelona ciudad (€)
Gross salary by professional category in Barcelona city (€)

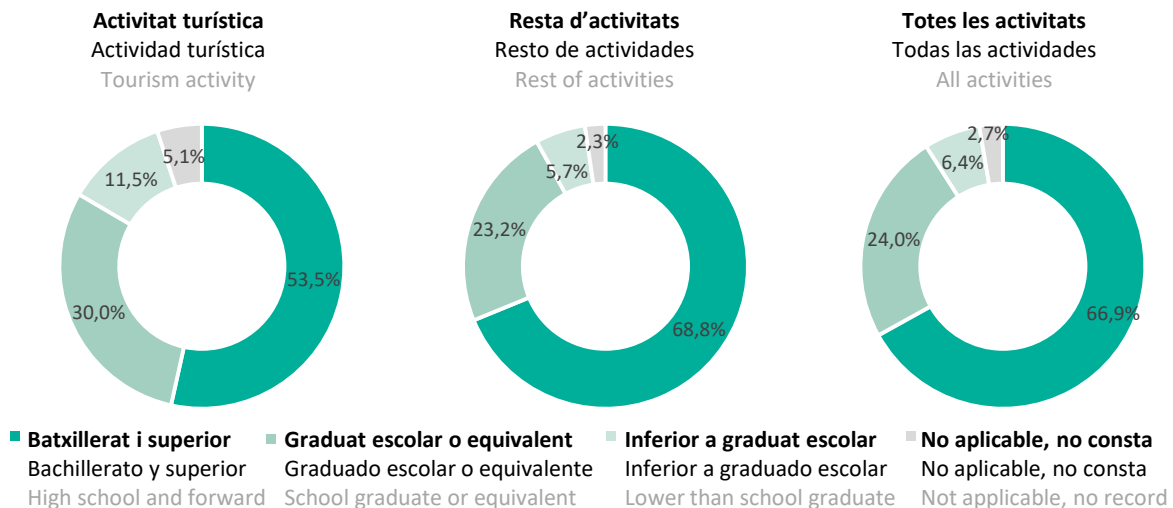


Tot i que més de la meitat dels treballadors en l'activitat turística a Barcelona ciutat gaudeixen d'una formació superior (53,5%), la seva proporció és força inferior a la de la resta d'activitats, en detriment dels graduats escolars o equivalents (30,0%) i els no graduats (11,5%). En turisme, només els que han rebut una formació de batxillerat o superior reben una retribució superior als 20.000€, tot i que aquesta es trobi 10.000€ per sota de la resta d'activitats. Per contra, la retribució de les persones amb altres nivells formatius no presenta diferències tan destacades amb la resta d'activitats.

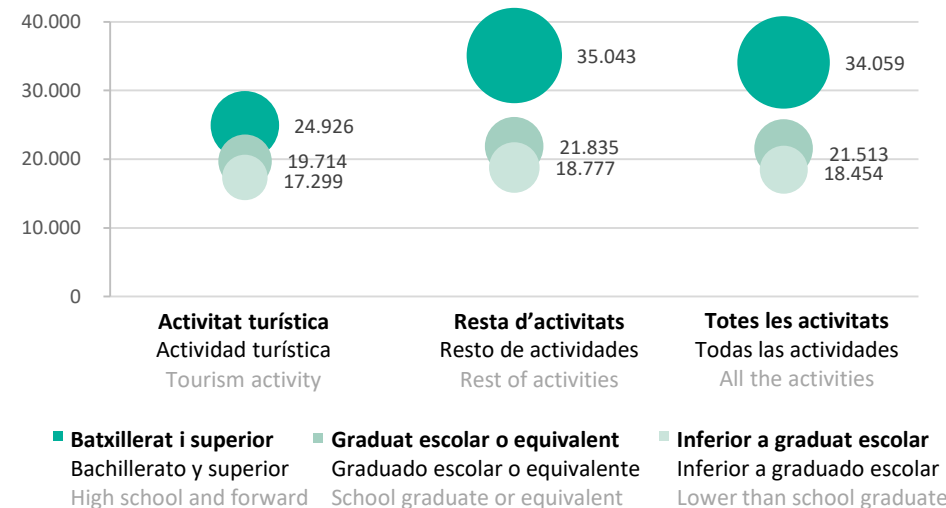
Aunque más de la mitad de los trabajadores en la actividad turística en Barcelona ciudad disfrutan de una formación superior (53,5%), su proporción es bastante inferior a la del resto de actividades, en detrimento de los graduados escolares o equivalentes (30,0%) y de los no graduados (11,5%). En turismo, sólo los que han recibido una formación de bachillerato o superior reciben una retribución superior a los 20.000€, aunque esta se encuentre 10.000€ por debajo del resto de actividades. Por el contrario, la retribución de aquellos con otros niveles formativos no presenta diferencias tan destacadas con el resto de actividades.

Although more than half of the workers of the tourism activity in Barcelona city have high school and forward education (53.5%), their proportion is considerably lower than in the rest of activities, at the expense of school graduates or equivalent (30.0%) and undergraduates (11.5%). In tourism, only those who have received higher education, receive wages over €20,000, although €10,000 below the rest of the activities. On the contrary, the salaries of those with other education levels do not present such notable differences with the rest of activities.

G19 Ocupació segons nivell d'estudis a Barcelona ciutat
Ocupación según nivel de estudios en Barcelona ciudad
Employment by education level in Barcelona city



G20 Salari brut segons nivell d'estudis a Barcelona ciutat (€)
Salario bruto según nivel de estudios en Barcelona ciudad (€)
Gross salary by education level in Barcelona city (€)

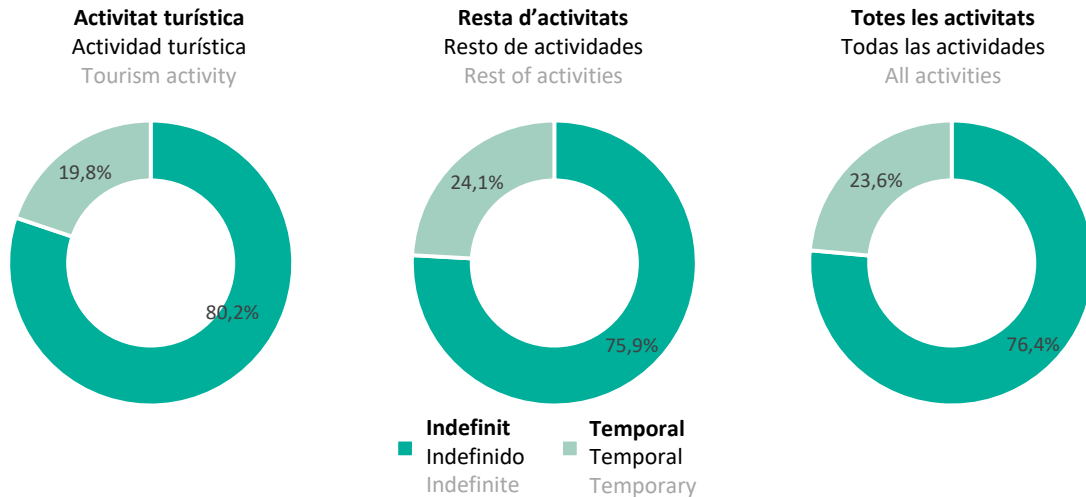


8 de cada 10 persones treballadores a l'activitat turística gaudeixen d'un contracte indefinit, lleugerament per sobre de la resta d'activitats econòmiques, que se situen prop del 75%. Un cop més, s'observen grans diferències en els salaris turístics en comparació amb la resta, que gairebé arriben als 5.000€ en el cas dels contractes temporals i s'eleven fins als 10.000€ en els indefinits. Amb tot, cal destacar que les diferències entre els salaris dels contractes indefinits i els temporals de l'activitat turística són més reduïdes que les de la resta d'activitats.

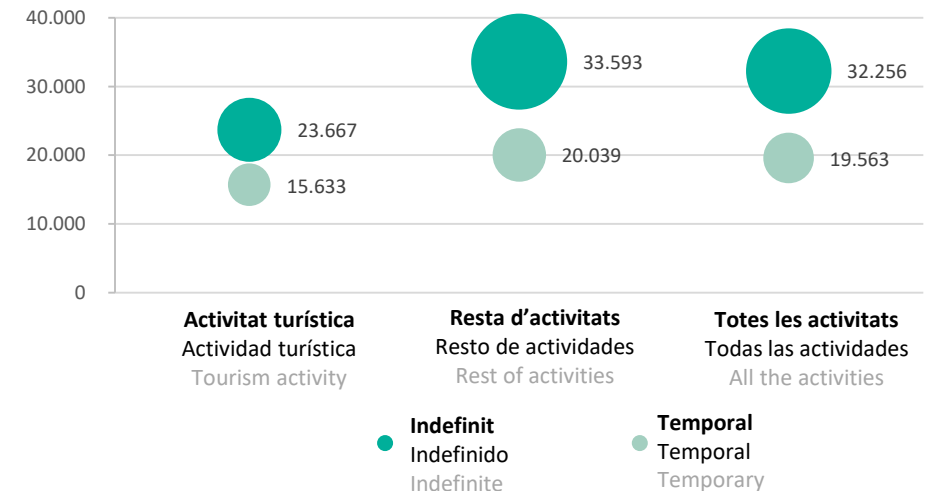
8 de cada 10 trabajadores a la actividad turística lo hacen con contrato indefinido, ligeramente por encima del resto de actividades económicas, que se sitúan cerca del 75%. Una vez más, se observan grandes diferencias en los salarios turísticos en comparación con el resto, que casi llegan a los 5.000€ en el caso de los contratos temporales y se elevan hasta los 10.000€ en los indefinidos. Sin embargo, hay que destacar que las diferencias entre los salarios de los contratos indefinidos y los temporales de la actividad turística son más reducidas que las del resto de actividades.

8 out of 10 people working in the tourism activity have an indefinite contract, slightly above the rest of the economic activities, where the proportion is 75%. Once again, there are large differences in the tourism activity salaries compared to the rest: a tourism worker with a temporary contract earns €5,000 less than the rest, and €10,000 less, in case of an indefinite contract. However, it should be noted that the differences between the indefinite and the temporary contracts wages of the tourist activity are smaller than those of the other activities.

G21 Ocupació segons tipus de contracte a Barcelona ciutat
Ocupación según tipo de contrato en Barcelona ciudad
Employment by type of contract in Barcelona city



G22 Salari brut segons tipus de contracte a Barcelona ciutat (€)
Salario bruto según tipo de contrato en Barcelona ciudad (€)
Gross salary by type of contract in Barcelona city (€)



Més d'una quarta part de les persones que treballen a l'activitat turística ho fan a temps parcial, enfront del 17% de la resta d'activitats.

Tot i que, naturalment, els salaris del personal a temps parcial són inferiors als de temps complet, cal destacar que el salari brut anual a temps parcial del personal turístic es troba un -69,3% per sota del salari a temps complet, mentre que en les altres activitats, aquesta diferència és d'un -84,9%.

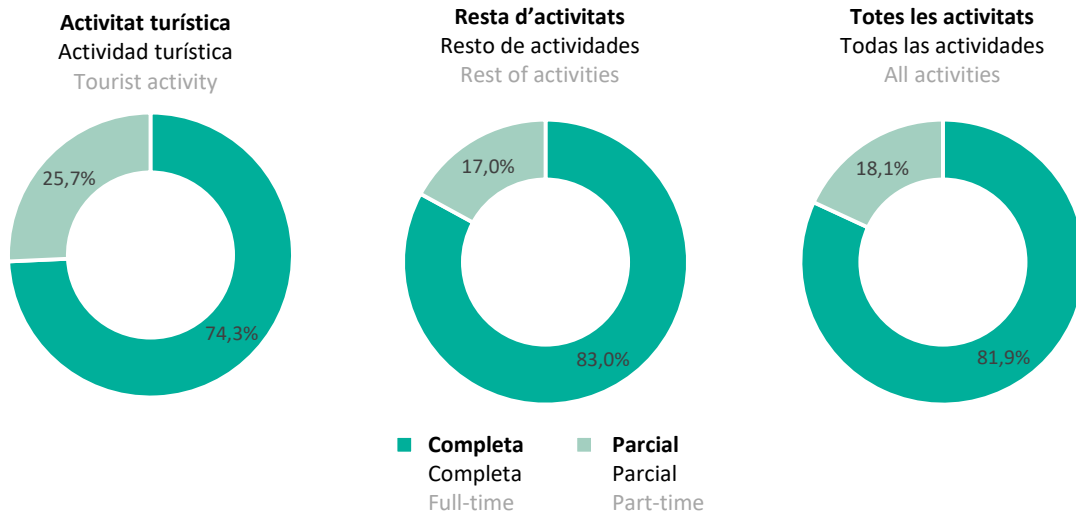
Más de una cuarta parte de las personas que trabajan en la actividad turística lo hacen a tiempo parcial, frente al 17% del resto de actividades.

Aunque, naturalmente, los salarios del personal a tiempo parcial son inferiores a los de tiempo completo, hay que destacar que el salario bruto anual a tiempo parcial del personal turístico se encuentra un -69,3% por debajo del salario a tiempo completo, mientras que en las otras actividades, esta diferencia es de un -84,9%.

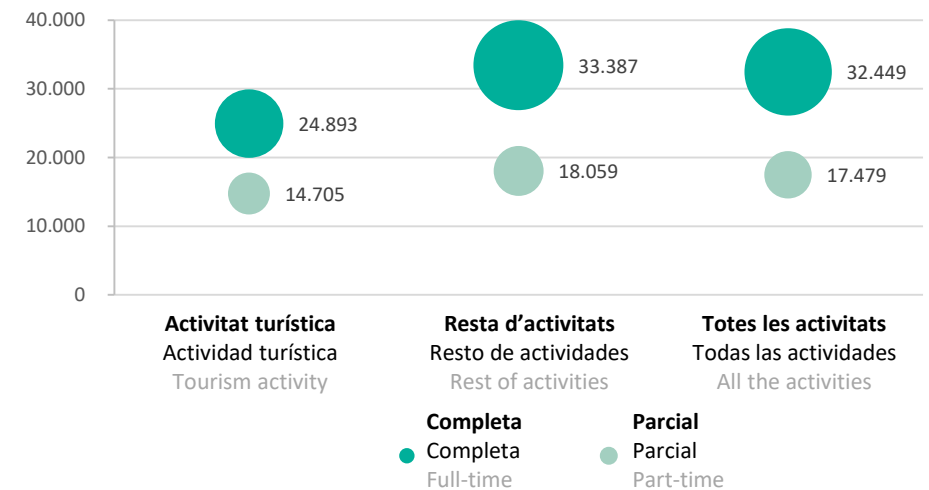
More than a quarter of tourism employees works part-time, compared to 17% of other activities.

Although, of course, the salaries of part-time staff are lower than those of full-time staff, it should be noted that the gross annual part-time salary in tourism is -69.3% below the full-time salary, while in the other activities, this difference is -84.9%.

G23 Ocupació segons jornada de treball a Barcelona ciutat
Ocupación según jornada de trabajo en Barcelona ciudad
Employment by length of the working day in Barcelona city



G24 Salari brut segons jornada de treball a Barcelona ciutat (€)
Salario bruto según jornada de trabajo en Barcelona ciudad (€)
Gross salary by length of the working day in Barcelona city (€)



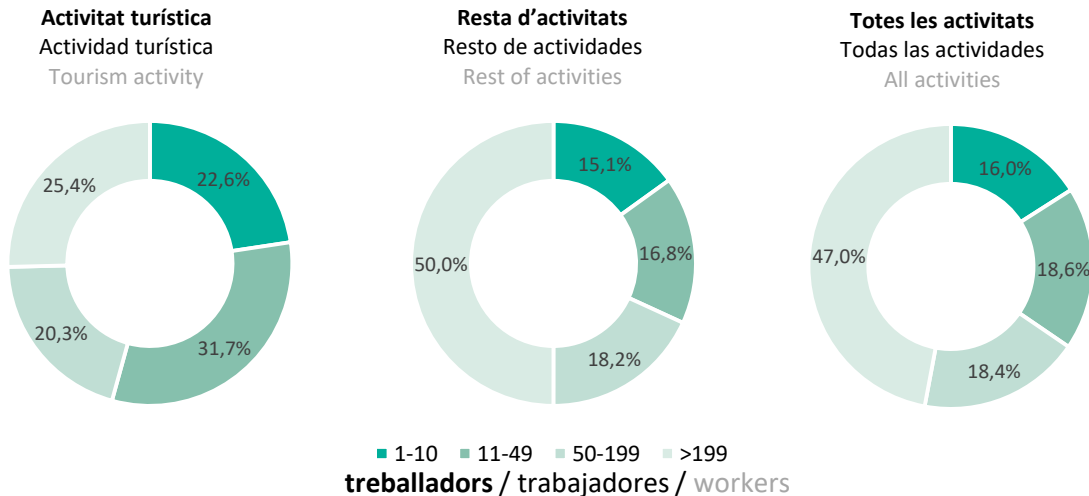
Més de la meitat de les persones que treballen a l'activitat turística ho fan en empreses de fins a 49 empleats (54,3%). En canvi, només una quarta part dels empleats en turisme treballen en empreses de 200 persones o més, mentre que a la resta d'activitats, ho són la meitat. Pel que fa a la retribució segons la dimensió del centre de treball, aquesta és més elevada a mesura que augmenta la dimensió del centre de treball. No obstant, cal destacar, un cop més, que els salaris de l'activitat turística es troben sistemàticament per sota dels de la resta d'activitats, especialment a les empreses de 50 a 199 treballadors.

Más de la mitad de las personas que trabajan en la actividad turística lo hacen en empresas de hasta 49 empleados (54,3%). En cambio, sólo una cuarta parte de los empleados en turismo trabajan en empresas de 200 personas o más, mientras que en el resto de actividades, son la mitad. En cuanto a la retribución según la dimensión del centro de trabajo, ésta es más elevada a medida que aumenta la dimensión del centro. No obstante, cabe destacar, una vez más, que los salarios en turismo se encuentran sistemáticamente por debajo de los del resto de actividades, especialmente en las empresas de 50 a 199 trabajadores.

More than a half of the tourism employees works in companies with up to 49 people (54.3%). In contrast, only a quarter works in companies of 200 people or more, while in the rest of the activities, it gets to 50,0%. As for the salaries according to the size of the work center, they are higher as the company size increases. However, it should be noted, once again, that the tourist activity wages are systematically below those of the other activities, especially those of 50 to 199 workers companies.

Ocupació segons dimensió del centre de treballs a Barcelona ciutat (€)

G25 Ocupación según dimensión del centro de trabajo en Barcelona ciudad (€)
Employment by workplace size in Barcelona city (€)



Salari brut segons dimensió del centre de treball a Barcelona ciutat (€)

G26 Salario bruto según dimensión del centro de trabajo en Barcelona ciudad (€)
Gross salary by workplace size in Barcelona city (€)

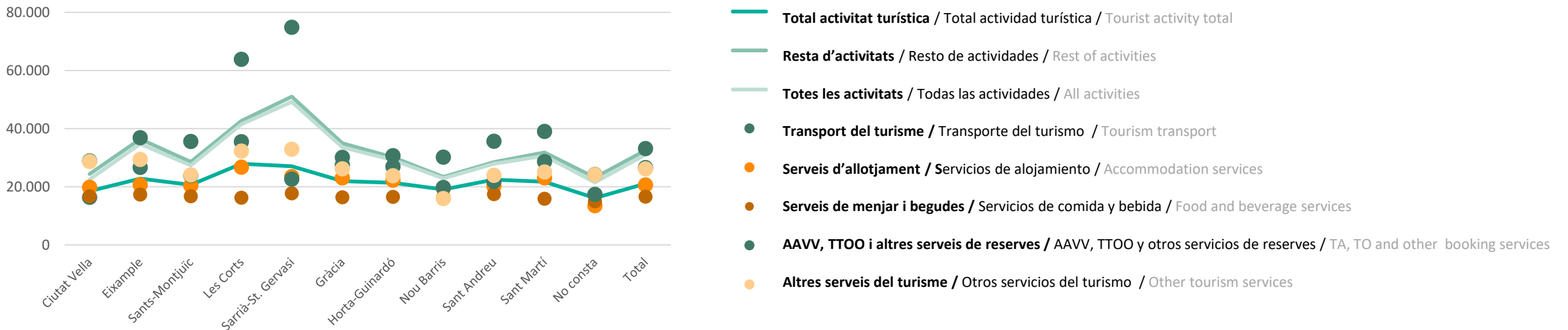


Les persones residents a Barcelona ciutat que treballen a l'activitat turística i que viuen a Les Corts (27.934€) i a Sant Gervasi (27.011€) són les que han obtingut els salaris de l'activitat turística més elevats, seguint la tendència dels salaris de la resta d'activitats econòmiques. En aquests dos districtes, destaquen particularment els sous d'aquells que treballen al transport del turisme (63.890€ i 74.945€, respectivament). Ciutat Vella és el districte on els salaris de les persones residents que es dediquen a l'activitat turística són més baixos (18.459€), seguit dels de Nou Barris (19.054€).

Las personas residentes en Barcelona ciudad que trabajan en la actividad turística y que viven en Les Corts (27.934€) y en Sant Gervasi (27.011€) son las que han obtenido los salarios de la actividad turística más elevados, siguiendo la tendencia de los salarios del resto de actividades económicas. En estos dos distritos, destacan particularmente los sueldos de aquellos que trabajan en el transporte del turismo (63.890€ y 74.945€, respectivamente). Ciutat Vella es el distrito donde los salarios de las personas residentes que se dedican a la actividad turística son más bajos (18.459€), seguido de los de Nou Barris (19.054€).

Tourism workers that reside in Barcelona city and that live in Les Corts (€27,934) and Sant Gervasi (€27,011) are those who have obtained the highest salaries in the tourism activity, following the trend of salaries of other economic activities. In these two districts, the salaries of those who work in the transport of tourism stand out (€63,890 and €74,945, respectively). Ciutat Vella is the district where the salaries of residents that work in the tourism activity are lower (€18,459), followed by Nou Barris (€19,054).

Salari brut segons grup de l'activitat turística i districte a Barcelona ciutat (€)
Salario bruto según grupo de la actividad turística i distrito en Barcelona ciudad (€)
Gross salary by tourism activity group and district in Barcelona city (€)



GRUPS DE L'ACTIVITAT TURÍSTICA	CCAE	DEFINICIÓ CCAE
Transport del turisme	491	Transport interurbà de passatgers per ferrocarril
	493	Altres tipus de transport terrestre de passatgers
	501	Transport marítim de passatgers
	503	Transport de passatgers per vies de navegació interiors
	511	Transport aeri de passatgers
Serveis d'allotjament	551	Hotels i allotjaments similars
	552	Allotjaments turístics i altres allotjaments de curta durada
	553	Càmpings
	559	Altres tipus d'allotjaments
Serveis de menjar i begudes	561	Restaurants i establiments de menjars
	562	Provisió de menjars preparats per a celebracions i altres serveis de menjars
	563	Establiments de begudes
Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves	791	Activitats de les agències de viatges i operadors turístics
	799	Altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen
Altres serveis del turisme	771	Lloguer de vehicles de motor
	772	Lloguer d'efectes personals i efectes domèstics
	773	Lloguer d'altres tipus de maquinària, equips i béns tangibles
	823	Organització de convencions i fires de mostres
	900	Activitats de creació, artístiques i d'espectacles
	910	Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals
	931	Activitats esportives
932	Altres activitats recreatives i d'entreteniment	

CATEGORIA PROFESSIONAL

Alts càrrecs	Llicenciats, enginyers i alta direcció
Caps administració	Caps d'administració i altres
Aux. administració	Auxiliars d'administració i altres

ÀREA GEOGRÀFICA

L'àrea geogràfica correspon a la localització del lloc de treball i no al lloc de residència de les persones treballadores, excepte que s'especifiqui el contrari.

GRUPOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA	CCAE	DEFINICIÓN CCAE
Transporte del turismo	491	Transporte interurbano de pasajeros por ferrocarril
	493	Otros tipos de transporte terrestre de pasajeros
	501	Transporte marítimo de pasajeros
	503	Transporte de pasajeros por vías de navegación interiores
	511	Transporte aéreo de pasajeros
Servicios de alojamiento	551	Hoteles y alojamientos similares
	552	Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia
	553	Campings
	559	Otros tipos de alojamientos
Servicios de comida y bebidas	561	Restaurantes y establecimientos de comida
	562	Provisión de comidas preparadas para celebraciones y otros servicios de comida
	563	Establecimientos de bebidas
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas	791	Actividades de las agencias de viajes y operadores turísticos
	799	Otros servicios de reservas y actividades relacionadas
Altres serveis del turisme	771	Alquiler de vehículos a motor
	772	Alquiler de efectos personales y efectos domésticos
	773	Alquiler de otros tipos de maquinaria, equipos y bienes tangibles
	823	Organización de convenciones y ferias de muestras
	900	Actividades de creación, artísticas y espectáculos
	910	Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
	931	Actividades deportivas
	932	Otras actividades recreativas y de entretenimiento

CATEGORÍA PROFESIONAL	
Altos cargos	Licenciados, ingenieros y alta dirección
Jefes administración	Jefes de administración y otros
Aux. administración	Auxiliares de administración y otros

ÀREA GEOGRÁFICA
El área geográfica corresponde a la localización del puesto de trabajo y no al lugar de residencia de las personas trabajadoras, excepto que se especifique lo contrario.

TOURISM ACTIVITY GROUPS	CCAE	CCAE DEFINITION
Tourism transport	491	Passenger rail transport, interurban
	493	Other passenger land transport
	501	Sea and coastal passenger water transport
	503	Inland passenger water transport
	511	Passenger air transport
Accommodation services	551	Hotels and similar accommodation
	552	Holiday and other short-stay accommodation
	553	Campsites
	559	Other accommodation
Food and beverage services	561	Restaurants and mobile food service activities
	562	Event catering and other food service activities
	563	Beverage serving activities
Travel agencies, tour operators and other booking services	791	Travel agency and tour operator activities
	799	Other reservation services and related activities
Other tourism services	771	Renting and leasing of motor vehicles
	772	Renting and leasing of personal and household goods
	773	Renting and leasing of other machinery, equipment and tangible goods
	823	Organization of conventions and trade shows
	900	Creative, arts and entertainment activities
	910	Libraries, archives, museums and other cultural activities
	931	Sports activities
932	Other amusement and recreation activities	

PROFESSIONAL CATEGORY	
Senior managers	Graduates, engineers and senior management
Administrative heads	Heads of administration and others
Administrative ass.	Administrative assistants and others

GEOGRAPHIC AREA
The geographic area refers to the location of the workplace and not to its workers' residence, except otherwise is specified.

Mercat de treball i salaris de l'activitat turística a la Destinació Barcelona 2019. Informe de resultats

Mercado de trabajo y salarios de la actividad turística
en el Destino Barcelona 2019. Informe de resultados

Job market and salaries of the tourist activity
in Destination Barcelona 2019. Results report



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió

info@observatoriturisme.barcelona

<https://www.observatoriturisme.barcelona>