



17 de gener de 2024

---

## Enquesta de turisme congressual 2023

---

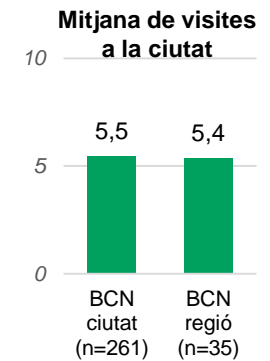
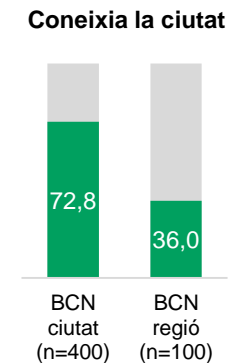
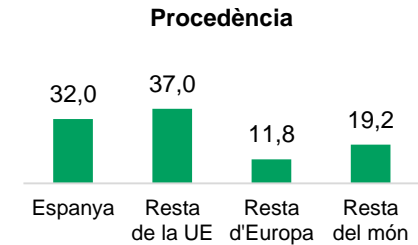
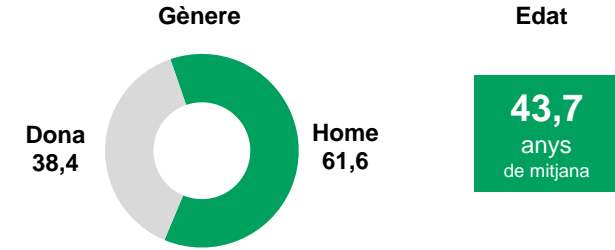
Síntesis de resultats

---

---

## PERFIL DELS I LES CONGRESSISTES

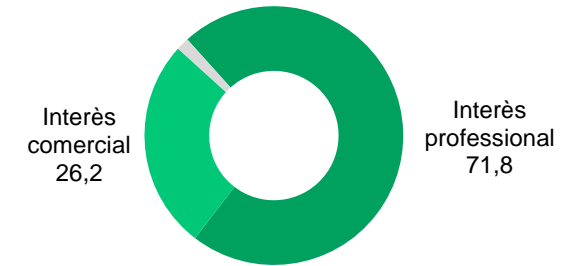
- Al 2023, igual que al 2022, les persones assistents als congressos que s'han realitzat a la destinació Barcelona son **majoritàriament homes**, tot i que el pes de les dones ha crescut respecte a l'any passat.
- La majoria d'assistents tenen **entre 31 i 60 anys**. La mitjana d'edat és de 43,7 anys, pràcticament la mateixa que al 2022.
- Els i les congressistes es divideixen **a terços entre residents a Espanya, residents a la resta de la UE i residents a la resta del món**.
  - En els congressos realitzats fora de la ciutat de Barcelona tenen major pes les persones provinents d'Espanya.
- **En el cas dels congressos celebrats a la capital catalana, la majoria ja coneixia la ciutat**, al revés del que passa quan el congrés s'organitza fora.
  - Tant en els congressos celebrats a Barcelona ciutat com a fora, la mitjana de visites prèvies és la mateixa i se situa entre 5 i 6 vegades.



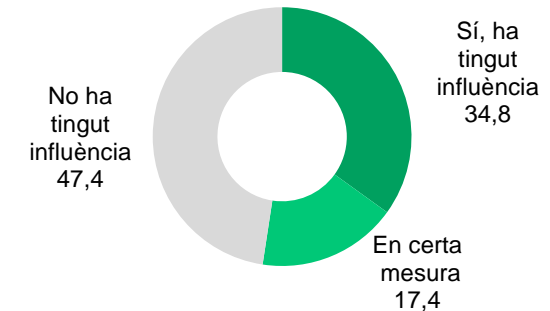
## LES CARACTERÍSTIQUES DE LA VISITA

- Més del 70% dels i les congressistes va a la trobada per **interessos professionals** i més del 50% diu que la seu d'aquesta ha influït en alguna mesura a l'hora de decidir la seva participació en el congrés.
- Tres de cada quatre congressistes citen l'**avió** com el principal mitjà de transport per accedir a la seu del congrés.
- L'**estada mitjana al municipi és de 4,1 dies** (valor inferior als 4,6 dies registrats al 2022).
- La meitat dels congressistes **assisteix a la trobada amb companys/es de feina**, mentre que un terç ho fa **sol/a**. El grup de viatge el formen **5,2 persones de mitjana**.
- **Un 28% ha fet algun viatge aprofitant** el desplaçament al congrés (abans, durant o després d'aquest), xifra pràcticament idèntica a la de l'any anterior.
  - D'aquests/es, una quarta part diu que el seu destí ha estat Catalunya.

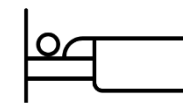
Motiu d'assistència al congrés



Influència del municipi com a seu a l'hora de decidir participar



**76,0%**  
arriba en avió



**4,1**  
dies  
de mitjana



**5,2**  
acompanyants  
de mitjana

## L'ALLOTJAMENT

- Més del 80% dels i les congressistes s'ha **allotjat a un hotel** (principalment de quatre estrelles).
- En el 42,4% dels casos l'allotjament s'ha **reservat amb entre 1 i 3 mesos d'antelació**.
- La reserva es fa en un 41,4% dels casos **directament a l'allotjament**, en un 36,4% a través l'empresa o institució on treballa el/la congressista i en un 20,0% a través la organització de la trobada.
- L'estada als hotels és satisfactòria per a la majoria de congressistes que s'hi allotgen: **la professionalitat i el tracte són els aspectes millor valorats** amb una nota mitjana de 4,4 sobre 5.



**63,2%**  
hotel 4 estrelles



**42,4%**  
reserva amb entre 1  
i 3 mesos d'antelació



**4,4 sobre 5**  
valoració de la  
professionalitat i el  
tracte en hotels

## EL CONGRÉS

- En el 40,0% dels casos la inscripció s'ha fet **amb entre 1 i 3 mesos d'antelació**. Un terç s'ha inscrit a través de **l'empresa o institució on treballa**, un altre terç directament al web del congrés i el terç restant a través de l'organització de la reunió.
- Aspectes millor valorats (amb valoracions de 4,5 i 4,4 sobre 5):
  - de l'organització: **la inscripció, el programa científic i l'organització global**
  - de les instal·lacions: **els mitjans audiovisuals, les facilitats d'exposició, les sales de reunions i la megafonia**
  - de la localització i els serveis: **l'atenció del personal**

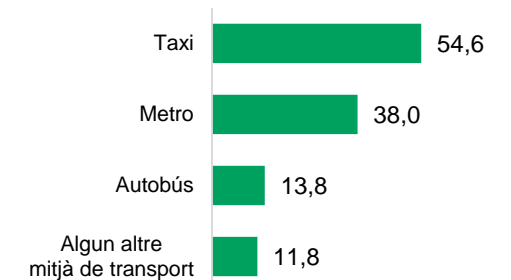
## LA CIUTAT SEU DEL CONGRÉS

- Més del 70% dels i les congressistes **han visitat la ciutat seu del congrés aprofitant l'estada.**
- **Quan es demana per la restauració**, tots els aspectes suggerits són ben valorats pels i les congressistes, especialment la localització, la gastronomia local, l'horari d'obertura i el personal.
- **L'oferta comercial** també recull bones notes entre aquelles persones que la valoren, però més del 60% no es pronuncia sobre aquesta qüestió.
- El taxi i el metro són els mitjans de transport més utilitzats per desplaçar-se per la ciutat, per davant de l'autobús. El que millor es valora d'aquests mitjans és:
  - del taxi: **l'àmbit d'actuació, l'horari i l'atenció del personal**
  - del metro: **la freqüència, l'horari, l'àmbit d'actuació i la relació qualitat / preu**
  - de l'autobús: **l'àmbit d'actuació**
- Els aspectes millor valorats de la ciutat seu del congrés són **l'oferta cultural, l'oferta arquitectònica / monumental, l'oferta d'oci / entreteniment i el caràcter / l'amabilitat de la ciutadania.** En canvi, les notes més baixes es donen amb la neteja, la contaminació atmosfèrica i l'acústica.

Visita a la ciutat seu del congrés



Mitjans de transport per desplaçar-se per la ciutat



## LA DESPESA

- De mitjana els i les congressistes van gastar **169,99 € en allotjament per dia i persona, 554,62 € en el viatge i 600,67 € en la inscripció** al congrés. Les persones que van assistir a congressos celebrats a la ciutat de Barcelona van gastar més en els tres conceptes que les que van venir a trobades organitzades a la resta de la regió.
  - Més del 60% dels i les congressistes assegura que aquestes despeses les va assumir l'empresa o institució on treballa, però entre el 20% i el 30% diu que ho va pagar de la seva butxaca.
- A banda d'aquests conceptes, els congressistes van gastar **una mitjana de 85,24 € addicionals**, dels quals 56,26 € es van dedicar a alimentació.

ALLOTJAMENT  
**169,99 €**  
per persona i dia



VIATGE  
**554,62 €**



INSCRIPCIÓ  
AL CONGRÉS  
**600,67 €**



ALTRES  
**85,24 €**  
per persona i dia

Alimentació	56,26 €
Transport intern	11,34 €
Compres	8,27 €
Entreteniment	8,01 €
Altres	1,36 €





**BarcelonaTurisme**  
**Convention Bureau**

@BarcelonaConventionBureau  
barcelonaconventionbureau.com

**GESOP**

GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i  
Opinió Pública, S. L.  
[www.gesop.net](http://www.gesop.net)  
[www.twitter.com/\\_GESOP](https://www.twitter.com/_GESOP)

